

Skatteverkets årsredovisning 2022



Årsredovisning Skatteverket 2022

Dnr 8-2211089

Innehåll

1	OM SKATTEVERKET	6
1.1	Uppgifter enligt instruktion och regleringsbrev	6
1.2	Verksamhetsområden	6
1.3	Organisation	7
1.4	Nya lokaler – nytt arbetssätt	8
1.5	Strategisk riktning och planering	8
2	OM AVSNITTEN	10
3	REGERINGENS UPPGIFTER OCH MÅL FÖR SKATTEVERKET	12
3.1	Samlad bedömning av Skatteverkets resultat	12
3.2	Inledning	12
3.3	Resultat	12
4	KUNDMÖTET OCH FÖRTROENDET FÖR SKATTEVERKET	17
4.1	Kundmötet	17
4.2	Förtroendet för Skatteverket	22
5	SKATTEFELET	25
5.1	Inledning	25
5.2	Skattefelets storlek	25
5.3	Skattefelets förändring	33
5.4	Andra aktiviteter under 2022	34
6	BESKATTNING	35
6.1	Inledning	35
6.2	Genomförd verksamhet	35
6.3	Grund för bedömning	54
7	BROTTSBEKÄMPNING	56
7.1	Inledning	56
7.2	Genomförd verksamhet	56
7.3	Grund för bedömning	62
8	FOLKBOKFÖRING	63
8.1	Inledning	63
8.2	Genomförd verksamhet	64
8.3	Grund för bedömning	71
8.4	Folkbokföringsfelet	71
9	FASTIGHETSTAXERING	74
9.1	Inledning	74
9.2	Genomförd verksamhet	74
9.3	Grund för bedömning	78
10	REGISTRERING AV BOUPPTECKNINGAR OCH ÅKTENSKAPSREGISTRET	79
10.1	Inledning	79
10.2	Genomförd verksamhet	79
10.3	Grund för bedömning	83
11	ID-KORT	84
11.1	Inledning	84
11.2	Genomförd verksamhet	84
11.3	Grund för bedömning	87
12	HÅLLBARHET PÅ SKATTEVERKET	88
12.1	Skatteverkets bidrag till Agenda 2030	88
12.2	Inledning	88
12.3	Ekonomisk hållbarhet	89
12.4	Social hållbarhet	89
12.5	Miljömässig hållbarhet	91
13	VERKSAMHETSUTVECKLING PÅ SKATTEVERKET	94
13.1	Verksamhetsutveckling	94
14	ÖVRIGA ÅTERRAPPORTERINGSKRAV ENLIGT REGLERINGSBREV	100
14.1	Covid-19-åtgärder	100
14.2	Icke samarbetsvilliga jurisdiktioner på skatteområdet	102
15	KOMPETENSFÖRSÖRJNING	105

15.1	Återrapportering och bedömning	105
15.2	Hållbart arbetsliv	107
16	UPPBÖRDEN PÅ INKOMSTITTLAR I SKATTEVERKETS RÄKENSKAPER	110
16.1	Inledning	110
16.2	Skatteverkets ansvarsområde	110
16.3	Skatteverkets redovisning	110
16.4	Den totala skatteuppbörden	110
16.5	Utvecklingen för de olika inkomstittlarna	110
16.6	Konstaterade uppbördsförluster	113
17	EKONOMI	114
17.1	Inledning	114
17.2	Skatteverkets anslag	114
17.3	Ekonomiskt läge och förbrukning fördelat på verksamhet	114
17.4	Verksamhetens kostnader	116
17.5	Den avgiftsbelagda verksamheten	116
17.6	Investeringsbudget	121
18	ANDRA VÄSENTLIGA HÄNDELSE	122
18.1	Covid-19-pandemin	122
18.2	Korttidsstödet	122
18.3	Höjd beredskap och säkerhet	122
18.4	Valet 2022	123
19	FINANSIELL REDOVISNING	125
19.1	Resultaträkning	126
19.2	Balansräkning	127
19.3	Anslagsredovisning	129
19.4	Finansieringsanalys	136
19.5	Tilläggsupplysningar och noter	138
19.6	Sammanställning väsentliga uppgifter	156
20	INTERN STYRNING OCH KONTROLL	157
20.1	Skatteverkets struktur för intern styrning och kontroll	157
20.2	Intern styrning och kontroll inom Skatteverkets verksamhet	157
	BESLUT OM ÅRSREDOVISNING	160
21	STATISTIKSAMMANSTÄLLNING	161
21.1	Enkät svar från privatpersoner och företag	162
21.2	Enkät svar från privatpersoner, uppdelade på kvinnor och män	171
21.3	Kundmötet	178
21.4	Beskattning	179
21.5	Brottsbekämpning	188
21.6	Folkbokföring	192
21.7	Fastighetstaxering	196
21.8	Registrering av bouppteckningar och äktenskapsregistret	199
21.9	Id-kort	204
21.10	Komptensförsörjning	207
21.11	Uppbörd	209
21.12	10-årsserier	210
21.13	Gemensamt Skatteverket	212
22	OM ÅRSREDOVISNINGEN	213
22.1	Statistik och tabeller	213
22.2	Resultatet och dess utveckling	213
22.3	Nivåer för resultatbedömning	213
22.4	Kvalitetssäkring och kvalitetsuppföljning	214
22.5	Intäkter och kostnader per verksamhetsområde	214
22.6	Produktivitet och styckkostnad	215
22.7	Årliga attitydundersökningar	215
23	ORDLISTA	217

Generaldirektören har ordet



Året som gått blev ytterligare ett utmanande år där mycket har hänt både i vår omvärld och inom verksamheten. Jag blir stolt när jag konstaterar att vi på Skatteverket fortsatt har haft en bra verksamhet, både planerad och oplanerad, och på så sätt bidragit till samhället.

Det spända läget i omvärlden ställer stora krav på oss, inte minst med anledning av en ökad hotbild på grund av Rysslands invasion av Ukraina. Vi behöver ha en långsiktigt robust organisation samtidigt som vi ska vara flexibla och kunna hantera situationer här och nu. Under 2022 har vi därför prioriterat arbete med civilt försvar och vår beredskap för alla typer av samhällsstörningar. Utbildningar och aktiviteter har genomförts för ökat säkerhetsmedvetande med fokus på cybersäkerhet, dataskydd och social manipulation.

Många medborgare från Ukraina har under 2022 sökt skydd i Sverige genom EU:s massflyktsdirektiv som ger flyktingar möjlighet att bo och arbeta i Sverige i mer än ett år utan att bli folkbokförda. Därför har antalet ansökningar om samordningsnummer ökat. Utvecklingen har lett till att Migrationsverket numera digitalt kan begära samordningsnummer från Skatteverket, en

effektiviserad process som är bra för vår handläggning men framförallt för de som kommer från Ukraina.

Enligt en ny förordning om statliga myndigheters beredskap som kommit under året är Skatteverket en av flera beredskapsmyndigheter. Vi ansvarar för sektorn Försörjning av grunddata och syftet är att förstärka förmågan att hantera krissituationer i fredstid samt stärka civilförsvaret i Sverige.

Skatteverket är värmyndighet åt Valmyndigheten och under valåret 2022 har stödet varit intensivt. Skatteverket har byggt det nya valsystemet och stöttat inom administration och kommunikation, bistått inom säkerhetsfrågor, distribuerat röstkort samt tagit fram webbutbildningar för röstmottagare och rösträknare med mera.

År 2022 har inneburit fortsatt hantering av stödåtgärder med anledning av covid-19-pandemin. Ett nytt system för stöd vid korttidsarbete har införts, redo att användas när riksdag och regering bedömer att det behövs. Under året avslutades vårt utlån av medarbetare till Tillväxtverket.

Inom området folkbokföring har vi under året fått fler verktyg för att stärka kvalitet och kontroll. Vi

har nu utökade möjligheter att göra kontrollbesök och möjligheten att bli folkbokförd utan känd hemvist har slopats. För att stärka identitetskontrollen krävs personlig inställelse hos Skatteverket av en person som ska bli folkbokförd i Sverige. Personen ska där visa upp pass, identitetskort eller uppehållstillstånd. Fler lagar för att stärka kvalitet och kontroll i folkbokföringen träder i kraft 2023.

Skatteverket har i olika sammanhang samverkan med flera myndigheter, ideella organisationer och näringsliv. Att motverka missbruk av välfärdsystemen har under året varit ett av Skatteverkets prioriterade områden. Vi samverkar med andra myndigheter med syfte att förebygga, upptäcka och motverka brottsliga angrepp på många olika områden. Genom att utveckla vår förmåga att nyttja tekniken kan vi mer effektivt motverka allvarligt skatteundandragande och brottslighet, till exempel genom att använda oss av lösningar som använder artificiell intelligens (AI).

Ett annat viktigt område som utvecklats är det internationella informationsutbytet. EU och OECD arbetar med att införa nya informationsutbyten mellan medlemsländerna för att motverka skattebortfall inom bland annat den digitala ekonomin och bland globala företag. Ett viktigt samarbete som Skatteverket deltar i.

Skatteverket tog under hösten över ordförandeskapet i Nordisk agenda, ett samarbete mellan skatteförvaltningar i de nordiska länderna. Temat som vi valt för vårt år som ordförande är ”Benefits to society”. Vi vill med det lägga in en högre växel i vårt arbete med att sprida den nordiska modellen som säkerställer en effektiv förvaltning och en hög servicenivå, där fokus inte enbart ligger på vårt eget uppdrag utan på samhällsnytta i vid mening.

Året har som vanligt även inneburit arbete med inkomstdeklaration för privatpersoner. Vi har användbara och uppskattade e-tjänster som gör det enklare att deklarerat för våra kunder, minskar vår manuella hantering och antalet fullgörandefel. Både antalet digitala deklareranter och de som deklarerade via telefon ökade 2022.

Skatteupplysningen har under året utvecklat sitt arbetssätt genom att integrera viss handläggning och service. Inom utvalda områden kan kunden få hjälp med viss ärendehantering direkt i kontakten med Skatteupplysningen och behöver då inte

hänvisas till ytterligare kontakt med handläggande verksamhet.

Under 2022 har vi fått ett välkommet tillskott i myndighetens ledning genom en ny överdirektör, Fredrik Holmberg. Fredrik kommer närmast från en tjänst som överdirektör på Tullverket och dessförinnan var han stabschef och ställföreträdande generaldirektör vid Ekobrottsmyndigheten.

Sist men inte minst vill jag uppmärksamma att Skatteverket fortsatt har ett högt förtroende. I våra attitydundersökningar 2022 anger 84 procent av privatpersonerna och 87 procent av företagen att de har förtroende för Skatteverket. Resultatet är i linje med år 2021. Både privatpersoner och företag har högre förtroende för Skatteverket än för myndigheter i allmänhet.

Tack till alla för det goda arbete som resulterar i detta förtroende för oss. Det gör mig stolt och glad att vi under ytterligare ett utmanande år åstadkommit mycket för att göra samhället möjligt. Och vi har gjort det med våra värden som ledstäng. Vi har varit lyhörda, vi har tänkt nytt och vi har tagit ansvar.

Katrin Westling Palm, generaldirektör

1.1 Uppgifter enligt instruktion och regleringsbrev

Skatteverkets uppdrag¹ enligt regleringsbrevet 2022 är att bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle. Vi ska utföra våra uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för både allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

Allmänhet och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med oss.

Skatteverkets ramanslag för budgetåret 2022 var 8 305 miljoner kronor. Verksamheten finansieras också via avgiftsintäkter och i mindre omfattning via bidrag. I slutet av 2022 var 10 103 personer tillsvidareanställda på Skatteverket. Av dessa var 66 procent kvinnor och 34 procent män. Antalet årsarbetskrafter var i genomsnitt 9 270.

Av förordning (2017:154) med instruktion för Skatteverket framgår att Skatteverket

- ska fastställa och ta ut skatter, socialavgifter och andra avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas
- ska fastställa rättvisande taxeringsvärden på fastigheter
- ansvarar för frågor om folkbokföring och personnamn
- ska utfärda identitetskort för folkbokförda i Sverige
- ansvarar för registrering av bouppteckningar och handläggning av ärenden enligt 16 kap. ärvdabalken
- ansvarar för äktenskapsregistret och registreringsärenden enligt 16 kap. äktenskapsbalken
- ska förebygga och motverka ekonomisk brottslighet samt medverka i brottsutredningar som rör vissa brott
- ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten

- ansvarar för vissa borgenärsuppgifter
- ska fastställa pensionsgrundande inkomst
- ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Skatteverket
- ska tillhandahålla behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad information och service till allmänhet och företag
- får bedriva tjänsteexport som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde
- är beredskapsmyndighet och sektorsansvarig myndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap.

1.2 Verksamhetsområden

Verksamheten är indelad i sju verksamhetsområden² som direkt motsvarar uppgifter enligt instruktionen. Det största verksamhetsområdet är beskattning, följt av folkbokföring och brottsbekämpning.³

Bild 1: Verksamhetsområden inom Skatteverket



En uppgift för Skatteverket är att säkerställa att privatpersoner och företag betalar rätt skatter och avgifter. För att göra det så enkelt som möjligt arbetar Skatteverket förebyggande och förutsättningskapande. Det ska vara enkelt för privatpersoner och företag att ta tillvara sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter – ”lätt att göra rätt”. Kontakterna med oss ska upplevas som enkla i betydelsen att vi är tillgängliga och underlättar för

¹ Formulerat under rubriken Verksamhet och motsvarar målet för utgiftsområdet.

² Registrering av bouppteckningar respektive äktenskapsregistret är olika verksamhetsområden men redovisas i samma avsnitt.

³ Omfattning och fördelning av kostnader och intäkter per verksamhetsområde framgår av avsnitt 17 Ekonomi.

kunden. Det bidrar till att minska skattefelet och skattebetalarnas administrativa kostnader.

Skatteverket arbetar på flera sätt för att fullgöra uppdraget att minska skattefelet och uppbördsförlusterna. Vi identifierar områden och företeelser där risken för fel och fusk är hög och vi koncentrerar våra åtgärder till de områden där vi kan uppnå bästa möjliga effekt. Vi gör fler tidiga och automatiserade kontroller men arbetar också för att bygga bort kontrollbehovet från början, det vill säga möjligheten att göra fel.

Skatteverket har rollen som borgenär för statens fordringar. Det innebär att det är Skatteverket som ansöker om konkurs för statens räkning och bevakar statens fordringar i konkurser. Skatteverket företräder staten vid företagsrekonstruktion, skuld-sanering, likvidation, ackord och preskriptionsförlängning samt ansöker om boutredningsman.

Skattebrottsverksamheten består i att biträda åklagare i förundersökningar om bland annat skattebrott samt i att bedriva underrättelseverksamhet inom skatteområdet och it-forensisk verksamhet.

Folkbokföringsverksamhetens huvudsakliga uppgift är att tillhandahålla en folkbokföringsdatabas som speglar befolkningens bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden så att olika samhällsfunktioner får ett korrekt underlag för beslut och åtgärder. Uppdraget genomförs genom att ta in uppgifter från privatpersoner, myndigheter och andra aktörer. Skatteverket har även ett samlat ansvar för namnändren.

Fastighetstaxeringens uppgift är främst att fastställa rättvisande taxeringsvärden som utgör ett korrekt underlag för skatteberäkning och andra ändamål.

Bouppteckningsverksamheten ska ge förutsättningar för privatpersoner att enkelt fullgöra skyldigheten att skriva, förrätta och lämna in en korrekt bouppteckning.

Syftet med äktenskapsregistret är att upprätthålla information om rättsförhållandet mellan äkta makar och mellan registrerade partner.

Id-kortsverksamheten hanterar ansökningar om och utfärdar identitetskort.

Den första oktober 2022 trädde en ny förordning om statliga myndigheters beredskap (2022:524) i kraft. Tio beredskapssektorer har inrättats och Skatteverket har fått ansvaret för sektorn Försörjning av grunddata.

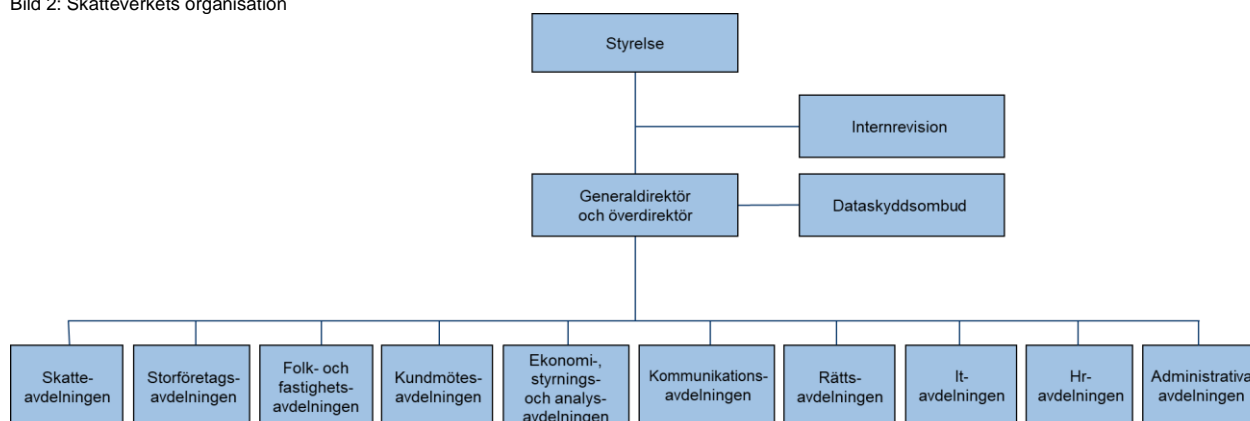
Den första april 2022 fick Skatteverket en ny uppgift som handläggande myndighet för stöd vid korttidsarbete. Handläggningen har tidigare hanterats av Tillväxtverket.

1.3 Organisation

Skatteverket ska enligt instruktionen bedriva verksamhet vid de platser som motiveras av myndighetens uppgifter. Vid Skatteverket ska det finnas en eller flera särskilda enheter för uppgiften att medverka i brottsutredningar. Skatteverkets ledning bestämmer i övrigt den närmare utformningen av organisationen.

Skatteverkets styrelse består av åtta ledamöter med en jämn fördelning mellan kvinnor och män. Till ordförande har regeringen utsett Sten Olsson.

Bild 2: Skatteverkets organisation



Styrelsen är det högsta ledningsorganet i Skatteverket, med det yttersta ansvaret för alla beslut som rör verksamheten. Generaldirektören ansvarar för och leder den löpande verksamheten enligt styrelsens direktiv och riktlinjer. Generaldirektören är ledamot i styrelsen.

Den 14 juli 2022 utsåg regeringen Fredrik Holmberg till ny överdirektör på Skatteverket. Fredrik kommer närmast från en tjänst som överdirektör på Tullverket och dessförinnan var han stabschef och ställföreträdande generaldirektör vid Ekobrottsmyndigheten.

Verksamheten på Skatteverket är organiserad i tio avdelningar. Varje avdelning har en avdelningschef med ansvar för att leda, styra och utveckla verksamheten inom det egna ansvarsområdet. Avdelningarna är indelade i områden respektive enheter.

Myndigheten har en personalansvarsnämnd, internrevision och en funktion med dataskyddsbombud.

På Skatteverket finns ett allmänt ombud, som kan överklaga Skatteverkets beslut om beskattning och folkbokföring. Nämnden för dödförklaring beslutar i vissa av Skatteverkets frågor om dödförklaring. Skatteverket är huvudman och personuppgiftsansvarig för det statliga personadressregistret (SPAR). SPAR-nämnden är utsedd av regeringen.

Skatteverket är vidare värdmyndighet för de fristående myndigheterna Forskarskattenämnden, Skatterättsnämnden och Valmyndigheten. Skatteverket ansvarar för ett gemensamt kansli för de två förstnämnda och för vissa administrativa och handläggande uppgifter åt den sistnämnda.

Sedan 17 juli 2022 finns en visselblåsarfunktion på Skatteverket. Genom visselblåsarfunktionen har medarbetarna möjlighet att rapportera om missförhållanden på myndigheten i enlighet med visselblåsarlagen.⁴ Skatteverket har också en extern visselblåsar kanal dit allmänheten kan vända sig angående vissa frågor kopplade till EU-rättslig skatterelaterad lagstiftning. Information om visselblåsarfunktionen finns på Skatteverkets intranät och webbplats.

⁴ Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden.

1.4 Nya lokaler – nytt arbetssätt

Under 2022 har verksamheten i Stockholm och Kalmar flyttat in i nya lokaler. Samtidigt har det gjorts ett omställningsarbete av lokalerna i Malmö och Jönköping. Flytt till nya eller omställning av befintliga lokaler är ett arbete som pågått några år på Skatteverket. Arbetet syftar till att dels se över behovet av kontorsutrymme dels att ställa om lokalerna till nytt arbetssätt.

Ambitionen är att arbetsmiljön ska stämma överens med Skatteverkets vision och stödja flexibilitet, digitalisering och samverkan över organisationsgränserna. Lokalerna är uppdelade i olika aktivitetszoner med en varierad möblering. Vi har gått från fasta arbetsplatser till ett aktivitetsbaserat arbetssätt.

Vi tror att moderna och funktionella lokaler kommer att öka trivselen för våra medarbetare och också göra Skatteverket mer attraktivt för nya medarbetare.

Det nya Stockholmskontoret i Sundbyberg, Kronan, invigdes den 28 april 2022. Lokalerna har byggts med stor hänsyn till aspekter om både arbetsmiljö och hållbarhet. Fastigheten har bland annat sedumtak och solceller och en stor del återbrukat material har använts. Projektet har hållbarhetscertifierats enligt Leed platinum och fått pris av tidskriften Byggindustrin för årets mest spännande projekt inom kategorin Hotell och kontor.

1.5 Strategisk riktning och planering

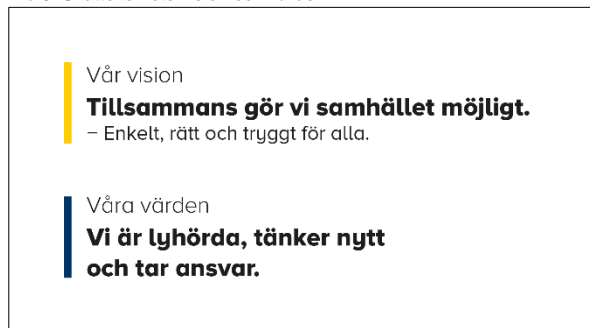
Skatteverkets strategi och planering utgår från de förutsättningar som ges i regeringens styrning genom instruktion, budgetproposition och regleringsbrev.

Skatteverket har formulerat en vision och en strategisk riktning för verksamhetens genomförande och utveckling. Syftet är att åstadkomma samhällsnytta och leva upp till det samlade uppdraget på längre sikt.

Visionen beskriver Skatteverkets önskade framtida tillstånd: ”Tillsammans gör vi samhället möjligt – enkelt, rätt och tryggt för alla”. Våra värden, ”Vi är lyhörda, tänker nytt och tar ansvar”, utgör våra

grundläggande värderingar och principer och vägleder oss när vi agerar.

Bild 3: Skatteverkets vision och värden



I Skatteverkets verksamhetsplan 2022 finns ett antal prioriterade områden. Det är områden där vi behöver kraftsamla för att möjliggöra en utveckling mot ett önskat läge. De prioriterade områdena styrs med mål och resultatet följs upp i olika tidsperspektiv.

Uppföljningen av verksamheten spelar en viktig roll för lärande och ger underlag för att vid behov styra om verksamheten på såväl kortare som längre sikt.

Skatteverkets arbete med en strukturerad omvärldsanalys hjälper oss att förstå och möta de förändringar i omvärlden som kan påverka vår förmåga att fullgöra uppdraget och uppnå målen med verksamheten.

En utmaning med anledning av omvärldsförändringar är en ökad förändringstakt. För att möta de snabba förändringarna behöver vi bland annat samverka med andra myndigheter, organisationer, företag och privatpersoner för att tillsammans skapa rätt förutsättningar utifrån behoven och med samhällsnyttan i fokus.

Skatteverkets strategi är att skapa lösningar som underlättar för privatpersoner och företag i deras vardag, direkt eller indirekt via andra aktörer. Det gör vi genom att bidra med förutsättningar i både den fysiska och digitala miljön för privatpersoner och företag.

För att lyckas med att utveckla rätt förutsättningar för privatpersoner och företag måste vi förstå våra olika kunders situationer. Det innebär att förstå och hantera nya beteendemönster, affärsidéer och affärsmodeller som utvecklas och etableras. Samma sak gäller den tekniska utvecklingen och innovationen, inte minst vad gäller artificiell intelligens (AI).

2

Om avsnitten

Här följer information om hur årsredovisningen är uppställd och innehållet i de olika avsnitten.

Resultatredovisningen följer kraven i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt generellt redovisningskrav enligt regleringsbrevet.

Åtterrapportering enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag

Resultatredovisningen ska utformas så att den kan utgöra ett underlag för regeringens bedömning av myndighetens resultat och genomförande av verksamheten.

Den ska utgå från de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål och krav som regeringen har angett i regleringsbrev eller något annat beslut. Redovisningen ska innehålla analyser och bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling.

Generellt redovisningskrav enligt regleringsbrevet

Skillnader mellan kvinnors och mäns möjligheter och villkor ska inkluderas i Skatteverkets analyser. Myndigheten ska i relevanta delar använda och redovisa 10-åriga tidsserier. En sammanställning över de indikatorer som används ska redovisas i en bilaga.

Skatteverkets årsredovisning är uppställd i följande delar:

- Om Skatteverket (avsnitt 1)
- Om avsnitten i årsredovisningen (avsnitt 2)
- Regeringens uppgifter och mål för Skatteverket (avsnitt 3)
- Resultatredovisning (avsnitt 4–18)
- Finansiell redovisning (avsnitt 19)
- Intern styrning och kontroll och beslut om årsredovisningen (avsnitt 20)
- Statistksammanställning (avsnitt 21)
- Upplysningar om årsredovisningen (avsnitt 22)
- Ordlista

I avsnitt 3 bedömer vi Skatteverkets bidrag och övergripande resultat när det gäller uppgifter vi har

enligt instruktionen med utgångspunkt i regeringens mål för utgiftsområde 3: Skatt, tull och exekution. Bedömningen grundar sig på Skatteverkets resultatredovisning och återrapportering i avsnitt 4–18.

I avsnitt 4 redovisar vi

- vilken information och service som privatpersoner och företag har erbjudits av Skatteverket
- Skatteverkets samverkan med andra myndigheter och övriga aktörer
- privatpersoners och företags förtroende för Skatteverket
- vad de som har haft kontakt med Skatteverket anser om vårt bemötande.

I avsnitt 5 redovisar vi skattefetelets storlek och hur det har förändrats.

I avsnitt 6–11 redovisar vi resultat och verksamhet inom områdena beskattning, brottsbekämpning, folkbokföring, fastighetstaxering, registrering av bouppteckningar samt äktenskapsregistret och id-kort. Styckkostnader för stora ärendegrupper redovisas per verksamhetsområde.

Regleringsbrevets återrapporteringskrav när det gäller folkbokföringsfelet redovisar vi som en del av avsnitt 8 Folkbokföring.

I avsnitten 6 Beskattning och 8 Folkbokföring redovisar vi kontrollverksamhetens inriktning och kontrollverksamhetens resultat.

Under avsnitt 6 Beskattning redovisar vi återrapporteringskravet om arbetet med det automatiska informationsutbytet.

Verksamhetseffekter av genomförd utveckling redovisar vi, i förekommande fall, under respektive verksamhetsområde.

I de bruna rutorna i avsnitten återger vi texten i Skatteverkets instruktion eller, i förekommande fall, mål och återrapporteringskrav i regleringsbrevet.

I den blå rutan i början av avsnitten sammanfattar vi Skatteverkets samlade bedömning av

verksamhetsområdets resultat. I den blå rutan i slutet av avsnittet summerar vi de resultatindikatorer som vi stödjer oss på i bedömningen.

I avsnitt 12 skriver vi om arbetet med hållbarhet på Skatteverket samt redovisar mot åiterrapporteringskravet om jämställdhetsintegrering.

I avsnitt 13 skriver vi om utvecklingsarbetet på Skatteverket samt redovisar mot åiterrapporteringskravet om de viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna och framtida utmaningar. (Effekter av genomförd utveckling redovisar vi i avsnitten 6-11).

I avsnitt 14 redovisar vi följande övriga åiterrapporteringskrav enligt regleringsbrevet eller andra beslut:

- En beskrivning av hur Skatteverket hanterat covid-19-åtgärderna samt förbrukningen av tilldelade medel.
- Det fortsatta arbetet med uppdragen jämställdhetsintegrering respektive icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner.

I avsnitt 15 redovisar vi kompetensförsörjningen inom Skatteverket och åiterrapporteringen enligt regleringsbrevet om hållbart arbetsliv och sjukfrånvaro. Här ingår åiterrapporteringen av hur ändrade arbetsförhållanden med anledning av covid-19 påverkat medarbetarnas sjukfrånvaro och hälsa.

I avsnitt 16 redovisar vi utfallet för uppbörden, det vill säga fastställda och betalda skatter och avgifter. Vi redovisar även uppbördsförlusterna, det vill säga skillnaden mellan fastställda och betalda skatter och avgifter.

I avsnitt 17 redovisar vi Skatteverkets ekonomi, inklusive den avgiftsbelagda verksamheten och dess kostnader.

I avsnitt 18 redovisar vi andra väsentliga händelser av betydelse för regeringens uppföljning och prövning av verksamheten.

Avsnitt 19 innehåller den finansiella redovisningen. Den består bland annat av resultaträkning, balansräkning och anslagsredovisning. Här finns även uppgifter om de myndigheter som Skatteverket är värmyndighet för.

I avsnitt 20 beskriver vi Skatteverkets process för intern styrning och kontroll. Avsnittet innehåller information om områden eller verksamhet där det finns eller har funnits brister eller där det finns behov av förbättring. Här ingår också ledningens bedömning av Skatteverkets interna styrning och kontroll under året och beslut om årsredovisningen.

Avsnitt 21 innehåller statistiksammanställningen där vi redovisar verksamhetsdata och indikatorer som utgjort stöd för våra analyser och bedömningar enligt kraven i regleringsbrevet.

I avsnitt 22 har vi samlat information för att hjälpa läsaren att förstå och tolka resultatredovisningen. Det gäller information om:

- statistik och tabeller
- resultatbedömning
- kvalitetssäkring och kvalitetsuppföljning
- fördelning av intäkter och kostnader
- produktivitet och styckkostnader
- Skatteverkets årliga attitydundersökning.

I ordlistan har vi definierat centrala begrepp i årsredovisningen.

3

Regeringens uppgifter och mål för Skatteverket

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Skatteverket.

Mål enligt regleringsbrev - verksamhet

Skatteverket ska bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för både allmänhet och företag samt motverka brottslighet. Allmänhet och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.

3.1 Samlad bedömning av Skatteverkets resultat

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att vi har bidragit till att uppfylla målet för utgiftsområdet Skatt, tull och exekution; att bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

Skatteverket bedömer att resultatet och utvecklingen sammantaget har varit tillfredsställande för regeringens uppgifter och mål för Skatteverket. Bedömningen grundar sig på Skatteverkets resultatredovisning inom verksamhetsområdena samt relevanta delar ur övriga avsnitt.

3.2 Inledning

I detta avsnitt redovisar vi det övergripande resultatet av Skatteverkets verksamhet med utgångspunkt i instruktion och regleringsbrev. Bedömningen och summeringen grundar sig på Skatteverkets resultatredovisning för verksamhetsområdena och relevant återrapportering i övriga avsnitt. Indelningen för redovisningen är kopplad till struktur och indelning i regeringens budgetproposition och mål för utgiftsområde 3.

3.3 Resultat

3.3.1 Säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn

Fastställa skatter och avgifter

Den huvudsakliga mängden ärenden inom beskattningen avser fastställande av skatt, avgifter och registrering enligt inkomna underlag. För privatpersoner och företag är det viktigt att vi har effektiva och rättssäkra processer som möjliggör ett enkelt uppgiftslämnande. Våra system ska vara ändamålsenliga så att våra beslut blir användbara, det vill säga korrekta, i rätt tid och med ett enkelt och begripligt språk. Det ger förutsättningar för att privatpersoner och företag kan hantera sin situation på ett enkelt och tryggt sätt. Fokus ligger på de förutsättningar vi tillgängliggör för att privatpersoner, företag och samhället i stort ska kunna skapa eller tillgodogöra sig värde, åtnjuta rättigheter och fullgöra skyldigheter.

Skatteverket strävar alltid efter att utveckla, förbättra och förenkla för att det ska vara så lätt som möjligt att göra rätt. För 2022 har både deklaraionsinlämning och hantering av ärenden över lag fungerat väl. Fler har deklarerat digitalt, vilket har möjliggjort en effektivare hantering av deklaraionerna, och med mindre risk för fel.

Genom att upprätthålla effektiva processer för fastställande av skatter och avgifter bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället. Den genomförda verksamheten syftar till att vidta åtgärder och tillhandahålla förutsättningar så att uppbor den och därmed finansieringen av den offentliga sektorn

ska kunna säkerställas rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt.

Den totala skatteuppbörden uppgick 2022 till brutto 2 409,2 miljarder kronor. Detta är en ökning med 6,4 procent jämfört med 2021. Nettouppbörden uppgick till 1 472,2 miljarder kronor efter olika utbetalningar av bland annat kommunal-skattemedel. Det är en ökning med 6,5 procent jämfört med 2021.

En rad faktorer påverkar skatteinkomsternas storlek, bland annat Skatteverkets insatser. Främst beror dock inkomsternas förändring jämfört med tidigare år på förhållanden som ligger utanför Skatteverkets inflytande. Det kan till exempel handla om förändrade skatteregler, löner, priser och konjunkturlägen.

Skatteverket använder sedan ett antal år en teoretisk modell, kallad skattefelsmodellen, som beskriver förutsättningarna för Skatteverkets uppdrag att ta in den beslutade skatten med så litet skattefel som möjligt. Baserat på frågor i de årliga attitydundersökningarna har indikatorer definierats för att spegla utvecklingen av skattefelsfaktorerna. Indikatorer finns framtagna för var och en av de fem skattefelsfaktorerna: förutsättningar att göra rätt, felutrymme, upplevd upptäcktsrisk, motivation och social tillit.

Skattefelet kan delas upp i det som är kontrollerbart, alltså de delar som är teoretiskt möjliga att mäta via kontroller, det som är observerbart med andra metoder och det som inte är kontrollerbart. Det sistnämnda handlar främst om verksamheter och transaktioner som inte lämnar några eller bara mycket otydliga spår efter sig. Skatteverket har sedan 2015 gjort slumpmässiga kontroller av aktiebolag och enskild näringsverksamhet. Dessa kontroller ligger till grund för bedömningen av skattefelen för små och medelstora företag.

Skatteverket fortsätter att kontinuerligt se över och utveckla bedömningar för alla delar av skattefelet. Till årsredovisningen för 2022 presenteras resultaten av Skattefelskontrollen för 2020. I år har även en ny bedömning gjorts av skattefelet för statliga bolag, samt en bedömning för återbetalning av energiskatt och koldioxidskatt på bränsle som förbrukats i jordbruks- och skogsbruksverksamhet inklusive växthusodling. För privatpersoner redovisas bedömningen av skattefelet för kapitalinkomster från utlandet på mer detaljerad

nivå. För enskilda näringsidkare har skattefelet delats upp på kön.

I avsnitt 5 gör Skatteverket en bedömning av skattefelets storlek samt en bedömning av i vilken grad skattefelet har förändrats. Från och med 2020 presenteras skattefelet helt och hållet per skatteslag. Avsikten är att det ska bli lättare att följa skattefelen inom ett skatteslag.

Flertalet av de indikatorer som ger ett direkt mått på skattefelets utveckling har under de två senaste åren visat på en förbättring. Förändringarna är små, men statistiskt signifikanta. Vi ser även en fördelaktig utveckling för företag sedan 2019 för de indirekta skattefelsfaktorerna.

Skatteverkets bedömning är dock att det inte är möjligt att dra några slutsatser om skattefelets förändring utifrån årets indikatorer. Bedömningen grundar sig på att covid-19-pandemin kan ha fortsatt påverkan på både ekonomin och människors och företags beteenden på ett sätt som inte följer tidigare mönster. Det gör det osäkert i vilken mån indikatorerna fångar skattefelets utveckling även under detta år.

Skatteverket bedömer att vi har bidragit till målet att minska skattefelet genom en strukturerad hantering av externa risker inom beskattningsområdet. Totalt sett har åtgärderna mot de risker som avser privatpersoner haft en god täckning, även om omfattningen av kontrollen har minskat något under 2022 jämfört med 2021. För populationerna små och medelstora företag, stora företag samt utländska företag och även inom området skatteundandragande har åtgärder föreslagits mot identifierade risker som värderats högst. De prioriterade riskerna hanteras genom kontroll och andra åtgärder, som vägledning, attitydpåverkan och strukturutveckling.

De högst värderade riskerna för företag har i huvudsak tagits omhand. Det finns dock vissa områden där högt värderade risker som inte tagits omhand i tillräcklig omfattning.

Anledningarna till att kontroll och andra åtgärder inte kunnat göras i tillräcklig omfattning är att vi tvingats göra ytterligare prioriteringar mellan olika arbetsuppgifter bland annat på grund av stor personalomsättning, utökad uppdrag som leder till utökade arbetsuppgifter och omställningstid för medarbetare i samband med att man skiftar mellan olika arbetsuppgifter.

Inom det prioriterade området allvarligt skatteundandragande har vi hanterat riskerna på ett bra sätt. Antalet revisioner har ökat och vi har haft fokus på att anmäla brott, vilket medfört att antalet brottsanmälningar ökat.

Skatteverket har även vidtagit åtgärder för att minimera uppbördsförlusterna. Uppbördsförluster uppstår när fastställda skatter av olika anledningar inte blir betalda. År 2022 uppgick de befarade uppbördsförlusterna till 13,7 miljarder kronor vilket motsvarar en minskning med 15,3 procent jämfört med 2021. Den befarade uppbördsförlusten som andel av skatter och avgifter uppgick därmed till 0,57 procent 2022 vilket är en minskning med 0,15 procentenheter.

Nedgången av de befarade uppbördsförlusterna 2022 kan till största del förklaras av en minskning av restföringar kopplade till moms jämfört med 2021. Trots nedgången är restföringarna kopplade till moms dock fortsatt relativt höga jämfört med vad de varit innan 2020.

Det finns strukturer och arbetssätt som syftar till att säkerställa enhetlighet och kvalitet i hela verksamheten. På så sätt finns förutsättningar för att uppnå en enhetlig rättstillämpning och god rättslig kvalitet, vilket innebär en rättssäker handläggning av privatpersoners och företags ärenden. Under 2022 har kvalitetssäkring och kvalitetsuppföljningar visat att Skatteverkets beslut i allt väsentligt håller en bra kvalitet.

Skatteverket ska se till att skatte- och avgiftsintäkter säkerställs på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Skatteverket. Skatteverkets processer för uppbörden bidrar till att skatte- och avgiftsintäkterna säkerställs på ett för samhället effektivt sätt. År 2022 kostade det 34 öre att ta in 100 kronor i skatt vilket är en minskning jämfört med 2021 (36 öre).

Elektronisk hantering och rätt utformade e-tjänster ökar kvaliteten för såväl privatpersoner och företag som för Skatteverket. Genom att informera om våra e-tjänster till privatpersoner och företag så att användningen av elektroniska tjänster ökar blir det lättare att deklarerat och därmed färre oavsiktliga fel. Andelen elektroniska deklarationer har en fortsatt fördelaktig utveckling.

Under de senaste åren har Skatteverket varit med och bidragit till att flera har anslutit sig till digital brevlåda. I år skickades det ut drygt 5,1 miljoner

deklarationer till digital brevlåda, vilket är en ökning med cirka 24 procent, i jämförelse med 2021.

Skatteverket samarbetar också med andra myndigheter och aktörer för att ge goda förutsättningar för privatpersoner och företag.

3.3.2 Bidra till ett väl fungerande samhälle

Rättvisande uppgifter i våra register

Genom att upprätthålla och tillhandhålla korrekta uppgifter bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället. Skatteverket hanterar uppgifter om befolkningens bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden i folkbokföringen. Uppgifter från folkbokföringen skickas dagligen till andra myndigheter och används som underlag för beslut och åtgärder i olika samhällsfunktioner.

Det totala folkbokföringsfelet skattas till cirka 200 000 individer eller 1,9 procent av Sveriges befolkning år 2020. Andelen fel folkbokförda invånare har minskat sedan föregående mätning med 0,2 procentenheter. År 2020 är det senaste året för vilket siffrorna går att beräkna eftersom skattningarna bygger på register hos SCB som uppdateras med eftersläpning.

Inriktningen för folkbokföringsverksamheten är att inom givna förutsättningar utveckla kontrollarbetet mot de områden där risken för fel och fusk är högst. Det är ett långsiktigt arbete för att ställa om vår kontroll från efterkontroll till kontroll för att motverka så att fel inte uppkommer. Parallellt med att utföra kontroller utvecklar folkbokföringsverksamheten tekniskt stöd och elektroniska tjänster för att öka kvaliteten på information som lämnas till folkbokföringen.

Utvecklingsarbetet under 2022 inom folkbokföringen har fortsatt haft fokus på att ersätta det gamla it-stödet, öka möjligheterna för informationsutbyte och kontroll samt automatisera ärendeflöden i verksamheten.

Hanteringen av inkomna signaler om felaktig folkbokföring har förenklats med maskinella avslut och fördelningsregler utifrån bland annat risk. Användning av AI som stöd för risk och urval har utvecklats.

Under 2022 har en stor del av utvecklingsresursen använts till utveckling av folkbokföringens nya

verksamhetssystem. Systemet kommer att börja hantera flytta till Sverige under 2023.

Genom att fastställa rättvisande taxeringsvärden bidrar Skatteverket till nytta för både fastighetsägaren och för samhället. Kontroll ingår i alla delar av fastighetstaxeringens uppdrag. Kontrollen kan ske både före och efter fastställande av taxeringsvärde. Den pågående systemförnyelsen möjliggör ett arbetssätt där information och kundens behov sätts i centrum. Genom att nya funktioner lanseras löpande kan arbetssätt utvecklas stegvis utifrån de nya förutsättningar som it-stödet ger.

Skatteverket säkerställer också att de formella kraven på bouppteckningar är uppfyllda före registrering, samt att äktenskapsregistret respektive id-kortsverksamheten bedrivs enligt regeringens instruktion för verksamheten.

Förtroendet för Skatteverkets verksamhet

Skatteverket är en myndighet som de flesta har kontakt med på ett eller annat sätt. Förtroendet för Skatteverket hos allmänhet och företag skapas i alla delar av vår verksamhet och är ett resultat av hur vi väljer att genomföra vårt uppdrag samt hur vi bemöter våra kunder. För Skatteverkets verksamhet har ett gott förtroende en avgörande betydelse. Vi arbetar därför med att förstå kundernas behov och utforma tjänster som upplevs som enkla, rättssäkra och trygga för alla. Alla som möter Skatteverket ska få ett gott bemötande.

Privatpersoner och företag kan välja att söka information via webbplatsen eller ställa en fråga via vår chattbot Skatti. Genom Skatteupplysningen kan de föra dialog med oss via telefon, mejl, chatt och sociala medier. Privatpersoner och företag kan också skicka brevfrågor. Via traditionella och sociala medier förmedlar vi också viktiga budskap. De som är anslutna till digitala brevlådor får även riktad information, till exempel i samband med inkomstdeklarationen. Dessutom finns möjlighet att vända sig till ett servicekontor som drivs av Statens servicecenter.

Skatteverkets webbplats fortsätter att förbättras, och förändras, från en plats för information till en plats där förutsättningar ges för mer interaktion. Syftet är att det ska vara enkelt för kunden att hantera sin situation och interagera digitalt med oss. Vi har förbättrat säkerheten i våra oinloggade tjänster och även förbättrat pedagogisk

tillgänglighet i tjänsterna och säkerställt att Skatteverket kan erbjuda information i alternativa format på webbplatsen.

Webbplatsen hade totalt 64 355 562 besök, vilket är en minskning med 2,5 procent jämfört med 2021. Antal besök via mobila enheter (mobiltelefon och surfplatta) har ökat till 32 403 269 under 2022, vilket är en ökning med 2,1 procent jämfört med 2021.

Under 2022 har vår chattbot Skatti fått fördjupad kunskap inom flera olika områden samt utökat sitt ordförråd på svenska och engelska. Skatti kan numera svara på frågor kring äktenskapsregister och bouppteckning. Inför deklaraionsperioden förstärktes Skattis kunskaper avseende privatpersoner och företag. Under 2022 besvarade Skatti 466 741 konversationer, vilket är en minskning med 2 procent jämfört med 2021.

Servicegraden (antal besvarade samtal i förhållande till antal inkomna samtal) inom telefonin har varit på ungefär samma nivå som 2021. Tiden som kunden har fått vänta på svar i telefon har minskat inom personbeskattningsområdet och folkbokföringsområdet. Tiden som kunden har fått vänta på svar inom företagsbeskattningsområdet har ökat under 2022 jämfört med 2021.

Kundens väntetid för att få svar på mejl har ökat och i genomsnitt har kunden fått vänta sex dagar under 2022 (i jämförelse med 2021 då kunden fick vänta i genomsnitt fem dagar).

Genomförda kundundersökningar inom Skatteupplysningen under 2022 visade på en fortsatt hög kundnöjdhet, dock något lägre jämfört med 2021, bland privatpersoner och företagare vad gäller bemötande samt att kunden fått ett svar som gett den information kunden behövde. Andelen kunder som anser att de har fått ett svar inom rimlig tid har också minskat, vilket kan bero på fortsatt låg tillgänglighet i telefonin under 2022.

Skatteupplysningen har under 2022 utvecklat arbetssättet genom att integrera viss handläggning och service. Kunden har fått hjälp med viss ärendehantering direkt i första kontakten med Skatteupplysningen, istället för att hänvisas till handläggande verksamhet.

Skatteverket gör en årlig attitydundersökning bland privatpersoner och företag för att följa utvecklingen av förtroendet för Skatteverkets verksamhet

och hur kunderna upplever att de blivit bemötta av Skatteverket samt de bakomliggande faktorerna som påverkar resultatet.

I mätningen 2022 anger 84 procent av privatpersonerna och 87 procent av företagen att de har förtroende för Skatteverket. Resultatet är i linje med 2021. I mätningen svarade vidare 85 procent av privatpersonerna och 84 procent av företagen som haft kontakt med Skatteverket under de senaste 12 månaderna att bemötandet varit bra.

Ett annat viktigt påstående för förtroendet är om man litar på att de svar man får från Skatteverket är korrekta. 91 procent av privatpersonerna och 83 procent av företagen instämmer i detta år 2022.

Andelen företag som anser att det är enkelt att lämna uppgifter om olika skatter är 74 procent. Samtidigt uppgår andelen privatpersoner som anser att det är enkelt att deklarerat till 81 procent, vilket är i nivå med 2021.

Det finns flera externa undersökningsföretag som gör mätningar av myndigheters anseende, förtroende och service, där myndigheterna jämförs med varandra. Exempel där vi följer resultatet kontinuerligt är Kantar Sifo:s årliga anseendemätning, Medicakademiens årliga förtroendebarmeter, de nationella SOM-undersökningarna där medborgarna bedömer offentliga sektorns verksamhetskvalitet, samt Mistats undersökning ServiceScore. Skatteverket får generellt höga betyg och omdömen i dessa, även om de skiljer sig åt när det gäller metod, tidpunkt och urval.

3.3.3 Motverka brottslighet

Syftet med brottsbekämpningen är att medverka i brottsutredningar som rör vissa brott samt förebygga och motverka ekonomisk brottslighet. Den brottsutredande verksamheten inom Skatteverket sker efter uppdrag från åklagare på Ekobrottsmyndigheten och Åklagarmyndigheten. Uppdragen består av förundersökningar och utredarna tar fram ett beslutsunderlag för att åklagarna ska kunna ta ställning till om åtal ska väckas eller inte. Väl genomförda förundersökningar som motsvarar uppställda kvalitetskrav är en förutsättning för att lagföra dessa brott och utgör en viktig del i att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Skatteverket prioriterar att utreda ärenden som innehåller allvarliga brott och brott mot välfärden.

Skatteverkets underrättelseverksamhet ska ge Skatteverket och andra brottsbekämpande myndigheter underlag för att möta risker och hot från allvarlig brottslighet och vidta motåtgärder. Underrättelseverksamheten kartlägger misstankar om pågående eller genomförd brottslighet samt allmänna misstankar om framtida brott.

För att bidra till målet ser Skatteverket till att det finns väl fungerande processer för att i samverkan med andra myndigheter motverka ekonomisk brottslighet. Skatteverket samverkar också med andra länder för att motverka skattebrott och annan brottslighet med koppling till skatteområdet.

Skatteverket har fortsatt att prioritera det myndighetsgemensamma arbetet mot organiserad brottslighet. Mot bakgrund av att identitets- och folkbokföringsfrågor fått allt större betydelse i samverkansarbetet medverkar folkbokföringsverksamheten numera i samtliga regionala underrättelsecentrum.

Skatteverket arbetar tillsammans med andra myndigheter för att stoppa företag som bryter mot regler och ägnar sig åt brottslighet i arbetslivet. Denna så kallade arbetslivskriminalitet handlar om att arbetstagare utnyttjas och att konkurrensen snedvrids på ett systematiskt och omfattande sätt.

Skatteverket arbetar med åtgärder för att motverka penningtvätt, vilket är en viktig del i vårt uppdrag för att bidra till ett väl fungerande samhälle.

4

Kundmötet och förtroendet för Skatteverket

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket ska tillhandahålla behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad information och service till allmänhet och företag.

Mål enligt regleringsbrev

Allmänhet och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.

4.1 Kundmötet

Skatteverket underlättar kunders vardag genom att bidra med goda förutsättningar att göra rätt i samspelet med oss, direkt eller genom andra aktörer. Oavsett var eller hur interaktionen sker ska det vara lätt för kunder att förstå och hantera sin situation, ta tillvara sina rättigheter och uppfylla sina skyldigheter på ett enkelt, rätt och tryggt sätt. Vi strävar efter att hjälpa kunderna i deras situation på ett sätt som passar just dem.

Mätningar av kundnöjdheten har genomförts under 2022 dels genom enkätundersökningar på servicekontoren, dels i Skatteupplysningen, dels genom Skatteverkets årliga attitydundersökning. Resultatet från mätningarna redovisas nedan under varje avsnitt. Skatteverkets årliga attitydundersökning och bedömning av förtroendet för Skatteverket redovisas i avsnitt 4.2.

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att information och service som privatpersoner och företag tar del av är behovsanpassad, lättillgänglig och kvalificerad.

Trots periodvis långa väntetider i det personliga kundmötet visar uppföljning fortsatt hög kundnöjdhet hos både privatpersoner och företag.

4.1.1 Möjlighet att få information och service

Privatpersoner och företag kan välja att söka information via webbplatsen eller ställa en fråga via chattbotten Skatti. Genom Skatteupplysningen kan de föra dialog med oss via telefon, mejl, chatt och sociala medier. Privatpersoner och företag kan

också skicka brevfrågor. Via traditionella och sociala medier förmedlar vi också viktiga budskap. De som är anslutna till digitala brevlådor får även riktad information, till exempel i samband med inkomstdeklarationen.

Vi erbjuder information och service i broschyrer och blanketter. Dessutom finns möjlighet att vända sig till ett servicekontor som drivs av Statens servicecenter.

Utöver de traditionella servicemötena, där privatpersoner och företag ringer eller besöker myndigheten, är den förebyggande aspekten, exempelvis att ge information om hur det kan bli rätt från början, ett viktigt inslag i såväl våra informations- och kommunikationsinsatser som Skatteverkets kontrollinsatser.

I vårt förutsättningskapande arbete samverkar vi aktivt med andra myndigheter och branschorganisationer och vi erbjuder också målgruppsanpassade informationstillfällen.

Under 2022 har Skatteverket och Pensionsmyndigheten tillsammans bjudit in de nationella minoriteterna som önskar delta i samråd. Vi har genomfört samråd med sverigefinnar, romer och tornedalingar.

Skatteverket arbetar systematiskt med att fänga och omsätta kundinsikter i utvecklingen av nya tjänster och information i syfte att förbättra kundmötet. Skatteverket för dialog och samarbetar med myndigheter och näringsliv, med branschorganisationer och programvaruföretag samt med olika grupper av användare. Genom att vi involverar och samarbetar med kunderna kan vi bättre möta deras behov.

Skatteverkets samarbete med externa aktörer bygger på frivillighet, ömsesidiga åtaganden och att alla vinner på att samarbeta. Ett samarbete kan föreslås av Skatteverket eller av en extern aktör.

Skatteverket arbetar bland annat med digitaliserade informationskedjor och API:er⁵ i syfte att utveckla förutsättningar för att göra det enkelt för kunden att hantera sin situation i sin miljö. Under 2022 har exempelvis ett API utvecklats som underlättar inlämning och hämtning av deklARATIONEN för aktiebolag och ekonomiska föreningar.

För att göra det lättare för privatpersoner att förstå beslut och andra brev från Skatteverket har vi tagit fram nya texter på klarspråk inom olika områden.

Service i telefon, mejl och chatt

Antalet besvarade samtal i Skatteupplysningen minskade med 4 procent under 2022 jämfört med 2021. Det är inom företagsbeskattningsområdet som minskningen har varit störst.

Antal besvarade mejl har under 2022 minskat med 1,6 procent jämfört med 2021, främst inom personbeskattningsområdet.

Tabell 1 Besvarade frågor i Skatteupplysningen

Antal	2020	2021	2022
Besvarade frågor	3 950 080	3 581 230	3 488 960
- varav via mejl	553 180	553 302	544 659
- varav via telefon	3 353 085	2 990 068	2 870 438
- varav via Facebook	9 012	7 126	7 118
- varav via chatt	34 803	30 734	66 745

Källa: Telefoniplattformen

Under 2022 har kunder erbjudits att chatta med Skatteverket när de loggat in på mina sidor som privatperson. Chatten har varit öppen som ett permanent kontaktsätt sedan den 10 januari, med ett sommaruppehåll från den 14 juni till den 26 augusti. Öppettiderna har varit 9-15. Under 2021 var chatten öppen enbart under perioder när privatpersoner och företag bedömdes ha större behov av att få sina skattefrågor besvarade. Antalet besvarade chattar ökade med 117 procent under 2022, vilket förklaras av att öppettiderna har utökats permanent under 2022.

Tabell 2 Servicegraden i Skatteupplysningen

Servicegrad	2020	2021	2022
Totalt	69 %	60 %	61 %
Personbeskattning	65 %	62 %	63 %
Företagsbeskattning	74 %	67 %	67 %
Folkbokföring	73 %	53 %	54 %

Källa: Telefoniplattformen

Servicegraden (antal besvarade samtal i förhållande till antal inkomna samtal) inom telefonin har varit på ungefär samma nivå som 2021. Det innebär att privatpersoner och företagare i samma utsträckning kunde komma fram till Skatteupplysningen för att ställa sin fråga 2022 som 2021.

Tabell 3 Genomsnittlig väntetid i Skatteupplysningen

Tid (min:sek)	2020	2021	2022
Genomsnittlig väntetid telefoni, personbeskattning	14:53	18:42	17:55
Genomsnittlig väntetid telefoni, företagsbeskattning	14:15	20:01	21:11
Genomsnittlig väntetid telefoni, folkbokföring	14:42	23:19	21:11

Källa: Telefoniplattformen

Tiden som kunden har fått vänta på svar i telefon har minskat inom personbeskattningsområdet och folkbokföringsområdet. Tiden som kunden har fått vänta på svar inom företagsbeskattningsområdet har ökat under 2022 jämfört med 2021.

Kundens väntetid för att få ett svar på mejl har ökat och i genomsnitt har kunden fått vänta 6 dagar under 2022 (i jämförelse med 2021 då kunden fick vänta i genomsnitt 5 dagar).

Under 2022 har samtalsstiderna i snitt varit likvärdiga med 2021 (2022 6 minuter 7 sekunder jämfört med 2021 6 minuter). Utvecklingen av samtalsstider har stor påverkan på tillgängligheten mot kund.

Inför 2022 utökades budgeten till Skatteupplysningen för att förbättra servicen inom telefoni, mail och chatt. För att förbättra tillgängligheten användes dessa medel till rekrytering av nya medarbetare. Avgångstakten har dock varit betydligt högre jämfört med tidigare år, vilket medfört att rekryteringarna inte nådde önskad effekt i form av högre tillgänglighet för våra kunder.

Skatteupplysningen har under 2022 utvecklat arbetssättet i samarbete med berörda handläggande avdelningar, genom att integrera viss handläggning och service. Kunden har fått hjälp med viss

⁵ API, Application Program Interface: ett strukturerat sätt att överföra data från ett ställe till ett annat.

ärendehantering direkt i kontakt med Skatteupplysningen, istället för att hänvisas till handläggande verksamhet. Arbetet fortsätter i syfte att kunderna i större utsträckning ska få hjälp i första kontakten och uppleva att kundmötet hålls samman oavsett kontaktväg eller mötesform.

Tabell 4 Kvalitet vid kontakt med Skatteupplysningen per telefon

Andel ¹⁾ som anser att de fått:	2020	2021	2022
Telefoni Bra bemötande	96 %	96 %	97 %
Telefoni Svar inom rimlig tid	81 %	76 %	78 %
Telefoni Den information de behövde	89 %	89 %	89 %

Källa: Telefoniplattformen

Not 1) Mätning genomförd löpande under året i form av återuppringning efter samtal. Mätningarna har genomförts varje månad. Det är slumpmässigt vilka som har fått erbjudande att delta i mätningen.

Genomförda kundundersökningar under 2022 visade på en fortsatt hög kundnöjdhet bland privatpersoner och företagare vad gäller bemötande samt att kunden fått ett svar som gett den information kunden behövde. Andelen kunder som anser att de har fått ett svar inom rimlig tid var på samma nivå som 2021, vilket kan bero på likvärdig tillgänglighet i telefonin under 2022 jämfört med 2021.

Service på servicekontor

Statens servicecenter har 129 servicekontor runt om i Sverige som erbjuder statlig service för Skatteverket, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Arbetsförmedlingen. På 14 av orterna erbjuder även Migrationsverket stöd i sina tjänster.

Servicekontoren ger privatpersoner och företag möjlighet att på många platser runt om i landet möta Skatteverket och få stöd och hjälp med sina ärenden utifrån sin situation och sina behov.

Under 2022 har servicekontoren hanterat totalt 1 691 497 ärenden som rör Skatteverket, vilket är en ökning med 18,1 procent jämfört med 2021.

Ökningen bedöms främst bero på att antalet id-kortansökningar ökade med 29,7 procent jämfört med föregående år. Orsakerna till fler ansökningar är bland annat att giltighetstiden för många id-kort upphörde under året samtidigt som ansöknings-tiderna för att förnya pass hos polisen var långa. Skatteverket är den enda utfärdaren av identitets-kort för personer som inte är svenska medborgare och många behövde en identitetshandling för att kunna rösta i valet i september 2022.

Covid-19-pandemin bedöms också ha påverkat ökningen då många sedan tidigare har skjutit upp att förnya sina identitetshandlingar.

I likhet med 2021 hade Skatteverket en direkt-ingång i telefonin som stöd för servicekontoren under deklara-tionsperioden. Mot bakgrund av ett högt besöksstryck på servicekontoren i Stockholm, särskilt under april månad på grund av bland annat Rysslands invasion av Ukraina, hade Skatteverket även ett fysiskt stöd på plats under den sista deklara-tionsveckan.

För att upprätthålla en god service med hög kvalitet i kundmötet arbetar vi, både internt inom Skatteverket och tillsammans med Statens service-center, för att förbättra förutsättningarna för samverkan samt anpassa information och utbildningar utifrån servicehandläggarnas behov.

Under våren 2022 har en kundundersökning genomförts på servicekontoren för att mäta kundernas upplevelse. Undersökningen visar att det är en fortsatt hög andel av kunderna som anser att de har fått ett bra bemötande och den hjälp de behöver. Andelen som uppger att de har fått svar inom rimlig tid är oförändrad jämfört med föregående år.

Tabell 5 Kvalitet vid kontakt med servicekontoren

Andel ¹⁾ som anser att de fått:	2020	2021	2022
Bra bemötande	94 %	94 %	96 %
- kvinnor	96 %	94 %	96 %
- män	95 %	95 %	96 %
Svar inom rimlig tid	89 %	94 %	94 %
- kvinnor	91 %	93 %	94 %
- män	90 %	94 %	94 %
Den hjälp de behövde	92 %	97 %	97 %
- kvinnor	93 %	97 %	97 %
- män	93 %	97 %	97 %

Källa: Enkätundersökning genomförd av Demoskop/TNS

Sifo/Markör/Origo group

Not 1) De som har svarat ja på frågan jämfört med totalt antal besvarade enkäter. Även de som valt att inte besvara den aktuella frågan ingår i totalt antal besvarade enkäter.

Skatteverkets webbplats

Skatteverkets webbplats fortsätter att förbättras, och förändras, från en plats för information till en plats där förutsättningar ges för mer interaktion. Syftet är att det ska vara enkelt för kunden att hantera sin situation och interagera digitalt med oss.

Under 2022 har vi bland annat tagit fram nytt innehåll på webbplatsen med anledning av situationen i Ukraina, där informationen fördelats

på en innehållssida för privatpersoner och en för företag. Alla sidor är översatta till engelska, ryska och ukrainska.

Vi har arbetat bort teknisk skuld⁶ och även förbättrat säkerheten i våra oinloggade tjänster. Vi har även förbättrat pedagogisk tillgänglighet i tjänsterna. Under året har vi säkerställt att Skatteverket kan erbjuda information i alternativa format på webbplatsen.

Kontaktformulär på webbplatsen har fått nya funktioner som förenklar för användaren att spara ner och skriva ut sitt ärende.

Webbplatsen hade totalt 64 355 562 besök, vilket är en minskning med 2,5 procent jämfört med 2021. Antal besök via mobila enheter (mobiltelefon och surfplatta) har ökat till 32 403 269 under 2022, vilket är en ökning med 2,1 procent jämfört med 2021. Tillsammans utgjorde mobila enheter 50,4 procent av antalet besök på webbplatsen.

I Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2020-2022 till privatpersoner och företag ingår påståendet ”Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats”. Resultaten för 2022 visar att 69 procent av privatpersonerna som besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna tycker att det är enkelt att hitta på webbplatsen. För företagen är motsvarande siffra 65 procent. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad i andelen som instämmer mellan 2021 och 2022 eller mellan män och kvinnor 2022.

Tabell 6 Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats

Andel	Privatpersoner			Företag		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Instämmer	72 %	70 %	69 %	66 %	67 %	65 %
- kvinnor	76 %	72 %	69 %	-	-	-
- män	69 %	69 %	70 %	-	-	-
Varken eller	19 %	23 %	24 %	25 %	25 %	27 %
- kvinnor	19 %	22 %	24 %	-	-	-
- män	19 %	24 %	24 %	-	-	-
Instämmer inte	8 %	7 %	7 %	9 %	9 %	8 %
- kvinnor	5 %	7 %	7 %	-	-	-
- män	11 %	7 %	6 %	-	-	-

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar

Bas: De som har svarat att de har besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna.

I Skatteverkets årliga attitydundersökningar ingår även påståendet ”Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden”. I 2022 års mätning är resultatet för privatpersoner och företag

i nivå med 2021. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad i andelen som instämmer mellan 2021 och 2022, eller mellan män och kvinnor 2022.

Tabell 7 Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden

Andel	Privatpersoner			Företag		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Instämmer	79 %	77 %	76 %	72 %	72 %	72 %
- kvinnor	83 %	77 %	78 %	-	-	-
- män	75 %	76 %	74 %	-	-	-
Varken eller	13 %	16 %	16 %	20 %	20 %	21 %
- kvinnor	10 %	16 %	15 %	-	-	-
- män	16 %	16 %	17 %	-	-	-
Instämmer inte	8 %	7 %	8 %	8 %	8 %	8 %
- kvinnor	7 %	7 %	8 %	-	-	-
- män	9 %	7 %	8 %	-	-	-

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar.

Bas: De som har svarat att de har besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna.

Under 2022 har chattbotten Skatti fått fördjupad kunskap inom flera olika områden samt utökat sitt ordförråd på svenska och engelska. Skatti kan numera svara på frågor kring äktenskapsregister och bouppteckning, vilket har varit efterfrågat av kunderna. Inför deklaraionsperioden förstärktes Skattis kunskaper avseende privatpersoner och företag. Stort fokus låg på värdepapper, främst kryptovalutor, enskild näringsverksamhet, avdrag, aktie- och handelsbolags- samt andra förenings- och företagsrelaterade frågor.

Under 2022 besvarade Skatti 466 741 konversationer, vilket är en minskning med 2 procent jämfört med 2021. Minskningen beror troligtvis på att efterfrågan till Skatteverket totalt sett har varit lägre under året. I 38,4 procent av konversationerna besvarade Skatti kundens frågor utanför Skatteupplysningens ordinarie öppettider, vilket är en minskning med 1,6 procentenheter. Den årliga användarenkäten som genomförs kopplat till Skatti visar att de flesta kunder tycker att chatta är ett snabbt och smidigt alternativ för att få svar på sina frågor och 80,0 procent av kunderna uppger att de inte behöver kontakta Skatteupplysningen efter att ha chattat med Skatti, vilket är en ökning med 2,5 procentenheter jämfört med 2021.

Under Rättslig vägledning på Skatteverkets webbplats publicerar vi löpande rättslig information för våra medarbetare samlad på ett ställe. Det kan vara när ny lagstiftning börjar gälla, när vi kommenterat hur vi tolkat en dom eller beslutat vilken ställning Skatteverket ska ta i en fråga. Rättslig vägledning syftar till att beskriva de

⁶ Teknisk skuld är effekten av kortsiktiga beslut i utvecklingen av en applikation som innebär avsteg från den bästa tekniska lösningen.

tolkningar som Skatteverket gör i olika frågor. Rättslig vägledning hade totalt 3 358 970 externa besök under 2022, vilket är en minskning med 16,8 procent jämfört med 2021.⁷

På Mina Sidor kan privatpersoner och företagare hitta relevanta tjänster samlat på ett enkelt och överskådligt sätt. Vidare kan privatpersoner och företag hitta information om just sin situation och lämna information som behövs vid handläggning av exempelvis vissa beskattningsärenden.

Mina sidor hade totalt 31 361 995 besök under 2022, vilket är en minskning med 7,4 procent jämfört med 2021.

Information i sociala medier

Skatteverket finns på Facebook, Instagram, LinkedIn och på Twitter. Antalet följare har ökat på samtliga sociala medier jämfört med 2021. Den kanal där antal följare har ökat mest är Instagram, där antalet följare ökat med 29,6 procent jämfört med 2021.

Tabell 8 Sociala medier

Antal följare	2020	2021	2022	2021-2022
Facebook	107 000	120 000	128 000	7,4 %
Instagram	17 400	21 600	28 000	29,6 %
Twitter	6 400	7 400	8 200	12,5 %
LinkedIn	59 000	71 000	87 000	22,5 %

Källa: Hootsuite

Skatteverkets syfte med att närvara i sociala medier är att möta privatpersoner och företag i de kommunikationskanaler där de befinner sig. Skatteverket når fler och nya grupper av privatpersoner, företagare och potentiella medarbetare, som vi inte når via våra andra tjänster.

Bevakning av hur dialogen förs om Skatteverket i sociala medier ökar myndighetens förmåga att arbeta proaktivt och kundanpassat med kommunikation på webbplatsen, i presstjänsten och i sociala medier. Vi får i ett tidigt skede kännedom om driftstörningar, aktuella händelser samt allmänhetens inställning i olika frågor som är relaterade till myndigheten. Bevakningen ger oss också möjligheter att upptäcka informationspåverkan och desinformation. Kunskapen används till exempel för att skapa redaktionellt innehåll i våra egna kanaler och prioritera vad startsidorna på vår webbplats ska innehålla.

⁷ I statistiken registrerades endast ett fåtal besök per dag under perioden från den 3 november till den 23 november på grund av tekniska problem med den tjänst som mäter antal besök. Bortfallet gör

Kunderna vägleds till Skatteverkets digitala tjänster via sociala och traditionella medier, så att kunden kan hantera sin situation direkt. Vid aktuella omvärldshändelser har kunderna genom publicerade inlägg i sociala medier blivit påmind om eller fått förtydligat vad som behöver göras i olika situationer.

Hög tillgänglighet till e-tjänster

En hög tillgänglighet till Skatteverkets e-tjänster är en förutsättning för en fungerande verksamhet. Under vissa perioder på året är tillgängligheten särskilt kritisk som exempelvis under deklara-tionsperioden.

Skatteverket har under 2022 säkerställt en hög tillgänglighet till de tretton mest använda e-tjänster som kan nyttjas av privatpersoner och företag. Under året har totalt 32 oplanerade avbrott inträffat och påverkat tillgängligheten för en eller flera e-tjänster. I genomsnitt pågick varje avbrott i cirka två timmar. Tillgängligheten till e-tjänsterna har under 2022 sammantaget legat på 99,9 procent.

4.1.2 Statens personadressregister (SPAR)

Via Statens personadressregister, SPAR, kan företag, föreningar och myndigheter kontrollera personuppgifter som namn och adress, och på så sätt hålla sina kund- och medlemsregister uppdaterade. Företag, föreningar och myndigheter kan även köpa adresser för urvalsändamål, exempelvis för reklam, forskning eller samhällsinformation.

Enligt förordningen (1998:1234) om det statliga personadressregistret ansvarar Skatteverket för Statens personadressregister (SPAR) och för personuppgifterna i samma register.

SPAR innehåller uppgifter om alla personer som är folkbokförda i Sverige samt om de personer som har tilldelats ett samordningsnummer.

Uppgifter från SPAR lämnas endast ut i elektronisk form. Utlämnandet (filer eller online) sker via en e-tjänst på SPAR:s webbplats eller via ett API där kundens system ansluter till SPAR.

att den faktiska minskningen mellan 2021 och 2022 är något lägre än 16,8 procent.

SPAR är ett eget avgiftsområde och finansieras via försäljningsintäkter. Det ekonomiska resultatet redovisas i avsnitt 17.

Tabeller som visar olika produktionsvolymerna för SPAR redovisas i statistiksammanställningen.

4.1.3 Grund för bedömning

Grund för bedömning utifrån information i avsnitt 4.1.

Resultatindikatorer som visar vad som har bidragit till vår bedömning:

Privatpersoners väntetid i telefonin har blivit kortare och företagens väntetid har blivit längre. Servicegraden har varit på ungefär samma nivå som 2021. Kundens väntetid för att få svar per e-post har ökat 2022. Genomförda kundundersökningar visar på en fortsatt hög kundnöjdhet hos privatpersoner och företagare.

Chattbotten Skatti har fått fördjupad kunskap inom flera olika områden och har även utökat sitt ordförråd på svenska och engelska. Skatti kan numera svara på frågor kring äktenskapsregister och bouppteckning vilket har varit efterfrågat av kunderna.

Privatpersoner erbjuds en mer behovsanpassad service genom att de kan chatta med oss i större utsträckning och genom riktad information i digitala utskick. Dessutom väljer fler att följa Skatteverket på sociala medier.

Kunderna har i större utsträckning kunnat ta del av information på vår webbplats som i vissa delar har fått bättre funktionalitet och tillgänglighet.

Attitydundersökningen visar på en fortsatt hög andel som tycker det är enkelt att hitta på webbplatsen samt att informationen var tillräcklig för att lösa ärendet.

Sammanfattande bedömning:

Skatteverket bedömer att förtroendet för Skatteverket är högt bland privatpersoner och företag. Bedömningen grundar sig på egna undersökningar som visar ett fortsatt högt förtroende för verksamheten, vilket ytterligare bekräftas av externa mätningar.

4.2.1 Skatteverkets attitydundersökning

I Skatteverkets attitydundersökningar 2022 anger 84 procent av privatpersonerna och 87 procent av företagen att de har förtroende för Skatteverket. Resultatet är i linje med 2021. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad i förtroendet hos privatpersoner och företag mellan 2021 och 2022, och inte heller mellan män och kvinnor 2022. Både privatpersoner och företag har högre förtroende för Skatteverket än för myndigheter i allmänhet.⁹

Tabell 9 Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift

Andel ¹⁾	Privatpersoner			Företag		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Instämmer	80 %	81 %	84 %	86 %	87 %	87 %
- kvinnor	84 %	84 %	85 %	-	-	-
- män	76 %	78 %	83 %	-	-	-
Varken eller	15 %	15 %	13 %	11 %	10 %	10 %
- kvinnor	13 %	13 %	11 %	-	-	-
- män	16 %	17 %	14 %	-	-	-
Instämmer inte	5 %	4 %	4 %	3 %	3 %	3 %
- kvinnor	2 %	4 %	4 %	-	-	-
- män	7 %	5 %	3 %	-	-	-

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar

Not 1) Svartaltemativ 1 och 2 har lagts ihop till "instämmer inte och svartaltemativ 4 och 5 till "instämmer".

Hur privatpersoner och företagare blir bemötta av Skatteverket påverkar förtroendet. I mätningen för 2022 svarade 85 procent av privatpersonerna och 84 procent av företagen som haft kontakt med Skatteverkets under de senaste 12 månaderna att bemötandet varit bra.

4.2 Förtroendet för Skatteverket

Skatteverket gör årligen attitydundersökningar bland privatpersoner och företag för att följa utvecklingen av både förtroendet och bemötandet samt de bakomliggande faktorerna som påverkar resultatet.⁸

⁸ En beskrivning av undersökningarna finns i avsnitt 22 och resultaten finns i statistiksammanställningen.

⁹ Resultatet för denna fråga finns i statistiksammanställningen.

Tabell 10 Bemötandet från Skatteverket har varit bra²⁾

	Privatpersoner	Företag
Andel¹⁾	2022	2022
Instämmer	85 %	84 %
- kvinnor	84 %	-
- män	85 %	-
Varken eller	12 %	12 %
- kvinnor	14 %	-
- män	11 %	-
Instämmer inte	3 %	4 %
- kvinnor	2 %	-
- män	4 %	-

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar

Bas: Personer som har svarat att de haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna.

Not 1) Svartalternativ 1 och 2 har lagts ihop till "instämmer inte och svartalternativ 4 och 5 till "instämmer".

Not 2) Frågan gjordes om från en ja/nej-fråga till en fråga med svarsskalan 1-5 år 2022, därav är jämförelse mot tidigare år inte möjligt.

Ett annat viktigt påstående för förtroendet är om man litar på att de svar man får från Skatteverket är korrekta. 91 procent av privatpersonerna och 83 procent av företagen instämmer i detta år 2022. Det är även 71 procent av privatpersonerna som litar på att Skatteverket hanterar ens ärende snabbt.¹⁰

En annan kontaktyta som påverkar förtroendet är när privatpersoner och företag ska lämna uppgifter av olika slag. Andelen företag som anser att det är enkelt att lämna uppgifter om olika skatter är 74 procent. Samtidigt uppgår andelen privatpersoner som anser att det är enkelt att deklarerat till 81 procent, vilket är i nivå med 2021. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan 2021 och 2022, och inte mellan inställningen hos män och kvinnor 2022.

Tabell 11 Det är enkelt att deklarerat (privatpersoner) / Det är enkelt för företag att lämna uppgifter om olika skatter (företag)

	Privatpersoner			Företag		
Andel¹⁾	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Instämmer	83 %	84 %	81 %	76 %	75 %	74 %
- kvinnor	85 %	88 %	82 %	-	-	-
- män	81 %	81 %	81 %	-	-	-
Varken eller	11 %	11 %	12 %	18 %	19 %	21 %
- kvinnor	10 %	7 %	11 %	-	-	-
- män	12 %	15 %	14 %	-	-	-
Instämmer inte	6 %	5 %	6 %	6 %	6 %	6 %
- kvinnor	5 %	6 %	7 %	-	-	-
- män	7 %	4 %	6 %	-	-	-

Källa: Skatteverkets attitydundersökningar

Not 1) Svartalternativ 1 och 2 har lagts ihop till "instämmer inte och svartalternativ 4 och 5 till "instämmer".

4.2.2 Externa mätningar

Det finns flera externa undersökningsföretag som gör mätningar av myndigheters anseende, förtroende och service, där myndigheterna jämförs med varandra. Skatteverket får generellt höga betyg och omdömen i dessa, även om de skiljer sig åt när det gäller metod, tidpunkt och urval.

Kantar Sifo gör en årlig anseendemätning¹¹ om svenska myndigheter där skalan går från -65 till 135. Ett anseendeindex på 50 eller högre är ett högt anseende för myndigheten. Under 2022 nådde Skatteverket ett anseendeindex på 53, vilket är en ökning med 3 punkter¹² jämfört med 2021. Det genomsnittliga indexet för alla myndigheter ökade även det med 3 punkter.

Medieakademien¹³ gör en årlig förtroendebarmeter för att mäta allmänhetens förtroende för samhällsinstitutioner, enskilda företag och massmedier. I 2022 års undersökning, som genomfördes av Kantar Public, hamnade Skatteverket på en delad sjätte plats av 69 mätobjekt. Det var 66 procent som svarade att de har ganska stort eller mycket stort förtroende för Skatteverket, vilket är samma procentandel som 2021.

I de nationella SOM-undersökningarna¹⁴ får medborgarna bedöma offentliga sektorns verksamhetskvalitet. Skatteverket har en hög kännedom i undersökningen och får 2021 en betygsbalans på +55.¹⁵ Betygsbalansen visar andelen som tycker att myndigheten sköter sin uppgift bra minus andelen som tycker att myndigheten sköter sin uppgift

¹⁰ Resultatet för dessa frågor finns i statistiksammanställningen.

¹¹ Anseendeindex myndigheter 2022, se www.kantarsifo.se.

¹² Ingen statistiskt signifikant skillnad mellan 2021 och 2022.

¹³ <https://medieakademien.se/fortroendebarmetern/>.

¹⁴ Undersökningarna genomförs av SOM-institutet som är ett oberoende undersökningsföretag vid Göteborgs universitet. SOM står för samhälle, opinion och media.

¹⁵ [Länk till www.gu.se](https://www.gu.se) - Svenska folket betygsätter offentlig förvaltning, SOM-institutet 2022.

dåligt. I utvärderingen 2000-2021 intar Skatteverket en andra plats.

I Mistats undersökning ServiceScore för 2022¹⁶, där svenska konsumenter bedömde elva myndigheters service, får Skatteverket de högsta omdömena i klassen "Myndigheter". I 2022 års mätning fick Skatteverket ett resultat på 59,7 (på en skala 0-100), vilket är en ökning med 1,4 enheter sedan föregående mätning 2019.

Skatteverket har fortsatt högt förtroende bland landets journalister. Det visar Demoskops Medie-relationsbarometer för 2021, en undersökning som mäter journalisternas syn på myndigheters medie-arbete. Totalt har 94 procent ett mycket eller ganska stort förtroende för myndigheten, vilket är i nivå med tidigare år (93-95 procent).

4.2.3 Grund för bedömning

Grund för bedömning utifrån information i avsnitt 4.2.

Resultatindikatorer som visar vad som har bidragit till vår bedömning

Skatteverkets egna mätningar visar på ett fortsatt högt förtroende hos såväl privatpersoner som företag. Skatteverket får även högt förtroende i externa mätningar.

Andelen instämmande svar på frågorna som ska mäta de bakomliggande faktorerna till vad som påverkar den sammanlagda förtroendesiffran, ligger på en fortsatt hög nivå för både privatpersoner och företag.

Skatteverket anser med stöd av information i årsredovisningen som helhet att kvinnor och män ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten.

¹⁶ ServiceScore 2022, se <https://servicescore.se>

5

Skattefelet

Mål och återrapporteringskrav i regleringsbrevet

Skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen för skatter och avgifter (skattefelet) ska vara så liten som möjligt. Skatteverket ska bedöma skattefelets storlek och i vilken grad skattefelet har förändrats.

5.1 Inledning

I följande avsnitt gör Skatteverket en bedömning av skattefelets storlek samt en bedömning av i vilken grad skattefelet har förändrats.¹⁷

5.2 Skattefelets storlek

Skattefelet kan delas in i tre delar:

- Kontrollerbart med använda metoder. Det skattefel som skulle elimineras om alla skattebetalare kontrollerades med de metoder som används.
- Kontrollerbart med andra metoder. Det skattefel som inte hittas av de kontrollmetoder som används men som skulle kunna hittas med andra metoder. Det handlar främst om att det inte är möjligt för Skatteverket att använda den fulla uppsättningen av tillgängliga kontrollmetoder vid varje kontroll.
- Icke kontrollerbart skattefel. Det skattefel som i praktiken inte kan hittas genom kontroller. Det handlar främst om verksamheter och transaktioner som inte lämnar några eller bara mycket otydliga spår efter sig.

Tillsammans med de fastställda skatterna utgör de tre delarna av skattefelet den skatt som skulle blivit fastställd om alla redovisade sina verksamheter och transaktioner korrekt – den teoretiska skatten. För att bedöma det totala skattefelet måste dessa tre delar bedömas för samtliga områden.

Skatteverkets arbete med att bedöma det totala skattefelet är fortfarande under uppbyggnad och bedömningarna som återges nedan utgör endast delar av det totala skattefelet. Arbetet med att bedöma skattefelet utvecklas över tid och vissa metoder och områden har tillkommit. Skattefelet

som redovisas i detta avsnitt är därmed generellt sett inte direkt jämförbart med de bedömningar som gjordes i Skatteverkets årsredovisning 2021. Bedömningarna av skattefelet för de olika skatteslagen omfattar i olika utsträckning de delar av skattefelet som inte är kontrollerbart eller är kontrollerbart med andra metoder. Det är därför inte möjligt att jämföra skattefelsbedömningarna för de olika skatteslagen med varandra. Delbedömningarna summeras av denna anledning ännu inte till en övergripande skattefelsbedömning.

Skattefelets storlek kan inte redovisas med jämförelsetal enligt kraven i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag, dels då bedömningsmetoderna ofta kräver att de bedöms som medelvärden över en period, dels då de inte alltid är jämförbara mellan olika år.

Skatteverket fortsätter att kontinuerligt se över och utveckla bedömningar för alla delar av skattefelet. Till årsredovisningen för 2022 presenteras resultaten av Skattefelskontrollen för 2020 (5.2.2 Skattefelskontrollen 2020). I år har även en ny bedömning gjorts av skattefelet för statliga bolag (5.2.3 Bolagsskatt och 5.2.4 Arbetsgivaravgifter och egenavgifter), samt en bedömning för återbetalning av energiskatt och koldioxidskatt på bränsle som förbrukats i jordbruks- och skogsbruksverksamhet inklusive växthusodling (5.2.8 Punktskatter). För privatpersoner redovisas bedömningen av skattefelet för kapitalinkomster från utlandet på mer detaljerad nivå (5.2.6 Inkomstskatt för inkomstslaget kapital). För enskilda näringsidkare har skattefelet delats upp på kön (5.2.2 Skattefelskontrollen 2020).

¹⁷ En mer utförlig beskrivning av arbetet med att bedöma skattefelet och resultaten av detta arbete återfinns i Skatteverket (2022), Skattefelet 2022, 2023-02-08, dnr 8-2196645.

5.2.1 Metoder för skattefelsbedömning

De metoder som används för att bedöma skattefelet är förknippade med stor osäkerhet. Generellt sett är osäkerheten lägst för det kontrollerbara skattefelet och högst för det icke kontrollerbara skattefelet, men osäkerheten är genomgående stor i alla delar. Många av de osäkerhetskällor som finns har sin grund i att information är svår att få tag på eller saknas. Det gör att uppskattningar av skattefelet vilar på antaganden som kan vara olika välgrundade och resultaten bör därför användas med stor försiktighet. Nedan ges en översiktlig beskrivning av de metoder som används för Skatteverkets skattefelsbedömning.

Metod för små och medelstora företag

Skatteverket har sedan 2015 gjort slumpmässiga kontroller av aktiebolag och enskild näringsverksamhet med en enhetlig metodik och fastställda granskningsprogram.¹⁸ Dessa kontroller ligger till grund för bedömningen av skattefelen för små och medelstora företag. På grund av covid-19-pandemin har Skatteverket inte genomfört sådana slumpmässiga kontroller under 2020. Detta medför att det inte finns några resultat från slumpmässiga kontroller för små och medelstora företag för 2019.

Resultatet från de slumpmässiga kontrollerna har även använts till att uppskatta skattefel för vissa grupper av små och medelstora företag utanför målpopulationerna i slumpkontrollen. Detta gäller för tre olika grupper: de allra minsta företagen med en omsättning under 100 000 kronor, små och medelstora finansiella företag samt företag som ägs av kommuner eller regioner. Uppskattningen bygger i dessa fall på antagandet att dessa grupper gör lika mycket fel i förhållande till sin skatt som företagen som ingår i de slumpmässiga kontrollerna. Dessutom används resultaten för att bedöma skattekonsekvenser av oredovisade löner och förmåner för anställda, och i viss utsträckning för att bedöma skattefel för stora företag. I dessa fall krävs andra antaganden för att komma fram till en bedömning.

Kontrollerna har genomförts genom revisioner. Särskilda granskningsprogram har använts, vilket har inneburit vissa avgränsningar. Bland annat har

kontrollen begränsats till inkomstskatt, mervärdes-skatt (moms) och arbetsgivaravgifter/egenavgifter. Initialt har revisionerna enbart utgått ifrån företagets egen bokföring, utan tillgång till kontrollmaterial som exempelvis bankuppgifter. Om denna inledande kontroll har uppvisat brister har djupare kontroller genomförts.

Alla fel hittas dock inte i slumpkontrollerna. Det kan exempelvis bero på att det finns begränsningar i metoden, att revisorerna har olika erfarenhet samt att bolagens redovisning uppvisar olika grad av komplexitet. Detta leder till att skattefelet kan underskattas. För att komma till rätta med denna underskattning har Skatteverket tagit fram en så kallad uppräkningsfaktor som justerar resultatet från skattefelkontrollerna. På så sätt uppskattas storleken på skattefelet som skulle kunna hittas med kontroller utifrån det skattefel som faktiskt hittats. För att bedöma vad slumpkontrollerna inte fångar har Skatteverket använt en strukturerad intervjumetod (Delfimetoden) där en expertgrupp som hade god kunskap om de slumpmässiga kontrollerna intervjuades. För att få ett brett perspektiv bestod expertgruppen av ett tiotal experter med olika bakgrund; revisorer, samordnare, programanalytiker m.fl.¹⁹ Metoden syftar till att uppnå en samstämmig gruppbedömning. Metoden är väletablerad och har bland annat använts i Storbritanniens skattefelsarbete.²⁰

Det har ännu inte gjorts någon bedömning av skattefelet för skatter som inte kontrollerats (punktskatter²¹, kupongskatt m.m.) eller det icke kontrollerbara skattefelet. Detta gör att det inte finns någon bedömning av det totala skattefelet när det gäller små och medelstora företag.

Metod för privatpersoner

Skatteverket har sedan 2015 även genomfört slumpmässiga kontroller av privatpersoner. Kontrollerna har genomförts med en liknande metod som för företag, men genom skrivbordskontroller i stället för revisioner. Vissa företeelser som är extra resurskrävande ingår inte i de slumpmässiga kontrollerna. På grund av covid-19-pandemin genomfördes inte dessa slumpkontroller under 2020 och

¹⁸ Målpopulationen utgörs av privata inhemska icke-finansiella aktiebolag och enskilda näringsidkare med en omsättning över 100 000 kr och en lönesumma under 50 miljoner kronor (75 miljoner kronor från och med beskattningsår 2018).

¹⁹ En mer utförlig beskrivning av metoden finns i Skatteverket (2022), Skattefelet 2022, 2023-02-08, dnr 8-2196645.

²⁰ <https://www.gov.uk/government/publications/non-detection-multipliers-for-measuring-tax-gaps/non-detection-multipliers-for-measuring-tax-gaps>.

²¹ Skattefelet för alkohol, tobak samt trängsel beräknas med andra metoder i avsnitt 5.2.8.

det finns därmed inga skattefelsbedömningar för 2019.

Under 2022 har Skatteverket genomfört slumpmässiga kontroller av privatpersoner baserade på CRS-data för beskattningsår 2020. Dessa kontroller ger en mer detaljerad bild av skattefelet för privatpersoners utdelningar och ränteinkomster från utlandet. Kontrollerna har genomförts genom skrivbordskontroller med enhetlig metodik och fastställt granskningsprogram.

Metod för stora företag

Eftersom gruppen stora företag i Sverige är heterogen, och skattekontroller av dessa företag i allmänhet är komplexa och tidskrävande, är det i praktiken inte möjligt att genomföra heltäckande, slumpmässiga kontroller för denna grupp.²² Skattefelsbedömningarna för dessa företag är därför främst genomförda med hjälp av den information som finns tillgänglig från riskbaserade kontroller, tillsammans med information som framkommit i skattefelskontrollerna av små och medelstora företag. Olika metoder har krävts för att bedöma olika skattefelstyper även inom samma skatteslag.

Det är viktigt att detaljerna om Skatteverkets kontrollverksamhet för stora företag inte blir allmänt kända. Därför kan någon detaljerad beskrivning av samtliga metoder för skattefelsbedömningen inte lämnas i detta sammanhang. Metoderna har emellertid det gemensamt att det i samtliga fall handlar om tillämpning av statistiska metoder kombinerat med vissa antaganden. Exempelvis antas det att Skatteverket upptäcker och korrigerar vissa typer av skattefel i större utsträckning än andra och att stora företag i vissa avseenden gör fel som är relativt lika de som medelstora företag gör.

För att kvalitetssäkra bedömningarna har dessa genomförts i samarbete med flera olika delar av Skatteverkets verksamhet, och metoderna har löpande diskuterats med utländska skattemyndigheter som genomför liknande skattefelsbedömningar.

Vid bedömningen av skattefelet för stora företag ingår inte finansiella företag i målpopulationen. För bedömningen av skattefelet för arbetsgivaravgiften görs dock bedömningen att stora finansiella företag

gör fel i lika stor utsträckning som övriga stora företag.

Metod för kommuner, regioner och statliga myndigheter

Skattefelsbedömningen för kommuner, regioner och statliga myndigheter baseras på information från riskbaserade kontroller där kontrollerna inkluderade hela enheten och olika skatteslag.

Metod för statliga företag

Skattefelsbedömningen för statligt ägda företag baseras på antagandet att dessa företag gör samma typer av fel för arbetsgivaravgifter och bolagsskatt som stora privata företag, med undantag för skattefel som beror på skatteupplägg.

Metoder för övriga bedömningar

För att bedöma skattefelet för punktskatter, mervärdesskatt och skatt på inkomst av kapital från privatpersoners internationella tillgångar används så kallade top down-metoder. Dessa metoder baseras på aggregerad data från oberoende källor för att fastställa nivån på den beskattningsbara aktiviteten. Utifrån denna nivå beräknas vad skatteintäkterna borde vara. Skattefelets storlek bedöms sedan som skillnaden mellan denna teoretiskt beräknade skatteintäkt och de faktiska, fastställda skatterna. Denna bedömningsmetod för med sig att det inte går att avgöra exakt vad skattefelet beror på, men den kan användas för att bedöma omfattningen av skattefelet utan att utgå från kontrollverksamheten. Kvaliteten på en top down-metod beror till stor del på tillförlitligheten och precisionen i den aggregerade datan. Vilken aggregerad data som används vid de olika bedömningarna skiljer sig åt mellan skatteslagen och återges i respektive avsnitt.

Nytt för i år är att ett skattefelet har beräknats för punktskatten för återbetalning av energiskatt och koldioxidskatt på bränsle som förbrukats i jordbruks- och skogsbruksverksamhet inklusive växt- och husodling, så kallad återbetalning 777. Beräkningen har gjorts utifrån slumpmässiga kontroller som genomfördes 2021–2022. Urvalet består av tre procent av målpopulationen per län, totalt ungefär 850 företag.

²² Avser privata, inhemska, företag som ingår i koncern med minst ett företag med lönesumma överstigande 50 miljoner kronor (2014–2017) eller 75 miljoner kronor (2018).

Metod för finansiella företag

Skatteverket har undersökt möjligheten att bedöma skattefelet för inkomstskatt för två stora grupper av finansiella företag; banker och försäkringsbolag. Bankmarknaden och försäkringsmarknaden domineras idag av ett fåtal stora företag. Bankmarknaden, i synnerhet, är så koncentrerad att sammanställd statistik riskerar avslöja identiteten på individuella aktörer. Detta innebär också att en bedömning skulle kunna påverkas oproportionerligt mycket av enskilda observationer vilket skulle kunna leda till vilseledande resultat.

Dessa banker utgör dessutom en så stor del av marknaden att skattefelet för övriga banker inte anses vara informativt i dagsläget. Bedömningen av skattefelet för inkomstskatt för försäkringsföretag, å andra sidan, kompliceras av juridisk osäkerhet inom området. Försäkringsverksamheten tillåts beskattas med inkomstskatt på vissa delar av verksamheten medan andra delar kan beskattas med avkastningsskatt. Men, hur man avgör vilka intäkter och kostnader som ska beskattas enligt respektive metod är dock inte klarlagda.

Detta gör det mycket svårt att bedöma om de redovisade transaktionerna är korrekta samt vilken skatt som kommer att fastställas efter Skatteverkets kontroller. Skatteverket bedömer därför att det i dagsläget inte är möjligt att uppskatta skattefelet för inkomstskatt och avkastningsskatt för försäkringsföretag så länge denna juridiska osäkerhet kvarstår.

5.2.2 Skattefelskontrollen 2020

Under 2021 påbörjades en ny period av slumpmässiga kontroller av små och medelstora företag samt privatpersoner, efter ett uppehåll på grund av covid-19-pandemin. Resultatet för det första året, 2020, visar inga stora skillnader mot genomsnittet för 2014–2018 (se tabell 12). Resultat för ett enstaka år ger dock stor osäkerhet och bör tolkas med försiktighet. Dessa resultat ingår därför inte i den sammanfattande bedömningen. Skattefelet i tabell 12 avser endast målpopulationerna i slumpkontrollerna och är inte jämförbart med övriga avsnitt, där ett skattefel bedöms även för grupper utanför målpopulationerna och där skattefelet dessutom räknats upp med en uppräkningsfaktor.

Nytt för 2020 är att en könsuppdelning har gjorts av skattefelet för enskilda näringsidkare. Någon

uppdelning har inte gjorts av skattefelet för arbetsgivaravgifter då tillräckligt stort underlag saknas. Cirka en tredjedel av de enskilda näringsidkarna är kvinnor, men de står för cirka 23 procent av skattefelet för egenavgifter och 19 procent av skattefelet för inkomstskatt respektive moms.

Tabell 12 Bedömning av årligt kontrollerbart skattefel för de skatteslag och populationer som ingår i de slumpmässiga kontrollerna, 2020 (genomsnitt 2014–2018 inom parentes)

	Mdr kr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Bolagsskatt		
Små och medelstora aktieföretag ²⁾	0,5 (0,7)	0,8 % (1,3 %)
Arbetsgivaravgifter		
Små och medelstora aktieföretag ²⁾	2,4 (3,3)	1,7 % (2,4 %)
Enskild näringsverksamhet ³⁾	0,1 (0,1)	3,5 % (2,2 %)
Egenavgifter		
Enskild näringsverksamhet ³⁾	1,7 (1,9)	26,6 % (25,0 %)
varav för kvinnor ⁴⁾	0,4 (0,6)	22,3 % (28,2 %)
varav för män ⁴⁾	1,4 (1,7)	31,8 % (30,0 %)
Skatt på inkomst av näringsverksamhet		
Enskild näringsverksamhet ³⁾	2,0 (2,5)	15,2 % (21,0 %)
varav för kvinnor ⁴⁾	0,4 (0,8)	10,2 % (23,0 %)
varav för män ⁴⁾	1,7 (2,3)	19,0 % (26,3 %)
Inkomstskatt för inkomstlagen kapital (felaktiga avdrag)⁵⁾		
Fysiska personer ⁶⁾	3,4 (3,3)	4,0 % (3,6 %)
varav för kvinnor	1,3 (1,4)	4,4 % (4,4 %)
varav för män	2,2 (1,9)	3,7 % (3,2 %)
Mervärdesskatt		
Små och medelstora aktieföretag ²⁾	2,6 (2,1)	1,4 % (1,2 %)
Enskild näringsverksamhet ³⁾	1,7 (1,8)	20,0 % (19,5 %)
varav för kvinnor ⁴⁾	0,3 (0,4)	11,0 % (12,2 %)
varav för män ⁴⁾	1,5 (1,5)	28,3 % (25,3 %)

Källa: Skatteverkets beräkningar

Not 1) Med fastställd skatt avses genomsnittlig årlig skatt för respektive skatteslag för de företag och fysiska personer som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

Not 2) Avser endast små och medelstora aktieföretag med omsättning över 100 tkr (målpopulationen). Finansiella företag samt företag som ägs av kommuner eller regioner ingår inte.

Not 3) Avser endast enskild näringsverksamhet med omsättning över 100 tkr (målpopulationen).

Not 4) För uppdelning av skattefelet hos enskilda näringsidkare på kön så har endast beräkningar skett med hänsyn till kön och inte med hänsyn till företagets storlek. Därav är inte skattefelet per kön summerbart till total nivå.

Not 5) Avser ett genomsnitt för åren 2016–2018 inom parentes.

Not 6) Avser endast fysiska personer som ingår i målpopulationen.

5.2.3 Bolagsskatt

Det kontrollerbara skattefelet för den statliga inkomstskatten för juridiska personer (så kallad bolagsskatt) har bedömts för små och medelstora företag, stora, privata och inhemska företag. Skattefel som härrör från utländska företag ingår inte i bedömningen. Även finansiella företag är exkluderade från bedömningen (se nedan). Skattefelet bedöms till 3,2 miljarder kronor, vilket motsvarar 3,6 procent av den fastställda bolagsskatten för de undersökta populationerna. För statliga bolag beräknas skattefelet till 0,3 miljarder kronor vilket

motsvarar 6,3 procent av den fastställda bolagsskatten för den populationen för perioden 2016-2018.

Skattefelets fördelning mellan stora och små och medelstora företag presenteras i tabell 13. Skattefelet för stora företag är ungefär dubbelt så stort jämfört med små och medelstora företag. Dock är det viktigt att beakta att små och medelstora företag gör mer fel när det gäller både privata kostnader och förmåner till anställda än stora företag. Sådana fel medför höjningar av arbetsgivaravgiften för företagen, vilket i sin tur leder till ökade kostnader som får dras av och ett minskat bolagsskattefel.

Tabell 13 Bedömning av årligt skattefel för bolagsskatten, 2014–2018

	Mdr kr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Stora aktiebolag ²⁾	2,2	2,5 %
Små och medelstora aktiebolag ³⁾	1,0	1,1 %
Totalt	3,2	3,6 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses genomsnittlig årlig inkomstskatt för de företag som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.
 Not 2) Avser privata, inhemska, icke-finansiella företag som ingår i koncern med minst ett företag med lönesumma överstigande 50 miljoner kronor
 Not 3) I resultatet ingår aktiebolagens andel av handelsbolagens resultat. Bedömningen inkluderar en uppräkningsfaktor av resultaten från de slumpmässiga kontrollerna. Uppräkningsfaktor för aktiebolag är 1,27.

Statliga bolag

Under 2022 har en bedömning gjorts av skattefelet för statlig inkomstskatt (bolagsskatt) för statliga bolag. Det kontrollerbara skattefelet för bolagsskatt beräknas till 0,3 miljarder kronor, vilket motsvarar 6,3 procent av den fastställda bolagsskatten för populationen för perioden 2016-2018.

5.2.4 Arbetsgivaravgifter och egenavgifter

Det kontrollerbara skattefelet för arbetsgivaravgifter och egenavgifter har bedömts för små och medelstora företag, för stora, privata och inhemska företag. Skattefel som härrör från utländska företag ingår inte i bedömningen.

För små, medelstora och stora företag bedöms skattefelet till 7,7 miljarder kronor, vilket motsvarar 1,6 procent av de fastställda arbetsgivar- och egenavgifterna för populationerna. Resultaten för de olika delpopulationerna finns i tabell 14. För statliga bolag beräknas skattefelet till 9 miljoner kronor vilket motsvarar 0,08 procent av de fastställda arbetsgivaravgifterna för den populationen för perioden 2016-2018.

Osäkerheten är större för bedömningen av skattefelet avseende arbetsgivaravgifter för stora företag och för kommuner, regioner och statliga myndigheter än för motsvarande fel hos små och medelstora företag.

Tabell 14 Bedömning av årligt kontrollerbart skattefel för arbetsgivaravgift och egenavgift, 2014–2018

	Mdr kr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Arbetsgivaravgifter		
Stora företag ²⁾	0,1	0,03 %
Kommuner, regioner och statliga myndigheter	0,01	0,0 %
Små och medelstora aktiebolag ³⁾	4,4	0,9 %
Enskild näringsverksamhet ³⁾	0,1	0,02 %
Handelsbolag ³⁾	0,1	0,01 %
Egenavgifter		
Enskilda näringsidkare ³⁾	2,5	0,5 %
Handelsbolag (fysiska personers andel) ³⁾	0,4	0,1 %
Totalt	7,7	1,6 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses genomsnittlig årlig skatt för arbetsgivaravgift och egenavgift för samtliga företag som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.
 Not 2) Avser inhemska privata företag som ingår i koncern med minst ett företag med lönesumma överstigande 50 miljoner kronor.
 Not 3) Bedömning inkluderar en uppräkningsfaktor av resultaten från de slumpmässiga. Uppräkningsfaktor är 1,27 för aktiebolag och 1,17 för enskilda näringsidkare och fysiska personers handelsbolag.

Statliga bolag

Under 2022 har en bedömning gjorts av skattefelet för arbetsgivaravgifter för statliga bolag.

Det kontrollerbara skattefelet för arbetsgivaravgifter beräknas till 9 miljoner kronor vilket motsvarar 0,08 procent av de fastställda arbetsgivaravgifterna för den populationen för perioden 2016-2018.

5.2.5 Inkomstskatt för inkomstlagen tjänst och näringsverksamhet

Totalt bedöms det kontrollerbara skattefelet för inkomst av tjänst och näringsverksamhet för privatpersoner till 12,1 miljarder kronor, vilket utgör 1,5 procent av den fastställda skatten.

Utöver det skattefel som uppskattats från de slumpmässiga kontrollerna av privatpersoner, tillkommer skattekonsekvenser för fel- eller oredovisade löner och förmåner. Dessa fel framkommer sällan vid kontroller av de anställdas deklarationer, utan upptäcks vid kontroller av arbetsgivarna. Konsekvenserna bedöms med utgångspunkt i de fel som ligger till grund för arbetsgivaravgiftsfelen i avsnitt 5.2.4. Felet uppskattas till 5,1 miljarder kronor för anställda i

små och medelstora företag, 0,2 miljarder kronor för anställda i stora företag och till 0,01 miljarder kronor för anställda i kommuner, regioner och statliga myndigheter, totalt 5,3 miljarder kronor.²³

Enskilda näringsidkare och fysiska personer som är delägare i handelsbolag beskattas för överskottet i verksamheten i inkomstslaget näringsverksamhet. Skattefelet bedöms till 3,4 miljarder kronor för enskilda näringsidkare och till 0,5 miljarder kronor för delägare i handelsbolag.

Skattefel i inkomstslaget tjänst som härrör från felaktigt redovisade löner och förmåner bland arbetsgivare för utländska och statligt ägda företag ingår inte i bedömningen.

Tabell 15 Bedömning av årligt skattefel för inkomst av tjänst och näringsverksamhet, 2014–2018

	Mdr kr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Felaktiga avdrag för inkomst av tjänst i inkomstdeklaration 1	2,9	0,4 %
varav för kvinnor	1,0	0,1 %
varav för män	1,9	0,2 %
Enskild näringsverksamhet ²⁾	3,4	0,4 %
Handelsbolag (fysiska personers andel) ²⁾	0,5	0,1 %
Skattekonsekvenser för anställda i stora företag ³⁾	0,2	0,0 %
Skattekonsekvens för anställda i små och medelstora företag ²⁾	5,1	0,7 %
Skattekonsekvenser för anställda i kommuner, regioner och statliga myndigheter	0,01	0,0 %
Totalt	12,1	1,5 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses genomsnittlig årlig inkomst av tjänst och näringsverksamhet för de fysiska personer som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

Not 2) Bedömningen inkluderar en uppräkningsfaktor av resultaten från de slumpmässiga kontrollerna. Uppräkningsfaktorn är 1,27 för aktieföretag och 1,17 för enskilda näringsidkare och fysiska personer som är delägare i handelsbolag.

Not 3) Avser anställda i privata, inhemska, företag som ingår i koncern där minst ett företag har en lönesumma överstigande 50 miljoner kronor.

5.2.6 Inkomstskatt för inkomstslaget kapital

För de områden som ingår i de slumpmässiga kontrollerna av privatpersoner uppskattas det kontrollerbara skattefelet för inkomst av kapital för svenska tillgångar till 3,6 miljarder kronor per år eller 3,9 procent av den fastställda skatten på kapitalinkomster. Det är framförallt fel vid försäljning av småhus och bostadsrätter som bidrar till skattefelet, med 2,2 respektive 1,0 miljarder kronor.

Skatteverket har inte gjort någon uppdatering av det internationella skattefelet för privatpersoners kapitalinkomster på finansiella tillgångar. Utifrån beräkningen i årsredovisningen 2019 bedöms det internationella skattefelet till 4,4 miljarder kronor årligen för perioden 2016–2018 (se tabell 16).

Det sammanlagda skattefelet för privatpersoners skatt på inkomst av kapital från både svenska och utländska tillgångar bedöms till cirka 8,0 miljarder kronor, vilket motsvarar 8,6 procent av den fastställda skatten på kapitalinkomster.

Bedömningen ger dock inte en heltäckande bild av skattefelet för fysiska personers skatt på inkomst av kapital, då det saknas bedömningar av skattefelet för områden som inte kontrollerats i slumpkontrollerna eller övriga delar av det icke kontrollerbara skattefelet.

Tabell 16 Bedömning av årligt skattefel för skatt för fysiska personers inkomst av kapital, 2016–2018

	Mdr kr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Felaktiga avdrag för inkomst av kapital i inkomstdeklaration 1	3,6	3,9 %
varav för kvinnor	1,5	1,6 %
varav för män	2,1	2,3 %
Internationellt skattefelet	4,4	4,7 %
Totalt	8,0	8,6 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses genomsnittlig årlig skatt för fysiska personers inkomst av kapital.

Slumpmässiga kontroller på CRS uppgifter

Under 2022 genomfördes slumpmässiga kontroller på uppgifter från Common Reporting Standard (CRS). Dessa kontroller ger en mer detaljerad bild av det kontrollerbara skattefelet för privatpersoners kapitalinkomster i form av utdelningar och ränta från utlandet. Skattefelet bedöms till cirka 58 miljoner kronor vilket motsvarar 0,07 procent av den fastställda kapitalinkomstskatten (se tabell 17). Det motsvarar att den fastställda kapitalinkomstskatten för privatpersoner skulle höjas med 0,07 procent (0,06 procent för kvinnor och 0,07 procent för män, uttryckt som andel av respektive grupps fastställda skatt). Den uppskattnings utgör dock endast en delmängd av det totala internationella skattefelet. Kvinnor och män står för cirka 17 miljoner kronor respektive cirka 41 miljoner kronor.

²³ Resultaten från de slumpmässiga kontrollerna av små och medelstora företag har även justerats med en uppräkningsfaktor för att ta hänsyn till att alla fel inte hittas med slumpkontrollsmetoden.

Tabell 17 Bedömning av kontrollerbart skattefel för skatt för fysiska personers kapitalinkomster från utlandet, 2020

	Mdr kr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Internationellt skattefel enligt CRS uppgifter ²⁾	0,06	0,07 %
varav för kvinnor	0,02	0,06 %
varav för män	0,04	0,07 %

Källa: Skatteverkets beräkningar

Not 1) Med fastställd skatt avses genomsnittlig årlig skatt för fysiska personers inkomst av kapital.

Not 2) Bedömningen avser bara utdelningar och ränta.

5.2.7 Mervärdesskatt

Bedömningen av det totala skattefelet för mervärdesskatt baseras på en beräkning genomförd av Statistiska Centralbyrån (SCB) inom ramen för nationalräkenskaperna. I korthet innebär metoden att nationalräkenskapernas ekonomiska flöden används för att beräkna en teoretisk skatteintäkt, det vill säga vad skatteintäkten från mervärdesskatten borde vara om alla redovisade mervärdesskatt på ett korrekt sätt. Skillnaden mellan den teoretiska skattenivån och den fastställda skatten utgör skattefelet.²⁴

Skattefelet för mervärdesskatten beräknas med denna metod till 7,5 miljarder kronor 2020, vilket motsvarar 1,6 procent av den fastställda mervärdesskatten. Årliga bedömningar för perioden 2018–2020 återfinns i tabell 18.

Tabell 18 Bedömning av årligt skattefel för mervärdesskatten, 2018–2020

	2018	2019	2020
Skattefel, mdr kr	15,1	12,4	7,5
Skattefel som andel av fastställd skatt	3,4 %	2,7 %	1,6 %

Källa: SCB.

För att ge en mer detaljerad bild av momsskattefelet redovisas även det kontrollerbara skattefelet för små och medelstora företag baserat på resultaten från de slumpmässiga kontrollerna. Dessa uppskattningar utgör dock endast en del av det totala skattefelet för mervärdesskatten, eftersom de inte inkluderar det icke kontrollerbara skattefelet. Det är därmed inte möjligt att från det bedömda, totala skattefelet subtrahera skattefelet för små och medelstora företag som presenteras i tabell 19 och dra slutsatsen att resterade skattefel tillhör stora bolag.

Tabell 19 Bedömning av årligt kontrollerbart skattefel för mervärdesskatten bland små och medelstora företag, 2014–2018

	Mdr kr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Små och medelstora aktieföretag ²⁾	2,7	1,4 %
Enskild näringsverksamhet ²⁾	2,3	1,2 %
Handelsbolag ²⁾	0,4	0,2 %
Totalt	5,5	2,8 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Med fastställd skatt avses genomsnittlig årlig mervärdesskatt 2014–2018 för de företag som ingår i de i tabellen bedömda populationerna.

Not 2) Bedömning inkluderar en uppräkningsfaktor av resultaten från de slumpmässiga kontrollerna. Uppräkningsfaktorn är 1,27 för aktieföretag och 1,17 för enskilda näringsidkare. För handelsbolag är uppräkningsfaktorn beräknad utifrån skattefelets andel mellan aktieföretag och enskilda näringsidkare och uppgår till 1,19.

5.2.8 Punktskatter

Alkohol och tobak

För punktskatter på alkohol och tobak (i form av cigaretter) beräknas punktskattefelet med hjälp av uppskattningar av konsumtionen av dessa varor. Uppskattningar gäller år 2021 och bygger på undersökningar gjorda av Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning (CAN).²⁵ Skattefelet beräknas utifrån konsumtionen från oregistrerade källor som består av alkohol och tobak som förs in i landet i samband med resor, hemtillverkning, köp av smugglad alkohol och köp via internet²⁶. Skattefelet 2021 bedöms till 1,2 miljarder kronor för alkohol och 0,2 miljarder kronor för tobak. Detta motsvarar 7,2 respektive 1,5 procent av den fastställda skatten, se tabell 20.

Resandet minskade markant mellan 2019 och 2020 som en följd av covid-19-pandemin. Under 2021 återhämtade sig resandet, men var fortsatt på en lägre nivå jämfört med 2019.²⁷ Det förändrade resandet är troligen den största orsaken till att skattefelet för alkohol minskar mellan 2020 och 2019, för att sedan öka något igen 2021. Minskningen av skattefelet för alkoholskatt beror i huvudsak på minskad reseinförsel och minskad smuggling.

²⁴ Eftersom metoden är den allmänt använda vid bedömning av momsskattefel och SCB har bättre förutsättningar än Skatteverket att genomföra de detaljerade beräkningar med grund i nationalräkenskaperna som krävs, används SCB:s bedömning i denna fråga.

²⁵ Se <https://www.can.se>.

²⁶ Skattefelet för internethandeln av alkohol bedöms vara cirka 72 procent, 63 procent respektive 53 procent för 2019, 2020 och 2021.

²⁷ Svenskar resande enligt Resebarometern 2022 som görs av Resurs för resor och turism för Resemagasinet Vagabond, Utrikesdepartementet (UD) och Europeiska ERV.

Tabell 20 Bedömning av årligt skattefel för alkohol och tobaksskatt 2019–2021, mdr kr och andel av fastställd skatt inom parentes

	2019	2020	2021
Alkohol ¹⁾	1,6 (10,5 %)	1,1 (6,6 %)	1,2 (7,2 %)
Tobak ¹⁾	0,2 (1,7 %)	0,3 (2,1 %)	0,2 (1,5 %)

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) Bedömningen av skattefelet för alkohol och tobak skiljer sig från bedömningen i Skatteverkets årsredovisning 2021 på grund av att Skatteverket har ändrat sina beräkningar gällande skattefelet. CAN har även reviderat uppgifterna kring konsumtion av cigaretter.

Skillnad mellan kvinnor och män kan bedömas för alkohol som härrörs från smuggling, vilket utgör ca 70 procent av det totala skattefelet för alkohol. Avseende smuggling av alkohol står män för ca 83 procent av skattefelet medan kvinnor bedöms stå för 17 procent.²⁸

Trängselskatt²⁹

Skattefelet för trängselskatt beräknas genom att använda information om antalet passager av bilar där registreringsskylten inte kunnat identifieras, samt den genomsnittliga avgiftsnivån. Skattefelet för trängselavgifter beräknades till 6,3 miljoner kronor 2020. Detta utgjorde 0,2 procent av fastställd trängselskatt.

Skattefelet för trängselskatt har minskat gradvis sedan 2018. Detta beror främst på att den automatiska avläsningen av skyltar förbättrades under 2019 men även på grund av det minskade resandet under covid-19-pandemin, se tabell 21.

Tabell 21 Bedömning av årligt kontrollerbart skattefel för trängselskatten

	2018	2019 ¹⁾	2020
Skattefel, mnkr	10,9	7,2	6,3
Skattefel som andel av fastställd skatt	0,4 %	0,3 %	0,2 %

Källa: Skatteverkets beräkningar.

Not 1) I Skatteverkets årsredovisning för 2020 bedömdes skattefelet för 2019 utifrån information om det relativa skattefelet som hittades år 2018.

Återbetalning av energiskatt och koldioxid-skatt på bränsle som förbrukats i jordbruks- och skogsbruksverksamhet inklusive växthusodling (Återbetalning 777)

Baserat på slumpkontroller som genomfördes kvartal 4 2021–kvartal 3 2022 så har skattefelet för återbetalning av energiskatt och koldioxidskatt på bränsle som förbrukats i jordbruks- och skogsbruksverksamhet inklusive växthusodling (777) bedömts till 11,6 procent av fastställd skatt (beviljat belopp). Totalt antal sökande under

²⁸ I bedömningen av kvinnor och mäns andel av skattefelet hänfört till smuggel används specialberäkningar från CAN:s Monitormätningar.

perioden kvartal 3 2019– kvartal 2 2021 uppgår till 28 341 företag. Dessa hade ett genomsnittligt beviljat belopp per företag på 20 504 kronor under granskningsperioden. I tabell 22 är skattefelet även uppdelat per landsdel. Götaland står för den största delen av skattefelet räknat i kronor. Det beror på att denna del av Sverige är överrepresenterat vad gäller ansökningar. Andelen skattefel är lägst i Götaland (10,8 procent) medan det är högre i både Svealand och Norrland (cirka 20 procent).

Tabell 22 Bedömning av fel av återbetalning 777 för perioden oktober 2021–september 2022

	Mdr kr	Andel av fastställd skatt ¹⁾
Götaland	0,05	10,8 %
Svealand	0,01	20,2 %
Norrland	0,01	21,2 %
Totalt	0,07	11,6 %

Källa: Skatteverkets beräkningar

Not 1) I det här sammanhanget innebär fastställd skatt beviljat belopp.

5.2.9 Sammanfattande bedömning

Bedömning

Skatteverket har bedömt storleken på delar av skattefelet för ett flertal skatteslag. För flera av de bedömda skattefelen gäller att skattefelsbedömningarna från och med 2021 inkluderar den del av felet som skulle ha kunnat kontrolleras med andra metoder än den som använts. Bedömningarna inkluderar även fler grupper av skattebetalare än tidigare. Årets skattefelsbedömningar är därmed inte direkt jämförbara med motsvarande bedömningar i årsredovisningen 2021.

Tabellen nedan sammanfattar dessa bedömningar. Någon sammantagen bedömning för skattefelet för hela ekonomin görs inte, eftersom de olika bedömningarna ännu inte fullt ut är jämförbara med varandra. Bedömningen av skattefelet är beroende av antaganden och är därför förknippad med stor osäkerhet.

	Mdr kr	Andel av fastställd skatt
Bolagsskatt, 2014–2018	3,2	3,6 %
Bolagsskatt, statliga bolag, 2016–2018	0,3	6,3 %
Arbetsgivaravgift och egenavgift, 2014–2018	7,7	1,6 %
Arbetsgivaravgift, statliga bolag, 2016–2018	0,3	0,08 %
Skatt på inkomst av tjänst och näringsverksamhet, 2014–2018	12,1	1,5 %
Inkomstskatt för inkomstslaget kapital, 2016–2018	8,0	8,6 %

²⁹ Skatteverket är beskattningsmyndighet för trängselskatt. Transportstyrelsen beslutar för Skatteverkets räkning om trängselskatt och tilläggsavgift samt verkställer uppbörderna.

Mervärdesskatt, 2020	7,5	1,6 %
Punktskatt på alkohol & tobak, 2021	1,4	4,8%
Trängselskatt, 2020	6,3	0,2 %
Återbetalning 777, okt. 2021– sept. 2022	0,07	11,6 %
Bedömning av genomsnittligt, årligt, i huvudsak kontrollerbart skattefel per skatteslag.		

5.3 Skattefelets förändring

För att ge en indikation på skattefelets utveckling används frågor om kännedom om fusk och upplevelse av illojal konkurrens ur Skatteverkets årliga attitydundersökningar.³⁰ Dessa faktorer har en direkt koppling till skattefelets storlek. Därutöver beräknas också indikatorer för hur ett antal så kallade skattefelsfaktorer förändras. Dessa skattefelsfaktorer antas ha en *indirekt* påverkan på skattefelet, och har sin grund i den teoretiska skattefelsmodellen.³¹ Modellen beskriver förutsättningarna för Skatteverkets uppdrag att ta in den beslutade skatten med så litet skattefel som möjligt. Även indikatorerna på skattefelsfaktorernas utveckling baseras på frågor i de årliga attitydundersökningarna.

5.3.1 Indikatorer för skattefelets förändring 2020–2022

Som mått på skattefelets utveckling används resultatet från frågor om kännedom om fusk och upplevelse av illojal konkurrens i de årliga attitydundersökningarna till privatpersoner och företag.

Resultatet från undersökningen till privatpersoner indikerar ingen förändring på kännedomen om svartarbete. Indelning på kön visar att kvinnor har en lägre kännedom än män om skattefusk och fortsatt en lägre kännedom om någon som anlitat svart arbetskraft eller arbetat svart.

Resultaten från undersökningen riktad till företag visar inga signifikanta förändringar mellan 2021 och 2022, men en fortsatt säkerställd förändring mot 2020, vilket indikerar att både kännedomen om fusk och illojal konkurrens har en fortsatt nedåtgående trend.

Tabell 23 Indikatorer direkt mot skattefelet

Andel instämmer	2020	2021	2022
Privatpersoners uppfattning			
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar	6 %	6 %	6 %
- kvinnor	5 %	8 %	4 %
- män	8 %	5 %	8 %
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året	18 %	16 %	14 %
- kvinnor	16 %	13 %	12 %
- män	19 %	19 %	17 %
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året	15 %	14 %	13 %
- kvinnor	15 %	13 %	11 %
- män	14 %	16 %	15 %
Företagares uppfattning			
Jag känner personligen företagare som skattefuskar	7 %	6 %	5 %
Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för konkurrens från företag i branschen som skattefuskar	18 %	16 %	15 %
Indikator för skattefelets utveckling			
Privatpersoners uppfattning ¹⁾	4,15	4,44	4,41
Företagares uppfattning ¹⁾	4,39	4,57	4,57

Källa: Skatteverket, Resultat från de årliga attitydundersökningarna 2019–2022.

Not 1) Svarsskalan är 1–5. Indikatorn för skattefelets utveckling är ett medelvärde som är framräknat så att ett för Skatteverket och skattesystemet fördelaktigt resultat motsvaras av ett högt medelvärde för åtta frågor i attitydundersökningen.

5.3.2 Indikatorer för skattefelsfaktorernas förändring 2020–2022

Skattefelsfaktorerna beskriver de mekanismer som ligger bakom skattefelet. Indikatorer finns framtagna för var och en av de fem skattefelsfaktorerna; förutsättningar att göra rätt, felutrymme, upplevd upptäcktsrisk, motivation och social tillit. Vissa indikatorer bygger på uppföljningsdata från Skatteverkets verksamhet medan andra bygger på uppfattningar hos privatpersoner och företag som kan utläsas ur resultaten från de årliga attitydundersökningarna 2020–2022.³² Eftersom vissa av påståendena i attitydundersökningen tagits bort i 2022 års undersökning har indikatorerna för 2020–2021 räknats om för att vara jämförbara.

När det gäller de indikatorer för skattefelsfaktorer som baseras på enkätfrågor ställda till privatpersoner är utvecklingen oförändrad mellan 2020 och 2022. Däremot visar indikatorerna *Felutrymme* och *Upplevd upptäcktsrisk*, som baseras på enkätfrågor till företagen, på statistiskt säkerställda förbättringar jämfört med 2020. En förbättring av indikatorn *Felutrymme* visar att företagen upplever att en ökad andel av de uppgifter som ligger till grund för

³⁰ Se statistiksammanställningen.

³¹ Skatteverket (2014), Skattefelets utveckling i Sverige 2007–2012, 2014-01-08.

³² Se statistiksammanställningen.

beskattning redan är förfyllda vid deklarationstillfället. Indikatorn *Upplevd upptäcktsrisk*, som mäter den upplevda risken att bli upptäckt med att lämna fel uppgifter till Skatteverket, har ökat jämfört med 2020. Indikatorn *Social tillit* visar en statistisk säkerställd förbättring jämfört med resultaten för 2021, och antyder på en ökad vilja hos företagen att betala rätt skatt.

Det är svårt att spekulera i vad som gör att den upplevda upptäcktsrisken har ökat. En anledning skulle kunna vara att välfärdsbrottsligheten har uppmärksamats i media under 2021 och 2022.

Även *Motivationen* att betala skatt har ökat, vilket kan vara kopplad till upplevd upptäcktsrisk. Om upptäcktsrisken upplevs som större, kan det också höja motivationen att göra rätt från början.

Tabell 24 Indikatorer för skattefelsfaktorerna

Andel/Medelvärde	2020	2021	2022
Förutsättningar att göra rätt			
Andel e-deklarationer privatpersoner	90 %	91 %	92%
Andel e-deklarationer företag (INK 1)	52 %	54 %	56%
Andel e-deklarationer företag (INK 2)	58 %	72 %	78%
Andel e-deklarationer moms	93 %	94 %	95%
Andel formella fel moms	0,3 %	0,2 %	0,2%
Andel formella fel arbetsgivaravgift	4,2 %	4,4 %	4,5 %
Avgår: Andel formella fel som inte har genererat ärenden ¹⁾	4,0 %	4,2 %	4,4 %
Andel formella fel avdragen skatt	0,3 %	0,3 %	0,3 %
Privatpersoners uppfattning ²⁾	4,25	4,26	4,22
Företagares uppfattning ²⁾	4,06	4,03	4,06
Felutrymme			
Andel förfyllda inkomstdeklarationer utan ändring (ej näringsidkare)	76,9 %	78,2 %	78,3 %
Företagares uppfattning ¹⁾	3,66	3,94	4,00
Upplevd upptäcktsrisk			
Privatpersoners uppfattning ²⁾	3,72	3,74	3,77
Företagares uppfattning ¹⁾	3,92	4,00	4,05
Motivation			
Privatpersoners uppfattning ²⁾	3,84	3,90	3,88
Företagares uppfattning ²⁾	4,40	4,38	4,43
Social tillit			
Privatpersoners uppfattning ²⁾	4,15	4,14	4,19
Företagares uppfattning ²⁾	4,24	4,20	4,26

Källor: Skatteverket, Resultat från de årliga attitydundersökningarna 2020–2022 samt Guppi.

Not 1) Det har uppmärksamats att flertalet av de formella fel som registreras för arbetsgivaravgifter, inte genererar något ärende utan beror på avrundningsfel. För 2022 är det alltså 0,1 procent formella fel.
Not 2) Svarsskalan är 1–5. Ett medelvärde är framräknat så att ett för Skatteverket och skattesystemet fördelaktigt resultat motsvaras av ett högt medelvärde för samtliga frågor.

5.3.3 Sammanfattande bedömning

Bedömning

Flertalet av de indikatorer som ger ett direkt mått på skattefelets utveckling har under de två senaste åren visat på en förbättring. Förändringarna är små, men statistiskt signifikanta. Även indikatorerna för de indirekta skattefelsfaktorerna tyder på en fördelaktig utveckling sedan 2019, för företag.

Sammantaget ger indikatorerna därmed en bild av att skattefelet har minskat under perioden. Covid-19-pandemin bedöms dock fortfarande påverka såväl ekonomin som människors och företags beteenden på ett sätt som inte följer tidigare mönster. Det är därför osäkert i vilken mån indikatorerna speglar skattefelets utveckling för detta år.

5.4 Andra aktiviteter under 2022

Utöver de ovan redovisade bedömningarna har flera aktiviteter inom skattefelsområdet pågått under 2022. Skatteverket har deltagit i samtliga tre projektgrupper som startades 2021 inom EU-kommissionens Fiscalisprogram. Under 2022 har dessa grupper arbetat med rapporter som beskriver metoder och erfarenheter från olika länders skattemyndigheter när det gäller att mäta skattefelet för bolagsskatt, inkomstskatt och moms vid e-handel.

OECD:s arbetsgrupp för skattefelsarbete har fortsatt att kontinuerligt träffas digitalt för att diskutera bedömningsmetoder och utbyta erfarenheter. Det nordiska samarbetet i arbetsgruppen för skattefelsbedömningar inom Nordisk Agenda hade sitt första möte i Finland sedan pandemin på våren 2022.

6

Beskattning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket ska fastställa och ta ut skatter, socialavgifter och andra avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas.

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Skatteverket ska redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

Skatteverket ska redovisa hur resurserna i huvudsak har prioriterats till olika områden där kontrollerna kan uppnå bästa möjliga effekt och områden där risk för fel och fusk är hög. Skatteverket ska också redovisa och analysera kontrollverksamhetens resultat avseende till exempel förändrade skattebeslut och regelefterlevnad.

Skatteverket ska redovisa hur uppgifter från det automatiska informationsutbytet har använts och resultatet av genomförda åtgärder.

6.1 Inledning

Uppdraget inom verksamhetsområdet beskattning är att fastställa skatter och avgifter, tillhandahålla information och service, förebygga och motverka ekonomisk brottslighet och bidra till ett väl fungerande samhälle. Området ska i hög grad bidra till regleringsbrevets mål om att minimera skattefelet.

Inom beskattningsområdet står inkomstbeskattning, skattereduktion³³, moms och arbetsgivaravgifter för de största ärendemängderna. Även andra arbetsområden som borgenärsåtgärder, företagsregistrering, punktskatter, kupongskatt samt korttidsstöd³⁴ ingår i redovisningen. I statistiksammansättningen finns ytterligare uppgifter om ärenden och volymer.

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för verksamhetsområdet beskattning är tillfredsställande. Resultatutvecklingen är oförändrad.

Genomförd verksamhet har bidragit till att underlag för skatter, socialavgifter och andra avgifter varit rättvisande så att en riktig uppbörd har kunnat säkerställas.

I bedömningen av resultatet har vi lagt stor vikt vid att kontrollen endast uppnått en tillfredsställande nivå vad gäller omfattning och hantering av skattefelsriskerna. Det beror delvis på behov av prioriteringar i beskattningsverksamheten, men också på att systemutveckling inte lett till intern effektivisering i tillräckligt hög grad.

6.2 Genomförd verksamhet

6.2.1 Fastställa skatt och avgifter

Den huvudsakliga mängden ärenden inom beskattningen avser fastställande av skatt, avgifter och registrering enligt inkomna underlag. För privatpersoner och företag är det viktigt att vi har effektiva och rättssäkra processer som möjliggör ett enkelt uppgiftslämnande. Våra system ska vara ändamålsenliga så att våra beslut blir användbara, det vill säga korrekta, i rätt tid och med ett enkelt och begripligt språk. Det ger förutsättningar för privatpersoner och företag att hantera sin situation på ett enkelt och tryggt sätt. I det ingår det bland annat att veta vad som ska betalas eller vad man ska få tillbaka.

³³ Skattereduktion avser reparation, ombyggnad och tillbyggnad på en fastighet (rot), städning, klädvård, enklare trädgårdsarbete, barnpassning, flyttjänster, it-tjänster och liknande (rut) och grön teknik.

³⁴ Den 23 februari 2022 beslutade Riksdagen att Skatteverket ska ta över handläggning av stöd vid korttidsarbete (korttidsstöd) från Tillväxtverket fr.o.m. 1 april 2022.

I vår ärendehantering, som avser hela processen från att en uppgift eller ett ärende kommer in till oss till dess att skattebetalaren får ett beslut, ingår vissa inslag av kontroll. Oftast handlar det om maskinella kontroller (för att säkra fullständig och korrekt redovisning) och för majoriteten av ärenden behövs ingen manuell hantering. Det finns dock fortfarande behov av manuell hantering inom vissa ärendeflöden.

Även under 2022 har vår ärendehantering i vissa delar påverkats av covid-19-pandemin genom de stödåtgärder som regeringen och riksdagen beslutat. En samlad bedömning av information om genomförd verksamhet och utvecklingen av genomströmningstider, ärendebalanser och övriga kvalitetsindikatorer har gjorts. Den visar att vi i huvudsak har lyckats hantera inkommande ärenden så att företag och privatpersoner har kunnat hantera sin situation på ett enkelt och tryggt sätt.

Regeringens beslutade stödåtgärder med anledning av pandemin har genomförts med ett gott resultat. För mer utförlig information om stödåtgärderna, se avsnitt 14, Övriga återrapporteringskrav enligt regleringsbrev.

Huvuddelen av beslut redovisade i tabeller nedan avser ärendehantering. Övervägande delen av beslut efter riskbaserad kontroll redovisas i avsnitt 6.2.2, Kontrollen och kontrollverksamhetens inriktning.

Privatpersoner³⁵

Skatteverkets ambition är att det ska vara enkelt och förutsägbart att deklarerat och att betala eller få tillbaka skatt.

Under året skickades 8,2 miljoner förfyllda inkomstdeklarationer ut. Av dessa deklarerade drygt 92 procent digitalt, vilket är en ökning med 0,86 procentenheter jämfört med 2021.

Att fler använder digitala lösningar innebär många fördelar. Bland annat ger användningen av digitala brevlådor och Mina sidor bättre förutsättningar för privatpersoner att få information mer personligt anpassad. Under 2022 var det cirka en miljon fler privatpersoner som fick sin deklaration via digitala brevlådor. En ökad andel som deklarerar digitalt

och tidigt innebär också att fler kan få sin skatteåterbäring i april. Under 2022 fick cirka 2,9 miljoner privatpersoner sin skatteåterbäring i april, vilket är en ökning med 13,9 procent jämfört med 2021.

I avsnittet 6.2.3 om vägledning beskrivs fler åtgärder för att underlätta för privatpersoner att deklarerat.

Flertalet anser att det är enkelt att deklarerat

Skatteverkets årliga attitydundersökning³⁶, som bland annat innehåller frågor om beskattning, visar att 81 procent upplever att det är enkelt att deklarerat. Resultatet är i nivå med 2021.

Manuella hanteringen fortsätter att minska

De digitala lösningarna bidrar också till att antalet fullgörandefel³⁷ i deklARATIONERNA minskar.

Andelen manuellt hanterade ärenden för privatpersoners deklARATIONER har minskat med 0,2 procentenheter jämfört med 2021 och uppgår till 8,7 procent. Även om andelen manuellt hanterade ärenden är låg är arbetet omfattande. Den manuella hanteringen av fullgörandefel och liknande rättelser består av ett stort antal inkomstdeklARATIONER och har tagit cirka 62 000 dagar i anspråk under 2022. Merparten av tiden läggs ner under perioden maj till november.

Den ökning av antal beslut om preliminär A-skatt som vi ser i år har i huvudsak internationell koppling till behov av ett samordningsnummer som är en följd av ny lagstiftning under 2021 som innebär att även utländska arbetsgivare utan fast driftställe i Sverige är skyldiga att göra skatteavdrag för arbete som utförs i Sverige.

Ytterligare minskning av covid-19-restriktioner har medfört en ökad rörlighet över landsgränserna.

³⁵ Med privatpersoner avses löntagare och enskild näringsverksamhet avseende INK 1.

³⁶ Av statistiksammansättning till årsredovisningen framgår mer utförlig information om privatpersoners svar på enkätfrågorna.

³⁷ Exempelvis felsummeringar, att en blankett saknas i skattebetalarens uppgiftslämnande och upplysningar från skattebetalaren.

Tabell 26 Beslut privatpersoner inkl. enskilda näringsidkare

Antal grundregistrerade deklARATIONER och beslut	2020	2021	2022	2021-2022
Grundregistrerade INK 1	8 092 962	8 115 978	8 220 128	1,3 %
Andel manuellt hanterade ärenden	9,7 %	8,9 %	8,7 %	-0,2 p.e.
Antal manuella beslut på inkomstdeklaration 1	272 699	265 282	265 007	-0,1 %
Fördelning kvinnor/män i %	38/62	38/62	37/63	-
Antal beslut preliminär A-skatt	28 787	38 249	43 662	14,2 %
Fördelning kvinnor/män i %	42/58	38/62	39/61	-

Källa: Guppi

Antalet omprövningar på skattebetalarens begäran har minskat med cirka 51,5 procent jämfört med 2021. Minskningen kan till stor del förklaras av att ändrade regler för slopad ränta på uppskov vid bostadsförsäljning genererade en stor mängd omprövningar under 2021, se även tabell 40.

Det har tidvis under 2022 varit ett ansträngt läge med omprioriteringar i verksamheten, men vi bedömer ändå att den tid som skattebetalaren har fått vänta på sitt beslut varit rimlig och ligger på acceptabla nivåer.

Tabell 27 Beslut privatpersoner

Antal beslut och genomströmningstider	2020	2021	2022	2021-2022
Förseningsavgifter INK 1	59 484	76 745	76 098	-0,8 %
Fördelning kvinnor/män i %	30/70	31/69	29/71	-
Skönsbeskattningar ¹⁾	74 056	75 249	84 542	12,4 %
Andel skönsbeskattade ¹⁾	0,9 %	0,9 %	1,0 %	0,1 p.e.
Omprövning på skattebetalarens begäran ²⁾	120 950	199 885	97 047	-51,4 %
- Klara inom 1 månad	72 %	59 %	62 %	3 p.e.
- Klara inom 2 månader	89 %	87 %	80 %	-7 p.e.
- Ärendebalans	38 558	9 244	7 260	-21,5 %

Källa: Guppi

Not 1) Inkluderar skönsbeskattning av enskild näringsverksamhet.
Not 2) Avser manuellt handlagda ärenden.

Antalet beslut om SINK³⁸ har minskar under 2022. Hösten 2021 upphörde dubbelbeskattningsavtal med två länder att gälla, vilket genererade fler ärenden då fler personer behövde nya SINK-beslut och det innebar en ökad mängd ansökningar under hösten 2021. Om vi bortser från detta är inflödet ungefär på samma nivå 2021 och 2022.

Ärendebalansen har minskat och vi har avslutat fler äldre ärenden. Detta har påverkat andelen ärenden som är klara inom två månader, som har minskat något jämfört med 2021

Det är stora skillnader i handläggningstider mellan olika kundkategorier och vissa SINK-ärenden har lång genomströmningstid.

Tabell 28 Beslut avseende SINK

Antal avslutade ärenden	2020	2021	2022	2021-2022
Antal beslut	83 870	109 827	97 860	-10,9 %
Klara inom 1 månad	75 %	71 %	66 %	-5 p.e.
Klara inom 2 månader	87 %	92 %	85 %	-7 p.e.
Ärendebalans	4 921	7 293	6 214	-14,8 %

Källa: Guppi

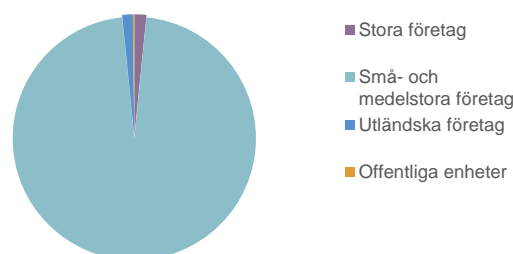
Företag

I diagrammen nedan visas fördelningen mellan stora företag³⁹, små och medelstora företag, utländska företag samt offentliga aktörer vad gäller

- antal företag
- skatt och avgifter att betala
- lämnade kontroll- och individuppgifter.

Med företag menar vi juridiska personer och enskilda näringsidkare.⁴⁰ Huvuddelen av kontroll- och individuppgifter kommer från stora och finansiella företag samt offentliga aktörer liksom en övervägande del av uppbörden, både genom egna skatter och avgifter och genom redovisning av preliminär skatt för privatpersoner. Större delen av beslut som redovisas i efterföljande beskrivningar avser små och medelstora företag.

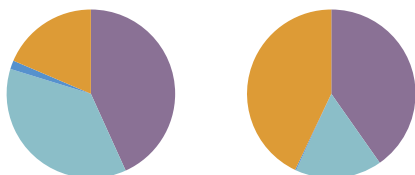
Antal företag 2022 (juridiska personer)



³⁸ Särskild inkomstskatt för utlands bosatta.

³⁹ Populationen stora företag omfattar även finansiella företag samt företag som ingår i ekonomisk intressegemenskap med ett stort företag.

⁴⁰ Av redovisningstekniska skäl har vissa antaganden behövts göras för att särskilja enskilda näringsidkares inkomst av tjänst och näringsverksamhet. Enskilda näringsidkare ingår i diagrammen i populationen små- och medelstora företag.

Skatt och avgift att betala¹⁾ Kontroll- och individuppgifter²⁾

Källa: Informationslagret

Not 1) I skatt att betala ingår skatt enligt redovisat underlag i inkomstdeklaration 1-4 för beskattningsår 2021 samt mervärdesskatt och arbetsgivaravgifter för 2022.

Not 2) Individuppgifter avser uppgift om arbetsinkomster under 2022. Kontrolluppgifter avser huvudsakligen finansiella uppgifter. Uppgifterna avser inkomstår 2021.

Företag anser att det är enkelt att deklarerat

Skatteverkets årliga attitydundersökning⁴¹ visar att 74 procent upplever att det är enkelt att lämna uppgift om olika skatter. Resultatet är i nivå med 2021.

Utveckling av hanteringen av deklarerat för företag

Trots ett ökat inflöde av inkomstdeklarationer och redovisningar avseende moms och arbetsgivaravgifter har den manuella hanteringen totalt sett inte ökat.

Skatteverkets system för elektroniskt uppgiftslämnande och de interna handläggningssystemen kan inte alltid utformas för de särskilda behov som finns hos stora uppgiftslämnare och utländska företag. Det leder i vissa fall till ett större inslag av manuell hantering än för övriga företag, både internt inom Skatteverket och hos företagen.⁴²

Andelen som lämnar redovisningar avseende inkomstskatt och moms elektroniskt ökar. Det innebär att enklare fel i redovisningarna som till exempel felsummeringar och överföringsfel mellan olika delar av redovisningen minskar.

Det är fler som är momsregistrerade 2022 än 2021. Vi ser ännu inte någon effekt av den höjda frivilliga gränsen för momsregistrering från 30 000 kr till 80 000 kr som infördes 1 juli i år.

Inkomstskatt

Tabell 29 Inkomstskatt företag¹⁾

Antal grundregistrerade deklarerat och beslut	2020	2021	2022	2021-2022
Antal grundregistrerade INK 2-4	787 862	805 071	837 811	4,1 %
Andel manuellt hanterade ärenden	21,8 %	22,6 %	21,4 %	-1,2 p.e.
Antal manuella beslut INK 2-4	30 847	30 427	31 722	4,3 %
Manuella beslut debiterad preliminärskatt ²⁾	161 140	134 984	120 704	-10,6 %
Fördelning kvinnor/män i %	36/64	37/63	37/63	-
Förseningsavgifter	15 962	26 802	30 090	12,3 %
Skönsbeskattningar	12 642	11 695	12 593	7,7 %
Andel skönsbeskattade företag ³⁾	1,6 %	1,4 %	1,5 %	0,1 p.e.
Manuellt hanterade omprövningar på skattebetalarens begäran	21 041	21 883	20 810	-4,9 %
- Klara inom 1 månad	66 %	63 %	70 %	7 p.e.
- Klara inom 2 månader	87 %	84 %	88 %	4 p.e.
- Ärendebalans	2 390	2 710	2 577	-4,9 %

Källa: Guppi

Not 1) Avser inkomstdeklaration för företag exklusive enskilda näringsidkare.

Not 2) Avser debiterad preliminärskatt inklusive enskilda näringsidkare.

Not 3) För 2021 angavs felaktiga värden för andelen skönsbeskattade företag. För att få jämförbarhet mellan åren har därför justering skett

Mervärdesskatt

Tabell 30 Mervärdesskatt

Antal grundregistrerade deklarerat och beslut	2020	2021	2022	2021-2022
Grundregistrerade deklarerat för moms	4 870 841	4 958 861	5 040 566	1,6 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	33/67	33/67	33/67	-
Andel manuellt hanterade ärenden	16,6 %	15,1 %	14,9 %	-0,2 p.e.
Antal manuella omprövningsbeslut ²⁾	350 138	347 592	349 191	0,5 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	32/68	32/68	32/68	-
Förseningsavgifter ³⁾	161 382	303 257	293 680	-3,2 %
Skönsbeskattningar	13 801	13 389	12 650	-5,5 %
Andel skönsbeskattade	0,3 %	0,3 %	0,3 %	0 p.e.
Andel formella fel ⁴⁾	0,3 %	0,2 %	0,2 %	0 p.e.

Källa: Guppi

Not 1) Fördelning kvinnor/män avser enskilda näringsidkare.

Not 2) Manuella omprövningsbeslut där skatt att betala eller återfå har ändrats.

Not 3) Inkluderar förseningsavgifter för mervärdesskatt, arbetsgivaravgifter och avdragen skatt. Förseningsavgifter går inte att fördela mellan skatteslag.

Not 4) Enklare fel i redovisningen t.ex. felsummeringar och överföringsfel. Beräknas som relationen mellan antalet formella fel och antalet grundregistrerade deklarerat inklusive nolldeklarerat.

⁴¹ Av statistiksammanställning till årsredovisningen framgår mer utförlig information om företagens svar på enkätfrågorna.

⁴² För utländska företag ligger utmaningen främst i att hantera företaget som initialt saknar svenskt organisations- eller sambandsnummer

samt i möjligheten till identifiering för elektroniska tjänster. För stora uppgiftslämnare ligger utmaningen främst i att skapa system som klarar att ta in och hantera stora mängder uppgifter.

Omprövningsbesluten avseende arbetsgivaravgifter och avdragen skatt har minskat jämfört med 2021. De främsta förklaringarna är att uppgiftslämnandet av arbetsgivardeklaration på individnivå⁴³ fortsätter att fungera bättre jämfört med tidigare år samt den höga andelen elektroniskt lämnade redovisningar.

För de utländska uppgiftslämnarna kvarstår dock vissa utmaningar avseende uppgiftslämnandet av arbetsgivardeklarationer på individnivå.

Arbetsgivardeklaration

Tabell 31 Arbetsgivaravgifter och avdragen skatt

Antal grundregistrerade deklarerationer och beslut	2020	2021	2022	2021-2022
Grundregistrerade deklarerationer för arbetsgivaravgifter och avdragen skatt	5 211 499	5 479 659	5 575 043	1,7 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	25/75	25/75	25/75	-
Andel manuellt hanterade ärenden	2,6 %	2,2 %	2,2 %	0 p.e.
Antal manuella omprövningsbeslut ²⁾	552 259	414 516	369 553	-10,8 %
- varav arbetsgivaravgifter	393 048	278 671	236 761	-15,0 %
- varav avdragen skatt	159 211	135 845	132 792	-2,2 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	25/75	26/74	25/75	-
Skönsbeskattningar ³⁾	4 498	4 299	4 130	-3,9 %
Andel skönsbeskattade ³⁾	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0 p.e.
Andel formella fel arbetsgivaravgifter ^{4) 5)}	0,3 %	0,2 %	0,2 %	0 p.e.
Andel formella fel avdragen skatt ⁴⁾	0,3 %	0,3 %	0,3 %	0 p.e.

Källa: Guppi

Not 1) Fördelning kvinnor/män avser enskilda näringsidkare.

Not 2) Manuella omprövningsbeslut där ändring har skett avseende arbetsgivaravgifter och avdragen skatt.

Not 3) Avser endast arbetsgivaravgifter.

Not 4) Enklare fel i redovisningen t.ex. felsummeringar och överföringsfel. Beräknas som relationen mellan antalet formella fel och antalet grundregistrerade deklarerationer inklusive nolldeklarerationer.

Not 5) Tidigare år har även mindre formella fel som inte genererar ärenden tagits med i statistiken. Fr.om. i år räknas dessa bort från statistiken. För att få jämförelse över åren har samma ändring gjorts för åren 2020 och 2021.

Fördelning beslut kvinnor/män som är enskilda företagare

Enligt Statistiska centralbyrån (SCB) är det 40 procent kvinnor av den totala andelen företagare som bedriver enskild näringsverksamhet. Av SCB:s rapport framgår att andelen kvinnliga företagare som har anställda är lägre då kvinnor anställer i mindre utsträckning än manliga företagare.⁴⁴ Förhållandet andel män/kvinnor stämmer

proportionellt med de uppgifter som Skatteverket presenterar i tabell 32.

Av alla företagare som är registrerade för mervärdesskatt och som arbetsgivare utgör kvinnliga företagare 33 respektive 25 procent av företagarna enligt Skatteverkets egna rapporter, se tabell 30 och 31. Denna fördelning har varit stabil under de senaste åren och visar att fler män än kvinnor är företagare och i ännu högre utsträckning arbetsgivare.

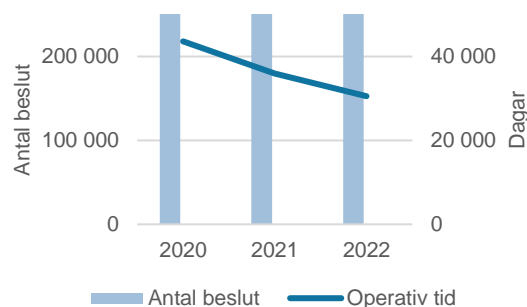
Företagsregistrering

För att bedöma om företag får besked om sin skattesituation och registrering i rimlig tid mäter vi hur lång tid det tar från att ansökan kommer in till att ett beslut skickas ut.

Vår bedömning är att svenska företag har fått besked om företagsregistrering i rimlig tid.

Vi har sedan maj 2021 tillämpat automatisk kategorisering avseende ansökan om registrering från svenska företag och under 2022 infördes en robotiserad registrering för en del av de nyanmälningar som inkommer digitalt. Vi kan se en mer enhetlig hantering och fler ansökningar kan registreras direkt utan kompletteringar. Genom automatiseringen, införande av robot och effektiviseringar i handläggningen har vi kunnat frigöra resurser till andra delar av verksamheten.

Diagram 1 Företagsregistrering svenska företag, antal beslut och operativ tid



Källa: Guppi

⁴³ Arbetsgivardeklaration på individnivå som infördes 1 januari 2019 innebär att arbetsgivare månadsvis redovisar uppgifter om utbetalda ersättningar.

⁴⁴ Källa: SCB, På tal om kvinnor och män 2022 sidan 75.

Tabell 32 Företagsregistrering svenska företag

Antal avslutade ärenden	2020	2021	2022	2021-2022
Antal beslut ¹⁾	311 329	314 865	304 595	-3,3 %
Fördelning kvinnor/män i % (enskilda näringsidkare)	40/60	41/59	40/60	-
Manuellt handlagda ärenden klara inom 3 veckor	83 %	83 %	85 %	2 p.e.
Ärendebalans	18 342	13 413	12 823	-4,4 %

Källa: Guppi

Not 1) Nyregistreringar, avregistreringar och ändringsbeslut.

Ett stort antal ansökningar om företagsregistrering lämnades in av utländska företag 2021 på grund av ändrade skatteregler för arbete som utförs i Sverige.⁴⁵ Under 2022 har antalet ansökningar minskat, men ligger kvar på en hög nivå beroende på den nya lagstiftningen. Systemstödet är ännu inte fullt utvecklat och rättsliga frågor har behövt utredas. Utländska företag har därför inte fått besked om företagsregistrering inom rimlig tid.

Tabell 33 Företagsregistrering utländska företag

Antal avslutade ärenden	2020	2021	2022	2021-2022
Antal beslut	3 640	9 352	7 473	-20,1 %
Klara inom 3 veckor	35 %	6 %	18 %	12 p.e.
Ärendebalans	1 081	1 731	851	-50,8 %

Källa: SOA-utland (databas) för 2020-2021 samt Guppi för 2022

Skattereduktion inom rot, rut och grön teknik

Antalet avslutade ärenden om återbetalning till utförande företag av rot-tjänster har minskat något jämfört med 2021 medan antal avslutade ärenden avseende rut-tjänster har ökat jämfört med 2021.

När det gäller fördelningen mellan kvinnor och män avser 39 procent av de avslutade ansökningarna för rot kvinnor och 61 procent avser män. För rut är förhållandet det omvända för avslutade ansökningar, 60 procent avser kvinnor och 40 procent män.

Under 2021 tillkom grön teknik som en ny skattereduktion⁴⁶ och vi kan under 2022 se en stor ökning av antalet avslutade ärenden jämfört med 2021.

Eftersom i stort sett samtliga ansökningar sker elektroniskt blir det lättare att ansöka om skattereduktion och därmed färre oavsiktliga fel i den

maskinella kontrollen. 3,3 procent av ärendena hanteras manuellt innan utbetalning.⁴⁷

Även om antalet ärenden har ökat har genomströmningstiderna varit fortsatt bra och de företag som utfört tjänsterna har fått sin utbetalning inom rimlig tid.

Tabell 34 Antal avslutade ärenden om återbetalning inom rot, rut och grön teknik

Antal avslutade ärenden	2020	2021	2022	2021-2022
Skattereduktion rot	1 913 611	2 072 609	1 962 565	-5,3 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	38/62	39/61	39/61	-
Skattereduktion rut	4 148 535	4 543 284	4 838 949	6,5 %
Fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	60/40	60/40	60/40	-
Skattereduktion grön teknik	-	70 632	167 720	137,5 %
Andel manuella ärenden rot, rut och grönteknik ²⁾	4,9 %	4,6 %	3,3 %	-1,3 p.e.
Antal manuellt avslutade ärenden ³⁾	296 863	309 477	232 779	-24,8 %
Klara inom 1 månad	82 %	79 %	79 %	-
Klara inom 2 månader	98 %	98 %	98 %	0 p.e.
Ärendebalans	24 798	18 825	22 420	19,1 %

Källa: Guppi

Not 1) Fördelningen är baserad på inkomna ansökningar

Not 2) Beslut inom kontroll ingår i beräkningen

Not 3) Antal manuellt avslutade ärenden exklusive kontroll

Punktskatter

Skatteverket hanterar ett 20-tal olika punktskatter samt ett 20-tal återbetalningsslag för energiskatter. Punktskatt redovisas främst av företag och används ofta för att styra konsumtionen i önskvärd riktning.

Under 2022 har inga nya punktskatter införts, men förändringar har skett inom befintliga skatter. Skattesatserna på bränslen har ändrats vid flera månadsskiften och reglerna för nedsättning av skatt till jord-, skogs- och vattenbruk har ändrats.

Regelförändringarna är en bidragande orsak till att omprövningarna och andelen manuella återbetalningsbeslut har ökat inom punktskatten jämfört med 2021.

⁴⁵ Regelverket omfattar utländska företag utan fast driftställe i Sverige som betalar ut lön för arbete som utförs i Sverige, samt utländska företag som fakturerar ett annat företag för arbete i Sverige.

⁴⁶ Från och med 1 januari 2021 har Skatteverket tagit över hanteringen av den gröna tekniken från Naturvårdsverket, Boverket och Länsstyrelserna.

⁴⁷ Kontroll kan även ske efter utbetalning, så kallad efterkontroll. Se tabell 43 om återkrav på Skatteverkets begäran.

Tabell 35 Punktskatter

Antal beslut ¹⁾	2020	2021	2022	2021-2022
Antal grundbeslut ²⁾	186 485	183 822	185 130	0,7 %
Andel manuellt hanterade ärenden ³⁾	15 %	13 %	14%	1 p.e.
Antal manuella beslut ³⁾	28 528	24 599	25 854	5,1 %
- varav deklarationer	4 950	4 973	3 928	-21,0 %
- varav återbetalningar	20 601	16 617	19 488	17,3 %
- varav skönsbeskattning	2 977	3 009	2 438	-19,0 %
Andel skönsbeskattningar	5,5 %	3,9 %	3,4%	-0,5 p.e.
Omrövningar ⁴⁾	9 640	9 728	13 548	39,3 %
Klara inom 1 månad	88 %	90 %	89 %	-0,7 p.e.
Klara inom 2 månader	95 %	95 %	94 %	-1,1 p.e.

Källa: Guppi

Not 1) Avser både företag och privatpersoner.

Not 2) Avser antal beslutade återbetalningsansökningar samt deklarationer.

Not 3) Avser manuellt hanterade ärenden avseende återbetalning och deklaration inklusive skönsbeskattningar. Omfattar även beslut efter kontroll då det saknas möjlighet att skilja ut dessa.

Not 4) Omfattar både omrövning på Skatteverkets och skattebetalarens/den återbetalningsberättigades initiativ.

Undanröjande av dubbelbeskattning

Skatteverket är behörig myndighet att förhandla och ingå överenskommelser enligt skatteavtal med andra stater om undanröjande av internationell dubbelbeskattning – MAP-ärenden⁴⁸, samt ärenden om prissättningsbesked för framtida beskattning – APA-ärenden⁴⁹.

Vi ser en fortsatt tillströmning av ärenden i Sverige och resten av världen. Antal avslutade ärenden under året har ökat i jämförelse med 2021. Detta beror till del på att förhandlingarna (både fysiska och digitala) gradvis ökat i takt med att pandemins restriktioner klingat av. Merparten av ärendebalansen⁵⁰ består fortsatt av ärenden där vi väntar på svar från det andra landet eller är färdiga att förhandla.

Stöd vid korttidsarbete

Stöd vid korttidsarbete kan utgå genom två skilda system för stöd. Det första systemet⁵¹ trädde i kraft den 1 januari 2014 och Skatteverket är handläggande myndighet sedan start. Systemet aktiveras av regeringen och har hittills aldrig använts. Det andra systemet⁵², är ett öppet och permanent system för stöd. Stödet kan lämnas till en arbetsgivare efter att arbetsgivaren fått ett godkännande för stöd. Under merparten av pandemin var

Tillväxtverket handläggande myndighet men sedan 1 april 2022 hanterar Skatteverket båda systemen.

Inflödet av ansökningar har varit lägre än prognosticerat. En anledning till det lägre inflödet är ett minskat behov av stöd efter att restriktioner som införts med anledning av pandemin slopats under våren.

Tabell 36 Korttidsstöd

Antal beslut	2020	2021	2022	2021-2022
Ansökan om godkännande	-	-	596	-
- varav bifall	-	-	135	-
Ansökan om förlängt godkännande	-	-	27	-
- varav bifall	-	-	0	-
Ansökan om preliminärt stöd	-	-	790	-
- varav bifall	-	-	187	-
- varav delvis bifall	-	-	9	-
Avstämning stöd	-	-	72	-
- varav bifall	-	-	41	-
- varav bifall ytterligare stöd	-	-	3	-
- varav återkrav	-	-	25	-
Totalt antal beslut	-	-	1 485	-

Källa: Oracle

Kvalitetssäkring

Under 2022 har vi kvalitetssäkrat slumpmässigt utvalda ärenden inom beskattning. Resultatet indikerar en god kvalitet i de granskade ärendena inom alla kategorier utom utredning/handläggning och information, där kvaliteten bedöms som tillfredsställande. Skillnaderna mellan kvinnor och män är sammantaget små inom alla kategorier. Sett över en längre tidsperiod finns heller ingen tydlig trend utan siffrorna varierar över tid. För mer information se statistiksammanställningen.

Inom utredning/handläggning är en återkommande brist att vi riskerar att sekretessbelagda uppgifter röjs genom att vi använder e-post på ett felaktigt sätt vid pågående utredningar. Bristen ligger i att säkerhetsnivån inte är tillräcklig i den kanal vi använder även om uppgiften är ställd till legitim mottagare. Denna typ av brist har identifierats även tidigare år och återkopplats till medarbetarna. Skatteverket tog under hösten 2020 fram en teknisk lösning för en säker tvåvägskommunikation för delar av verksamheten (inkomstbeskattningen). Jämfört med tidigare år ser vi en

⁴⁸ Mutual agreements procedures

⁴⁹ Advance pricing agreements

⁵⁰ Av statistiksammanställning till årsredovisningen framgår mer detaljerade uppgifter om ärenden och ärendebalans.

⁵¹ Stödet infördes i syfte att kunna användas vid synnerligen djupa lågkonjunkturer och aktiveras av Regeringen. Skatteverket är handläggande myndighet sedan införandet.

⁵² I det öppna permanenta systemet kan arbetsgivare som har tillfälliga och allvarliga ekonomiska svårigheter i vissa fall söka stöd för lönekostnader kopplade till korttidsarbete för anställda.

förbättring för de ärenden som handlagts i verksamhetssystem som har fått en säker lösning för tvåvägskommunikation. Behovet av att utveckla tekniken för tvåvägskommunikation och införa lösningar för flera verksamhetssystem samt för utländska företag kvarstår.

Kvalitetsuppföljning

Inom beskattningen har kvaliteten i ärendehandläggningen följts upp inom flera områden.

- Skatteavdrag (BES 2021:1): Inom ramen för uppföljningen har vi följt upp att de ärenden där arbetsgivarna sänker redovisade skatteavdrag hanteras i enlighet med Skatteverkets rättsliga ställningstaganden. Resultatet av uppföljningen visade att det finns förbättringsutrymme när det gäller tydligheten för handläggarna hur ärendena ska hanteras.
- Maskinella beslut (BES 2021:3): Syftet med kvalitetsuppföljningen var att undersöka om Skatteverket har en fungerande process för att säkra att de maskinella beslut som fattas i ärendeprocessen INK1 blir korrekta. Uppföljningen visar att det behöver göras en djupare systemanalys för att kunna uttala sig säkert om det. Det finns god teknisk dokumentation av processen och hög erfarenhet och kompetens hos medarbetarna.
- Pensionsgrundande inkomst (PGI) (BES 2022:1): Uppföljningen visar på ett resultat som inte är tillfredsställande. Bristerna består i huvudsak i att PGI-träffen inte har utretts men några allvarliga fall av utebliven utredning har inte noterats. Uppföljningen visar inte på några osakliga skillnader i handläggningen mellan män och kvinnor.

Arbetsproduktivitet och styckkostnad

Som mått för produktivitet inom beskattning använder Skatteverket antalet slutskattebesked och grundbeslut för moms och arbetsgivaravgifter per dag (arbetsproduktivitet) samt styckkostnad per privatperson respektive företag.

Ökat antal slutskattebesked beror på fler registrerade inkomstdeklarationer, vilket bland annat förklaras av fler privatpersoner är skyldiga att deklarerar.⁵³ Ökningen av antal grundbeslut för arbetsgivaravgifter och moms beror på fler registrerade arbetsgivare och momsregistrerade

företag. Under året har antal registrerade arbetsgivare ökat med 4 procent⁵⁴ medan antal momsregistrerade företag har ökat med 1,7 procent⁵⁵.

Tabell 37 Slutskattebesked och grundbeslut arbetsgivaravgifter och moms

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Slutskattebesked, inkomstbeskattning ¹⁾	8 967 522	9 007 993	9 155 074	1,6 %
Fördelning kvinnor/män i % ²⁾	50/50	50/50	50/50	-
Grundbeslut arbetsgivaravgifter ³⁾	5 211 449	5 479 659	5 575 043	1,7 %
Grundbeslut moms ³⁾	4 870 841	4 958 861	5 040 566	1,6 %
Totalt antal beslut	19 049 812	19 446 513	19 770 683	1,7 %
Andel manuellt hanterade ärenden	10,0 %	9,2 %	9,0 %	-0,2 p.e.

Källa: Guppi

Not 1) Antalet slutskattebesked beräknas som samtliga grundregistrerade inkomstdeklarationer samt skönsbeskattningar avseende inkomstbeskattning.

Not 2) Beräknas på privatpersoner och enskilda näringsidkare.

Not 3) Antalet grundregistrerade moms- och arbetsgivaravgiftsredovisningar mäts inklusive nollredovisningar.

Operativ tid för beskattningsområdet har minskat jämfört med 2021, vilket delvis kan förklaras av tillkommande arbetsuppgifter och avgångar. För privatpersoner ökar operativ tid samtidigt som det minskat för företag. Del av förklaring till det är en omkategorisering av arbetsuppgifter rörande enskild näringsverksamhet från företag till privatpersoner.

Den fördelaktiga utvecklingen av arbetsproduktiviteten beror på att operativ tid har minskat medan antalet slutskattebesked och grundbeslut för moms har ökat. En förklaring till utvecklingen är färre manuella beslut.

Tabell 38 Operativ tid och arbetsproduktivitet

Antal dagar ¹⁾	2020	2021	2022	2021-2022
Beskattning	895 119	855 576	827 395	-3,3 %
-varav Privatpersoner	163 220	163 560	167 151	2,2 %
-varav Företag	731 899	692 016	660 244	-4,6 %
Slutskattebesked och grundbeslut om moms och arbetsgivaravgifter per dag ²⁾	21,3	22,7	23,9	5,3 %

Källa: Guppi

Not 1) Avser all operativ tid inom beskattning.

Not 2) Antalet beslut som beräkningen grundar sig på framgår av tabell ovan.

Styckkostnader för privatpersoner har ökat. Den främsta förklaringen är en större andel av fördelade kostnader.

⁵³ Per augusti enligt SCB uppgår folkmängden till 10 502 959 vilket är en ökning med 0,6 procent.

⁵⁴ Från 496 691 till 516 728 registrerade arbetsgivare. Källa: Guppi

⁵⁵ Från 1 158 478 till 1 177 892 momsregistrerade företag. Källa: Guppi

Styckkostnaden för företag har minskat. Den främsta förklaringen är att kostnaden har minskat på grund av ett lägre resursutfall.

Tabell 39 Styckkostnad

Kr	2020	2021	2022	2021-2022
Kostnad per privatperson ¹⁾	164	173	178	2,9 %
Kostnad per företag/företagare ²⁾	3 455	3 413	3 302	-3,3 %

Källa: UBW, Guppi

Not 1) Definieras som kostnad för beskattning av privatpersoner delat med summan av antal inkomstdeklarationer 1 och antal skönsbeskattningar av inkomstskatt.

Not 2) Definieras som kostnad för beskattning av företagare delat med antal inkomstdeklarationer företag (blanketterna INK2, INK3 och handelsbolag).

År 2022 kostade det 34 öre att ta in 100 kronor i skatt vilket är en minskning jämfört med 2021. Minskningen beror på att uppbördsintäkten brutto ökat under 2022 samtidigt som totala kostnader för Skatteverkets verksamhet inte ökat i samma omfattning.

Tabell 40 Skatteverkets totala kostnader i förhållande till uppbördsintäkten

Kr	2020	2021	2022	2021-2022
Kostnad för att ta in 100 kronor i skatt	0,38	0,36	0,34	-5,6 %

Källa: Finansiell redovisning åren 2020-2022

6.2.2 Kontrollen och kontrollverksamhetens inriktning

Kontrollverksamhetens inriktning

I Skatteverkets riskbaserade kontrollverksamhet granskar vi uppgifter eller system i syfte att förebygga, upptäcka och korrigerar felaktigheter. Syftet är att ha korrekta uppgifter som grund för att fastställa skatt, avgift, registreringar eller andra ändamål inom ramen för vårt ansvarsområde. Kontroller avser både oavsiktliga och avsiktliga fel och genomförs i form av skrivbordskontroller, besök och revisioner.

Genom att vi arbetar med riskhantering och riktar kontroller och andra åtgärder mot områden med de högsta riskerna kan vi uppnå bästa effekt. Med andra åtgärder avses vägledning, attitydpåverkan och strukturutveckling.

Strukturerad riskhantering

Sedan några år tillbaka använder Skatteverket en modell kallad skattefelsmodellen⁵⁶ för att beskriva antaganden och analysera effekten av olika åtgärder inom beskattningen. Modellen som bygger på

verksamhetslogik beskriver hur olika åtgärder kan påverka de mekanismer som ligger bakom riskerna för fel.⁵⁷

I begreppet riskhantering innefattas att utnyttja de samlade resurserna på ett optimalt sätt så att åtgärderna på lång sikt får bästa möjliga effekt på storleken av skattefelet. För att åtgärderna som Skatteverket genomför ska få bästa effekt behöver vi kunskap om riskerna för fel då privatpersoner och företag ska redovisa. Utifrån kunskapen kan vi värdera riskerna och sedan prioritera åtgärder.

Genom att vi arbetar med en strukturerad riskhantering kan vi prioritera mellan olika områden där risk för fel och fusk förekommer och uppnå bästa effekt i kontrollverksamheten.

Den modell vi använder i riskhanteringen skapar en struktur och spårbarhet för identifiering av risker, analys och värdering av riskerna till planering, urval och genomförande av åtgärder mot riskerna. De identifierade riskerna värderas och prioriteras av analytiker, medarbetare och chefer på olika nivåer inom avdelningen. Modellen ger också förutsättningar för en systematisk uppföljning av hur riskerna har hanterats. Med en bred informationsinhämtning från en mängd olika interna och externa källor ges förutsättningar för en riskanalys grundad på objektiva förutsättningar.

Riskvärderingen har gett ett ändamålsenligt underlag för prioritering av kontrollresurserna mot områden med hög risk samt prioriteringar av åtgärder som inneburit fortsatt satsning på förebyggande arbete, vägledning, samverkan och förslag på system- och regelförändringar. Dessa områden rör såväl fel inom olika skatteslag, som sådana fel hos företag som har betydelse för flera skatteslag samtidigt. Kontrollresurser prioriteras också mot risker för skatteundandragande och avancerat skattefusk, såväl nationellt som internationellt, samt skatteupplägg.

Kontrollverksamhetens resultat

I följande avsnitt redovisas kontrollverksamhetens resultat med indelning i privatpersoner och företag. Summering görs i slutet på avsnitt 6.2.2.

⁵⁶ En utförlig beskrivning av skattefelsmodellen som effektkedja finns i rapporten Skattefelets storlek och utveckling, underlagsrapport till

årsredovisningen avseende skattefelet i Skatteverkets regleringsbrev för 2019, 2020-02-20. Skattefelsmodellen, sid 21, figur 3.

⁵⁷ Vägledning verksamhetslogik, ESV 2016:31.

För ytterligare beskrivningar av hur vi arbetat mot allvarligt skatteundrandragande, se avsnitt 7, Brottsbekämpning.

Privatpersoner⁵⁸

Kontrollen av privatpersoner riktar sig främst mot de högst värderade riskerna som enligt vår riskvärdering är avdrag under tjänst, försäljning av privatbostad och oredovisade inkomster i näringsverksamhet.

Skatteverket har under 2022 gjort färre kontroller av privatpersoner jämfört med 2021.

Antalet riskbaserade kontrollbeslut är något färre än 2021

Antalet riskbaserade kontrollbeslut har minskat något jämfört med 2021. Vi har gjort en koncentrerad insats där en riskmodell för avdrag under tjänst och övriga utgifter har använts.⁵⁹

Riskmodellen innebär att kontroll utförts delvis automatiserat vilket har effektiviserat hanteringen av de ärendena och minskat manuella inslag i handläggningen.

Skatteverket har med hjälp av AI maskinellt skickat frågor till de som har begärt avdrag under tjänst samt förslag till beslut och nått ut till en större population. Vi har därmed kunna göra ett större antal kontroller av avdrag under tjänst. Av det totala riskbaserade urvalet har vi gjort något färre antal kontrollbeslut jämfört med 2021.

Anledningen till detta är att kontrollen av de övriga högst värderade riskerna för privatpersoner har delvis fått stå tillbaka till förmån för annan kontroll. Det har även varit en hög personalomsättning inom Skatteverket under 2022, vilket har lett till ytterligare prioriteringar av de högst värderade riskerna.

Skatteverkets årliga attitydundersökning visar att 46 procent anser att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket medan 20 procent inte håller med. Resultatet är i nivå med 2021.

Tabell 41 Beslut inkomstskatt privatpersoner

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Beslut på inkomstdeklaration 1 ¹⁾	116 792	241 081	108 827	-54,9 %
- varav riskbaserade urval	116 792	109 858	108 827	-0,9 %
- varav beslut avseende slopad ränta på uppskov vid bostadsförsäljning	-	131 229	0	-100 %
Fördelning kvinnor/män i %	36/64	43/57	37/63	-
Skattetillägg ^{2) 3)}	9 433	8 589	9 322	8,5 %
Fördelning skattetillägg kvinnor/män i %	28/72	29/71	28/72	-

Källa: Guppi och Oracle

Not 1) Kontrollbeslut på inkomstdeklaration 1 (privatpersoner och enskilda näringsidkare) samt omprövningsbeslut på Skatteverkets initiativ. Beslut avseende slopad ränta på uppskov vid bostadsförsäljning för 2021 ingår i antal kontrollbeslut men ingår inte i de riskbaserade urvalen.

Not 2) Skattetillägg som påförs i beslut efter skrivbordskontroll på inkomstdeklaration 1. Skattetillägg på grund av utebliven deklaration (skönsbeskattningar) ingår inte.

Not 3) För 2021 angavs ett lägre antal på grund av sent uppdaterade system, uppgiften har därför rättats.

Domstolsstatistiken indikerar god kvalitet

Statistiken från förvaltningsrätterna visar att andelen ändrade beslut avseende privatpersoner ligger på en låg nivå och har dessutom en fördelaktig utveckling. Det indikerar att Skatteverkets beslut håller en god kvalitet.

Tabell 42 Andel ändrade i förvaltningsrätt

Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Andel ändrade beslut i förvaltningsrätt, inkomstbeskattning ¹⁾	19 %	17 %	12 %	-5 p.e.

Källa: Guppi

Not 1) Inkomstbeskattning avseende företag ingår.

Företag

De senaste årens inriktningar har inneburit att Skatteverket i högre utsträckning arbetat med omfattande utredningar och komplexa skattefrågor. Här använder vi huvudsakligen kontrollverktyget revision. Övrig kontroll genomförs huvudsakligen som skrivbordskontroll eller besök.

Inriktningen har också inneburit att vi i ökad omfattning arbetat förebyggande med information, vägledning och samverkan. Detta har gjorts både inom ramen för kontrollverksamheten och som särskilda insatser. Genom att vi agerar förebyggande inom ramen för kontrollverksamheten har vi bidragit till att ge företagen bättre förutsättningar att hantera sin skattesituation.

I Skatteverkets riskhantering har områden med hög risk för skattefel identifierats. De prioriterade riskerna hanteras genom kontroll och andra

⁵⁸ Med privatpersoner avses löntagare och enskild näringsverksamhet avseende INK 1.

⁵⁹ Riskmodell för avdrag tjänst och övriga utgifter innebär att kontroll utförts delvis automatiserat och en mindre del manuellt.

åtgärder. De högst värderade riskerna har i huvudsak tagits omhand. Det finns dock vissa områden där högt värderade risker inte tagits omhand i tillräcklig omfattning.

Anledningarna till att kontroll och andra åtgärder inte kunnat göras i tillräcklig omfattning är att vi, utöver planerade prioriteringar, tvingats göra ytterligare prioriteringar mellan olika arbetsuppgifter på grund av:

- stor personalomsättning i kombination med utmaningen att inom vissa områden behålla och utveckla nödvändig kompetens
- utökad uppdrag leder till utökade och/eller nya arbetsuppgifter, som till exempel hantering av stödåtgärder
- omställningstid för medarbetare i samband med att de skiftar mellan olika arbetsuppgifter
- inom vissa områden stort inslag av manuell hantering.

Besök och revisioner har trots gjorda prioriteringar kunnat genomföras i högre omfattning än under 2021, när samhället öppnat upp efter pandemin. Detta framgår av:

- ett ökat antal kassaregister- och personalliggarbesök
- ett ökat antal revisioner
- att fler revisioner är klara inom 10 månader.

Inom det prioriterade området allvarligt skatteundandragande har vi hanterat riskerna på ett bra sätt. Antalet revisioner har ökat och vi har haft fokus på att anmäla brott, vilket medfört att antalet brottsanmälningar ökat. Med brottsanmälan menar vi ärenden som lämnas till åklagaren. En brottsanmälan kan beroende på anmälnings omfattning innehålla flera beslut. Brottsanmälningar avser privatpersoner men en stor del har koppling till kontroll av små och medelstora företag.

Även antalet anmälningar om felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen (FUT) har ökat jämfört med 2021. Vad gäller svart arbetskraft har vi dock utmaningar och har inte lyckats uppnå tillräcklig effekt.

I avsnitt 6.2.5 Attitydpåverkan framgår även hur vi arbetar förebyggande mot ekonomisk brottslighet med andra åtgärder än kontroll.

Tabell 43 Kontroll företag

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Kassaregister- och kontrollbesök	9 175	5 961	8 320	39,6 %
Revisioner	1 654	1 562	1 851	18,5 %
Skattetillägg exkl. utebliven dekl.	18 493	24 016	26 062	8,5 %
Brottsanmälningar	2 199	2 201	2 391	8,6 %
Felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen (FUT)	1 158	993	1 462	47,2 %
Kontroll nyregistrerade företag ¹⁾	42 376	36 830	34 968	-5,1 %
Av Skatteverket återkallad F-skatt	26 218	22 741	20 737	-8,8 %
Avslag F-skatt	6 822	5 546	6 201	11,8 %
Samtliga återkrav av rot och rut	2 090	2 082	2 275	9,3 %

Källa: Guppi

Not 1) Antal nyregistreringar som har genomgått kontroll utifrån värderade risker.

Genomströmningstiderna har totalt sett minskat jämfört med 2021. Utvecklingen kan förklaras bland annat av att skattefalskontroller har kunnat göras under 2022. Det är slumpmässiga kontroller av aktiebolag och enskild näringsverksamhet, i form av revision. De genomförs med en enhetlig metodik och fastställda granskningsprogram och har i regel en kort genomströmningstid.

En annan bidragande orsak till minskade genomströmningstider är att tidigare restriktioner med anledning av covid-19 är borttagna.

För stora och finansiella företag är dock genomströmningstiderna fortfarande långa.

Tabell 44 Andel ändrade och genomströmningstider för revisioner

Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Revisioner som resulterar i ändring	75 %	76 %	79%	3 p.e.
Klara inom 10 månader	73 %	68 %	77%	9 p.e.

Källa: Guppi

Utveckling av produktionstal

Det totala antalet beslut gällande skatter och avgifter för företag har minskat vid en jämförelse med 2021. Störst minskning har skett av beslut på arbetsgivaravgifter och avdragen skatt.

Tabell 45 Beslut företag

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Beslut ¹⁾	52 944	57 414	53 509	-6,8 %
- varav beslut på inkomstdeklaration 2-4 ²⁾	6 825	6 418	6 705	4,5 %
- varav beslut på arbetsgivaravgifter	20 585	28 639	23 630	-17,5 %
- varav beslut på avdragen skatt	3 889	3 173	2 702	-14,8 %
-varav beslut på moms	21 645	19 184	20 472	6,7 %

Källa: Guppi, Oracle

Not 1) Kontrollbeslut och omprövningsbeslut på Skatteverkets initiativ.

Not 2) Beslut efter riskbaserade urval.

Attitydundersökning

Skatteverkets årliga attitydundersökning visar att

- 56 procent anser att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen medan 14 procent inte håller med
- 71 procent upplever det som troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag inom samma bransch skattefusade medan 11 procent inte håller med
- 12 procent upplever att det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten medan 71 procent inte håller med.

Resultaten är i nivå med 2021.

Ändamålsenlig och rättssäker kontroll

Som en del i bedömningen om vår kontrollverksamhet upplevs som ändamålsenlig och rättssäker mäter vi antal:

- skadeståndsärenden
- JO-beslut
- ändrade beslut i förvaltningsrätten.

I analysen får beaktas att redovisningen har en viss fördröjning då avgjorda ärenden oftast har sitt ursprung under tidigare verksamhetsår.

Statistik från förvaltningsrätterna visar att andelen ändrade beslut avseende företag ligger på en låg nivå. Totalt inklusive inkomstskatt är utvecklingen fortsatt fördelaktig jämfört med 2021 även om den varit ofördelaktig inom några mindre områden. Det indikerar att Skatteverkets beslut håller en god kvalitet.

Tabell 46 Andel ändrade beslut i förvaltningsrätt ¹⁾

Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Mervärdesskatt	20 %	18 %	18 %	0 p.e.
Skattebetalning och uppbörd	8 %	11 %	14 %	3 p.e.
Särskilda avgifter	10 %	5 %	6 %	1 p.e.
Löneavgifter	19 %	12 %	23 %	11 p.e.
Punktskatter och kupongskatt	8 %	7 %	6 %	-1 p.e.

Källa: Guppi

Not 1) Andel ändrade beslut i förvaltningsrätt kan även till viss del avse privatpersoner. Andel ändrade beslut inom inkomstbeskattning se kontroll privatpersoner tabell 42.

Antal avgjorda skadeståndsärenden har fortsatt att minska under 2022. Antalet ärenden är lågt med hänsyn till det stora antalet ärenden som hanteras. Antalet utbetalningar har ökat jämfört med 2021 men avser även under 2022 endast en mindre andel av avgjorda ärenden. Sammantaget indikerar uppgifterna fortfarande att våra beslut håller en god kvalitet.

Under året har vi fått kritik av Justitieombudsmannen (JO) i två beslut. Besluten avser långsam handläggning av ett ärende rörande återbetalning av kupongskatt samt långsam handläggning och brister i diarieföring i ett ärende rörande omprövning. Vidare har JO i ett ärende om trängselskatt riktat kritik mot hanteringen inom Transportstyrelsen men valt att inte rikta någon kritik mot Skatteverkets hantering i samma ärende.

Tabell 47 Avgjorda skadeståndsärenden; JO-beslut ¹⁾

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Skadeståndsanspråk ²⁾	38	38	32	-16 %
-varav utbetald ersättning	2	2	6	200 %
JO-beslut	1	3	3	-

Källa: Rapport - Redovisning av beslut om skadestånd och klagomål 2022 som gäller Skatteverket, dnr 8-2152808.

Not 1) Skadeståndsärenden och JO-beslut kan även avse privatpersoner.

Not 2) Möjlighet att ta fram könsuppdelad statistik saknas i diariesystemet Diana.

Punktskatter

Kontroll som avser allvarligt skatteundandragande inom punktskatter kan behöva genomföras i samverkan med andra myndigheter utifrån myndigheternas olika uppdrag och verktyg. Samverkan för att agera mot skatteundandragande sker främst med Ekobrottsmyndigheten och Tullverket. Kontroll av tillverkning och försäljning av tobaksprodukter har varit i fokus under 2022.

När nya punktskatter införs kan en särskild kontroll behöva genomföras, för att utreda om skatten fungerar som avsett. Ett exempel under 2022 är kontroller avseende spelskatt som bidragit till att klargöra regelverket för kontrollerade

företag. De har även medfört att andra företag i samma bransch lämnat in rättade redovisningar.

Kontroll av punktskatter genomförs även i revisioner där flera skatteslag integrerats i samma utredning.

Internationellt informationsutbyte

Under 2022 har vi utbytt en stor mängd uppgifter med andra länder i enlighet med våra internationella överenskommelser. Information har utbyts både på den direkta och på den indirekta skattens område.⁶⁰

Effekten av den ökade transparensen mellan länder är svår att bedöma. Dels för att användning av internationellt automatiskt informationsutbyte ännu inte nått sin fulla potential, dels för att den preventiva effekten är svår att mäta.

Automatiskt informationsutbyte

Uppgifter som utbyts automatiskt handlar främst om lön, pension, fastighetsinnehav, finansiell information, aggregerad information om multinationella koncerner, rapporteringspliktiga arrangemang, förhandsbesked i gränsöverskridande skattefrågor och förhandsbesked om prissättning. Vi har under 2022 fortsatt arbetet med att förbättra kvaliteten i de uppgifter som utbyts. Informationen vi har haft tillgänglig under 2022, bland annat via den funktion som driftsattes 2021, har använts på olika sätt och i varierande omfattning beroende på typ av information. Användningen har ökat jämfört med 2021 men har fortfarande inte nått önskad nivå. Uppgifterna har använts:

- för att vägleda kunder där cirka 5 000 privatpersoner har fått informationsutskick avseende ränta och utdelning från nordiska länder och cirka 33 000 privatpersoner har fått information i deklarationen om sin finska pension
- som urvalsgrund i skattefelskontroll vad gäller uppgifter om utländsk ränta och utdelning
- som urvalsgrund i vissa riskurval
- som avstämnings- och kontrollmaterial i och inför skatteutredningar.

Resultatet av den ökade användningen av uppgifterna från det automatiska informationsutbytet är svårt att bedöma och kvantifiera. Det har dels att göra med att Skatteverket inte har en utvecklad systemutveckling för hantering av uppgifterna, men också med att informationen från utbytena endast är en del av den information som används i respektive urval och kontroll. De resultat vi kan se under 2022 är att uppgifterna:

- bidragit till en mer detaljerad bild av skattefelet avseende skatt på utdelning och ränta i utlandet (se avsnitt 5)
- bidragit till att Skatteverket ökat sin förmåga att upptäcka och åtgärda skattefelsrisker.

Arbetet med de riktade urval som gjorts 2022 baserat på utbytt information har ännu inte slutförts och sammanställts. Analys av resultatet kommer att göras under 2023.

I avsnitt 13 finns beskrivning av den utveckling som gjorts under 2022.

Handräckningar och andra internationella verktyg

Skatteverket har fortsatt god nytta av handräckningsverktyget. Det har under året gett värdefull information till pågående utredningar. Vi har även fortsatt leda och delta i multilaterala kontroller (MLC) och andra simultana kontroller.

Borgenärsarbetet

Skatteverkets borgenärsarbete har under året löpande prioriterats om i ärendehantering med anledning av ändrad och tillkommande lagstiftning för de tillfälliga anstånden. Under året har en stor del av resursen ställts om till att hantera de tillfälliga anstånd som infördes med anledning av covid-19, varför delar av övrig verksamhet fick nedprioriteras. Borgenärsverksamheten har under året fortsatt utveckla arbetet mot en så kallad riksfördelning av ärenden i syfte att skapa större enhetlighet samt effektivare hantering.

I borgenärsutredningar tar Skatteverket ställning till vilken åtgärd vi ska vidta i det enskilda ärendet för att skulderna ska betalas, alternativt för att förhindra ytterligare skuldsättning. I första hand har vi kontaktat företagaren eller privatpersonen med skulder för att stämma av om de på något sätt kan

⁶⁰ Exempel på direkt skatt är inkomstskatt medan moms är exempel på indirekt skatt.

betala skulderna. Vi har också försökt ta reda på varför de har hamnat i betalningssvårigheter.

Skatteverket bevakar statens rätt i samtliga beslutade konkurser. Skatteverket ansöker om konkurs om det finns en risk att skatteskulden växer, för att få betalt, eller för att motverka ekonomisk brottslighet. Vi samverkar internt och externt för att förebygga ekonomisk brottslighet genom att tidigare upptäcka företag som används för ekonomisk brottslighet och därefter agera med borgenärsåtgärder för att stoppa och störa.

Ny lagstiftning har under året införts avseende företagsrekonstruktioner och vi har genomfört kompetenshöjande åtgärder med utbildning och en översyn av vårt metodstöd för detta arbete. Den nya lagstiftningen att myndigheters beslut ska bli direkt verkställbara har medfört att fler myndigheters fordringar än tidigare omfattas av vårt borgenärsarbete. Vi har därför samverkat med Försäkringskassan för att utarbeta nya hanteringsrutiner kring deras fordringar.

Vårt borgenärsarbete omfattar både ärenden som vi själva har initierat och ärenden som andra myndigheter eller domstolar har initierat. Skatteverket har i många borgenärsärenden en samordnande funktion för andra debiterande myndigheter och bevakar förutom skattefordringar även deras rätt och fordringar.

Skatteverkets ansökningar om konkurs har minskat. En bidragande orsak till det är den fortsatta omställning av verksamheten för att kunna hantera de stödåtgärder som införts med anledning av covid-19. Företag där det finns misstanke om ekonomisk brottslighet har fortsatt vara prioriterade under 2022. Under året har två utvecklingsprojekt genomförts i den pågående samverkan inom Rubicon⁶¹. Det har tagits fram en handledning för förvaltare och företagsrekonstruktörer för användning vid beslut om lönegaranti i avsikt att lättare kunna upptäcka fusk med lönegarantin. I ett annat projekt har det kartlagts om det finns möjlighet att tillsammans med Kronofogden och Bolagsverket kunna initiera ett avregistreringsförfarande där det finns misstanke om målvakt i styrelsen för bolag.

⁶¹ Rubicon står för Rutiner brottsutredningar i konkurs. I samverkan ingår Skatteverket, EBM, Kronofogden, Bolagsverket samt Rekonstruktör – och konkursförvaltarcollegiet.

Tabell 48 Produktionsmått borgenärsarbete

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Borgenärsutredningar	14 728	13 279	10 872	-18,1 %
Ansökan om anstånd	16 822	8 552	8 841	3,4 %
- varav fysiska personer	8 884	5 982	6 379	6,6 %
- kvinnor/män (%)	37/63	38/62	38/62	-
Skuldsanering	13 802	15 040	13 596	-9,6 %
Utsökningsmål	2 273	2 124	2 064	-2,8 %
Ansökan om underhandsackord	92	114	84	-26,3 %
Företagsrekonstruktion	343	207	194	-6,3 %
Ansökan om konkurs ¹⁾	2 071	1 998	1 709	-14,5 %
Beslutade konkurser	7 695	6 901	7 299	5,8 %

Källa: UBW, Guppi, Statistiska Centralbyrån

Not 1) Beräknas som antal betalda konkursansökningsavgifter (uttag från UBW).

Företag med underskott över 10 000 kronor på skattekontot riskerar att bli föremål för indrivning. Antalet betalningskrav ökar och överlämnande för indrivning ökar. Nivåerna är fortfarande något lägre än åren innan covid-19.

Tabell 49 Betalningskrav

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Betalningskrav på				
- företag	239 431	224 918	252 625	12,3 %
- företag överlämnade för indrivning till Kronofogden	72 441	73 767	81 591	10,6 %

Källa: Guppi

Sammanfattande bedömning

Vid en samlad bedömning har kontrollverksamheten uppnått ett tillfredsställande resultat under året. Utvecklingen bedöms ha varit oförändrad jämfört med 2021.

Bedömningen baseras på att de högst värderade riskerna i huvudsak tagits om hand men att det inom vissa områden finns högt värderade risker som inte tagits omhand i tillräcklig omfattning.

6.2.3 Vägledning

Vägledning genom information är en av de åtgärder som Skatteverket vidtar för att det ska vara lätt för kunder att förstå och hantera sin situation, ta tillvara sina rättigheter och uppfylla sina skyldigheter på ett enkelt, rätt och tryggt sätt.

Vägledning genom information finns i både det skriftliga och muntliga kundmötet i en rad olika kanaler, både interna och externa. Exempel på kanaler är skatteupplysningen, webbsidor, sociala medier, webbseminarier, blanketter, broschyrer och riktade informationsutskick. Vi anpassar

informationen för att möta behoven hos olika kundgrupper.

Av olika undersökningar framgår att:

- 89 procent av de som kontaktat Skatteupplysningen per telefon tyckte att de fått den information de behövde
- 97 procent av de som besökt ett servicekontor tyckte att de fått den hjälp de behövde
- 76 procent av privatpersonerna och 72 procent av företagen tyckte att informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa sina ärenden.

Resultaten är i nivå med resultaten 2021.

Utveckling är i stort sett oförändrad när det gäller kundens väntetid i telefon vid samtal till Skatteupplysningen. Tiden har minskat något jämfört med 2021 för privatpersoner men ökat något för företag.

För ytterligare information om undersökningarna se avsnitt 4 om Kundmötet och Förtroendet.

Vi möter kunderna i olika kanaler

Nya tekniska lösningar medför att vi i allt högre utsträckning kan möta kunderna i deras egen miljö. Behovet av situationsanpassad vägledning gör att vi behöver finnas i fler och rätt kanaler.

Ett gott exempel på riktad vägledning är den nya tjänsten företagsöversikt där företagaren via Mina sidor enkelt kan hålla reda på vad företaget ska lämna till Skatteverket och när det ska ske, se även avsnitt 6.2.4, Strukturutveckling.

Även specifika informationsinsatser har genomförts under året, bland annat:

- kampanj på sociala medier ”Vem släpper du in över tröskeln” som tar sikte på köparens ansvar vid köp av rot- och rutarbete samt grön teknik
- deltagit på den digitala mässan ”Eget Företag” (näst mest besökta monter)
- offentliggjort kommande kontroll e-residency⁶².

Under året har en ny tjänst lanserats. Företag med komplexa beskattningsfrågor erbjuds stöd i form av en personlig kontakt med rätt kompetens utifrån

specifika frågor. Erbjudandet gäller komplexa frågor som rör:

- moms
- arbetsgivaravgifter
- inkomstskatt
- internprissättning och vinstallokering.

Tjänstens syfte är att öka förutsägbarheten i beskattningsfrågor och har efterfrågats av främst stora företag och globala koncerner. Cirka 100 frågor har inkommit varav ungefär hälften avser moms.

Under 2022 har ett dialogmöte genomförts med rådgivare och revisorer om rättsliga frågor. Vid mötena tar man upp frågor om kommande ställningstaganden, ny lagstiftning, oklara rättsliga frågor med mera. Frågor som diskuterats är det ekonomiska arbetsgivarbegreppet och kommunernas skattskyldighet vid inköp och tillhandahållande av byggtjänster.

Under 2022 har kontakt etablerats med Sveriges kommuner och regioner (SKR) för dialog om frågor av principiell karaktär. Ett första dialogmöte har genomförts.

Vi samarbetar också med andra myndigheter, branschorganisationer och andra aktörer för att förebygga fel och öka förutsättningarna för att det ska vara lätt att göra rätt.

Vi genomför numera informationsträffar endast digitalt. Där erbjuder vi webbseminarier, både live med chattfunktion samt som inspelade filmer. För att nå våra samverkanspartners erbjuder vi också information i digital samverkan.

Information lämnas också via podcasten Skatte-skolan som vi har tillsammans med Tillväxtverket. Lyssnarna har gett podcasten positivt mottagande och lyssningsfrekvensen är fortfarande bra trots en viss nedgång under 2022.

⁶² Kontroll där personer som har digital identitet, e-residency i Estland fick en möjlighet att göra en själv rättelse innan kontroll påbörjas utan att bli belastad med skattetillägg eller bli brottsanmäld.

Tabell 50 Antal informationsträffar, webinarier och podcastsändningar om beskattning

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Antal informationsträffar och webinarier	399	544	458	-15,8 %
Antal deltagare på informationsträffar och webinarier	39 681	39 033	29 122	-25,4 %
Antal lyssnare Podcast skatteskolan	44 061	33 151	25 671	-22,6 %

Källa: Guppi, Tillväxtverket, Vimeo

Attitydundersökning

Skatteverkets årliga attitydundersökning visar att 74 procent av de tillfrågade företagen tycker att Skatteverkets tjänstemän kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter de egna behoven medan 8 procent inte håller med. Resultatet har en något ofördelaktig utveckling jämfört med 2021.

Vi bidrar till ökad kunskap om skattereglernas tillämpning

Skatteverkets publicering av ställningstaganden i rättsliga frågor ger skattebetalarna förutsättningar att förstå hur Skatteverket tolkar gällande regelverk. Då ökar också möjligheten att göra rätt.

Under året har 67 rättsliga ställningstaganden tagits fram, med syftet att skapa förutsägbarhet och uppnå enhetlig rättstillämpning. Ställningstaganden har initierats genom frågor från verksamheten, från företagare eller branschorganisationer. Några ställningstaganden har tagits fram eller omarbetats med anledning av ny lagstiftning eller avgöranden i Högsta förvaltningsdomstolen.

Även våra aktiviteter mot olika former av skatteupplägg har, genom att skapa klarhet i skattereglernas tillämpning, bidragit till skattebetalarnas möjligheter att göra rätt.

Attitydundersökning

Skatteverkets årliga attitydundersökning visar att:

- 52 procent av de tillfrågade företagen tycker att det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för företaget medan 16 procent inte håller med
- 64 procent av företagen tycker att det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för företaget medan 10 procent inte håller med
- 65 procent av de tillfrågade företagen tycker att Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och

skyldigheter som gäller för det egna företaget medan 11 procent inte håller med.

Resultaten är i nivå med 2021.

Fler gör rätt med hjälp av våra e-tjänster

Elektronisk hantering och rätt utformade e-tjänster⁶³ ökar kvaliteten för såväl privatpersoner och företag som för Skatteverket. Genom att informera om våra e-tjänster till kunderna så att användningen av tjänsterna ökar blir det lättare att deklarerat och därmed färre oavsiktliga fel.

Under senaste åren har fler anslutit sig till digitala brevlådor vilket bland annat innebär att fler får sin deklaration via digitala brevlådor. Cirka 5,1 miljoner deklarationer skickades till digital brevlåda, vilket är en ökning med cirka 24 procent jämfört med 2021. Ökningen av antalet digitala brevlådor kan till stor del hänföras till efterfrågan av vaccinationsbevis för covid-19 men Skatteverkets vägledning har också påverkat utvecklingen under de senaste åren.

Även en hög andel deklarationer som lämnats via e-tjänst visar att vi har bidragit till ökad kunskap hos kunderna om Skatteverkets e-tjänster, se statistiksammanställningen.

6.2.4 Strukturutveckling

Strukturutveckling är åtgärder som inkluderar verksamhetsutveckling, systemutveckling och regelutveckling. Syftet är att underlätta för kunderna att göra rätt och svårare att göra fel. Strukturutvecklingen bidrar också till att vi kan utveckla och effektivisera vår verksamhet.

Om regelverket är tydligt och de tjänster vi erbjuder är smidiga och säkra försvåras även missbruk av skattesystemet.

I det här avsnittet framgår en del av genomförd strukturutveckling medan Skatteverkets viktigaste verksamhetsutveckling under året framgår i avsnitt 13.1.2, verksamhetsutveckling på Skatteverket. Det som avser beskattningsområdet i återrapporteringskravet är hantera internationella uppgifter, systemförnyelsen inom beskattningsområdet, källskatt på utdelning, sammanhållen likvidhantering, utveckla Skatteverkets analysplattform samt register för beskattningsändamål.

⁶³ Fler e-tjänster framgår i statistiksammanställningen.

Behoven av genomgripande systemutveckling för att kunna effektivisera verksamheten är fortsatt stora. Systemutvecklingen med anledning av förändrad lagstiftning har överlag fungerat bra vad gäller de externa behoven men har inte alltid mött behoven av intern effektivitet. Några av våra system för handläggning börjar blir omoderna och vi behöver anpassa oss efter nya förutsättningar och behov. Vi ser även behov av fortsatt regelutveckling.

Skatteverket har dock genomfört viss utveckling som underlättar för kunder och effektiviserat vår verksamhet.

Stöd vid korttidsarbete

Från och med 1 april tog Skatteverket över handläggning av stöd vid korttidsarbete (korttidsstöd) från Tillväxtverket.⁶⁴

Med kort varsel utvecklades en e-tjänst som var tillgänglig den 1 april för arbetsgivare som ansökte om korttidsstöd samt ett enklare handläggarsstöd för medarbetarna. Under året har vi fortsatt att utveckla e-tjänsten och handläggarsstödet samt löpande uppdaterat information om de nya reglerna på Skatteverkets webbplats.

Företagsöversikten ger en överblick

Företagsöversikten⁶⁵ är en ny samlingsida på webbplatsen, via Mina sidor, där företagare enkelt kan hålla reda på vad företaget ska lämna till Skatteverket och när det ska ske. Företaget får också en bekräftelse när ärendet är klart och kan samtidigt se hur saldot på skattekontot har påverkats. Företaget får en överblick över vad som är aktuellt och vi minskar risken för uteblivna deklarerationer. Även företagarens behov av att kontakta Skatteverket minskar.

API:er gör det enklare för företag

Skatteverket har tagit fram API:er⁶⁶ som gör det möjligt för företag att sköta ärenden i sin egen digitala miljö. Fördelarna är bland annat bättre kvalitet i inlämnat underlag och förenklad hantering för kunderna.

Vi har utvecklat två API:er avseende inkomstdeklaration 2⁶⁷ och ett API avseende SINK.

- API som gör det möjligt för företag att se förifyllda deklarerationsuppgifter och status på deklarerationen direkt i sin egen programvara. Kunden kan även lämna in sin inkomstdeklaration till oss direkt via deklarerationsprogrammet.
- API för arbetsgivare och revisionsbyråer som gör det möjligt att ansöka om SINK-beskattnings av anställda direkt från ekonomi- eller lönesystemet, lämna bilagor elektroniskt samt få beslutet elektroniskt.

Ny- och vidareutveckling av tjänster effektiviserar verksamheten

I syfte att bland annat få en mer enhetlig hantering och kortare genomströmningstider har vi fortsatt att utveckla AI-lösningar. Exempel på AI-lösningar är en automatisk klassificering av e-post till myndighetsbrevlådan⁶⁸ samt en utökad funktionalitet avseende tolkning av övriga upplysningar i inkomstdeklarationen.

Vi har också under året utvecklat en app som ger bättre analyser och en effektivare hantering av lönefiler och större mängder deklarerationsuppgifter från arbetsgivaren. Maskinella förfrågningar och förslag till beslut avseende kontroll av avdrag under tjänst i inkomstdeklarationen är också nytt för i år och är också exempel på en effektivare hantering.

Skatteverket har även under året fortsatt att utveckla hanteringen för företagsregistrering av svenska företag i syfte att förbättra genomströmningstiderna (se tabell 32 i avsnitt Fastställa skatt och avgifter), få mer enhetlig hantering samt bättre kvalitet i våra register. Vi har anpassat riskvärderingstjänsten till lagtvingande åtgärder kopplat till höjd omsättningsgräns vid registrering till moms. Riskvärderingstjänsten har också kompletterats med en robot som själv kan hämta ärenden från inkorgen och registrera dem.

I slutet av året har även två robotar som berör moms- och arbetsgivardeklarerationer tagits i drift. En robot som ska hantera företagets uteblivna deklarerationer genom att skicka påminnelser och besluta om skönsbeskattnings enligt schablon. I

⁶⁴ Den 23 februari 2022 beslutade Riksdagen att Skatteverket ska ta över handläggning av stöd vid korttidsarbete från Tillväxtverket fr.o.m. 1 april 2022.

⁶⁵ I dagsläget ingår: moms, arbetsgivaravgifter, punktskatter, debiterad preliminärskatt, skatteregistrering och delar av inkomstdeklarationen.

⁶⁶ API står för application programming interface, och är ett strukturerat sätt att överföra data.

⁶⁷ Inkomstdeklaration 2 gäller främst aktiebolag.

⁶⁸ Myndighetsbrevlådan avser även ärenden som inte är beskattnings. Årlig volym uppgår till cirka 250 000 e-postmeddelanden.

nuläget hanterar roboten enbart moms och ett mindre antal ärenden och ska successivt byggas på med fler ärenden och även med arbetsgivardeklarationer. Den andra roboten ska efter gjord riskvärdering fatta beslut avseende företagets begäran om omprövning av sin moms eller arbetsgivardeklaration.

Vi har även infört ny e-tjänst för att lämna särskild uppgift för utländska företag utan fast driftställe i Sverige, SUFS.

I återrapporteringskravet om verksamhetsutveckling, avsnitt 13 framgår mer om hur vi arbetar med AI och robotisering.

Förnyelse av punktskatt

Den snabba förändringstakten inom området punktskatt ställer krav på hög flexibilitet i system och processer. Under 2022 har vi fortsatt utveckla våra e-tjänster för att lämna punktskatte-deklarationer. En ny plattform har bidragit till att vi har kunnat göra en mer kundvänlig e-tjänst. De som använder tjänsten får nu mer stöd och tjänsten liknar grafiskt andra nyare tjänster som Skatteverket tillhandahåller.

Under 2022 har arbete pågått på myndigheten med att förbereda för det nya punktskattedirektivet. Ändringarna är i vissa delar omfattande, bland annat tillkommer helt nya skattskyldiga och nya användare av EMCS⁶⁹. Tjänsten har utvecklats för anpassning till det nya direktivet och för ökad kundvänlighet.

Regelförändringsförslag

Med regelförändringsarbete avses det arbete som bedrivs inom Skatteverket i syfte att förändra lagar och förordningar genom en hemställan till Regeringskansliet. Det handlar främst om att förbättra förutsättningarna för privatpersoner och företag att göra rätt och att minska felutrymmet, men också om att förebygga skatteundandragande. Skatteverket har under året lämnat 12 regelförändringsförslag inom beskattningsområdet till Finansdepartementet.⁷⁰ Förslagen har bland annat handlat om utökad kvittningsmöjlighet i inkomstslaget kapital, nya bestämmelser för att öka

förutsägbarheten i beskattningen för internationella koncerner och kapitaltillskott till privatbostadsföretag.

Skatteverket arbetar löpande med att identifiera behov av ytterligare regelförändringar som bland annat har betydelse för vår möjlighet att motverka allvarligt skatteundandragande.

Fortsatt arbete med kundsituationer⁷¹

I syfte att förbättra vår förmåga att möta kundens behov när vi utvecklar tjänster har vi under året fortsatt arbetet med att utgå från så kallade kundsituationer istället för vår organisation och processer. De två situationer som har prioriterats under året är ”Starta företag” och ”Ha anställda”.

Internationell samverkan

Internationell samverkan ger ökad kunskap samt möjlighet att påverka utvecklingen och hitta gemensamma lösningar på globala företeesler. Skatteverket deltar i flera internationella organisationer. De viktigaste är Nordisk Agenda, EU inklusive Fiscalis, OECD Forum on Tax Administrations (FTA) samt IOTA. I takt med att pandemin och restriktioner klingat av har vi kunnat återuppta fysiskt deltagande vid internationella sammankomster. Under 2022 har Sverige tagit över ordförandeskapet för Nordisk Agenda. Skatteverkets generaldirektör har blivit invald i FTA under 2022.

Fortsatt hög andel företag som upplever att det är enkelt att använda e-tjänster

En majoritet av företagen har en positiv upplevelse av våra e-tjänster. Skatteverkets årliga attitydundersökning visar att 80 procent av de tillfrågade företagen tycker att det är enkelt att använda e-tjänster på Skatteverkets webbplats medan 5 procent inte håller med. Resultatet är i nivå med 2021.

Problemet att använda e-tjänster för de som saknar svenskt bank-id kvarstår och är ett bekymmer för utländska företag som inte har svenskt deklara-tionsombud.

⁶⁹ Excise Movement and Control System - en tjänst som är tvingande att användas för att dokumentera transporter av punktskattepliktiga varor inom Sverige, mellan EU-länder och vid import och export.

⁷⁰ Dnr 8- 2059717, 8-80812, 8-1896326, 8-1856655, 8-1768835, 8-1745427, 8-1208311, 8-1289519, 8-1604837, 8-1584331, 8-1484238, 8-1524844

⁷¹ En kundsituation är en situation som en kund naturligt befinner sig i. Det kan till exempel vara att bli förälder, att bli pensionär, att starta ett företag eller kanske avsluta ett företag för att istället bli anställd.

Företagens administrativa regelkostnader

Vi mäter företagens uppfattning om administrativa kostnader för att hantera skattereglerna, som en del i bedömningen av om vår strukturutveckling varit framgångsrik.

Skatteverkets årliga attitydundersökning visar att 57 procent av de tillfrågade företagen tycker att de kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga medan 18 procent inte håller med. Resultatet är i nivå med 2021.

6.2.5 Attitydpåverkan

Attitydpåverkande åtgärder syftar till att påverka normer och förhållningssätt i samhället som bidrar till viljan att göra rätt och till ökat förtroende för Skatteverket. Det kan bestå av kommunikation om Skatteverkets kontrollverksamhet, om hur vi lyckas motverka och förhindra fusk och om hur vi underlättar för de som vill göra rätt. Vårt agerande och förhållningssätt i det dagliga arbetet när vi möter privatpersoner och företag är också av stor vikt för hur normer och förhållningssätt i samhället utvecklas.

Seminarium

Utifrån att nå ut bredare med budskapen om fel och fusk testade Skatteverket under 2022 att byta ut det årliga kontrollseminariet mot kortare, digitala seminarier där endast en kontroll i taget tas upp. Detta för att ämnena inte ska konkurrera ut varandra. I upplägget ingår också att fortlöpande skicka fler pressmeddelanden, bland annat eftersom journalister har svårt att avsätta tid för seminarier. Under året genomfördes en digital pressträff om kontroll av matbud. Den gav god spridningseffekt i flera stora medier.

I juni bjöd Skatteverket in till ett digitalt seminarium – ”samtal om förutsägbarhet i skattefrågor, Tax Certainty”. I programmet medverkade en representant från OECD och representanter från stora företag. I studion fanns representanter från Skatteverket, Regeringskansliet och näringslivet. 110 företag deltog, huvudsakligen stora företag och rådgivare till stora företag.

Samarbete med externa aktörer

Vi har under året samarbetat och samverkat med andra myndigheter, med branscher, intresseorganisationer och andra externa aktörer. Genom att samverka och föra dialog i rätt kanaler kan vi

sprida Skatteverkets hållning och vårt synsätt på bland annat osund konkurrens, skattedrivna företeelser och gig-ekonomi, men även påverka vissa beteenden och kulturer.

Förebygga ekonomisk brottslighet

Skatteverket har under året samverkat med företag och andra organisationer i syfte att få dessa att anlita seriösa företag i underliggande entreprenörsled. Med utgångspunkt i organisationens förutsättningar ger Skatteverket stöd och hjälp med att till exempel upprätta och säkerställa rutiner, kontroller och uppföljning. Detta bidrar till och skapar förutsättningar för ett långsiktigt och systematiskt förebyggande arbete som företag och andra organisationer själva kan bedriva. Frågor om hållbarhet, socialt ansvarstagande, skattepolicy, samt korruption är allt oftare en del av dialogen vilket bidrar till en ökad medvetenhet om dessa frågor hos företagen.

I de kommuner som under året prioriterats har det initialt handlat om kontakter utifrån ett upphandlings- respektive utbetalningsperspektiv. Här har arbetet för att förhindra felaktiga utbetalningar och motverka missbruk av välfärdssystemen intensifierats under 2022. Även samverkan om offentlig upphandling har fortsatt under året.

Genom samverkan bidrar Skatteverket till att bland annat kommuner, myndigheter och regioner får bättre förutsättningar att göra rätt från början och agera mer medvetet. Exempel på effekter vi sett under året är

- större fokus på avtalsuppföljning som bland annat lett till uppsägning av avtal med underleverantörer som misskött skatte- och avgiftsinbetalningar
- att skatteperspektivet finns med till exempel i riktlinjer, upphandlingsunderlag och avtal
- att fler kommuner för dialog inför ett kontraktsskrivande, med presumtiva entreprenörer och leverantörer om risker samt om förväntningar på ett förebyggande agerande.

Medieanalys visar på ett gott förtroende

Medieanalys för deklarationen 2022⁷² visar att Skatteverkets publicitet kring deklarationen har varit förtroendestärkande och speglat hur Skatteverket bidrar till samhällsnytta. 46 procent av publiciteten i analysen bedömdes ge ett ökat förtroende och lika stor andel av publiciteten bedömdes spegla att Skatteverket bidrar till samhällsnyttan. 4 procent av publiciteten bedömdes som negativ och att ha minskat förtroendet.

Andelen negativa inlägg på sociala medier var endast 1,1 procent, att jämföra med intervallet 15,7-3,0 åren 2019-2021.

Skatteverkets förhållningssätt påverkar attityder

Skatteverkets sätt att sköta sin arbetsuppgift och förhållningssätt i det löpande arbetet är också av stor vikt för attitydpåverkan hos privatpersoner och företag.

Skatteverkets årliga attitydundersökning visar att 85 procent av de tillfrågade privatpersonerna och 84 procent av företagen tycker att bemötandet från Skatteverket varit bra.⁷³

84 procent av de tillfrågade privatpersonerna och 87 procent av de tillfrågade företagen instämde i påståendet ”Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift”. Resultatet är i nivå med 2021.

6.3 Grund för bedömning

I detta avsnitt summerar vi grund för bedömning utifrån information om genomförd verksamhet.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

Behoven av genomgripande systemutveckling för att kunna effektivisera verksamheten är fortsatt stora.

Systemutvecklingen med anledning av förändrad lagstiftning har överlag fungerat bra vad gäller de externa behoven men har inte alltid mött behoven av intern effektivitet. Vi har dock genomfört viss utveckling som underlättar för

kunder och samtidigt effektiviserat vår verksamhet.

Under året har 12 regelförändringsförslag lämnats till finansdepartementet. Skatteverket arbetar löpande med att identifiera behov av ytterligare regeländringar som bland annat har betydelse för vår möjlighet att motverka allvarligt skatteundandragande.

I Skatteverkets riskhantering har områden med hög risk för skattefel identifierats. De prioriterade riskerna hanteras genom kontroll och andra åtgärder. De högst värderade riskerna har i huvudsak tagits omhand. Men det finns vissa områden där högt värderade risker inte tagits omhand i tillräcklig omfattning.

Uppgifterna från det automatiska internationella informationsutbytet används inte i önskad omfattning även om användningen ökat jämfört med föregående år.

Trots ett ökat inflöde av deklarationer har den manuella hanteringen inte ökat totalt sett. Den främsta orsaken till det är en fortsatt ökad maskinell hantering av inkomstdeklarationer (INK1) och moms. Det finns dock områden där den manuella hanteringen fortfarande är omfattande.

Inflödet av ärenden har i huvudsak hanterats med goda genomströmningstider och rimliga balanser men tidvis har det inneburit att annan verksamhet fått prioriteras ner som till exempel delar av kontrollen. Det finns dock några områden där genomströmningstiderna inte håller en acceptabel nivå.

Vi har hanterat tillkommande arbetsuppgifter på ett bra sätt.

Vi har underlättat för kunder att förstå och hantera sin situation genom information i olika kanaler och nya tekniska lösningar. Genomförda undersökningar visar på en hög andel som anser att de har fått tillräcklig information för att kunna förstå och hantera sin situation.

⁷² Analys gjord av Whispr Group som syftar till att ge en bild av hur 2022 års deklaration omskrevs på utvalda traditionella medier.

⁷³ Frågan gjordes om från en ja/nej-fråga till en skalfråga (1-5) år 2022, därav är jämförelse mot tidigare år inte möjligt.

De medieanalyser och attitydundersökningar som har genomförts visar på att Skatteverket har fortsatt högt förtroende.

Indikatorerna på skattefelets utveckling ger sammantaget en bild av att skattefelet har minskat under perioden. Covid-19-pandemin bedöms dock fortfarande påverka såväl ekonomin som människors och företags beteenden på ett sätt som inte följer tidigare mönster. Det är därför osäkert i vilken mån indikatorerna speglar skattefelets utveckling för detta år.

7

Brottsbekämpning

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket ska förebygga och motverka ekonomisk brottslighet. Skatteverket ska medverka i brottsutredningar som rör vissa brott.

Skatteverket ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Skatteverket ska redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

7.1 Inledning

Syftet med brottsbekämpningen är att medverka i brottsutredningar som rör vissa brott, förebygga och motverka ekonomisk brottslighet samt bidra till ett väl fungerande samhälle.

Den brottsbekämpande verksamheten bedrivs vid Skatteverkets skattebrottsenhet. Enheten är åtskild från övrig verksamhet inom Skatteverket och verksamheten består dels av att biträda åklagare i förundersökningar, dels av att bedriva underrättelseverksamhet inom bland annat skatteområdet, identitetsrelaterad brottslighet och penningtvätt.

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för verksamhetsområdet brottsbekämpning är gott. Resultatutvecklingen är oförändrad jämfört med 2021.

Bedömningen bygger på genomförd verksamhet, det vill säga vårt bidrag i det myndighetsgemensamma samarbetet mot den grova och organiserade brottsligheten samt de åtgärder vi vidtagit för att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

I bedömningen av resultatet har vi lagt störst vikt på vår roll inom myndighetsgemensam samverkan mot grov och organiserad brottslighet samt missbruk av välfärdssystemen.

7.2 Genomförd verksamhet

7.2.1 Ärendehantering

Den brottsutredande verksamheten inom Skatteverket sker på uppdrag av åklagare på Ekobrottsmyndigheten och Åklagarmyndigheten. Uppdragen består av förundersökningar och kommer till största delen från åklagare vid Ekobrottsmyndigheten. Utredarna tar fram ett beslutsunderlag så att åklagarna ska kunna ta ställning till om åtal ska väckas eller inte. Väl genomförda förundersökningar är en förutsättning för att lagföra dessa brott. I förlängningen är det en viktig del i att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Som stöd för den brottsutredande verksamheten finns även it-forensisk verksamhet på skattebrottsenheten.

Skatteverkets underrättelseverksamhet ska ge Skatteverket och andra brottsbekämpande myndigheter underlag för att kunna möta risker och hot från allvarlig brottslighet och kunna vidta motåtgärder. Underrättelseverksamheten kartlägger misstankar om pågående eller genomförd brottslighet samt allmänna misstankar om framtida brott. Arbetet sker genom att underrättelsehandläggare inhämtar, bearbetar och analyserar information som sedan kan delges muntligen vid myndighetssamverkan eller skriftligen i rapportform för att mottagare ska kunna vidta åtgärder. Beskattningsverksamheten kan även anpassa kontrollurval utifrån beskrivna situationer. Den underrättelseinformation som vi delar bidrar

således till att förebygga och motverka brott både direkt och indirekt.

Under 2022 har vi ökat resursen inom under- rättelseverksamheten vilket bidragit till att verksamheten fått bättre förutsättningar för såväl samverkan internt som för samverkan med andra myndigheter.

Tabell 51 Operativ tid

Antal dagar	2020	2021	2022	2021-2022
Operativ tid	36 065	41 046	43 206	5,3 %
- brottsutredningstid	29 386	31 110	30 940	-0,5 %
- underrättelsetid	3 613	5 797	7 029	21,3 %
- övrig tid ¹⁾	3 606	4 139	5 237	26,5 %

Källa: UBW och Guppi

Not 1) Tiden inkluderar underrättelseverksamhet inom myndighetssamverkan.

Brottsutredning

De ärenden som utreds inom brottsutrednings- verksamheten kommer i huvudsak från brotts- anmälningar som beskattnings- och folk- bokföringsverksamheten gör i samband med utredningar. Från och med 1 september 2022 ska brottsanmälning av folkbokföringsbrott ske till Polismyndigheten istället för Åklagarmyndigheten. Ändringen kommer troligen innebära att antalet ärenden kopplade till folkbokföringsbrott minskar. Se vidare avsnitt 7.2.3, Regel och systemutveckling.

Anmälningar till Skatteverket kommer även genom myndighetssamverkan vid det nationella under- rättelsecentrumet, de regionala samverkansråden och operativa rådet. Brott som utreds är bland annat skattebrott, bokföringsbrott, försvarande av skattekontroll samt folkbokföringsbrott. Även bedrägeribrott med koppling till ekonomiska brott utreds på skattebrottsenheten. Det kan till exempel avse bedrägerier i samband med rot- och rutarbete samt brott mot penningväxt.

Bemanningen inom brottsutredningsverksamheten har varit samma under 2022 som 2021. Det totala antalet inkomna ärenden har varit lägre jämfört med föregående år vilket har gjort att vi arbetat ned balansen något under året. Vi ser även en positiv utveckling med färre antal ej fördelade ärenden. Inflödet av nya ärenden har minskat som en följd av att Skatteverket har gjort färre brotts- anmälningar under 2022 (2 807) jämfört med 2021 (3 045). Andelen mängdärenden, det vill säga ärenden som är mindre tidskrävande, har minskat som en följd av att många folkbokföringsbrott som tidigare kategoriserats som mängdärenden nu kategoriseras som projektärenden.

Tabell 52 Volymer brottsutredning

Antal och andel	2020	2021	2022	2021-2022
Antal avslutade brottsutredningar	1 362	1 535	1 466	-4,5 %
Antal inkomna ärenden	1 603	1 538	1 449	-5,8 %
- andel mängdärenden	16,6 %	17,9 %	4,0 %	-13,9 p.e
- andel projektärenden	76,7 %	76,1 %	89,5 %	13,4 p.e
- andel särskilt krävande ärenden	6,6 %	5,6 %	6,3 %	0,7 p.e

Källa: Guppi

Tabell 53 Ärendebalanser

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Ärendebalans brottsutredningar	1 418	1 394	1 362	-2,3 %
Antal ej fördelade ärenden	507	391	366	-6,4 %

Källa: Guppi och RIF

Genomströmningstiderna har minskat för både mängdärenden och projektärenden vilket är en indikation på en ökad effektivitet givet att ärendena har oförändrad komplexitet.

Tabell 54 Genomströmningstider brottsutredningar

Antal dagar i genomsnitt	2020	2021	2022	2021-2022
Mängdärenden	103	154	108	-29,9 %
Projektärenden	306	291	279	-4,1 %
Särskilt krävande ärenden	499	528	535	1,3 %

Källa: Guppi

Produktiviteten inom brottsutredning har minskat något, det vill säga antalet avslutade ärenden har minskat i förhållande till operativ tid jämfört med år 2021, men är något högre än år 2020.

Kostnaden per avslutad brottsutredning har ökat med 14,7 procent jämfört med år 2021. Styck- kostnaden beräknas utifrån den totala kostnaden för hela den brottsbekämpande verksamheten. Ökningen beror till stora delar på att bemanningen inom underrättelseverksamheten, som inte arbetar med brottsutredningar, har utökats.

Tabell 55 Brottsutredning arbetsproduktivitet och styckkostnad

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Avslutade brotts- utredningar per dag ¹⁾	0,049	0,051	0,050	-2,5 %
Kostnad per avslutad brottsutredning	220 765	223 210	255 977	14,7 %

Källa: Guppi, UBW

Not 1) Antal avslutade brottsutredningar delat med operativ tid för brottsutredning exkl. IT-forensik.

Uppgiftsdata om förhör och tvångsåtgärder registreras först vid ärendets avslut. Antalet genomförda förhör varierar mellan åren beroende på vilken typ av ärenden som har avslutats. I vissa enklare ärenden krävs det inga förhör medan det i mer krävande ärenden behövs fler förhör. Hur många förhör Skatteverket behöver genomföra i ett ärende styrs av åklagaren.

Antalet avslutade ärenden som är kopplade till grov organiserad brottslighet har ökat, 118 ärenden 2022 jämfört med 65 ärenden 2021. I denna typ av ärenden är det vanligare med beslag⁷⁴ vilket är en förklaring till att antalet beslag ökat. Ärenden kopplade till grov organiserad brottslighet återfinns både inom kategorin projektärenden och kategorin särskilt krävande ärenden.

Tabell 56 Brottsmisstankar, förhör och beslag

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Brottsmisstankar ¹⁾	14 558	15 294	14 361	-6,1 %
- inom brottsutredningar ²⁾	11 093	9 555	9 677	1,3 %
Förhör	3 171	2 867	2 419	-15,6 %
- per mängdärende	1,1	1,0	0,9	-10,0 %
- per projektärende	1,7	1,5	1,3	-13,3 %
- per särskilt krävande ärende	8,4	8,0	5,3	-33,8 %
Beslag	1 547	808	1 236	53,0 %
- per mängdärende	0,0	0,0	0,0	-
- per projektärende	0,3	0,2	0,6	200 %
- per särskilt krävande ärende	9,0	5,1	4,0	-21,6 %

Källa: Guppi

Not 1) Brottsmisstankar avser de brottsanmälningar som har upprättats inom beskattnings- och folkbokföringsverksamheten.

Not 2) Brottsmisstankar som utretts av skattebrottsenheten.

Underrättelseverksamhet

Verksamheten mäts i antal delgivningningar av underrättelseprodukter samt operativ tid. De produkter som delges kan vara operativa, strategiska och taktiska rapporter. Den operativa tiden och antalet delgivningningar har ökat kraftigt under 2022. Antalet rapporter har minskat. Ökningen av antalet delgivningningar är en effekt av den löpande dialogen med beskattningsverksamheten. Dialogen har lett till en anpassning av delgivningningar som inneburit en ökad andel sammanfattningar (bearbetad information) och färre operativa rapporter (analyserad information). Anpassningen har varit nödvändig för att möta efterfrågan inom beskattningsverksamheten och för att kunna uppfylla uppgiftsskyldigheten. Under året har även delgivningningar av underrättelseprodukter internationellt förekommit.

Tabell 57 Volymen underrättelseverksamhet

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Registrerade ärenden i Skatteverkets underrättelseregister (Skur)	2 203	1 875	1 994	6,3 %
Antal delgivningningar	419	703	933	32,7 %
- varav antal underrättelserapporter ¹⁾	58	52	35	-32,7 %

Källa: SKUR

Not 1) Från och med 2021 tas uppgifterna fram direkt från SKUR vilket blir mer korrekt.

Trenden är att samverka med andra myndigheter ökar och att produktiviteten ökar jämfört med 2021. Produktivitetmättet med antal framtagna delgivningningar per dag tar inte hänsyn till det arbete som sker löpande inom myndighetssamverkan och inte till mängden information per delgivning. Exempelvis har en delgivning visat på drygt 600 adresser där det funnits misstanke om att felaktig folkbokföring utnyttjats för kriminella syften.

Tabell 58 Underrättelse arbetsproduktivitet

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Antal delgivningningar per dag ¹⁾	0,116	0,121	0,133	9,5 %

Källa: SKUR, UBW

Not 1) Antal delgivningningar delat med operativ tid för underrättelseverksamhet.

Kvalitetssäkring

Under 2022 har vi kvalitetssäkrat slumpmässigt utvalda ärenden inom brottsbekämpning. Resultatet indikerar en god alternativt tillfredsställande kvalitet för samtliga kategorier i de granskade ärendena. För mer information se statistiksammanställningen.

Inom brottsutredning är genomströmningstiderna i vissa av de granskade ärendena långa. Iakttagna brister rör bland annat registrering och dokumentation.

Inom underrättelseverksamheten har ett nytt ärendehanteringssystem tagits i bruk, vilket resulterat i att få brister avseende registrering har noterats i de granskade ärendena.

Skillnaderna mellan kvinnor och män är sammantaget små inom alla kategorier utom för handläggningstid. Vi kan se en tendens till att ärenden som rör män har i något större omfattning bedömningen icke tillfredsställande.

Skillnaden var märkbar även för 2021.

⁷⁴ Exempel på vad beslag kan bestå av: bokföring, datorer, surfplattor, mobiler, USB-minnen och kontanter.

7.2.2 Utveckling av metoder och arbetssätt

Brottsutredning

Skatteverket har inrättat en ny funktion inom brottsutredningsverksamheten, så kallade riksinkorgsansvariga (RIA). De utgör en nationell samordningsfunktion med uppdrag att registrera och fördela nya ärenden. RIA är även en kontaktyta gentemot åklagare på Ekobrottsmyndigheten innan ärendet har fördelats till en av våra utredare. Arbetssättet möjliggör en mer skyndsam bedömning om behov av utredningsåtgärder. Det gör att enklare ärenden som inte kräver vidare utredning kan hanteras direkt och vi får en snabbare genomströmning av ärendena. Genom att nationellt samordna ärendefördelningen har vi dessutom en bättre kontroll över ärendebalanserna och vi skapar ett gemensamt ägarskap för alla brottutredningsärenden som inkommer till myndigheten.

Under året har Skatteverket börjat använda ett geospatialt analysprogram som ett hjälpmedel i brottsutredningar. Programmet kan hantera data som innehåller geografisk positionering och tidsuppgifter vilket har varit värdefullt i flera utredningar. Bland annat för att kunna identifiera var personer misstänkta för brott befinner sig.

Underrättelseverksamhet

Under de två senaste åren har antalet anställda ökat i verksamheten. Handlednings- och utbildningsmaterial har uppdaterats för att möjliggöra utbildning på distans. Utvecklingen har möjliggjort en snabbare upplärning av nya medarbetare.

Skattebrottsenheten har deltagit i utbildningar och kompetensutbyten inom Europol genom CEPOL⁷⁵, främst inom områden som momsbedrägerier genom karusellhandel (MTIC) samt kartläggning av kriminell ekonomi.

Underrättelseverksamheten har genomfört informationer till andra verksamhetsområden om USIS⁷⁶, i syfte att öka kunskaperna om området. Vi kan se en ökning av informationsutbytet mellan de olika verksamhetsområdena och underrättelseverksamheten.

7.2.3 Regel- och systemutveckling

Skatteverket har lämnat ett förslag till Finansdepartementet om en regelförändring som innebär att vår brottsbekämpande verksamhet ges utökade befogenheter.⁷⁷ Förslaget innebär bland annat att åklagare kan låta Skatteverket leda förundersökningar angående vissa brott. Syftet med förslaget är att nyttja Skatteverkets befintliga kompetens bättre och att frigöra polisiära resurser.

Skatteverket skickar numer brottsanmälningar av folkbokföringsbrott till Polismyndigheten. Tidigare skickades anmälningarna till Åklagarmyndigheten som hade möjlighet att begära biträde av Skatteverkets skattebrottsenhet. Polismyndigheten har inte den möjligheten. Ändringen har sin grund i en ny folkbokföringsförordning och gäller från och med 1 september 2022. Eventuella effekter av ändringen på till exempel antalet inkomna ärenden kommer kunna ses först under 2023.

I brottsutredningssystemet har funktionalitet tillförts som innebär att Skatteverkets skattebrottsenhet kan hantera lagändringarna rörande modernare regler för användning av tvångsmedel som trädde i kraft i juni 2022. Likaså har ett utvecklingsarbete genomförts för att underrättelseverksamheten automatiskt ska kunna ta emot och skicka uppgifter i enlighet med den uppgiftsskyldighet som råder mellan verksamhetsgrenar inom Skatteverket.

Underrättelseverksamheten har i rapporter pekat på sårbarheter i regelverk, system och arbetsprocesser. Verksamheten har även lämnat rekommendationer om bland annat regelförändringar.

Under året har ett utvecklingsarbete för underrättelseverksamhetens it-miljö inletts. Arbetet syftar till att stärka och effektivisera analys av stora datamängder, möjliggöra effektivt informationsutbyte med andra myndigheter samt öka informationssäkerheten i systemmiljön.

7.2.4 Internationell methodsamverkan

Skatteverket samverkar med andra länder avseende deras arbete med att motverka skattebrott och annan brottslighet med koppling till skatteområdet.

⁷⁵ European Union Agency For Law Enforcement Training

⁷⁶ uppgiftsskyldighet mellan Skattebrottsenheten och övriga verksamhetsgrenar inom Skatteverket.

⁷⁷ Diarienummer 8-1755806

Under 2022 har ett arbete påbörjats med att ta fram en gemensam nordisk korruptionsutbildning inom det nordiska samarbetet Nordisk Agenda.⁷⁸

Vi har fortsatt vår samverkan inom OECD⁷⁹ för att öka medvetenhet om skattebrott och annan allvarlig ekonomisk brottslighet, bland annat genom att vi fortsatt vårt deltagande i projekten avseende professionella möjliggörare⁸⁰, momsfusks och informationsutbyte. Syftet med projektet avseende professionella möjliggörare har varit att öka skatteadministrationernas medvetenhet och möjlighet att upptäcka skattebrott kopplade till professionella möjliggörare.

Under året har vi tillsammans med andra EMPACT⁸¹-myndigheter⁸² arbetat med att införa den nya samverkansstrukturen⁸³. Genom den nya samverkansstrukturen ser vi möjlighet till ett mer effektivt samarbete både nationellt och inom EU. Inom Skatteverket har vi påbörjat vårt interna arbete med att organisera och planera för nästa års deltagande i olika EMPACT-aktiviteter.

Skatteverket har tillsammans med Tullverket, Ekobrottsmyndigheten och Polismyndigheten kommit överens om att finansiera en sambandsman vid Europol i Haag. Uppdraget är primärt att understödja myndigheterna inom ekobrottsområdet med särskilt fokus mot EFEC⁸⁴.

7.2.5 Myndighetsgemensamt arbete

Grov och organiserad brottslighet

Skatteverket deltar i det myndighetsgemensamma uppdraget mot organiserad brottslighet genom beskattningsverksamheten, skattebrottsenheten och folkbokföringsverksamheten.

Skatteverket har fortsatt att prioritera det myndighetsgemensamma arbetet mot organiserad brottslighet. Mot bakgrund av att identitets- och folkbokföringsfrågor fått allt större betydelse i samverkansarbetet medverkar folkbokföringsverksamheten i samtliga regionala under-rättelsecentrum. Inom ramen för myndighets-samverkan deltar Skatteverket i ett långsiktigt

utvecklings- och innovationsarbete för att utveckla metoder och samverkansformer. Här pågår ett arbete som syftar till att motverka att företag används som brottsverktyg genom att påverka förutsättningarna i ett tidigt skede av ett företags livscykel så att förutsättningarna minskar för att fel och brott begås i ett senare skede.

Skatteverket har fortsatt hög närvaro i det myndighetsgemensamma arbetet, både i form av nedlagd tid och genom att fler medarbetare har deltagit i olika insatser. Valfärdsbrottslighet förekommer i allt högre grad och här är Skatteverkets medverkan av stor vikt för andra deltagande myndigheter. Att motverka missbruk av välfärdssystemen har under 2022 varit ett av Skatteverkets prioriterade områden. Inom ramen för myndighetssamverkan deltar Skatteverket i en särskild samverkan som syftar till att förebygga, upptäcka och motverka brottsliga angrepp mot de stödpaket som beslutats av regeringen med anledning av covid-19.

Skatteverket har haft fortsatt fokus på moms-undandragande kopplat till gränsöverskridande handel med elektronikvaror samt övriga varor och tjänster som kopplas till karusellhandel. En ny lagstiftning som avser omvänd skattskyldighet på vissa elektronikvaror trädde i kraft den 1 april 2021. Risken beträffande momsundandragande vid gränsöverskridande handel med andra varor och tjänster som inte omfattas av nya lagstiftningen består.

Det myndighetsgemensamma arbetet bidrar även till att höja kunskapen kring aktuella företeelser samt lämna förslag på regeländringar och rekommendationer, vilket förstärker det förebyggande arbetet mot skattefusk och skattebrott. Vartannat år tas en myndighetsgemensam lägesbild fram inom ramen för myndighets-satsningen mot organiserad brottslighet⁸⁵. Skatteverket deltar i arbetet med att ta fram 2023 års lägesbild.

Projektet Municipal har fortsatt under 2022. Syftet med projektet är att stärka kommunernas förmåga utifrån ett brottsförebyggande perspektiv. Projektet

⁷⁸ I samarbetet deltar skatteadministrationerna i Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige.

⁷⁹ Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD).

⁸⁰ Professional Enablers Project.

⁸¹ European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats (EMPACT).

⁸² Deltagande myndigheter, Polismyndigheten, Ekobrottsmyndigheten, Tullverket, Kustbevakningen, Åklagarmyndigheten och Skatteverket.

⁸³ Den nya samverkansstrukturen – strategiskt forum, operativt forum och taktiskt forum.

⁸⁴ European Financial and Economic Crime Centre.

⁸⁵ Arbetsförmedlingen, Ekobrottsmyndigheten, Försäkringskassan, Kriminalvården, Kronofogdemyndigheten, Kustbevakningen, Migrationsverket, Polisen, Skatteverket, Säkerhetspolisen, Tullverket och Åklagarmyndigheten.

omfattar åtgärder för att identifiera, förebygga, och vidta åtgärder avseende brottsliga angrepp riktade mot de kommunala ekonomierna. Exempel på detta är bidragsbrottslighet, bedrägerier och oseriösa företag i samband med upphandlingar.

Arbetslivskriminalitet

Skatteverket är en av nio myndigheter⁸⁶ som tillsammans arbetar för att stoppa företag som bryter mot regler och ägnar sig åt brottslighet i arbetslivet. Denna så kallade arbetslivskriminaliteten handlar om att arbetstagare utnyttjas och att konkurrensen snedvrids på ett systematiskt och omfattande sätt.

Under 2022 har regionala center öppnats i Göteborg och Umeå. Där samverkar representanter med olika expertis från flera av myndigheterna för att jobba effektivare tillsammans. Samverkan på centren innebär att den regionala kännedomen om läget på arbetsplatserna förstärks och myndigheterna kan dela arbetssätt och erfarenhet. I arbetet mot arbetslivskriminalitet är samverkan med arbetsmarknadens parter central. Skatteverket har det övergripande ansvaret för partssamverkan inom uppdraget.

Under 2022 har det genomförts knappt 2 600 arbetsplatskontroller i myndighetssamverkan. Med stöd av bestämmelserna kring personalliggare och kassaregister har Skatteverket kontrollerat närmare 1 900 företag. Skatteverket har fattat beslut om kontrollavgifter för 31 procent av de kontrollerade företagen. Kontrollerna har i sin tur gett uppslag för fortsatta skatteutredningar och utredningar som berör felaktig folkbokföring. De kontrollinsatser som genomförts har fått ett mycket stort genomslag i media och då inte minst på lokal nivå.

Åtgärder för att motverka penningtvätt

Penningtvätt handlar om att dölja eller omvandla vinster från brottslig verksamhet. Syftet är att omvandla medlen från den brottsliga verksamheten till tillgångar som kan redovisas öppet. Penningtvättbrottet kan förekomma i samband med skattebrott och annan ekonomisk brottslighet. Penningtvätt är, liksom organiserad brottslighet, också tätt knutet till narkotikahandeln och den ökande våldsanvändningen i samhället. I Skatteverkets uppdrag med att bidra till ett väl

fungerande samhälle är åtgärder för att motverka penningtvätt därför en mycket viktig del.

Skatteverket har ett internt nätverk mot penningtvätt. Nätverket genomför externa informationsinsatser, ger stöd i utredningar kopplade till penningtvättsproblematik samt håller i interna utbildningar. Under hösten startades ett arbete med att digitalisera Skatteverkets penningtvättsutbildning. En digital utbildning gör en mer lättillgänglig kompetenshöjning möjlig. Det blir också enklare att göra uppdateringar och förändringar i utbildningen i händelse av ny lagstiftning eller rättspraxis.

Skatteverket har deltagit i arbetet inom Samordningsfunktionens⁸⁷ olika arbetsgrupper bland annat med upprättandet av nationella riskbedömningar avseende penningtvätt och informationsstöd till verksamhetsutövare.

Skatteverket håller sedan många år i ett externt nätverk där bland annat banker, andra myndigheter och företag som lyder under penningtvättslagstiftningen ingår. Syftet med nätverket är att på en övergripande nivå utbyta erfarenheter mellan nätverkets olika deltagare.

I syfte att förhindra att finansiella system används för penningtvätt eller finansiering av terrorism har EU antagit ett ändringsdirektiv till det så kallade fjärde penningtvättsdirektivet som har resulterat i lagen (2020:272) om konto- och värdefackssystem. Skatteverket har i uppdrag att tillhandahålla och förvalta den tekniska plattformen till konto- och värdefackssystemet, även kallad Mekanismen. Systemet är i drift och cirka 100 av 120 finansiella institut som omfattas av lagstiftningen är anslutna till systemet. Under 2022 har skattebrottsenheten via sitt brottsutredningsstöd börjat att använda systemet vilket har bidragit till en större effektivitet i finansiella tilläggsutredningar.

Skattebrottsenhetens underrättelseverksamhet är behörig brottsbekämpande myndighet enligt Europol och har personal som sambandsfunktioner vid brottsbekämpande myndigheter för att både nationellt och internationellt kunna utöka samarbetet och bekämpa penningtvätt samt annan ekonomisk brottslighet.

⁸⁶ Övriga myndigheter är Arbetsförmedlingen, Arbetsmiljöverket, Ekobrottsmyndigheten, Försäkringskassan, Jämställdhetsmyndigheten, Migrationsverket, Polismyndigheten och Åklagarmyndigheten.

⁸⁷ Samordningsfunktionen för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism har tillkommit genom lag- och förordningskrav och finns inom Polismyndigheten. Skatteverket är sedan 2018 en av deltagarna.

Myndighetssamverkan mot missbruk av välfärdssystemen

När välfärdssystem nyttjas på felaktigt sätt får det stor samhällspåverkan. Att motverka missbruk av välfärdssystemen har under 2022 varit ett av Skatteverkets prioriterade områden.

Skatteverket har under året deltagit i myndighetssamverkan med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten och ytterligare 16 myndigheter (totalt deltar 22 myndigheter) inom initiativet Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter, mot missbruk och brott mot välfärdssystemen (MUR). MUR ska verka för att utveckla myndigheternas förmåga att förhindra, identifiera och stoppa missbruk och brott mot välfärdssystemen, på kort och lång sikt. MUR ska också värna och stärka legitimiteten och förtroendet för välfärdssystemen. Det myndighetsgemensamma arbetet har bland annat lett till att kunskap om missbruk av välfärdssystem höjts.

7.3 Grund för bedömning

I detta avsnitt summerar vi grund för bedömning utifrån information om genomförd verksamhet.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

Indikatorer för verksamhetsområdet som helhet:

- Skatteverket har haft en betydelsefull roll inom myndighetsgemensam samverkan mot organiserad brottslighet samt missbruk av välfärdssystemen
- för att utveckla metoder och arbetssätt har Skatteverket fortsatt arbetet inom regel- och strukturutveckling och internationell samverkan.

Indikatorer inom brottsutredningsverksamheten som beaktats:

- ärenden som innehåller allvarliga brott och brott mot välfärden prioriteras
- ärendebalanserna har minskat
- genomströmningstiderna har minskat med undantag för särskilt krävande ärenden.

Indikatorer inom underrättelseverksamheten som beaktats:

- hög närvaro i myndighetsgemensamma samverkansprojekt
- bidrar med taktiska analyser i samband med myndighetssamverkan
- ökat antal delgivningar
- produktiviteten har ökat
- samverkan mellan avdelningar för utbyte av information.

8

Folkbokföring

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket ansvarar för frågor om folkbokföring och personnamn.

Uppgifterna i folkbokföringen ska spegla befolkningens bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden så att olika samhällsfunktioner får ett korrekt underlag för beslut och åtgärder.

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Uppgifterna i folkbokföringen ska hålla en hög kvalitet och folkbokföringsfelet ska vara så litet som möjligt. Skatteverket ska bedöma folkbokföringsfelets storlek och redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att öka kvaliteten i folkbokföringen. Skatteverket ska särskilt beskriva hur fel förebyggs och vilka åtgärder som vidtagits för att stärka möjligheterna att utifrån riskbedömningar prioritera arbetet med att minska felet.

Skatteverket ska redovisa hur resurserna i huvudsak har prioriterats till olika områden där kontrollerna kan uppnå bästa möjliga effekt och områden där risk för fel och fusk är hög. Skatteverket ska också redovisa och analysera kontrollverksamhetens resultat avseende till exempel förändrade skattebeslut och regelefterlevnad.

Skatteverket ska redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

8.1 Inledning

Skatteverket hanterar uppgifter om befolkningens bosättning, identitet och familjerättsliga förhållanden. Syftet med folkbokföringen är att tillgodose samhällets behov av dessa uppgifter. Skatteverket lämnar dagligen uppgifter från folkbokföringsdatabasen (folkbokföringen) till statliga myndigheter, kommuner, regioner och Statens personadressregister (SPAR). Uppgifterna används sedan som underlag för beslut och åtgärder i olika samhällsfunktioner.

Folkbokföring har stor betydelse för en persons skyldigheter, rättigheter och möjligheter i samhället, till exempel för var hen har rätt till vård och omsorg samt vilken skola personen eller hans barn ska gå i. Att en person är rätt folkbokförd har även betydelse för i vilken kommun och region personen ska betala skatt.

Genom att upprätthålla en korrekt folkbokföring bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället så att olika samhällsfunktioner får ett korrekt underlag för beslut och åtgärder. Följande redovisning av vår genomförda verksamhet och kontrollinriktning

visar hur Skatteverket arbetat operativt och förebyggande med att minska folkbokföringsfelet och motverka välfärdspåverkande fel.

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för verksamhetsområdet folkbokföring är tillfredsställande. Resultatutvecklingen är fördelaktig jämfört med 2021.

Skatteverket bedömer att genomförd verksamhet i allt väsentligt har bidragit till att spegla befolkningens bosättning⁸⁸, identitet och familjerättsliga förhållanden.

I bedömningen av resultatet av vår genomförda verksamhet har vi lagt stor vikt vid ärendehantering. Störst vikt har lagts vid att det är färre personer som väntar på att få sitt personnummer tilldelat och att tilldelningen har tagit kortare tid. Trots en mer effektiv ärendehantering är det fortfarande många som väntar på att få sitt personnummer tilldelat.

⁸⁸ Här menas uppgiftskategorin bosättning och där ingår flytta till Sverige.

8.2 Genomförd verksamhet

8.2.1 Ärendehantering

Skatteverket har valt att dela in ärendehantering i ärendegrupperna flytta till Sverige, bosättning och övrigt.

För att säkra en korrekt folkbokföring genomför Skatteverket kontrollåtgärder. Det gör vi i olika delar av ärendehantering, såväl innan som efter registrering av uppgifter. Kontrollarbetet utvecklas kontinuerligt och baseras på riskbedömning. Under 2022 har vi i större utsträckning arbetat med att utveckla riskbedömning i vår ärendehantering, där motverka välfärdspåverkande fel utgör en prioriterad risk.⁸⁹

I nedanstående tabell presenteras en överblick av folkbokföringen i sin helhet.

Tabell 59 Verksamhetsområdet folkbokföring

Antal/Andel/Dagar	2020	2021	2022	2021-2022
Inkomna ärenden	3 339 531	3 450 236	3 973 640	15,2 %
Avslutade ärenden	3 318 322	3 450 801	3 969 672	15,0 %
Andel avslutade ärenden inom 14 dagar	68,0 %	68,0 %	74,0 %	6,0 p.e.
Andel avslutade ärenden inom 90 dagar	96,0 %	94,0 %	95,0 %	1,0 p.e.
Ärendebalans	94 686	83 912	72 004	-14,2 %
Operativ tid	125 401	138 786	136 258	-1,8 %

Källa: Guppi

Flytta till Sverige

Det är viktigt för den som flyttar till Sverige att bli korrekt registrerad i folkbokföringen inom rimlig tid eftersom tilldelning av personnummer medför många skyldigheter, rättigheter och möjligheter samt underlättar etableringen i Sverige. Personnumret behövs dessutom för utfärdande av id-kort som i sin tur ger möjlighet att till exempel öppna bankkonto, vilket ofta är nödvändigt för den som ska arbeta i Sverige.

Den som planerar att bo i Sverige ett år eller mer ska besöka ett servicekontor för att anmäla flytt till Sverige. Skatteverket har digitala blanketter på olika språk⁹⁰ som underlättar inlämningen av en komplett ansökan. Under 2022 har riksdagen fattat beslut om lagändringar som ska stärka kvaliteten och kontrollen i folkbokföringen.⁹¹ Lagändringen innebär bland annat att en person som ska bli folkbokförd i Sverige ska inställa sig personligen hos Skatteverket. Personen ska kunna visa upp

⁸⁹ För mer information se rubrik Motverka missbruk av välfärdssystemen och avsnitt 8.2.5 Kontrollverksamhetens inriktning.
⁹⁰ Blanketten finns på svenska, engelska, arabiska, dari och pashto.

pass, identitetskort eller motsvarande handling samt i förekommande fall uppehållstillståndskort. Den som blir folkbokförd blir tilldelad ett personnummer och registreras som bosatt på en fastighet med en adress. Även civilstånd och eventuell relation till maka, make, registrerad partner, barn och förälder registreras.

Det riskbaserade arbetssättet har lett till en mer effektiv och enhetlig ärendehantering. En följd av detta är att ärenden som är kompletta har kunnat hanteras mer skyndsamt. Detta har inneburit att väntetiden har minskat och att det är färre som väntar på att få ett personnummer tilldelat under 2022 i jämförelse med 2021. Detta trots att det är fler som har ansökt om att få ett personnummer tilldelat under 2022. Även om det riskbaserade arbetssättet har inneburit en mer effektiv ärendehantering är det fortfarande många som väntar på att få sitt personnummer tilldelat.

Tabell 60 Flytta till Sverige¹⁾

Antal/Andel/Dagar	2020	2021	2022	2021-2022
Inkomna ärenden	93 685	97 713	105 287	7,8 %
Andel avslutade ärenden inom 14 dagar	38,0 %	30,0 %	46,0 %	16 p.e.
Andel avslutade ärenden inom 90 dagar	92,0 %	70,0 %	80,0 %	10 p.e.
Avslutade ärenden	89 628	98 130	109 114	11,2 %
– andel kvinnor	47,0 %	47,0 %	47,1 %	0,1 p.e.
– andel män	53,0 %	53,0 %	52,9 %	-0,1 p.e.
Ärendebalans	12 756	12 269	8 290	-32,4 %
Operativ tid	25 811	32 495	33 523	3,2 %

Källa: Guppi

Not 1) Uppföljningen av ärendehantering har inför 2021 förändrats och ärendena kategoriseras antingen som flöde eller kontroll utifrån ärendets karaktär.

Bosättning

Inom bosättning hanterar Skatteverket ansökan om flytt inom Sverige och underrättelser om att en person är felaktigt folkbokförd. Underrättelser om felaktig folkbokföring tar Skatteverket emot från andra myndigheter, kommuner eller från allmänheten. Skatteverket kan även initiera sådana ärenden på eget initiativ.

Flyktingströmmen från Ukraina har lett till ett ökat behov av samordningsnummer⁹² under 2022. Som en följd av det ökade behovet har Skatteverket prioriterat resurs från bosättning till samordningsnummer som främst påverkat kontrollarbetet inom bosättningen. Prioriteringen är anledningen till att

⁹¹ Folkbokföringslag (1991:481)

⁹² Samordningsnummer är en personbeteckning för personer som inte är eller har varit folkbokförda i Sverige.

Skatteverket har lagt mindre tid inom området och avslutat färre ärenden i jämförelse med 2021.

Inför riksdagsvalet 2022 har Skatteverket prioriterat att registrera inkomna ärenden som avser anmälan om flytt inom Sverige. Detta för att ha en korrekt folkbokföring när röstlängder skulle tas ut och för att den röstberättigade skulle kunna rösta i den kommun och region som hen är bosatt i.

En av de lagändringar som trädde i kraft den 1 september 2022 möjliggör för Skatteverket att tillfälligt kunna flytta en person som är felaktigt folkbokförd till den kommun som hen senast var folkbokförd på.⁹³ Bestämmelsen gäller i de fall den som är folkbokförd på fastigheten/lägenheten eller äger/hyr upplever besvär av att en person är felaktigt folkbokförd på dennes fastighet och adress.

Under året har arbetet med att automatisera förgranskningsmodellen utvecklats vidare, vilket ytterligare har förstärkt kontroll- och urvalsarbetet i ett tidigt skede. Automatiseringen och arbetet med riskhantering har bidragit till en mer effektiv och enhetlig ärendehanteringsprocess. Detta har lett till att det är färre som väntar på att få sitt ärende hanterat i jämförelse med 2021. Statistiken visar att 61,2 procent av de ärenden som avslutats efter kontroll har gällt män och 38,8 procent har gällt kvinnor.

Väntetiden för den som väntar på att få sitt ärende hanterat inom bosättning är i stort sett samma i jämförelse med 2021. Detta trots en minskning av operativ tid inom området.

Tabell 61 Bosättning¹⁾

Antal/Andel/Dagar	2020	2021	2022	2021-2022
Inkomna ärenden	1 981 304	1 933 465	1 831 378	-5,3 %
Andel avslutade ärenden inom 14 dagar	72,0 %	71,0 %	72,0 %	1,0 p.e.
Andel avslutade ärenden inom 90 dagar	97,0 %	97,0 %	97,0 %	0 p.e.
Avslutade ärenden	1 964 789	1 940 610	1 823 722	-6,0 %
– Flöde ²⁾	1 847 748	1 811 847	1 733 676	-4,3 %
– andel kvinnor	48,3 %	48,7 %	49,0 %	0,3 %
– andel män	51,7 %	51,3 %	51,0 %	-0,3 %
– Kontroll	117 041	128 763	90 046	-30,0 %
– andel kvinnor	38,5 %	38,2 %	38,8 %	0,6 %
– andel män	61,5 %	61,8 %	61,2 %	-0,6 %
Ärendebalans	40 219	22 866	14 547	-36,4 %
Operativ tid	51 885	48 655	37 886	-22,1 %

Källa: Guppi, Folke

Not 1) Inför 2021 omstrukturerades ärendegrupperna inom folkbokföringen och bosättning utgör numera en sammanslagning av flytta inom Sverige och bosättningskontroll.

Not 2) Uppföljningen av ärendehantering har inför 2021 förändrats och ärendena kategoriseras antingen som flöde eller kontroll utifrån ärendets karaktär.

Det är fortsatt många som har använt e-tjänsten ”Flyttanmälan”. Detta medför en möjlighet till fler kompletta anmälningar än vid manuell inlämning. Effekten av kompletta ärenden innebär att vi i större utsträckning kan tidigarelägga kontrollarbetet.

Genom tjänsten ”Spärra obehörig adressändring” kan en privatperson skydda sig mot att någon obehörig ändrar hens adress eller särskild postadress. Under 2022 har Skatteverket kommunicerat kring tjänsten i sociala medier. Inläggen har fått en räckvidd om cirka 488 000 personer, vilket kan ha bidragit till det ökade antalet personer som använt tjänsten under 2022.

Tabell 62 Användning av e-tjänst

Andel/Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Flyttanmälningar ¹⁾	87,0 %	91,0 %	91,0 %	0,0 p.e.
Särskild postadress ²⁾	50,0 %	47,0 %	47,0 %	0,0 p.e.
Spärra obehörig adressändring	1 165 643	1 276 972	1 346 977	5,5 %
– andel kvinnor	47,1 %	47,4 %	52,3 %	4,9 p.e.
– andel män	52,9 %	52,6 %	47,7 %	-4,9 p.e.

Källa Guppi

Not 1) En anmälan kan avse flera personer.

Not 2) Uppgifter för 2020 är justerade då ärenden som gått i automatspåret inte tidigare framgick av den statistik från Folke som matades in i Guppi.

Skatteverkets attitydundersökning visar att 97 procent anser att det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter. Av de som instämmer i frågan finns det ingen skillnad mellan kvinnor och män. Under året har 408 492 personer besökt tjänsten ”Visa folkbokförda på samma adress” och 26 552 personer

⁹³ Folkbokföringslag (1991:481)

har skickat meddelande om felaktig adress via tjänsten. Användandet av tjänsten visar att det är viktigt att personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt adress.

Skatteverkets attitydundersökning visar vidare att totalt 91 procent upplever att det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen. Detta är i nivå med 2021. Av den totala andelen om 91 procent framkom det att det finns en skillnad mellan kvinnor och män. Kvinnor upplever att det är enklare att anmäla ändringar till folkbokföringen än män.

Motverka missbruk av välfärdssystemen

Motverka missbruk av välfärdssystem är ett av Skatteverkets prioriterade områden. När välfärdssystem utnyttjas på felaktigt sätt blir samhällspåverkan stor. I syfte att motverka missbruk av välfärdssystemen har vi under 2022 fortsatt att arbetat aktivt för en förbättrad samverkan, både med andra aktörer och internt på Skatteverket.⁹⁴ Enligt Skatteverkets attitydundersökning instämmer 59 procent i att det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i sin omgivning fuskade med folkbokföringen. Av de som instämmer fanns ingen skillnad mellan kvinnor och män. Den totala andelen är en ökning med 9 procentenheter i jämförelse med 2021.

Som ett led i arbetet med att motverka välfärdspåverkande fel har Skatteverket under 2022 fått utökade möjligheter att utföra kontrollbesök i och med den nya lagregleringen.⁹⁵

Under ett och ett halvt år har Skatteverket haft ett regeringsuppdrag⁹⁶ där vi samverkat med åtta kommuner i deras arbete med att motverka felaktig folkbokföring. Under 2022 har projektet avslutats. Projektet har haft stort fokus på informationsinsatser om folkbokföring och underrättelseskyldigheten kring felaktig folkbokföring.

Vår ökade samverkan internt och externt samt vårt ökade fokus på välfärdspåverkande fel har lett till att antalet underrättelser om felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen (FUT) har ökat under 2022. Ett annat exempel på vår ökade externa samverkan är att 70 procent av våra kontrollbesök har utförts i samverkan med andra.

⁹⁴ För mer information se avsnitt 7 Brottsbekämpning.

⁹⁵ För mer information se avsnitt 8.2.5 Kontrollverksamhetens inriktning.

Övrigt

Inom ärendegruppen övrigt hanterar Skatteverket anmälan om flytt från Sverige samt registrering av samordningsnummer, civilstånd, födelse, dödsfall, namn och skyddade personuppgifter.

Den som inte är folkbokförd i Sverige kan ansöka om ett samordningsnummer. Syftet med samordningsnummer är att myndigheter och andra samhällsfunktioner ska kunna identifiera personer även om de inte är folkbokförda i Sverige. Samtliga statliga myndigheter och vissa privata högskolor kan begära att Skatteverket utfärdar ett samordningsnummer åt en person.

Under 2021 infördes en ny lagstiftning⁹⁷, som innebär att en enskild person själv kan ansöka om ett samordningsnummer. Som ett ytterligare led i den nya regleringen infördes en möjlighet att förklara samordningsnummer vilande efter fem år om inte en begäran eller ansökan om förnyelse kommer in. De samordningsnummer som inte längre är aktiva har under året vilandeförklarats eller stängts ned utifrån den nya lagstiftningen. Detta är den främsta anledningen till att antalet ansökningar om samordningsnummer och avslutade ärenden inom området har ökat under 2022.

En ytterligare anledning till det ökade antalet ansökningar om samordningsnummer är att EU under 2022 aktiverade massflyktsdirektivet⁹⁸ med anledning av Rysslands invasion av Ukraina. Massflyktsdirektivet innebär bland annat att en person får ett uppehållstillstånd i minst ett år som kan förlängas upp till tre år. Den som omfattas av massflyktsdirektivet har rätt att bo och arbeta i Sverige i mer än ett år utan att bli folkbokförd. Tilldelning av samordningsnummer har varit en prioriterad arbetsuppgift under 2022.

På grund av den ökade efterfrågan av samordningsnummer har Skatteverket och Migrationsverket samarbetat i syfte att effektivisera processen vid ansökan om samordningsnummer. Samarbetet har lett till att Migrationsverket har anslutit sig till Skatteverkets e-tjänst för att digitalt kunna begära samordningsnummer.

⁹⁶ Folkbokföring en gemensam angelägenhet Pilotprojekt för att motverka felaktig folkbokföring (Fi 2020/05097), Dnr 8-666111.

⁹⁷ SFS 2021:375 Lag om ändring i folkbokföringslagen (1991:481).

⁹⁸ 2001/55/EG.

Väntetiden för personer som har haft ett ärende inom ärendegruppen övrigt har minskat och personer som väntar på att få sitt ärende hanterat är i stort sett i samma nivå med föregående år. Detta trots att antalet inkomna ärenden inom området har ökat.

Tabell 63 Övrigt

Antal/Andel/Dagar	2020	2021	2022	2021-2022
Inkomna ärenden	1 264 542	1 419 058	2 036 975	43,5 %
Andel avslutade ärenden inom 14 dagar	68,0 %	68,0 %	78,0 %	10,0 p.e.
Andel avslutade ärenden inom 90 dagar	95,0 %	92,0 %	94,0 %	2,0 p.e.
Avslutade ärenden	1 263 905	1 412 061	2 036 836	44,2 %
Ärendebalans	41 711	48 777	48 163	0,8 %
Operativ tid	47 305	53 174	60 673	14,1 %

Källa: Guppi

I flera fall får Skatteverket information om ändrade förhållanden direkt från tredje part, exempelvis från tingsrätt vid skilsmässor och från sjukhus i samband med barns födelse eller när någon avlider. Flera externa aktörer använder sig av våra digitala tjänster vilket innebär att folkbokföringen på ett effektivt sätt kan hållas uppdaterad och därmed spegla befolkningens familjerättsliga förhållanden.

Under 2021 byggdes en ny funktionalitet för rapportering av dödsbevis. Under 2022 har andelen som rapporterat dödsbevis digitalt ökat. Anledningen till detta är att det under året är fler som anslutit sig till funktionen och därmed har fler aktörer haft möjlighet att rapportera dödsbevis digitalt.

Tabell 64 Användandet av e-tjänster

Antal/Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Personbevis	66,0 %	64,0 %	65,0 %	1,0 p.e.
– fördelning kvinnor/män i %	44/56	44/56	44/56	0,0 p.e.
Utskrift av dödsfallsintyg	560 712	573 456	513 106	-10,5 %
Födelse	100 %	100 %	99,0 %	-1,0 p.e.
Dödsbevis	21,0 %	18,0 %	71,0 %	53,0 p.e.
Faderskapsbevis (antal anslutna kommuner)	70	117	148	26,5 %
Förnamn	69,0 %	69,0 %	66,0 %	-3,0 p.e.
Föräldraskapsbekräftelse	-	-	79,0 %	-

Källa: Guppi, Confluence

Styckkostnad

Skatteverket mäter styckkostnad som kostnad per avslutat ärende respektive kostnad per folkbokförd invånare. Under året har vi avslutat fler ärenden i jämförelse med 2021 och den nedlagda tiden har

minskat, vilket är en anledning till att kostnaden per avslutat ärende har minskat under 2022.

Tabell 65 Styckkostnad

Kr	2020	2021	2022	2021-2022
Kostnad per				
– avslutat folkbokföringsärende	293	326	294	-9,6 %
– folkbokförd invånare	94	108	111	3,3 %

Källa: UBW, Guppi, Statistiska centralbyrån

Avisering av folkbokföringsuppgifter

En stor del av informationen i folkbokföringsregistret gör Skatteverket tillgängligt genom aviseringssystemet Navet. Skatteverket skickar ut personuppgifter efter beställningar från statliga myndigheter, kommuner, regioner och SPAR. Det finns också möjlighet att få direkt tillgång till personuppgifter i Navet via en webbservicetjänst.

Såväl antalet levererade poster från Navet som antalet slagningar mot webbservicen har fortsatt att öka under 2022. Detta tyder på att allt fler användare upplever att det är enkelt att använda den digitala vägen för att få tillgång till personuppgifter.

Tabell 66 Avisering genom Navet

Antal tusental	2020	2021	2022	2021-2022
Poster levererade från Navet ¹⁾	739 091	762 687	1 062 093	39,3 %
Slagningar i webbservice ²⁾	320 430	388 941	499 140	28,3 %

Källa: Navet

Not 1) En post är lika med en uppgift.

Not 2) Under 2022 inkluderar posten antal slagningar i webbservice och antal slagningar Navet person.

Rättsliga frågor

Skatteverkets ståndpunkt i specifika rättsliga frågor redovisas i ställningstaganden. Under 2022 har vi publicerat ett ställningstagande ”Behandling av uppgifter i folkbokföringsdatabasen om dödfödda barn”.⁹⁹

När Skatteverket får kritik från Justitieombudsmannen (JO) återkopplar vi omgående till berörda delar av verksamheten och vidtar lämpliga åtgärder. Under året har JO fattat beslut om två ärenden och riktat kritik mot Skatteverket i ett av dessa ärenden.¹⁰⁰ Ärendet avsåg kritik för långsam handläggning av folkbokföring efter flytt till Sverige.

Vidare har Justiekanslern (JK) fattat beslut om ett ärende där JK kritiserat Skatteverket för att inte ha vidtagit rimliga åtgärder i syfte att säkerställa att en

⁹⁹ Dnr 8-1004569¹⁰⁰ Dnr 8-895234 och 8-1065022

felaktig personuppgift raderas eller rättas utan dröjsmål.¹⁰¹

Under 2022 har antalet avgjorda skadestandsärenden för privatpersoner minskat och Skatteverket har dessutom medgett ersättning i färre ärenden i jämförelse med 2021.

Tabell 67 Avgjorda skadestandsärenden¹⁾

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Avgjorda skadestandsärenden	25	29	23	-20,7 %
– varav anspråk där ersättning medgivits	7	10	3	-70,0 %

Källa: Rapport - Redovisning av beslut om skadestånd och klagomål 2022 som gäller Skatteverket, dnr 8-2152808.

Not 1) Möjlighet att ta fram könsuppdelad statistik saknas i diariesystemet Diana.

Domstolsstatistiken från förvaltningsrätten visar att antal inkomna ärenden har minskat sedan 2021. Även andelen ändrade beslut har minskat i jämförelse med 2021, vilket indikerar att kvaliteten på Skatteverkets beslut har haft en fördelaktig utveckling.

Tabell 68 Ändrade beslut i förvaltningsrätt

Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Andel ändrade beslut	7,0 %	7,0 %	6,3 %	-0,7 p.e.

Källa: Guppi

Kvalitetssäkring och kvalitetsuppföljning

Under 2022 har vi kvalitetssäkrat slumpmässigt utvalda ärenden inom folkbokföring. Resultatet indikerar sammantaget en god kvalitet i de granskade ärendena. Resultatet för slumpurvalet indikerar ingen större skillnad mellan män och kvinnor. För mer information se statistiksammanställningen.

Vid granskningen kom det fram att vi fattar materiellt riktiga beslut i de flesta av våra ärenden och använder ett bra bemötande och språk. Däremot konstaterade vi förbättringsområden inom främst utredning/handläggning.

Skatteverket har under en ett-årsperiod haft tillfälliga sektioner i verksamheten där nyanställda fick en förkortad version av introduktion till flera arbetsuppgifter. För att se om introduktionen var tillräcklig för att uppnå god kvalitet i våra folkbokföringsärenden har vi genomfört en kvalitetsuppföljning.¹⁰² Av resultatet framgår att introduktionen inte varit tillräcklig i svårare

utredningsärenden och att handledarresursen inte varit tillräcklig.

Vidare har Skatteverket under året gjort kvalitetsuppföljning på skyddade personuppgifter respektive brottsanmälan.¹⁰³ Av resultatet framkommer att kvaliteten för skyddade personuppgifter är god. I kvalitetsuppföljningen för brottsanmälan konstaterades att kompetens är det främsta förbättringsområdet. På grund av detta har resultatet för kvalitetsuppföljningen inte varit tillfredställande.

8.2.2 Vägledning

Genom att informera och vägleda privatpersoner och andra aktörer gör Skatteverket det enklare att ansöka om, ändra och ta del av korrekta folkbokföringsuppgifter.

I och med flyktingströmmen från Ukraina genomförde Skatteverket riktade informationsinsatser på vår webbplats. Detta i syfte att vägleda personer vad avser tilldelning av samordningsnummer i enlighet med massflyktsdirektivet.

Med hänvisning till riksdagsvalet under 2022 har information om vikten av korrekt folkbokföring publicerats på Skatteverkets webbplats. Skatteverket har även i samband med valet kommunicerat i sociala medier om vikten av att vara rätt folkbokförd. Dessa inlägg har haft en total räckvidd på nära en halv miljon personer.

I samband med regeringsuppdraget framkom det att det fanns behov för information kring folkbokföringens betydelse och hur rapportering av felaktig folkbokföring sker. Skatteverket har därför haft webbseminarier med Socialtjänsten i de åtta kommuner som ingick i uppdraget. Arbetet kommer att fortlöpa under 2023.

Under 2022 har vi fortsättningsvis anordnat webbseminariet New in Sweden som är riktat till personer som ska komma till Sverige för att arbeta eller studera på universitet/högskola. Det är ett samarbete med beskattningsverksamheten och seminariet fångar personens hela livssituation med information om både folkbokföring och beskattning. Syftet med seminariet är att guida de som kommer till Sverige med information för att kunna

¹⁰¹ Dnr 8-346235

¹⁰² Kvalitetsuppföljning av introduktion på pop-up, FFA 2022:2 Dnr 8-1608146

¹⁰³ Kvalitetsuppföljning av skyddade personuppgifter FBF 2022:1 Dnr 8-1529467, Kvalitetsuppföljning av brottsanmälan FBF 2021:1 Dnr 8-1257243.

bidra till en mer korrekt folkbokföring och därmed minskad risk för välfärdspåverkande fel.

I syfte att öka kunskapen kring folkbokföringen har Skatteverket haft ett samarbete med Kronofogden och Migrationsverket för den vägledande informationen på deras respektive hemsidor.

Skatteverket har dessutom tagit fram informationsmaterial om folkbokföring till etableringsföretag som hjälper personer som kommer för att arbeta i Sverige.

8.2.3 Utvecklingsinsatser

Skatteverket har genomfört ett antal aktiviteter för att förenkla för användaren att ansöka om, ändra och ta del av korrekta folkbokföringsuppgifter samt att säkerställa ett korrekt register.

En ny funktion har tillgängliggjorts inom området bosättning som innebär en möjlighet till en mer träffsäker riskhantering genom att kontroll sker innan Skatteverket registrerar uppgifterna.

Ytterligare en tjänst inom området bosättning har lanserats, som innebär att vi med hjälp av AI kan tolka och textklassificera meddelanden om felaktig folkbokföring. Tjänsten har ersatt en del av den manuella hanteringen vilket förväntas leda till en mer effektiv ärendehantering.

Under 2022 har möjligheten att via digitala tjänster rapportera in underrättelser om felaktig folkbokföringsadress tillgängliggjorts för alla externa aktörer. Detta bidrar till en ökad förmåga att kunna spegla befolkningens bosättning.

Tjänsten Flytta har utvecklats under 2022 och innefattar nu även arbetstagare som är medborgare i ett land inom EU/EES. Tjänsten är en digital lösning som underlättar för personer som kommer till Sverige för att arbeta. Detta innebär att fler får möjlighet till en mer anpassad och personlig service vid flytt till Sverige.

En e-tjänst för föräldraskapsbekräftelse driftsattes under 2022. Tjänsten har möjliggjort för ogifta, nyblivna föräldrar som är folkbokförda i Sverige att lämna digital bekräftelse av föräldraskap och anmäla gemensam vårdnad till Skatteverket. Tjänsten finns även tillgänglig på engelska.

Under 2022 har en stor del av utvecklingsresursen använts till utveckling av folkbokföringens nya

verksamhetssystem. Systemet kommer att börja hantera flytta till Sverige under 2023.

8.2.4 Attitydpåverkan

För att påverka normer och förhållningssätt i samhället som bidrar till viljan att göra rätt och skapa förtroende för Skatteverket har vi genomfört ett antal aktiviteter under året.

Skatteverket kommunicerar bland annat i sociala medier. Totalt har inlägg om folkbokföring i sociala medier haft en räckvidd om 6 290 476 personer. Det inlägg som skapat mest engagemang skedde i samband med att en giftorm rymde från sin bur på Skansen och handlade om vikten av att anmäla flytt.

8.2.5 Kontrollverksamhetens inriktning

Skatteverket genomför olika åtgärder för att säkra en korrekt folkbokföringsdatabas till nytta för privatpersoner, samhällsfunktioner och andra aktörer. Kvalitetssäkring av registret är grunden i folkbokföringens uppdrag och sker bland annat genom kontroll, såväl innan som efter registrering av uppgifter.

Folkbokföringen har tagit fram en kontrollinriktning där vi inom givna förutsättningar utvecklar kontrollarbetet mot de områden där risken för fel och fusk är högst. Kontrollinriktningen speglar ett långsiktigt arbete. I kontrollinriktningen ingår att arbeta förebyggande i olika kommunikationskanaler för att sprida kunskap i samhället om vikten av att vara rätt folkbokförd. De förebyggande åtgärderna riktas mot områden där risken för fel är hög eller kan innebära allvarlig skada för individ eller samhälle. I detta ingår att kommunicera kring Skatteverkets kontrollarbete och våra prioriteringar.

Parallellt med att utföra kontroller utvecklar folkbokföringen tekniskt stöd och elektroniska tjänster för att öka kvaliteten på information som lämnas till folkbokföringen. Tekniken kommer att nyttjas för maskinella riskbaserade urval i takt med att folkbokföringens analysförmåga och de rättsliga förutsättningarna förbättras.

Koncentration av kontrollen mot områden där de kan uppnå bästa möjliga effekt samt områden med hög risk för fel och fusk

Begreppet riskhantering innefattar att utnyttja de samlade resurserna på ett optimalt sätt så att åtgärderna på lång sikt får bästa möjliga effekt på kvaliteten i folkbokföringen.

För att riskarbetet ska vara till nytta för verksamheten förutsätts att det finns en spårbarhet från identifiering, analys och värdering av risker till planering, urval och genomförande av åtgärder samt uppföljning. Detta säkerställer Skatteverket med hjälp av riskanalys.

Folkbokföringen har ett pågående arbete med att identifiera risker för att felaktiga uppgifter registreras inom de tre uppgiftskategorierna; bosättning, identitet och familjerättsliga relationer. Arbetet med att förbättra kunskapsläget om riskerna och därmed möjligheterna att kunna rikta kontroller mot områden där de får bäst effekt har under året kompletterats med ett antal fördjupade analyser. Kunskapen från de genomförda analyserna kommer att ligga till grund för riskbeskrivningar, möjliga framtida åtgärder och, när rättsliga förutsättningar finns, riktade urval.

Riskarbetet har i delar begränsats av att det för närvarande saknas rättsligt stöd för att hämta in externa uppgifter i analys- och urvalshänseende. Lagändringar som delvis möjliggör ett sådant arbete förväntas träda i kraft under våren 2023.

Folkbokföringen har fortsatt att utveckla våra, huvudsakligen manuella, arbetssätt för att prioritera var våra utredningsresurser bäst ska användas. Utgångspunkten är genomförda riskbedömningar. Bedömningen resulterar i vissa fall i en avvägning mellan risken för fel i registren och risken för allvarliga konsekvenser för individen på grund av långa handläggningstider. Förändringar i kontrollarbetet genomförs löpande för att anpassa arbetet till de möjligheter som regelförändringar och nya kunskaper medför.

Genom lagändring har en person som upplever besvär av att någon är felaktigt folkbokförd på sin adress fått ökad trygghet. Ändringen innebär att Skatteverket tillfälligt kan flytta den felaktigt folkbokförde medan utredning pågår om var hen ska vara folkbokförd. Andra lagändringar har beslutats under året och kommer i takt med att de

träder i kraft stärka identitetskontrollen. Även möjligheten till informationsutbyte med vissa andra myndigheter har utökats genom lagstiftning. Samtliga dessa förändringar har påverkat eller kommer att i hög utsträckning påverka Skatteverkets kontrollarbete. Kontroll- och kvalitetsarbetet kräver en nära koppling till den tekniska utvecklingen för att kunna ta tillvara effekterna och balansera det manuella arbete som regeländringarna initialt innebär.

Ytterligare ny lagstiftning har gett oss bättre förutsättningar att bidra i arbetet mot organiserad brottslighet och välfärdsbrottslighet. Lagändringarna avser kontrollbesök samt den utökade skyldigheten att brottsanmäla för fler brottstyper. Tillsammans med den tidigare utökningen av möjligheter att dela information kopplad till misstänkt brottslighet inom Skatteverket och skyldigheten för myndigheter att rapportera folkbokföringsfel har möjligheterna att rikta vårt kontrollarbete ökat. Informationen har under 2022 till övervägande del kunnat lämnas och tas emot digitalt.

Felaktig folkbokföring, som ett verktyg för organiserad brottslighet och välfärdsbrottslighet, är ett växande samhällsproblem. Arbetet för att motverka välfärdsbrott har varit fortsatt prioriterat under året som en väsentlig del av folkbokföringens kontrollarbete. Vi har i ett pilotprojekt samverkat med ett antal kommuner i syfte att utveckla arbetssätt för att stötta deras arbete med att stå emot missbruk av välfärden. Vi har även genomfört uppdraget i Skatteverkets regleringsbrev för 2022. Uppdraget innebar att utifrån erfarenheter från tidigare regeringsuppdrag förstärka samverkan med, och informationsspridningen till, andra myndigheter. Syftet har varit att öka kunskapen om samordningsnummer och vikten av en korrekt folkbokföring.

Folkbokföringen deltar fortsatt i myndighets-samverkan mot organiserad brottslighet i olika former. Under 2022 har vi utöver befintliga samarbeten även deltagit i det Nationella under-rättelsecentret (NUC). Förutom de direkta effekterna av kontrollarbetet har detta även bidragit till att Skatteverket fått en ökad kunskap om vilka konsekvenser felaktig folkbokföring får i samhället. Samverkan är en nyckelfaktor för att identifiera och komma åt välfärdsbrottslighet. Effekterna av samverkan uppstår i hög grad utanför Skatteverket, hos

de samhällsfunktioner som är beroende av ett korrekt underlag för beslut och åtgärder.

8.3 Grund för bedömning

I detta avsnitt summerar vi grund för bedömning utifrån information om genomförd verksamhet.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

Det har tagit kortare tid för den som anmält flytt till Sverige att få sitt personnummer i jämförelse med 2021. Det totala antalet inkommande ärenden har ökat och antalet totalt avslutade ärenden har också ökat i motsvarande nivå trots att den totala nedlagda tiden har minskat. Trots en mer effektiv ärendehantering är det fortfarande många som väntar på att få sitt personnummer tilldelat.

Flyktingströmmen från Ukraina har lett till ett ökat behov av samordningsnummer under 2022. Som en följd av det ökade behovet har Skatteverket prioriterat resurs från bosättning till samordningsnummer som främst påverkat kontrollarbetet inom bosättningen.

Styckkostnaden per avslutat folkbokförings-ärende har minskat.

Genom förbättrad samverkan både internt och externt inom välfärd brottslighet har Skatteverket fått bättre förutsättningar att identifiera avsiktliga fel.

Riskbaserat arbetssätt och tidigareläggning av kontrollåtgärder i ärendehantering har medfört bättre förutsättningar att kunna identifiera felaktig folkbokföring.

8.4 Folkbokföringsfelet

I detta avsnitt redovisas en uppskattning av folkbokföringsfelet som definieras som förekomsten av fel i folkbokföringen i förhållande till lagstiftningens krav. I avsnitten 8.1 till 8.3 redovisas den genomförda verksamheten för att minimera antalet fel i folkbokföringen. Metoden som används för uppskattning av förekomsten av fel i folkbokföringen omfattar tre olika typer av fel:

- övertäckningsfel: som innebär att det finns individer som är folkbokförda trots att de enligt gällande lagstiftning inte ska vara det
- undertäckningsfel: som innebär att individer inte är folkbokförda trots att de borde vara det
- felaktig folkbokföringsadress.

Personer som vistas i landet utan laglig rätt ingår per definition inte i folkbokföringsfelet, och detsamma gäller personer med samordningsnummer som vistas i landet tillfälligt.

Metoden för uppskattning av folkbokföringsfelet har utarbetats i samarbete med Statistiska centralbyrån (SCB) och innebär att flera individregister används för att skapa indikatorer på att en viss typ av folkbokföringsfel kan förknippas med vissa företeelser på individnivå. Modellspecifikationen har dokumenterats i en promemoria.¹⁰⁴ Samtliga beräkningar som redovisas i detta avsnitt har gjorts av SCB på uppdrag av Skatteverket. Metoden ska inte betraktas som färdigutvecklad utan kan komma att ändras i framtiden, exempelvis till följd av ny kunskap om förekomst av folkbokföringsfel i vissa grupper. Inga konkreta metodförändringar planeras för närvarande. Nedan redogörs kort för hur de tre olika feltyperna har uppskattats.

Modellen för övertäckningsfel innehåller två steg. Först definieras en delpopulation av individer med misstänkt övertäckning. Sedan används registerbaserade indikatorer på individnivå för att skatta den totala förekomsten av övertäckningsfel i denna delpopulation. Indikatorernas skattade förmåga att identifiera övertäckning bygger på statistiska samband. Populationen med misstänkt övertäckning består av individer som saknar aktivitet i SCB-registren RTB, STATIV och IoT.¹⁰⁵ Antalet indikatorer som ingår i modellen är 24 och finns beskrivna i dokumentationen. De statistiska sambanden mellan indikatorerna och sannolikheten att tillhöra övertäckningen skattas för inkomståret 2014. De statistiska sambanden har uppdaterats jämfört med siffrorna som redovisades i Skatteverkets årsredovisning för 2020, vilka byggde på samband skattade för inkomståret 2012. Modellen används sedan för att få årsvisa skattningar av övertäckningsfelet som bygger på de skattade

¹⁰⁴ Se Skatteverket (2020), *Skatteverkets modell för uppskattning av folkbokföringsfelet: modellspecifikation i årsredovisningen 2019*. Modellspecifikationen i årsredovisningen för 2022 är densamma som för föregående årsredovisning.

¹⁰⁵ Dessa register beskrivs i detalj i SCB (2015), *SCB:s data för forskning – de mest använda registren*.

statistiska sambanden för 2014 ihop med respektive års delpopulation med misstänkt övertäckning med tillhörande indikatorer på individnivå.

Eftersom individer som tillhör undertäckningen inte förekommer i individregister i samma omfattning som folkbokförda individer, finns inte förutsättningar att tillämpa samma form av indikatormodell för undertäckningsfelet som för övertäckningsfelet. Undertäckningsmodellen är därför enklare och innebär att tre grupper med misstänkt undertäckning summeras ihop. Den första gruppen består av individer med samordningsnummer som inte är folkbokförda men som under aktuellt år och året före hade en disponibel inkomst över ett prisbasbelopp. I den andra gruppen finns individer med så kallade sena aviseringar, som innebär aviseringar från Skatteverket avseende invandring och nyfödda som inkommit till SCB från den 1 februari till och med den 31 december aktuellt år och som avser tidigare år. Den sista gruppen avser utländska studenter som inte är folkbokförda. Där ingår individer med samordningsnummer som har varit inskrivna i högskolan under höstterminen året före aktuellt år samt under både vår- och höstterminen under aktuellt år.

Metoden för att skatta förekomsten av felaktig folkbokföringsadress liknar den för skattning av undertäckningen i det att delgrupper med misstänkt felaktig adress identifieras och sedan summeras. Följande fem grupper ingår:

- *studentpendling* med långt pendlingsavstånd
- *arbetspendling* med långt pendlingsavstånd
- personer som bor på *liten boarea*
- personer folkbokförda i *stora övriga hushåll*, det vill säga stora hushåll med personer utan nära anhörig
- personer som efter *impulser* om felaktig adress har fått sin folkbokföringsadress ändrad av Skatteverket.

Eftersom det finns svårbedömda osäkerheter om vad som ska betraktas som långt pendlingsavstånd, liten boarea och stort hushåll bygger gruppindelning 1-4 ovan på genomsnittet av delgrupper definierade enligt olika kriterier.¹⁰⁶

Det uppskattade folkbokföringsfelet mellan 2015 och 2020 redovisas i tabell 69. År 2020 är det

¹⁰⁶ Detaljer redovisas i Skatteverket (2020), *Skatteverkets modell för uppskattning av folkbokföringsfelet: modellspecifikation i årsredovisningen 2019*.

senaste året för vilket siffrorna går att beräkna eftersom skattningarna bygger på register hos SCB som uppdateras med eftersläpning. Det totala folkbokföringsfelet skattas till cirka 200 000 individer eller 1,9 procent av Sveriges befolkning år 2020. Både antalet och andelen har minskat mellan 2019 och 2020. Antalet personer med fel i folkbokföringen har minskat med cirka 13 000 individer och andelen har minskat med cirka 0,1 procent.¹⁰⁷ Mätt som andel av befolkningen är det totala folkbokföringsfelet år 2020 lika stort som det var år 2018.

Felaktig adress står för mer än hälften av folkbokföringsfelet (cirka 109 000 individer 2020) och personer som bor på liten boarea är den största felkällan för denna feltyp. Antalet individer med felaktig adress har minskat med cirka 15 000 mellan 2019 och 2020. Minskningen beror på minskat antal individer som bor på liten boarea samt minskat antal individer som efter impulser om felaktig adress har fått sin folkbokföringsadress ändrad av Skatteverket. Antalet individer som tillhörde övertäckningen år 2020 var cirka 75 000.

Antalet i undertäckningsfelet är i sammanhanget litet (cirka 18 000 år 2020). Sett över tid har antalet individer som tillhör undertäckningsfelet ökat mest av de tre feltyperna: mellan 2015 och 2020 ökade antalet med cirka 10 000 individer (från cirka 8 000 till cirka 18 000), vilket motsvarar en procentuell ökning på cirka 128 procent. Till största del skedde ökningen mellan år 2015 och 2019. Mellan 2019 och 2020 ökade antalet i undertäckningsfelet med endast cirka 500 individer.

Det totala antalet felaktigt folkbokförda kvinnor skattas till cirka 80 000 år 2020 och motsvarande siffra för män är cirka 120 000. Kvinnors andel är därmed cirka 40 procent. Denna andel har långsamt minskat sedan 2015 och mäns överrepresentation bland individer med felaktig folkbokföring har därmed sakta ökat. Andelen av den kvinnliga befolkningen med felaktig folkbokföring var cirka 1,5 procent år 2015 och cirka 1,6 procent 2020, medan motsvarande andel bland den manliga befolkningen har ökat från cirka 2,1 procent år 2015 till cirka 2,3 procent år 2020.

Den ökade könsskillnaden tycks inte vara kopplad till någon särskild feltyp. I figur 1 visas att andelen

¹⁰⁷ I tabellen visas avrundade procenttal. Mätt med större precision är ökningen av andelen i befolkningen 1,93 procent - 2,07 procent = -0,14 procent mellan 2019 och 2020. Av de avrundade siffrorna i tabellen kan det felaktigt framstå som att minskningen är större än så.

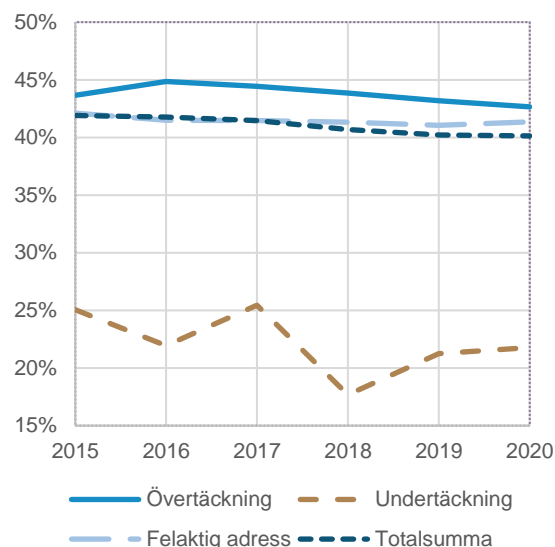
kvinnor har minskat långsamt och stadigt över tid oavsett feltyp. Andelen kvinnor bland individer med undertäckningsfel är betydligt lägre än i övriga feltyper och har varierat mest över enskilda år. Variationen över tid är kopplad till posten sena aviseringar. Den långsiktiga trenden av andelen kvinnor med undertäckningsfel ligger dock i linje med motsvarande trend i övriga feltyper. Trenden är minst uttalad när det gäller felaktig folkbokföringsadress.

Tabell 69 Uppskattning av folkbokföringsfelet (antal individer i tusental samt andel i procent)

Antal	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Övertäckning	60,9	61,5	64,1	67,6	72,8	74,5
Kvinnor	26,6	27,6	28,5	29,6	31,4	31,8
Män	33,3	33,9	35,6	37,9	41,4	42,7
Undertäckning	7,7	7,9	11,8	12,5	17,0	17,5
Kvinnor	1,9	1,7	3,0	2,2	3,6	3,8
Män	5,8	6,2	8,8	10,3	13,3	13,7
Utländska studenter	1,0	1,1	1,1	1,1	1,0	1,3
Kvinnor	0,5	0,5	0,6	0,6	0,6	0,7
Män	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,6
Ej folkbokförda med samordningsnummer och inkomster under två efterföljande år	4,8	5,6	7,5	10,1	11,8	12,4
Kvinnor	0,5	0,6	0,8	1,0	1,2	1,3
Män	4,3	5,0	6,7	9,1	10,6	11,1
Sena aviseringar	1,9	1,3	3,2	1,3	4,1	3,8
Kvinnor	1,0	0,6	1,6	0,6	1,9	1,8
Män	1,0	0,6	1,6	0,7	2,2	2,0
Felaktig adress	113,1	122,0	119,0	117,4	123,9	108,5
Kvinnor	47,6	50,6	49,3	48,5	50,9	44,9
Män	65,5	71,4	69,6	68,9	73,1	63,6
Studentpendling	11,4	11,5	11,5	11,4	11,2	12,3
Kvinnor	6,8	7,0	7,0	7,0	6,8	7,5
Män	4,6	4,6	4,5	4,4	4,4	4,8
Arbetspendling	24,3	24,2	24,6	23,5	24,4	25,2
Kvinnor	9,8	9,7	9,8	9,2	9,3	9,7
Män	14,5	14,5	14,9	14,3	15,0	15,4
Liten boarea	36,3	40,1	40,9	39,8	38,9	33,6
Kvinnor	16,0	17,6	18,0	17,7	17,2	14,9
Män	20,3	22,6	22,9	22,1	21,7	18,7
Stora hushåll	15,0	17,7	18,3	18,5	18,7	17,9
Kvinnor	5,2	5,9	5,9	5,9	5,8	5,5
Män	9,8	11,8	12,4	12,6	12,9	12,4
Impulser	26,0	28,4	23,6	24,2	30,8	19,5
Kvinnor	9,7	10,5	8,6	8,8	11,8	7,3
Män	16,3	17,9	15,0	15,4	19,1	12,2
Totalsumma	181,6	191,5	194,9	197,5	213,7	200,4
Kvinnor	76,1	80,0	80,8	80,4	85,9	80,4
Män	104,5	111,5	114,1	117,1	127,8	120,0
Andel kvinnor	42,1%	41,8%	41,5%	40,7%	40,2%	40,1%
Andel av befolkningen	1,8%	1,9%	1,9%	1,9%	2,1%	1,9%
Kvinnor	1,5%	1,6%	1,6%	1,6%	1,7%	1,6%
Män	2,1%	2,2%	2,2%	2,3%	2,5%	2,3%

Källor: SCB:s beräkningar av Skatteverkets modell för skattnings av folkbokföringsfelet samt egna beräkningar med hjälp av årlig befolkningsstatistik från SCB.

Figur 1 Andel kvinnor bland individer med olika typer av folkbokföringsfel



Källa: SCB:s beräkningar av Skatteverkets modell för skattnings av folkbokföringsfelet samt egna beräkningar med hjälp av årlig befolkningsstatistik från SCB.

Bedömning av folkbokföringsfelets storlek

Det totala folkbokföringsfelet skattas till cirka 200 000 individer eller 1,9 procent av Sveriges befolkning år 2020. Felaktig adress är den vanligaste feltypen (cirka 109 000 individer).

Antalet individer som tillhör övertäckningen bedöms vara cirka 75 000 och den minst vanliga feltypen är undertäckning med cirka 18 000 individer.

Det finns en överrepresentation av män bland individer med felaktig folkbokföring (cirka 40 procent kvinnor och 60 procent män år 2020). Denna könsskillnad har ökat långsamt mellan 2015 och 2020. Ökningen har skett i alla tre feltyper, men har varit minst uttalad avseende felaktig adress.

9

Fastighetstaxering

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket ska fastställa rättvisande taxeringsvärden på fastigheter så att korrekt underlag finns för skatteberäkning och andra ändamål.

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Skatteverket ska redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

9.1 Inledning

Syftet med fastighetstaxeringen är att fastställa rättvisande taxeringsvärden som utgör ett korrekt underlag för beskattning och andra ändamål.

Genom att fastställa rättvisande taxeringsvärden bidrar Skatteverket till nytta för både fastighetsägaren och för samhället.

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för verksamhetsområdet fastighetstaxering är gott. Resultatutvecklingen är oförändrad jämfört med 2021.

Bedömningen bygger på genomförd verksamhet som har bidragit till rättvisande taxeringsvärden på fastigheter så att korrekt underlag finns för skatteberäkning och andra ändamål.

I bedömningen av resultatet har vi lagt störst vikt vid arbetet med de förberedande åtgärderna och genomförandet av den förenklade hyreshustaxeringen FFT22.

Av alla fastigheter med produktiv skogsmark har 93 procent fått sitt virkesförråd beräknat genom Skogliga grunddata, vilket är en stor förbättring för skogsägarna.

9.2 Genomförd verksamhet

9.2.1 Ärendehantering

Skatteverket bestämmer ett taxeringsvärde genom att fatta ett grundbeslut i samband med en förenklad, allmän eller särskild fastighetstaxering.

Fastighetstaxering

Fastighetstaxering innebär att Skatteverket fattar beslut om:

- indelning och typ av taxeringsenhet för en fastighet
- vilket taxeringsvärde en fastighet ska ha
- om en fastighet är skatte- och avgiftspliktig.

Fastighetstaxeringen följer ett särskilt schema. Vissa fastighetstyper¹⁰⁸ taxeras vart tredje år medan andra fastighetstyper¹⁰⁹ taxeras vart sjätte år. Taxeringsperioden börjar i oktober och slutar i juni. Skatteverket arbetar parallellt med flera olika fastighetstyper. Under året avslutar vi taxeringen av en fastighetstyp samtidigt som vi startar en annan och förbereder en tredje. År 2022 har vi avslutat taxering av hyreshusfastigheter genom en förenklad fastighetstaxering (FFT22). Förra gången vi taxerade hyreshusfastigheter var 2019 då vi även taxerade samtliga kommersiella fastigheter. Den omfattande kommersiella taxeringen genomförs endast vart sjätte år. Senast vi enbart hade en hyreshustaxering var år 2016. Vi gör därför en jämförelse med både 2016 och 2019.

Den förenklade fastighetstaxeringen av hyreshus har genomförts helt enligt plan. Den har genomförts mer effektivt jämfört med 2019 och med bibehållen kvalitet. Kostnaden är lägre än år 2016

¹⁰⁸ Småhus-, lantbruk- och hyreshusfastighet samt ägarlägenheter.

¹⁰⁹ Industri-, elproduktion- och specialfastighet samt täktmark.

då vi senast taxerade enbart hyreshusfastigheter. Tack vare en ökad automatiseringsgrad i ärendehanteringen har färre ärenden hanterats manuellt i taxeringen 2022 jämfört med 2019. Totalt har 40 600 färre ärenden hanterats manuellt under hyreshustaxeringen 2022 vilket till stor del beror på att vi under 2019 taxerade en större mängd fastigheter då samtliga kommersiella fastigheter ingick i den taxeringen.

Ägare till hyreshusfastigheter är till största delen juridiska personer. Av de privatpersoner som äger hyreshus är 63 procent män och 37 procent kvinnor.

Skatteverket har tagit fram en förbättrad e-tjänst vilket kan ha bidragit till att användningen har ökat med 15,9 procentenheter jämfört med år 2019. Tre gånger så många män som kvinnor har deklarerat digitalt.

Under FFT22 har 52,6 procent av de digitalt inlämnade deklARATIONERNA kunnat avslutas maskinellt vilket är samma nivå som 2019. Jämfört med 2016 har det inneburit en effektivisering av verksamheten genom att 18,5 procentenheter fler deklARATIONER har avslutats maskinellt. Skatteverkets e-tjänster gör det enklare för fastighetsägare att deklarerar och på så sätt uppstår färre oavsiktliga fel.

Vi har även genomfört webbseminarium som har publicerats på Skatteverkets webbplats för att på så sätt underlätta för kunderna att använda våra e-tjänster. Hyreshusägarna har för första gången haft möjlighet att chatta med en fastighetshandläggare och det har varit mycket uppskattat, bland annat på grund av snabba svar. Det har resulterat i att man har kunnat deklarerar med rätt uppgifter direkt.

Under 2022 har Skatteverket även genomfört en särskild fastighetstaxering av fastighetstyperna småhus, lantbruk, industri, täkt, special och elproduktion. Ägare som genomfört väsentliga förändringar i sin fastighet har fått redovisa förändringen i en deklARATION. Därefter har Skatteverket fastställt nya taxeringsvärden för dessa fastigheter.

Skatteverket har fattat 5,6 procent fler grundbeslut i den förenklade taxeringen och 10,9 procent färre i den särskilda taxeringen jämfört med 2016. Att jämföra mellan åren 2019 och 2022 är inte rättvisande eftersom vi under 2019 taxerade samtliga kommersiella fastigheter.

Skatteverket mäter styckkostnad som total kostnad för verksamhetsområdet i förhållande till antal grundbeslut om förenklad respektive särskild fastighetstaxering. Kostnaden per avslutat grundbeslut uppgår till 1 162 kronor. Det är en ökning med 253 kronor i jämförelse med 2016 då vi senast taxerade enbart hyreshusfastigheter. Ökningen beror bland annat på att de manuella ärendena blir mer utredningskrävande i takt med att de maskinella avsluten ökar.

Nedlagd operativ tid har minskat med 13,5 procent i jämförelse med 2016, som var det år vi senast hade en renodlad hyreshustaxering. I jämförelse med 2019 då vi taxerade samtliga kommersiella fastigheter är minskningen 9,4 procent. Under 2019 hade verksamheten en tillfällig sektion för att hantera den omfattande kommersiella taxeringen, vilket innebar att tiden för 2019 nästan ligger på samma nivå som 2016.

Tabell 70 Fastighetstaxering produktionsmätt

Antal/Andel/Dagar	2016	2019	2022	2019–2022 ¹⁾
Grundbeslut fastighetstaxering:				
Antal grundbeslut	220 465	463 951	219 189	-52,8 %
- särskild	82 888	74 588	73 878	-1,0 %
- förenklad taxering (hyreshus)	137 577	139 777	145 311	4,0 %
Antal inlämnade deklARATIONER	123 295	119 400	123 657	3,6 %
- varav via e-tjänst	30,0 %	52,4 %	68,3 %	15,9 p.e.
- varav män	--	--	75,8 %	n.a.
- varav kvinnor	--	--	24,2 %	n.a.
Operativ tid	25 228	24 103	21 829	-9,4 %
Grundbeslut per dag ²⁾	8,7	19,2	10,0	-47,8 %
Kostnad per grundbeslut (kr)	909	519	1 162	124,0 %

Källa: UBW, Guppi och fastighetstaxeringsregistret
 Not 1) Jämförelse sker med senaste taxeringsår för hyreshusfastigheter. Produktionsmätt för 2019 innefattar endast hyreshus som ingick som en del i taxeringen av kommersiella fastigheter. Totalt antal grundbeslut år 2019 är 389 363.
 Not 2) De grundbeslut som mäts avser endast den taxering som vi avslutat under året, medan operativ tid avser all verksamhet under året. Under år 2019 taxerades samtliga kommersiella fastigheter.

Vid den nu påbörjade allmänna taxeringen av lantbruksfastigheter 2023 (AFT23) har andelen deklARATIONER som lämnats in via e-tjänsten ökat med 20,1 procentenheter vid jämförelse med det senaste året vi genomförde en lantbrukstaxering.

Tabell 71 E-deklarationer

Andel	2016	2019	2022	2019-2022 ³⁾
Lantbruk ¹⁾	31,0 %	49,1 %	69,2 %	20,1 p.e.
Hyreshus ²⁾	30,0 %	52,4 %	68,3 %	15,9 p.e.

Källa: Fastighetsregistret

Not 1) Pågående taxering AFT23 till och med december 2022. Andel av samtliga inlämnade lantbruksdeklarationer.

Not 2) Avslutad taxering FFT22 i juni 2022. Andel av samtliga inlämnade hyreshusdeklarationer.

Not 3) Jämförelse sker med senaste taxeringsår för hyreshus- respektive lantbruksfastigheter.

Omprövningar och överklaganden

Fastighetsägare som inte är nöjda med det beslut som Skatteverket har fattat kan begära omprövning av beslutet eller överklaga beslutet. Vid en överklagan fattar Skatteverket ett obligatoriskt omprövningsbeslut innan ärendet lämnas över till förvaltningsrätten.

Antalet omprövningsärenden varierar i hög grad med vilken fastighetstyp som varit föremål för taxering det aktuella året. Därför sker jämförelsen även här med senaste jämförbara taxeringsår.

Under delar av året har den fastighetsägare som begärt omprövning fått vänta längre på att få sitt ärende handlagt, jämfört med 2019. Det beror till viss del på att Skatteverket under åren 2020-2021 lånade ut handläggare till Tillväxtverket med anledning av covid-19, vilket har inneburit längre väntetider även under 2022. Eftersom arbetet med omprövningar har varit i fokus under hösten 2022 har situationen förbättrats och våra kunder får nu en kontakt med handläggare inom två månader.

Från den 1 december 2022 kommer alla nya omprövningar att registreras i det nya handläggarsstödet Fanny.

Tabell 72 Omprövningar

Andel	2016	2019	2022	2019-2022 ¹⁾²⁾
Avslutade inom 1 månad	54 %	23 %	30 %	7 p.e.
Avslutade inom 2 månader	76 %	50 %	42 %	-8 p.e.
Ärendebalans	807	2 040	1 167	- 42,8 %

Källa: Guppi

Not 1) Jämförelse sker med senaste taxeringsår för hyreshusfastigheter.

Not 2) Uppgifter för 2016 och 2019 är justerade så att även omprövningar på Skatteverkets initiativ ingår, för att vara jämförbara med 2022.

Rättsliga frågor

För att förenkla för privatpersoner och företag utvärderar Skatteverket löpande lagregler,

föreskrifter och allmänna råd inom fastighets-taxeringsområdet. Genom det arbetet identifierar vi områden där det finns behov av att förenkla regler.

Under år 2022 har Skatteverket lämnat ett regel-förändringsförslag till Finansdepartementet som har medfört ändringar i lagstiftningen. Det avser ändringar i fastighetstaxeringsförordningen (1993:1199) inför den allmänna fastighets-taxeringen år 2023 av lantbruksenheter.¹¹⁰

Skatteverkets ståndpunkt i specifika rättsliga frågor redovisas i ställningstaganden. Under 2022 har vi publicerat två ställningstaganden. ”Indelning av byggnadskropp i en eller flera byggnader”¹¹¹ och ”Byggrätt för tomtmark bebyggd med parkerings-hus och liknande typ av byggnader”¹¹².

Skatteverket har inte fått in några skadestands-ärenden under 2022 avseende fastighetstaxering och det har inte heller varit några ärenden hos Justitieombudsmannen, vilket är en indikation på att våra ärenden håller en god kvalitet.

Inom verksamhetsområdet fastighetstaxering hanteras väldigt få ärenden i förvaltningsrätten. Vi ser en minskning av andelen ändrade beslut under 2022 vilket tyder på en god kvalitet i de ärenden som hanteras av handläggare på Skatteverket.

Tabell 73 Ändrade beslut i förvaltningsrätt

Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Ändrade beslut	2,9 %	9,7 %	7,3 %	- 2,4 p. e.

Källa: Guppi

Kvalitetssäkring och kvalitetsuppföljning

Under 2022 har vi kvalitetssäkrat slumpmässigt utvalda ärenden inom fastighetstaxering. Resultatet indikerar god kvalitet för samtliga kategorier i de granskade ärendena, utom utredning/handläggning där kvaliteten bedöms som tillfredsställande. Granskningen innehåller för få ärenden som avser kvinnor, varför vi inte har gjort någon könsuppdelad analys. För mer information se statistik-sammanställningen.

Vid kvalitetssäkringen konstaterade vi att Skatteverket har fattat materiellt riktiga beslut i de flesta av våra granskade ärenden. Vidare har vi konstaterat att utredning/handläggning inte har förbättrats sedan 2021, trots att verksamheten har arbetat med utredningsmetodik. För att utredning/handläggning ska förbättras fortsätter vi med

¹¹⁰ Dnr 8-1527612

¹¹¹ Dnr 8-1866706

¹¹² Dnr 8-1472461

kompetensbreddning och teambaserat arbete i den pågående lantbrukstaxeringen.

Efter den allmänna småhustaxeringen AFT21 genomfördes en kvalitetsuppföljning¹¹³. Uppföljningen genomfördes på två olika urval, dels otaxerade byggnader, dels övriga ärenden. Vår sammanfattande bedömning av det förebyggande och förberedande arbetet samt stödet i den löpande verksamheten är att vissa delar fungerar bra men att det finns delar som inte fungerar tillfredsställande. De insatser som genomförts efter tidigare kvalitetsuppföljningar har inte gett önskat resultat. Av kvalitetsuppföljningens resultat kan vi se att det finns ett behov av ytterligare genomgång i utredningsmetodik. En åtgärdsplan har tagits fram för att uppnå en högre kvalitet i arbetet med utredningsmetodik.

9.2.2 Vägledning

Under 2022 har Skatteverket fortsatt skapa förutsättningar för fastighetsägarna genom en uppdaterad e-tjänst för att deklarerat lantbruksfastigheter digitalt. Nu finns en sammanställningsbild på förstasidan som visar på fastighetens ägoslagsfördelning¹¹⁴. På så sätt blir det enklare för lantbruksägaren att se om något behöver justeras i deklARATIONEN. Fördelningen av ägoslagens areal är en av de vanligaste frågorna i lantbrukstaxeringen.

Virkesförråd är en av de värdefaktorer som bedöms ha störst differens jämfört med verkligheten eftersom fastighetsägarna själva måste komplettera uppgifter om gjorda avverkningar. Inför den här lantbrukstaxeringen fick 93 procent av fastigheterna med produktiv skogsmark sitt virkesförråd beräknat genom Skogliga grunddata. Detta är ett regeringsuppdrag i samarbete med Skogsstyrelsen, Sveriges lantbruksuniversitet och Lantmäteriet, med syfte att uppdatera och utveckla information om skogsfastigheter.

För att på ett bättre sätt nå ut med information om lantbruksdeklARATIONEN och årets nyhet gällande Skogliga grunddata har vi medverkat i Lantbrukspodden. Vi har även medverkat på sociala medier som bland annat LinkedIn.

Skatteverket har gjort en årlig attitydundersökning riktad till privatpersoner. Undersökningen har bland annat innehållit frågor om fastighetstaxering. Undersökningen visar att 66 procent av de

personer som svarat upplever att det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen. Av undersökningen framgår även att 59 procent anser att deras fastighet har ett rättvisande taxeringsvärde och det är i nivå med 2021. Undersökningen visar ingen skillnad mellan könen vad gäller frågan om det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen. 15 procent fler kvinnor än män anser även att taxeringsvärdet är rättvisande.

9.2.3 Kontroll

Kontroll ingår i alla delar av fastighetstaxeringens uppdrag. Den kan ske både före och efter fastställande av taxeringsvärde.

Det är viktigt att fastighetstaxeringsregistret innehåller korrekta uppgifter, bland annat så att Skatteverket kan förtrycka rätt uppgifter i fastighetsdeklARATIONEN. Därför granskar och handlägger Skatteverket löpande de uppgifter som gäller ägarändringar och fastighetsförändringar som aviseras från Lantmäteriet. Vi granskar och handlägger också de uppgifter om bygglov som vi får från kommunerna.

9.2.4 Förberedande åtgärder

Syftet med förberedelsearbetet är att återspegla fastighetsmarknadens faktiska förhållanden. Detta görs genom att dela in Sverige i värdeområden där alla fastigheter i området har likartade förutsättningar. I varje värdeområde sätts därefter riktvärdeangivelser.

Inför årets lantbrukstaxering AFT23 genomförde Skatteverket ett förberedelsearbete med granskning av köp av lantbruksfastigheter, granskning av regleringar av rena jord- och skogsmarker, samt provvärdering och kvalitetsgranskning. För att hitta rätt nivå på riktvärdeangivelserna har Skatteverket använt lantbruksköp under 2019-2021.

Riktvärdeangivelserna är sedan styrande för beslut av ett taxeringsvärde för enskilda fastigheter. För den enskilde fastighetsägaren innebär det att hänsyn har tagits till fastighetens förutsättningar utan att fastighetsägaren behöver informera Skatteverket. Det kan till exempel gälla fastigheter som är belägna i närheten av en flygplats eller en vindkraftspark.

¹¹³ Kvalitetsuppföljning av småhustaxering AFT21 (FAS 2021:1) Dnr 8-1247098

¹¹⁴ Ägoslagsfördelning beskriver vilken typ av mark fastigheten innehåller (t ex skog, åker eller bete).

Lantmäteriet har utvärderat förberedelsearbetet och anser att målen är uppfyllda.¹¹⁵

Under hösten 2022 har Skatteverket inlett förberedelsearbetet inför den kommande förenklade taxeringen av småhusfastigheter (FFT24).

9.2.5 Strukturutveckling

För att göra det enklare för fastighetsägare och andra aktörer att lämna korrekta och nödvändiga uppgifter har Skatteverket under 2022 genomfört ett antal utvecklingsaktiviteter.

Digitaliseringen inom fastighetsområdet har fortsatt under 2022 och ett exempel är att e-tjänsten för lantbruksfastigheter har förbättrats. En ny tjänst för att begära omprövningar har tagits fram och det gäller omprövningar av småhus. Se utförligare information i avsnitt 13.

Inför AFT23 har Skatteverket samverkat med företrädare för intresseorganisationerna för lantbruksfastigheter. Vid ett referensgruppsmöte har intresseorganisationerna kunnat lämna synpunkter och information till lantbruks-taxeringen AFT23.

9.2.6 Attitydpåverkan

Genom kommunikation i flera kanaler har vi lyft fram att det är enklast att deklarerat sin fastighet digitalt. Andra fördelar med att använda den digitala vägen är möjligheten att chatta med en fastighetshandläggare samt att fastighetsägarna får en tydlig kvittens på att de har deklarerat.

De fastighetsägare som har en digital brevlåda får ett meddelande om att deklarerat eller granska sitt förslag till taxeringsvärde samt en länk till den aktuella e-tjänsten. Genom informationen i den digitala brevlådan med koppling till e-tjänsten får fastighetsägaren förutsättningar för att göra en korrekt deklaration på ett enkelt sätt.

9.3 Grund för bedömning

I detta avsnitt summerar vi grund för bedömning utifrån information om genomförd verksamhet.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

Den genomförda verksamheten har bidragit till mer rättvisande taxeringsvärden på fastigheter så att korrekt underlag finns för skatteberäkning och andra ändamål.

Hyreshustaxeringen FFT22 har genomförts mer kostnadseffektivt genom att vi har hanterat fler deklarationer maskinellt och med mindre resurs i jämförelse med hyreshustaxeringen 2016.

Inför den allmänna lantbrukstaxeringen AFT23 fick 93 procent av fastigheterna med produktiv skogsmark sitt virkesförråd beräknat genom Skogligen grunddata, vilket förenklade för fastighetsägaren.

De fastighetsägare som har begärt omprövning av sitt taxeringsvärde har periodvis fått vänta på att få sitt ärende handlagt, men under hösten 2022 har väntetiden förkortats avsevärt.

Från den 1 december 2022 har alla nya omprövningar registrerat i det nya handläggarstödet Fanny.

Kvalitetssäkringen av slumpmässigt utvalda ärenden indikerar en god kvalitet för samtliga kategorier förutom i arbetet med förfarande och utredningsmetodik där det fortfarande finns ett behov av en kompetensbreddning.

¹¹⁵ PM - Slutredovisning av AFT23 - Lantbruk

10

Registrering av bouppteckningar och äktenskapsregistret

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket ansvarar för registrering av bouppteckningar och handläggning av ärenden enligt 20 kapitlet i ärvdabalken.

Skatteverket ansvarar för äktenskapsregistret och för registreringsärenden enligt 16 kapitlet i äktenskapsbalken.

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Skatteverket ska redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

10.1 Inledning

En bouppteckning är dödsboets legitimationshandling och upprättas av den som ingår i ett dödsbo. Bouppteckningen visar vem som har rätt att företräda dödsboet och vem som är arvinge respektive testamentstagare till den avlidna personen. Den visar även vilka skulder och tillgångar som fanns vid tidpunkten för dödsfallet. Skatteverket ska säkerställa att bouppteckningarna är förrättade och upprättade på korrekt sätt innan de blir registrerade.

I äktenskapsregistret finns information om vissa rättsförhållanden mellan äkta makar och mellan registrerade partners. Skatteverket ansvarar för att föra in och bevara uppgifter i äktenskapsregistret och ska även hålla informationen i registret tillgänglig. Ärendena har stor civilrättslig betydelse och därför ska Skatteverket se till att kraven för registrering är uppfyllda innan de blir registrerade.

Båda verksamheterna har som syfte att föra in uppgifter i respektive register, ge förutsättningar för att uppgifterna ska vara korrekta och låta att få tillgång till när de behövs. Genom att tillhandahålla korrekta register bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället.

Sammanfattande bedömning för verksamhetsområdet registrering av bouppteckningar

Skatteverket bedömer att resultatet för verksamhetsområdet är inte tillfredsställande. Resultatutvecklingen är ofördelaktig jämfört med 2021.

Skatteverket bedömer att genomförd verksamhet bidragit till att bouppteckningar blivit korrekt registrerade.

I bedömningen av resultatet för bouppteckning har vi lagt störst vikt vid hur lång tid dödsboet fått vänta och hur många som fortsatt väntar på att få sin bouppteckning registrerad.

Sammanfattande bedömning för verksamhetsområdet äktenskapsregistret

Skatteverket bedömer att resultatet för verksamhetsområdet äktenskapsregistret är gott. Resultatutvecklingen är oförändrad jämfört med 2021.

Skatteverket bedömer att genomförd verksamhet bidragit till att ärenden i äktenskapsregistret har blivit korrekt registrerade.

För äktenskapsregistret har vi lagt störst vikt vid hur lång tid personer fått vänta på att få sin handling registrerad i äktenskapsregistret.

10.2 Genomförd verksamhet

10.2.1 Ärendehantering för bouppteckningar

Inom bouppteckningsverksamheten ansvarar Skatteverket för hantering av

- bouppteckning
- dödsboanmälan
- tilläggsbouppteckning

- överklagan
- europeiska arvsintyg.

Skatteverket registrerar, förvarar och lämnar ut kopior av bouppteckningar. Det är viktigt att bouppteckningar blir korrekt registrerade för att de efterlevande ska kunna ta till vara sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter.

Bouppteckningar behövs till exempel för att visa vilka som har rätt att ärva och för att kunna avsluta bankkonton. Om den avlidna personen saknar tillgångar och försäkringar som täcker exempelvis kostnader, kan i vissa fall en bouppteckning ersättas av en dödsboanmälan. Skatteverket tar emot och förvarar en dödsboanmälan.

De som ingår i dödsboet ska skicka in bouppteckningen i original till Skatteverket inom fyra månader efter dödsfallet. Skatteverket skickar ut ett brev med information om boupptecknings-skyldigheten ungefär tre veckor efter dödsfallet.

I de fall Skatteverket får in en ofullständig bouppteckning begär vi att den ska kompletteras. Om det har gått mer än fyra månader från dagen för dödsfallet utan att någon bouppteckning har kommit in till Skatteverket, får Skatteverket förelägga att vid vite lämna in en bouppteckning inom en viss tid. Dessa åtgärder är en del av Skatteverkets kontrollarbete. Genom kontroll bidrar Skatteverket till att de boupptecknings-uppgifter som registreras uppfyller lagkraven.¹¹⁶

En tilläggsbouppteckning ska upprättas i vissa fall, till exempel om en ny tillgång eller skuld blir känd.

Den som behöver en kopia av en registrerad bouppteckning kan få den via e-tjänsten Beställa kopia på bouppteckning.

Under 2022 har det kommit in i stort sett lika många ansökningar om att få en bouppteckning registrerad som under 2021. Trots det har det tagit längre tid att få sin ansökan hanterad. Det är också fler som väntar på att få sin bouppteckning registrerad. En anledning till det kan vara det ökade antalet dödsfall på grund av covid-19 under åren 2020 och 2021.

Under en del av året har verksamheten haft svårt att möta behovet på grund av hög sjukfrånvaro, minskad bemanning och utmaningar med att

rekrytera. Därför kunde vi inte lägga ner den tid som hade behövts för att möta behovet på bästa sätt. För att effektivisera registreringen av bouppteckningar har verksamheten förändrat arbetssättet för ärendehantering och servicen samt anlitat externa resurser i form av konsulter.

Skatteverket mäter styckkostnad som total kostnad för verksamhetsområdet i förhållande till antal avslutade bouppteckningsärenden. För 2022 är kostnaden för verksamhetsområdet i nivå med 2021, medan kostnaden per avslutat bouppteckningsärende har ökat något i jämförelse med 2021. Det kan bero på att vi inte har registrerat lika många bouppteckningar som det har kommit in.

Tabell 74 Bouppteckningsärenden¹⁾

Andel/Antal/Dagar	2020	2021	2022	2021-2022
Avslutade bouppteckningsärenden ²⁾	93 792	98 669	92 712	-6,0 %
- varav registrerade bouppteckningar	84 009	89 235	84 047	-5,8 %
Antal avslutade bouppteckningsärenden per dag ^{4) 5)}	10,2	10,6	10,1	-5,1 %
- varav antal registrerade bouppteckningar per dag ⁵⁾	9,1	9,6	9,1	-4,9 %
Kostnad per avslutat bouppteckningsärende (kr) ⁶⁾	735	726	765	5,4 %
Andel registrerade bouppteckningar inom fyra veckor	35 %	2 %	0 %	-2 p.e.
Andel registrerade bouppteckningar inom nio veckor	98 %	85 %	47 %	-38 p.e.
Ärendebalans för bouppteckningar	12 410	12 191	17 326	42,1 %
Operativ tid	9 187	9 303	9 214	-1,0 %
Användning e-tjänst				
Beställa kopia på bouppteckning	85,9 %	87,7 %	89,2 %	1,5 p.e.
Andel kompletterade bouppteckningsärenden	16,6 %	17,2 %	15,4 %	-1,8 p.e.
Antal vitesförelägganden	125	345	255	-26,1 %

Källa: Guppi, Bouppteckningssystemet, UBW

Not 1) Tabellen är utökad med fler poster för att ge en mer heltäckande bild av verksamheten.

Not 2) Består av registrerade bouppteckningar, dödsboanmälan, tilläggsbouppteckning, överklagan och övriga ärenden.

Not 3) Uppgifter för 2020 och 2021 är justerade så de är jämförbara med 2022.

Not 4) Beräknas som antal avslutade bouppteckningsärenden respektive registrerade bouppteckningar delat med operativ tid.

Not 5) Uppgifter för 2020 och 2021 är justerade så att enbart tiden för bouppteckningsärenden ingår i beräkningen, för att vara jämförbara med 2022.

Not 6) Uppgifter för 2020 och 2021 är justerade så att samtliga bouppteckningsärenden ingår i beräkningen, för att vara jämförbara med 2022.

Under 2022 har Skatteverket inte fått in några skadestandsärenden om bouppteckningar. Det har

¹¹⁶ Enligt 20 kapitlet i ärvdabalken.

inte heller funnits några ärenden hos Justitieombudsmannen eller Justitiekanslern, vilket indikerar att våra ärenden håller god kvalitet.

Europeiska arvsintyg

Syftet med europeiska arvsintyg är att förenkla den praktiska hanteringen av internationella arvsärenden inom EU. Den som i ett annat EU-land behöver visa att den är rätt person att företräda ett dödsbo eller är arvinge till den avlidna kan få ett arvsintyg utfärdat. Att ansöka om ett arvsintyg kostar 1 660 kronor.

Skatteverket ska utfärda ett europeiskt arvsintyg snarast möjligt. Vi utfärdar arvsintyg vid arv för personer som avlidit efter den 17 augusti 2015 och utfärdar dem enbart på svenska. Arvsintygen gäller inte i Storbritannien, Irland eller Danmark.

Under 2022 har Skatteverket lagt ner mindre tid på att utfärda europeiska arvsintyg i jämförelse med 2021. Minskning har skett med 8,2 procent.

Skatteverket har infört ett nytt handläggnings-system för europeiska arvsintyg under 2022. Vid övergången har vi arbetat i det nya och det gamla systemet parallellt. Vi har avslutat ej påbörjade ärenden för att flytta över dessa till det nya systemet för vidare handläggning. Det har gjort att statistiken inte är tillförlitlig och därför kan vi inte redovisa inkomna och avslutade ärenden för 2022.

Kvalitetssäkring

Under 2022 har Skatteverket kvalitetssäkrat slumpmässigt utvalda ärenden inom bouppteckningsverksamheten. Resultatet indikerar tillfredsställande kvalitet i de granskade ärendena inom kategorin registrering, men inte tillfredsställande kvalitet inom kategorierna beslut, utredning/handläggning och handläggningstid.

Skillnaderna mellan kvinnor och män är sammantaget små inom alla kategorier, men för registrering, utredning/handläggning och beslut är tendensen att kvinnor har något lägre andel godkända bedömningar jämfört med män. Se statistiksammanställningen för mer information.

De förbättringsområden som konstaterades vid granskningen var främst inom utredning/handläggning. De långa handläggningstiderna har haft en ofördelaktig påverkan på kvaliteten i

handläggningen. Det påverkar i sin tur kvaliteten inom beslut och registrering.

Vägledning

Skatteverket vägleder privatpersoner och företag för att det ska vara enkelt att göra rätt.

På Skatteverkets webbplats finns blanketter och information för den som ska lämna en bouppteckning. På webbplatsen är det även möjligt att chatta med en extern chattbott, Skatti. Skatti har utvecklats under september 2022 och kan numera svara på frågor som bouppteckningar. Hittills har Skatti haft 4 425 sådana konversationer. Skatteverket kommer fortsätta att utveckla chattbottens träffsäkerhet genom att analysera svaren som den ger.

För att göra det enklare för den som har mist en närstående har bouppteckningsverksamheten under 2022 samarbetat med andra verksamhetsområden inom Skatteverket för att uppdatera informationen på Efterlevandeguiden¹¹⁷. Skatteverket har även uppdaterat informationen på den egna webbplatsen och tagit fram en broschyr med information om exempelvis vad den som är dödsbodeläggare behöver göra när en närstående har avlidit.

För att underlätta för den som har en fråga om en bouppteckning har verksamheten påbörjat ett samarbete med Skatteupplysningen i syfte att ge svar och stöd i första kontakten med Skatteverket. Genom att bredda kompetensen hos medarbetarna och ökad tillgänglighet via telefon är förväntningen att fler ska få svar på sin fråga på ett mer effektivt sätt än tidigare.

Utvecklingsinsatser

Skatteverket genomför utvecklingsaktiviteter för att göra det enklare att upprätta och lämna en formellt korrekt bouppteckning samt att ta del av registrerade bouppteckningsuppgifter.

Under 2022 har verksamheten börjat använda funktionen Skicka kundhändelse som innebär att den som har lämnat in en bouppteckning får ett meddelande på Mina sidor när Skatteverket har tagit emot bouppteckningen. Meddelandet skickas även till digital brevlåda. På så sätt får kunden information om status i sitt ärende, vilket förväntas

¹¹⁷ www.efterlevandeguiden.se

leda till att fler kommer att få en bättre kontakt med Skatteverket.

Under året har Skatteverket utvecklat det maskinella utskicket av information om skyldigheten att lämna in en bouppteckning. Tidigare har informationen endast skickats till dödsboets adress men nu skickas den även till make/maka och barn som är över 18 år. Syftet är att nå ut med informationen till fler i ett tidigt skede, vilket kan leda till att fler kan fullgöra sin skyldighet att lämna in en bouppteckning.

Skatteverket har även fortsatt att utveckla handläggningssystemet för europeiska arvsintyg. Det är nu möjligt att diarieföra och handlägga dessa ärenden i systemet samt hantera olika blanketter. I den fortsatta utvecklingen kommer flera blanketter att integreras i systemet. Den förväntade effekten är att Skatteverket ska kunna utfärda arvsintyg på ett mer effektivt sätt och därmed förkorta ärendeprocessen.

10.2.2 Ärendehantering för äktenskapsregistret

De handlingar som Skatteverket ansvarar för att registrera och bevara i äktenskapsregistret är

- äktenskapsförord
- gåvor mellan makar
- anmälningar om bodelning
- bodelningshandlingar
- domar och beslut i mål om äktenskapsskillnad från allmänna domstolar
- lagvalsavtal
- övriga handlingar¹¹⁸.

Den som vill ansöka om att registrera en handling ska betala 275 kronor i ansökningsavgift. Det är möjligt att betala avgiften via Swish. Den som lämnat in en handling för registrering kan följa sitt ärende via Mina sidor från det att Skatteverket har tagit emot handlingen tills dess att vi avslutar ärendet. Innan Skatteverket registrerar uppgifter i registret ser vi till att de uppfyller kraven.¹¹⁹ Om handlingen inte är komplett begär vi att den som gjort en ansökan ska komplettera den.

Äktenskapsregistret är offentligt och används av bland annat privatpersoner, domstolar och banker. Den som vill ta del av en handling eller uppgift

från registret kan kontakta Skatteverket via telefon, e-post, brev och fax.

Under 2022 har Skatteverket avslutat fler ärenden i äktenskapsregistret i jämförelse med 2021. Dock har de personer som väntar på att få en handling registrerad fått vänta längre än under 2021. Det kan bero på att Skatteverket tillfälligt ställde om resurser från den här verksamheten till bouppteckningsverksamheten för att möta den ökade efterfrågan på bouppteckningar. Skatteverket har dock avslutat alla ärenden inom äktenskapsregistret inom sex veckor.

Av de handlingar som Skatteverket har registrerat under 2022 har det skett en ökning för samtliga handlingstyper i jämförelse med 2021. Den handling som flest personer lämnar in för registrering är äktenskapsförord och efter det kommer gåva mellan makar. Generellt sett är mönstret samma oavsett vilka eller vilket kön som personerna i äktenskapen har. Mönstret är också generellt sett detsamma mellan 2021 och 2022.

De samkönade äktenskapen utgör en liten andel av det totala antalet registrerade ärendena. Det är därför svårt att dra slutsatser om skillnader mellan äktenskap oavsett vilket kön personerna har. En tendens vi dock kan se är att samkönade äktenskap med män lämnar in högre andel övriga handlingar för registrering, jämfört med övriga äktenskap.

Av de som har betalat ansökningsavgiften via Swish så finns det ingen skillnad mellan män och kvinnor.

Skatteverket mäter styckkostnad som total kostnad för verksamhetsområdet i förhållande till antal avslutade ärenden. Under 2022 har verksamheten avslutat fler ärenden än under 2021. Som en följd av det har kostnaden per ärende minskat.

¹¹⁸ Exempelvis testamenten eller handlingar som är mellan sambos eller föräldrar och barn.

¹¹⁹ Enligt 16 kapitlet i äktenskapsbalken.

Tabell 75 Äktenskapsregistret

Antal/Andel/Dagar	2020	2021	2022	2021-2022
Avslutade ärenden ¹⁾	21 583	20 197	21 604	7,0 %
Avslutade ärenden per dag ²⁾	17,8	18,8	19,6	4,0 %
Kostnad per ärende (kr)	468	496	458	-7,6 %
Andel avslutade ärenden inom två veckor	79 %	67 %	37 %	-30 p.e.
Andel avslutade ärenden inom tre veckor	92 %	93 %	67 %	-26 p.e.
Operativ tid	1 211	1 072	1 103	2,9 %

Källa: Guppi, UBW

Not 1) Avser gåva mellan makar, äktenskapsförord, anmälan om bodelning, bodelningshandling, lagvalsavtal, domar och beslut i mål om äktenskapsskillnad från allmänna domstolar samt övriga handlingar, till exempel testamenten.

Not 2) Beräknas som avslutade ärenden i äktenskapsregistret delat med operativ tid.

Under 2022 har Skatteverket inte fått in några skadeståndsärenden om äktenskapsregistret. Det har inte heller funnits några ärenden hos Justitieombudsmannen eller Justitiekanslern, vilket indikerar att våra ärenden håller god kvalitet.

Kvalitetssäkring

Under 2022 har Skatteverket kvalitetssäkrat slumpmässigt utvalda ärenden inom äktenskapsregistret. Resultatet indikerar god kvalitet i de granskade ärendena i alla kategorier. Det finns inga ärenden i resultatet som avser enbart män eller kvinnor, därför gör vi ingen könsuppdelad analys. Se statistiksammanställningen för mer information.

Vägledning och utvecklingsinsatser

Skatteverket vägleder privatpersoner och företag samt genomför utvecklingsaktiviteter. Detta för att göra det enkelt att lämna in och få en handling registrerad i äktenskapsregistret samt ta del av uppgifter från registret.

På Skatteverkets webbplats finns information och svar på de vanligaste frågorna. På webbplatsen är det möjligt att chatta med en extern chattbot, Skatti. Skatti har utvecklats under september 2022 och kan numera svara på frågor som handlar om äktenskapsregistret. Hittills har Skatti haft 1 602 konversationer. Skatteverket kommer fortsätta att utveckla chattbottens träffsäkerhet genom att analysera svaren som den ger. Skatteverket svarar även på frågor och ger information via telefon, e-post och brev.

10.3 Grund för bedömning

I detta avsnitt summerar vi grund för bedömning utifrån information om genomförda verksamheter.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling för registrering av bouppteckningar

Det har tagit längre tid att få en bouppteckning registrerad under 2022.

Det är fler som väntar på att få en bouppteckning registrerad jämfört med 2021.

Kvalitetssäkringen av ärenden indikerar en tillfredsställande kvalitet för registreringen, men inte tillfredsställande kvalitet inom beslut, utredning/handläggning och handläggningstid.

Funktionen Skicka kundhändelse och utvecklingen av det maskinella utskicket av information om skyldigheten att lämna in en bouppteckning förväntas bidra till ökat värde.

Den externa beställningstjänsten för kopior av bouppteckningar har använts i stor utsträckning och användningen har fortsatt att öka.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling för äktenskapsregistret

Andelen som fått sin handling registrerad i äktenskapsregistret inom tre veckor har minskat. Dock har Skatteverket avslutat alla ärenden inom sex veckor.

Kvalitetssäkringen av ärenden indikerar god kvalitet inom alla kategorier.

Kostnaden per registrerat ärende har minskat i jämförelse med 2021.

Skatteverket har registrerat fler ärenden per dag i jämförelse med 2021.

Uppgift enligt Skatteverkets instruktion

Skatteverket utfärdar identitetskort för folkbokförda i Sverige.

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Skatteverket ska redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

11.1 Inledning

Ett identitetskort (id-kort) används för att styrka en persons identitet. Skatteverket har uppdraget att utfärda id-kort. Verksamheten för id-kontroll gör fördjupade granskningar och kvalitetssäkring av ansökningar om id-kort.

Genom att utfärda korrekta och säkra id-kort möjliggör Skatteverket för personer att ta tillvara sina rättigheter och fullfölja sina skyldigheter i samhället.

Sammanfattande bedömning

Skatteverket bedömer att resultatet för verksamhetsområdet id-kort är gott. Resultatutvecklingen är oförändrad jämfört med 2021.

Skatteverket bedömer att genomförd verksamhet bidragit till att utfärdade identitetskort för folkbokförda i Sverige är säkra och korrekta.

I bedömningen av resultatet har vi lagt störst vikt vid hur lång tid kunden har fått vänta och hur många som fortsatt väntar på sitt id-kort. Vi har även beaktat resultatet av de genomförda kvalitetssäkringarna och andelen ärenden som gått till fördjupad granskning.

11.2 Genomförd verksamhet**11.2.1 Ärendehantering**

Personer som är folkbokförda i Sverige och som har fyllt 13 år kan ansöka om id-kort. Den som vill ansöka om ett id-kort måste personligen besöka ett servicekontor. Via Skatteverkets webbplats bokar den sökande tid för besök på ett servicekontor. Ansökningsavgiften ska vara betald innan ansökan lämnas in. Skatteverket är utfärdande myndighet

för id-kort. Servicekontoren har Statens servicecenter som huvudman.

Skatteverket meddelar den sökande via brev eller sms när hen kan hämta ut sitt id-kort på ett servicekontor. Om en ansökan inte kan godkännas på servicekontoren tar Skatteverket emot den för fördjupad granskning på vår id-kontrollsektion.

Skatteverket fungerar som dagligt stöd till servicekontoren. Skatteverket ger information om aktuella frågor och håller i utbildningar.

Under 2022 har id-kontrollsektionen utvecklat sitt kontrollarbete. Arbetet syftar till att säkerställa att förutsättningarna för att utfärda ett id-kort är uppfyllda och att de id-kort Skatteverket utfärdar är säkra och korrekta.

Var femte år byter Skatteverket utseende på id-korten, bland annat för att öka säkerheten och minimera risken för att korten blir förfalskade.

Fler personer har ansökt om id-kort under 2022 än 2021. Det kan bland annat bero på de långa väntetiderna för att ansöka om pass och att giltighetstiden för många id-kort upphörde under året. En annan anledning kan vara att de personer som skulle ha förnyat sitt id-kort under 2020 och 2021 valde att inte göra det då på grund av restriktionerna för covid-19.

Trots den ökade efterfrågan på id-kort är det fortsatt en majoritet som får sitt id-kort utfärdat inom två veckor. Dessutom har de personer, vars ärenden har krävt fördjupad granskning, inte behövt vänta lika länge som 2021. Det är tack vare att verksamheten har förändrat sitt arbetssätt och genomfört övertidsinsatser. Även viss digital utveckling har underlättat ärendehantering och på så sätt effektiviserat verksamheten, se avsnitt 11.2.3 Utvecklingsinsatser.

Att det är fler personer som väntar på att få sitt ärende avslutat hos id-kontrollsektionen kan bero på att verksamheten har hanterat fler ärenden om återbetalning av ansökningsavgift i jämförelse med 2021. För att på ett mer effektivt sätt hantera dessa ärenden har fler medarbetare utbildats för att kunna handlägga dem. För att förenkla för den som ansökt om återbetalning har verksamheten också förbättrat blanketten för ansökan.

Under 2022 har Skatteverket omförhandlat avtalet för korttillverkning. För att övergången till det nya avtalet rent tekniskt skulle kunna genomföras på ett bra sätt gjorde id-kontrollsektionen en punktinsats och riktade mer befintlig resurs till ärendehantering i syfte att avsluta så många ärenden som möjligt. Det kan vara en anledning till att verksamheten har lagt ner mer operativ tid i jämförelse med 2021.

Tabell 76 Id-kort

Antal/Andel/Dagar	2020	2021	2022	2021-2022
Ansökningar om id-kort	142 193	152 596	202 031	32,4 %
– varav kvinnor	50 %	51 %	50 %	-1 p.e.
– varav män	50 %	49 %	50 %	1 p.e.
Utfärdade id-kort	138 866	149 431	196 711	31,6 %
Utlämnade id-kort	132 595	144 264	166 164	15,2 %
– varav kvinnor	50 %	51 %	45 %	-6 p.e.
– varav män	50 %	49 %	55 %	6 p.e.
Avslutade ärenden per dag ^{1) 2)}	40,3	50,2	59,7	18,9 %
Avslutade ärenden på id-kontrollsektion per dag ^{1) 2)}	7,0	8,1	7,3	-9,8 %
Avslutade ärenden inom två veckor	88 %	90 %	83 %	-7 p.e.
Avslutade ärenden inom sex veckor på id-kontrollsektion ³⁾	46 %	30 %	46 %	16 p.e.
Ärendebalans	4 001	4 330	5 575	28,8 %
– varav ärendebalans på id-kontrollsektion	1 329	2 085	2 840	36,2 %
Operativ tid på id-kontrollsektionen	3 403	2 903	3 028	4,3 %

Källa: UBW, Guppi och IDA

Not 1) Avslutade ärenden innehåller både avslag och utfärdade id-kort.

Not 2) Beräknas som antal avslutade id-kortsärenden delat med operativ tid.

Not 3) Avser beviljade och avslagna ansökningar om id-kort.

Andelen ärenden som genomgått fördjupad granskning är i nivå med 2021, vilket indikerar att servicekontoren haft goda förutsättningar för att hantera de flesta ärendena. Av de ärenden som id-kontrollsektionen har handlagt är det ingen skillnad mellan hur länge en kvinna har fått vänta på att få sitt ärende hanterat jämfört med en man. Under 2021 och 2022 finns tendens till att män har högre andel ärenden som genomgått fördjupad granskning jämfört med kvinnor.

I förhållande till hur många ärenden som Skatteverket har avslutat är andel avslag i nivå med förra året, vilket tyder på att vi har fortsatt att göra de kontroller som krävs för att kunna utfärda säkra och korrekta id-kort. Hur lång tid det tar för Skatteverket att ge besked om avslag skiljer sig inte åt om den sökande är en kvinna eller man. Under 2021 och 2022 finns tendens till att män har en högre andel avslag jämfört med kvinnor.

Tabell 77 Ärenden till fördjupad granskning och avslag på ansökan

Antal/Andel	2020 ²⁾	2021	2022	2021-2022
Andel avslutade ärenden som gått till fördjupad granskning ¹⁾	12 %	10 %	11 %	1 p.e.
– varav kvinnor		47 %	46 %	-1 p.e.
– varav män		53 %	54 %	1 p.e.
Andel avslag i förhållande till avslutade ärenden	0,59 %	0,58 %	0,85 %	0,26 p.e.
Antal avslag på ansökan	832	888	1 709	92,5 %
– varav kvinnor		38 %	38 %	0 p.e.
– varav män		62 %	62 %	0 p.e.

Källa: Guppi och IDA

Not 1) I förhållande till antal avslutade ärenden totalt sett.

Not 2) Könsuppdelad statistik redovisades inte för 2020.

Den som ansöker om id-kort ska betala en ansökningsavgift på 400 kronor. Skatteverket använder intäkterna till tillverkning och utfärdande av id-kort samt utveckling. Den del av kostnaden som inte täcks av avgifter får Skatteverket finansiera med anslag.

Skatteverket mäter styckkostnad som total kostnad för verksamhetsområdet i förhållande till antal utfärdade id-kort. De totala kostnaderna för verksamhetsområdet har ökat i jämförelse med 2021. Som en följd av att Skatteverket omförhandlade avtalet för korttillverkning under 2022 har den totala kostnaden för verksamheten ökat, men kostnaden per utfärdat id-kort är i nivå med 2021.

Tabell 78 Intäkter och kostnader

Tkr	2020	2021	2022	2021-2022
Intäkter av anslag	19 806	18 618	27 857	49,6 %
Övriga intäkter	58 907	64 905	82 787	27,6 %
Kostnader	78 713	83 523	110 374	32,1 %
– varav personal och drift	62 562	66 969	82 336	22,9 %
– varav material ¹⁾	16 151	16 554	28 038	69,4 %
Kostnad per utfärdat id-kort (kr) ²⁾	567	559	561	0,4 %

Källa: UBW

Not 1) Id-kortsverksamheten har betydande inköpskostnader. För att åskådliggöra detta redovisas direkta inköpskostnader för bland annat kortstammar separat i sammanställningen.

Not 2) Beräknas som summa materialkostnader och övriga kostnader delat med antal utfärdade id-kort.

Kvalitetssäkring

Under 2022 har Skatteverket kvalitetssäkrat slumpmässigt utvalda id-kortsärenden som har genomgått fördjupad granskning. Resultatet indikerar god kvalitet för samtliga kategorier i de granskade ärendena, utom utredning/handläggning där kvaliteten bedöms som tillfredsställande. Resultatet indikerar ingen skillnad mellan män och kvinnor. Se statistiksammanställningen för mer information.

Skatteverket har även genomfört kvalitetssäkring av ärenden som handlagts på servicekontoren. Verksamheten bedömer att resultatet visar god kvalitet och att avvikelserna i ärendehantering inte kräver någon åtgärd.

Rättsliga frågor

Antalet avgjorda skadeståndsärenden har minskat i jämförelse med 2021 och antal ärenden där ersättning har medgivits är på samma nivå som under 2021.

Den vanligaste orsaken till att privatpersoner begär skadestånd är felaktiga uppgifter i folkbokföringsdatabasen, såsom felstavning av namn. Eftersom id-korten då behöver göras om handlar ärendena nästan uteslutande om att sökande begär ersättning för utlägg de haft för att göra om id-kortet, vilket i stor utsträckning beviljas.

Tabell 79 Avgjorda skadeståndsärenden¹⁾

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Avgjorda skadeståndsärenden	36	48	44	-8,3 %
– varav anspråk där ersättning medgivits	21	27	27	0 %

Källa: Rapport: Redovisning av beslut om skadestånd och klagomål 2022 som gäller Skatteverket, dnr 8-2152808.

Not 1) Möjlighet att ta fram könsuppdelad statistik saknas i diariesystemet Diana.

Andel ändrade beslut i förvaltningsrätten har minskat i jämförelse med 2021, vilket tyder på att Skatteverket har fattat rätt beslut med god kvalitet.

Tabell 80 Ändrade beslut i förvaltningsrätt

Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Andel ändrade beslut	4,5 %	8,4 %	6,9 %	-1,5 p.e.

Källa: Guppi

11.2.2 Vägledning

Genom att informera och på andra sätt vägleda privatpersoner bidrar Skatteverket till att göra det enklare att ansöka om och få tillgång till id-kort. Det finns information på Skatteverkets webbplats och rättslig vägledning att ta del av.

För att öka tillgängligheten för den som vill ansöka om ett id-kort har det tillkommit tre kontor i Stockholm, ett i Göteborg och ett i Malmö under 2022.

11.2.3 Utvecklingsinsatser

För att id-korten ska bli mer säkra och korrekta samt för att göra det smidigare att ansöka om och få tillgång till id-kort arbetar Skatteverket med att utveckla verksamheten.

Under 2021 genomförde Skatteverkets id-kontrollsektion och två servicekontor ett pilotprojekt som handlade om att skicka kvittenser digitalt till de som ansöker om ett id-kort. Projektet bidrog till en mer effektiv och säkrare hantering, vilket gjorde att arbetssättet blev en del av den ordinarie verksamheten under 2022. Vi kan också möta efterfrågan av en kvittens från den som ansökt om ett id-kort på ett bättre sätt.

Under 2022 har verksamhetssystemet för ansökningar om id-kort utvecklats och uppdaterats. Skatteupplysningen har fått behörighet till systemet, vilket har lett till att de som ansöker om id-kort kan få svar på sin fråga i sin första kontakt med Skatteverket. Alla id-kortskontor har fått modernare utrustning med nya kameror. Vissa av de kontor som lämnar ut id-kort har digitaliserats så att utlämningen sker via skrivplatta och dator istället för på papper. Den förväntade effekten är att de personer som ansöker om id-kort kommer få en kortare ansökningsprocess och få snabbare svar på sina ärenderelaterade frågor.

11.3 Grund för bedömning

I detta avsnitt summerar vi grund för bedömning utifrån information om genomförd verksamhet.

Resultatindikatorer som visar vad som bidragit till resultatet och dess utveckling

De flesta som ansökt om ett id-kort har fått det utfärdat inom två veckor.

De som haft en ansökan om ett id-kort som genomgått en fördjupad granskning har inte behövt vänta lika länge som under 2021.

Andelen ärenden som genomgått en fördjupad granskning hos Skatteverket är i nivå med 2021, vilket indikerar att servicekontoren fortsatt haft goda förutsättningar för att hantera de flesta ärendena.

Det totala antalet avslutade ärenden per dag har ökat i jämförelse med 2021 och kostnaden per utfärdat id-kort är ungefär på samma nivå.

Kvalitetssäkringen av ärenden indikerar god kvalitet både inom Skatteverket och på servicekontoren.

Skatteverkets arbete med digitalisering och utveckling av verksamhetssystem har bidragit till en fördelaktig utveckling.

Totalt sett är det fler som väntar på att få sitt id-kort utfärdat i jämförelse med 2021.

12.1 Skatteverkets bidrag till Agenda 2030

Mål enligt regeringsformen

1 kap. 2 § Regeringsformen framgår krav på hållbarhetsarbete som omfattar miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. Lag (2010:1408) om ändring i Regeringsformen.

Mål enligt Agenda 2030

Agenda 2030; The 2030 Agenda for Sustainable Development, A/RES/70/1, är en femtonårig handlingsplan för global hållbar utveckling antagen av FN:s generalförsamling. Den har 17 mål och 169 delmål. Agendan syftar bland annat till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna och säkerställa ett varaktigt skydd för planetens ekosystem.

Mål och återrapporteringskrav enligt förordning

Myndigheter som omfattas av förordning (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter, ska årligen redovisa sitt miljöledningsarbete för föregående verksamhetsår i samband med att årsredovisningen lämnas in till det departement myndigheten tillhör.

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Skatteverket ska fortsätta att bidra till målen för jämställdhetspolitiken (skr. 2016/17:10) och ska utifrån inriktningen för Skatteverkets arbete med jämställdhetsintegrering 2022-2025 (Fi2021/2844) redovisa resultatet av arbetet.

Särskilt uppdrag enligt regleringsbrev

Skatteverket ska redovisa hur den arbetar för att minska utsläppen från tjänsteresor. Uppdraget omfattar att sätta redovisningsbara mål för 2025 i förhållande till 2019 samt utveckla arbetssätt som innebär alternativ till fysiska möten samtidigt som verksamhetens behov, myndighetens geografiska läge och andra förutsättningar beaktas. Omfattande redovisning sker inom ramen för myndighetens miljöledningsarbete i enlighet med vad som gäller enligt förordningen (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter.

12.2 Inledning

Skatteverket är en av Sveriges största myndigheter och som sådan har vi ett stort ansvar att agera föredöme och bidra till de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 som är formulerade och beslutade av FN. I vår strategiska riktning lyfter vi fram flera hållbarhetsaspekter, dels i vårt interna arbete och dels vår påverkan på samhället. Under 2022 var hållbar och utvecklande verksamhet ett av våra prioriterade områden i Skatteverkets verksamhetsplan. Den övergripande målsättningen är att vi arbetar aktivt för ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet, uppmuntrar till utveckling och är en attraktiv arbetsgivare. Vi bedriver ett hållbarhetsarbete utifrån tre roller; vår roll som myndighet, vår roll som arbetsgivare samt vår roll som samhällsaktör.

Aktiviteter

En utmaning har varit att öka förståelsen för att hållbarhet omfattar mer än miljömässig hållbarhet och att vi har en stor påverkan inom de andra dimensionerna. Inte bara som en stor arbetsgivare utan framförallt i vår roll som myndighet och samhällsaktör.

Under året har Skatteverket tydliggjort sin ståndpunkt och ambition inom hållbarhet via en så kallad budskapsplattform. Den tydliggör hur vi som medarbetare förväntas jobba med frågorna inom de tre olika hållbarhetsdimensionerna.

De flesta avdelningsledningarna har under 2022 haft en ledningsdialog med fokus på hållbarhet. Syftet har varit att stärka kunskaperna om vad hållbarhet är, Skatteverkets bidrag och respektive avdelnings bidrag och möjlighet att påverka.

Skatteverket har under 2022 startat ett systematiskt arbete med hållbara inköp och belyst alla kategoriernas hållbarhetspåverkan och klassat in dem i tre grupperingar för att skapa en förståelse för vad som har hög hållbarhetspåverkan. Utifrån det kan vi på Skatteverket arbeta mer proaktivt med ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet. Det arbetet har på begäran spridits till fler myndigheter.

För att väcka diskussioner och uppmuntra viljan att vara med och bidra till en hållbar utveckling arrangerade vi under hösten en Hållbarhetsvecka för alla medarbetare. Filmer, webinarier och

debattfrågor publicerades på intranätet så alla medarbetare hade möjlighet att delta.

12.3 Ekonomisk hållbarhet

Ekonomisk hållbarhet är angeläget som en del i att bidra till ett demokratiskt samhälle. Skatteverket har möjlighet att påverka i alla tre hållbarhetsdimensionerna. Vi har troligen störst möjlighet till extern påverkan när det gäller den ekonomiska dimensionen genom uppdraget att beskatta och ta in betalning och motverka ekonomisk brottslighet.

I de avvägningar och prioriteringar som görs är det angeläget att såväl arbeta med norm- och attitydstärkande aktiviteter, som med verksamhetsutveckling och riskbaserade utredningar inom skatte- och brottsområdet. Det handlar till exempel om att inom Skatteverkets förebyggande arbete få fler att se skatt som en hållbarhetsfråga. Inom byggbranschen har frågorna om att förebygga skatteundandragande och osund konkurrens uppmärksamats och kopplas ihop med upphandling och en bredare syn på vad hållbarhet innebär. Även i vårt eget arbete med upphandlingar verkar vi för sund konkurrens och hållbarhetsarbete kan även handla om att genomföra riskbaserade utredningar inom skatte- och brottsområdet.

I Skatteverkets externa arbete ingår även att genom långsiktigt utvecklingsarbete ge stöd till skattemyndigheter i utvecklingsländer. Verksamheten sker med Skatteverkets medarbetare men är finansierat från Sida och EU.

I såväl externt som internt arbete ger dimensionen om ekonomisk hållbarhet stöd till jämställdhet och jämlikhet genom att män och kvinnor ges lika möjligheter utifrån sina förutsättningar. Det kan handla om bemötande och på vilka sätt vi delar information med våra kunder och våra medarbetare.

Tabell 81 Agenda 2030-delmål kopplat till Skatteverkets arbete med den ekonomiska dimensionen

Aktivitet	Delmål
Se till att korrekt mängd skatt tillfaller det offentliga	16.5
Förebyggande arbete mot organiserad brottslighet och penningtvätt	16.4
Arbeta mot skattefusk	16.5
Stärka förtroendet för myndigheten/r	16.6
Rekommendationer till regeringen/departement	10.3
Samverkan mellan myndigheter	16 B
	10.1
Minskad ekonomisk ojämlikhet	10.2
Internationell kunskapsöverföring	17.1
	3 C
Ökning av skattemedel i utvecklingsländer	17.1
Folkbokföring och korrekt identifikation	16.9
	3.8, 4.1, 4.2, 4.3, 9.1 och
Möjliggörare av bättre samhällsfunktioner; sjukvård, skola, omsorg och kollektivtrafik	11.2
Effektiv användning av skattemedel	16.6
Kravställning vid upphandling och inköp	12.2

Källa: Hållbarhetsutredningen 2021

12.4 Social hållbarhet

Social hållbarhet innebär för Skatteverket bland annat jämlikhet som i sin tur omfattar; jämställdhet, tillgänglighet, mångfald och inkludering. Vårt arbete med social hållbarhet berör medarbetare men också samhället i stort.

Ett Skatteverk för alla

Skatteverkets arbete för att motverka diskriminering är en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet och Skatteverkets jämlikhetsarbete.

Centrala arbetsmiljökommittén beslutade att inom ramen för vårt fokus på inkluderande arbetsplats 2021- 2023 genomföra ytterligare insatser för ökad kunskap och medvetenhet:

- Att ta fram en kommunikationsplan som synliggör personer med funktionsnedsättning eller som på annat sätt bryter normen.
- Att löpande genomföra webinarier, poddar, artiklar om normer.
- Att öka kunskapen om vilka ord och begrepp inom respektive diskrimineringsområde som är aktuella.

Handlingsplanen för vårt centrala arbetsmiljöarbete kommer att följas upp inom ramen för årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Utöver det årliga arbetet med att identifiera och motverka risker för diskriminering pågår närliggande arbeten som också får påverkan på jämlikhet och inkludering.

Tillgänglighetsgruppen har bidragit med sina erfarenheter och kunskaper av att ha en funktionsvariation för att förbättra bland annat tillgängligheten i Skatteverkets interna utbildningar och lokaler samt att digitala tjänster internt såväl som externt blir mer tillgängliga. Gruppen består av anställda som själva har en funktionsvariation, och som vill vara med och påverka vår gemensamma arbetsmiljö och våra tjänster så att det fungerar för alla.

Skatteverket är sedan ett år tillbaka involverad i Praktik i staten, där personer med olika funktionsvariationer får möjlighet att praktisera hos oss. Praktikanterna har bland annat varit testpersoner för Skatteverkets gränssnitt för att se vad som upplevs som svårt i våra tjänster och vad som kan förbättras.

Identifiering tolksamtal

Skatteverket har haft möten med Sveriges Dövas Riksförbund för att se hur våra tjänster kan utvecklas och förbättra servicen för hörselnedsatta personer. En stor utmaning är att vi idag inte tillåter att kunder identifierar sig med bank-id i förmedlingssamtal med skatteupplysningen. Det innebär att kunder med hörselnedsättning inte har möjlighet att få likvärdig hjälp och service som en person utan hörselnedsättning. En intern dialog om hur vi ska tolka det rättsliga ställningstagandet kring muntligt samtycke gör att vi nu ser över våra interna rutiner för att möjliggöra identifiering med bank-id framöver.

12.4.1 Återrapporteringskrav jämställdhetsintegrering

Under 2021 tog Skatteverket fram inriktning för arbetet med jämställdhetsintegrering 2022-2025. Flera aktiviteter har påbörjats och arbetet syftar till att öka jämställdheten. Avdelningarna har utpekade samordnare som ska leda verksamhetsutvecklingen och på sikt integrera den i kärnverksamheten. Nedan följer återrapportering av planen och status i aktiviteterna.

Regelförändringar

Att utvärdera regelförändringsförslag ur ett jämställdhetsperspektiv ingår i Skatteverkets rutiner och är ett sätt att bidra till att kvinnor och män har samma ekonomiska förutsättningar och makt att forma samhället och sitt eget liv. Av de förslagen till regelförändringar Skatteverket lämnat under

2022 har inget av förslagen bedömts påverka jämställdheten.

Hållbar AI

Skatteverket arbetar utifrån den framtagna riktlinjen om Hållbar AI som ska säkerställa att vi använder AI på ett ansvarsfullt och tryggt sätt. Under 2022 pågår en pilot för att säkerställa efterlevnad av riktlinjen där vi testar ett internt råd för hållbar AI. Rådet är till för att diskutera hållbarhetsfrågor, bland annat har det förts diskussioner om det kan vara lämpligt att inkludera eller ta bort parametern kön ur produktionsdata eller träningsdata. Det förs även diskussioner om och hur AI kan användas till ökad jämställdhet. Skatteverket har fortsatt informerat om arbetet i externa forum, bland annat på Mänskliga rättighetsdagarna i Örebro (MR-dagarna).

Stärka arbetet med skyddet

Skatteverket beslutar om och handlägger ärenden i de två lägre nivåerna av skyddade personuppgifter. Cirka 24 000 personer lever med skyddade personuppgifter i Sverige, en del av dessa på grund av våld och hot från närstående. Skatteverket har ett särskilt ansvar gentemot personer som omfattas av skyddade personuppgifter. Vi arbetar aktivt med att stärka skyddet och livssituationen för denna utsatta målgrupp och för att minska de negativa konsekvenserna och riskerna för dessa personer. Vi arbetar utifrån visionen om nolltolerans för röjda uppgifter inom Skatteverket.

Innan sommaren 2022 skickade vi en enkät till cirka 7 000 personer som lever med skyddade personuppgifter för att få mer kunskap om denna grupp och kunna avgöra vilka åtgärder som ska prioriteras i syfte att göra målgruppen tryggare och förenkla deras vardag. Inmatning av enkätsvar har pågått under hösten och planering görs för en efterföljande analys och upprättandet av en handlingsplan för hur vi ska arbeta vidare med att stärka skyddet. En viktig del i det blir information- och kunskapsförmedling till aktörer inom offentlig verksamhet som hanterar skyddade uppgifter.

Bemötande

Skatteverket har uppdaterat bemötande-utbildningen med delvis nytt innehåll utifrån ett jämställdhets- och jämlikhetsperspektiv samt introducerat nya sätt att löpande använda utbildningen integrerat i verksamheten. Det har skett via inspelning av bland annat poddar under hösten med medverkan från Skatteverket såväl som externa gäster.

Tjänsteutveckling

Skatteverket ska hämta in kunskap om och skapa transparens kring vilka som lämnar synpunkter till Skatteverket och vilka som ingår i våra användartester vid tjänsteutveckling. Syftet är att få en jämställd och jämlik representation som återspeglar befolkningens sammansättning, för att leverera väl avvägda tjänster som speglar behoven. Arbetet påverkas av förutsättningar i dataskyddsförordningen, vi kan idag inte samla in personuppgifter om uppgiftslämnarna eftersom synpunktsformuläret är anonymt. Dialog förs med dataskyddskoordinatorer om en lösning.

Enhetlig kvalitet

Vi redovisar resultatet av kvalitetssäkring av avslutade ärenden uppdelat på kvinnor och män utifrån vem ärendet berör. Resultatet har analyserats för att om möjligt kunna dra slutsatser om huruvida det förekommer osakliga könsskillnader i vår myndighetsutövning. Slutsatser kommenteras i resultat under respektive verksamhetsområde. Även i kvalitetsuppföljningar som är genomförda inom avgränsade områden analyseras resultat utifrån kön.

Arbete pågår för att ytterligare förbättra förutsättningarna att göra analyser genom att utveckla våra metoder och arbetssätt.

Jämställd skatteinformationsverksamhet

En viktig service för företagare är Skatteverkets informationsträffar. De senaste åren har deltagandet på Skatteverkets informationsträffar för företagare varit större bland kvinnor än män. Det pågår ett analysarbete inom skatteinformationsverksamheten för att få en djupare förståelse av vad träffarna spelar för roll för företagare av olika kön och om de i praktiken motsvarar förväntningarna och behoven i lika hög utsträckning för kvinnor och män. I analysen ingår att göra en kvantitativ analys av statistik över

anmälda deltagare på informationsträffar, nulägesbeskrivning som förklarar eventuella yttre faktorer samt en kvalitativ undersökning genom djupintervjuer med målgruppen för olika informationsträffar.

Jämställdhetsanalys av skattefel

Skatteverket har i uppdrag att bedöma skattefelets totala storlek. Att ta fram en heltäckande bild över Skattefelet är ett komplext och omfattande arbete som karaktäriseras av stor osäkerhet både vad gäller storleken på och precisionen i bedömningarna. Inom ramen för detta arbete ser vi behov att ytterligare prioritera vårt fokus på kön för att lära oss mer om kvinnors och mäns skattefel. Inom bedömningen av skattefelet finns könsuppdelad statistik på privatpersoner (svenska inkomster och tillgångar). I år har statistiken utökats till enskilda näringsidkare och privatpersoners kapitaltillgångar i utlandet.

Tabell 82 Agenda 2030-del mål kopplat till Skatteverkets arbete med den sociala dimensionen

Aktivitet	Delmål
Arbeta för jämställt bemötande	5.1
	10.2
Arbeta för jämlikt bemötande	10.3
	5.2
Förebygga trafficking och modernt slaveri	8.7, 16.2
	5.2
Motverka mäns våld och tvång mot kvinnor	5.3
Ökad ekonomisk jämställdhet	5.1
Samverkan mellan myndigheter	17.4
Minskad ekonomisk ojämlikhet	10.1, 10.2
Fattigdomsminskning	1.2
<i>Jämställd och jämlik lönesättning</i>	5.1
<i>Jämställd och jämlik rekrytering</i>	5.5 8.5 10.3
<i>Välmående personal</i>	8.8
<i>Universell utformning</i>	10.2

Källa: Hållbarhetsutredningen 2021. Kursiva rader avser interna faktorer.

12.5 Miljömässig hållbarhet

Miljömässig hållbarhet innebär för Skatteverket bland annat att vi arbetar med att minska vår klimatpåverkan, energianvändning och vårt avfall och istället öka cirkulariteten i vår verksamhet.

Miljömål

Under 2022 har vi haft tre mål med bäring på miljömässig hållbarhet:

1. Vi har halverat koldioxidutsläppen från våra tjänsteresor i kg koldioxid/årsarbetskraft jämfört med 2019.

2. Vi skapar förutsättningar för en ökad cirkularitet av våra inventarier och tar fram metoder för uppföljning.
3. Vi skapar förutsättningar för hållbara inköp och ökar andelen ställda och uppföljda hållbarhetskrav.

Vi har inte uppnått mål 1 och mål 2 och mål 3 är delvis uppfyllt.

Tjänsteresor

Under 2022 minskade koldioxidutsläppen i kilogram per årsarbetskraft med 50 % jämfört mot 2019. Därmed har vi uppnått vår målsättning 2022. Det bör dock tilläggas att resandet under januari och februari var på en väldigt låg nivå. Exempelvis genomfördes ett väldigt litet antal flygresor under den perioden. Våra flygresor är det transportmedel som historiskt bidragit till störst koldioxidutsläpp från våra tjänsteresor. Detta är därmed en bidragande orsak till att vi nått vårt mål.

Koldioxidutsläppen från våra långa flygresor var under 2022 på en liknande nivå som 2019. En anledning till detta kan vara att vår tjänsteexport har utökats till fler länder och fler projekt under 2022.

Koldioxidutsläppen från bilresor har mer än halverats under 2022 jämfört mot 2019. Men jämförelse mot de senaste två åren har de ökat. Ett skäl till detta kan vara, att verksamheten kunnat återgå till en mer normal nivå av exempelvis kontrollbesök och arbetsplatskontroller.

Vårt att notera är att koldioxidutsläppen från våra tågresor under 2022 utgör 0,02 promille av de totala koldioxidutsläppen, detta trots att vi genomfört över fyra gånger fler tågresor än flygresor.

Att vi ser en minskning av koldioxidutsläppen jämfört mot 2019, framförallt vad gäller de korta flygresorna, beror på flera faktorer:

- Vi har en organisation som mycket väl hanterar våra digitala möteslösningar och har en högre digital mognad än innan pandemin. Många stora möten, som var enbart fysiska innan pandemin har övergått till att mestadels vara digitala som till exempel planeringsmöten för utvecklingsinsatser.
- Vi har en nybyggd studio i vårt största kontor som öppnar upp för nya möjligheter och

lösningar gällande digitala möten och konferenser.

- Vår riktlinje för resor och möten lyfter uttryckligen att resfria möten alltid ska övervägas som första alternativ. Vi har möjligt att välja första klass för bättre arbetsmiljö när vi reser och jobbar på tåg.
- Vi har i princip övergått till att genomföra våra interna utbildningar endast på distans.

Tabell 83 Tjänsteresor och övriga transporter¹⁾

Antal resor och kg CO ₂	2020		2021		2022	
	Ton CO ₂ Totalt	kg CO ₂ /åa	Ton CO ₂ Totalt	kg CO ₂ /åa	Ton CO ₂ Totalt	kg CO ₂ /åa
Flygresor under 50 mil	124	13	27	3	76	8
Flygresor över 50 mil	331	35	140	15	952	103
Bilresor	95	10	128	14	229	25
Tågresor	0,02	0,002	0,01	0,001	0,03	0,003
Sammanlagda utsläpp av koldioxid	550	58	296	31	1257	127

Källa: Redovisning av miljöödningsarbetet 2022

Cirkularitet

Vi har en beslutad metodik för hur återbruket av inventarier ska fungera i praktiken och har arbetat med metoder för att följa upp dessa. Metodiken har använts i samband med arbetsplatsprojekten i Göteborg, Uppsala, Sundbyberg, Kalmar samt omställningsprojekten i Malmö och Jönköping. Metodiken utgår från följande steg:

1. Behovsanalys
2. Vad kan återanvändas
3. Repareras/restaureras/byggas om
4. Återanvändas någon annanstans
5. Säljas
6. Skänkas

I projekt Kalmar är 64 procent av alla inventarierna återbrukade från gamla kontoret i Kalmar och Solna. Vi utgår från att tänka återbruk som första val innan nyköp. Utöver vårt interna återbruk kan nämnas att vi köpt delar (exempelvis skrivbordsstativ, omklädda soffor m.m.) från återbrukade möbler via ramavtalet för cirkulära möbelflöden. Att köpa begagnade möbler eller delar av möbler fungerar bra och är ekonomiskt fördelaktigt, dock kräver detta mer resurser i form av tid jämfört med att köpa nytt.

Hållbara inköp

Hållbara inköp omfattar alla tre hållbarhetsdimensionerna men vi har valt att redovisa måluppfyllnaden i detta avsnitt.

Mål 3 är delvis uppfyllt avseende skapande av förutsättningar för hållbara inköp och ökad andel ställda hållbarhetskrav

Under året har vi klassificerat inköpskategorier utifrån hållbarhetspåverkan inom underperspektiven miljö, social och ekonomi. Vi har tagit fram en rutin för hållbart inköp inom upphandlingsprocessen. I upphandlingsstrategin har vi infört ett hållbarhetsavsnitt och skapat en tydlig uppföljning av implementerad rutin.

Kategoristyrningsprocessen har anpassats för att säkerställa att relevanta hållbarhetsanalyser inom ramen för kategoriinitiativ och mål i kategori-strategier genomförs.

Under 2022 har en miljöspendanalys gjorts av Skatteverkets inköp. En miljöspendanalys beräknar inköpens miljöpåverkan med fokus på klimatpåverkan.

Underlaget ligger till grund för en pilot som påbörjats där vi i kategoristyrningsarbetet testar att komplettera med ett hållbarhetsmål i form av ett koldioxidmål utöver det ekonomiska måltal som redan finns.

Mätning av utfallet avseende ställda hållbarhetskrav i relation till klassificerad hållbarhetspåverkan inom aktuell inköpskategori har genomförts kvartalsvis under verksamhetsåret. Utfallet för 2022 kommer vara baslinje för framtida mätningar av målet om ökad andel ställda och uppföljda hållbarhetskrav. Därmed kan vi ännu inte påvisa någon ökning av utfallet av ställda hållbarhetskrav.

Energianvändningen

Skatteverket har inte haft ett särskilt miljömål rörande energianvändning under 2022. Däremot har vi som all annan statlig förvaltning sedan september 2022 fått i uppdrag att vidta energibesparingsåtgärder. Det innebär att vi talat med våra hyresvärdar om potentiella åtgärder för att minska energianvändningen. Det har i sin tur bland annat resulterat i att viss automatiserad belysning släcks ned mycket snabbare än innan.

Tabell 84 Agenda 2030-delmål kopplat till Skatteverkets arbete med den miljömässiga dimensionen

Aktivitet	Delmål
Miljöförbättringar via leverantörer	8.4, 12.6, 12.7, 12.4, 13
Utveckling av skatteregler	12 C
Miljövänlig användning av resurser	12.2
Miljöledningssystem	12.4 12.5
Miljökrav på lokaler, energi, resor, avfall och vid övriga inköp	12.5 12.6 13

Källa: Hållbarhetsutredningen 2021. Kursiva rader avser interna faktorer.

13

Verksamhetsutveckling på Skatteverket

13.1 Verksamhetsutveckling

I detta avsnitt skriver vi om hur vi arbetar med att digitalisera verksamheten på Skatteverket samt redovisar för Skatteverkets viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatser enligt krav i regleringsbrevet.

13.1.1 Digitalisering

Skatteverket var tidigt ut i digitaliseringen och har digitaliserat och automatiserat en mycket stor andel av våra ärenden inom beskattning (se avsnitt 6.2). Vi har inte i samma omfattning legat i framkant inom folkbokföring. Nu prioriterar vi digitalisering av folkbokföring. Detta samtidigt som de tidiga lösningarna för digitalisering inom exempelvis moms och arbetsgivaravgift och vårt webbramverk börjar närma sig slutet av sin livscykel. Systemen som befinner sig i slutet av sin livscykel har en begränsad förmåga för ändringar. Vår förmåga att anpassa stödsystemen vid ny lagstiftning blir på så sätt svagare för varje år som går med äldre teknik.

Skatteverket bedömer behovet av systemutveckling inom beskattningen som stort. Det kommer att vara utmanande att genomföra denna utveckling samtidigt som vi tar steg framåt i den myndighetsgemensamma digitaliseringen. Vi behöver dessutom höja beredskapsförmågan såväl inom vår egen verksamhet som i vår funktion som tjänsteleverantör till andra myndigheter.

I Skatteverkets digitalisering utvecklar vi både mer traditionella it-lösningar samt moderna, mer kraftfulla sådana med inslag av robotisering samt AI-drivna tjänster.

Skatteverket har gjort en satsning på ny infrastruktur för att möjliggöra snabb utveckling i moderna mjukvaruarkitekturer. Detta har vi gjort för att möta omvärldens allt större krav på snabb förändring, vilka har visat sig inte minst under pandemin. Vår omvärld ställer också stora krav på säkerhet, robusthet och återhämtningsförmåga. Infrastrukturen levereras nu som förutsättnings-skapande teknik till flera andra myndigheter.

Skatteverkets digitaliseringsresa rör inte bara infrastruktur och teknologier utan också ett agilt arbetssätt som på ett bättre sätt stödjer snabb och säker utveckling.

AI är ett annat viktigt inslag i Skatteverkets digitalisering framöver. En orsak till att AI blir allt viktigare är att det i vår verksamhet och i omvärlden finns stora mängder tillgänglig digital information. AI är ett effektivt verktyg för att bearbeta och analysera stora mängder information så att den blir tillgänglig och användbar i verksamheten.

Skatteverket har idag ett antal automationstjänster samt AI-drivna tjänster i produktion. Det handlar om olika typer av urval, riskvärderingar, en chattbot, en intern översättningstjänst och transkriberingstjänst¹²⁰, automatisk klassificering av e-post, olika valideringstjänster¹²¹ m.m.

De etiska frågorna kopplade till användande av AI är mycket viktiga. Skatteverket har inrättat ett råd för hållbar AI. Rådet är till för att ge konsultation och stöd i hållbarhetsfrågor vid införande av AI. Skatteverket har också tagit fram en riktlinje för hållbar AI. Skatteverkets utveckling och användning av artificiell intelligens ska vara hållbar, vilket innebär att värna den statliga värdegrunden. Skatteverkets användning av AI ska därmed präglas av respekt för människors integritet, rättssäkerhet, jämlikhet och jämställdhet.

Skatteverket samverkar även med andra myndigheter i utvecklingen runt AI-drivna tjänster. Under 2022 har DIGG, Bolagsverket, Arbetsförmedlingen och Skatteverket deltagit i ett regeringsuppdrag som syftar till att främja användning av AI i offentlig förvaltning. Det uppdraget har lett fram till ett resultat som kommer att realiseras under 2023 och främja AI allmänt i offentlig förvaltning.

¹²⁰ Tjänst som tar in svenskt tal i ljudform och genererar svensk text i digital form.

¹²¹ Valideringstjänster används exempelvis för att avgöra om ett dokument är relevant eller om det är troligt att en bild av ett pass visar ett äkta pass.

13.1.2 Viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Skatteverket ska redovisa de viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under året. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när effekten förväntas uppstå. Vidare ska myndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något utvecklingsarbete ännu inte har inletts.

De viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under 2022 är:

- framtidens folkbokföring
- digitaliserad fastighetstaxering
- framtidens beskattning
 - hantera internationella uppgifter
 - systemförnyelsen inom beskattningsområdet
 - förbättrad hantering av kupong/källskatt
- nytt valsystem (Skatteverket är värmyndighet för Valmyndigheten).
- infrastruktursatsning genom Multitenant.

Merparten av insatserna fortsätter under kommande år, medan andra har avslutats under året. Skatteverkets investeringsbudget med uppställning enligt bilaga till regleringsbrevet, där större verksamhetsinvesteringar framgår, redovisas i avsnitt 17.6.)

Framtidens folkbokföring

Utvecklingsarbetet inom folkbokföringen har fortsatt haft fokus på att ersätta det gamla it-stödet, öka möjligheterna för informationsutbyte och kontroll samt automatisera ärendeflöden i verksamheten.

Inom området samordningsnummer har verksamhetsutveckling för att möta lagkraven avseende förnyelse och vilandeförklaring av samordningsnummer genomförts.¹²²

Med anledning av Rysslands invasion av Ukraina har Skatteverket i samverkan med Migrationsverket

utvecklat en tjänst där Migrationsverket digitalt kan begära samordningsnummer för personer som visats i Sverige med stöd av av Massflyktsdirektivet¹²³.

Skatteverket har fortsatt förbättra förutsättningarna för mer korrekta register och riskbaserade kontroller inom folkbokföringen. Hanteringen av inkomna signaler om felaktig folkbokföring har förenklats med maskinella avslut och fördelningsregler utifrån bland annat risk. Användning av AI som stöd för risk och urval har utvecklats.

Skatteverket har gjort det möjligt för fler aktörer att rapportera in uppgifter om misstänkta felaktigheter i folkbokföringen. Denna möjlighet är nu tillgänglig för samtliga ingivare både extern och internt. Det gäller även myndigheter som inte har underrättelseskyldighet, alla privata aktörer så som bostadsrättsföreningar samt alla privatpersoner.

Vi har utvecklat en tjänst för att utifrån risk avgöra om en adress bör utredas. Tjänsten används för hanteringen av signaler om oriktig folkbokföring och för flytt inom Sverige. Tjänsten förbereds nu också för flytta till Sverige.

Skatteverket har i samverkan med vården¹²⁴ utvecklat en digital lösning där läkare kan rapportera dödsfall.

Vårt system för att avisera folkbokföringsuppgifter till berörda myndigheter, har utvecklats och myndigheterna kan i realtid få svar på folkbokföringsuppgifter för upp till 900 personer samtidigt. Tidigare levererades svar i realtid endast för en person åt gången.

Skatteverket har i enlighet med nya regler¹²⁵ utvecklat en digital tjänst för föräldraskapsbekräftelse och övertagit arbetsuppgifter som tidigare legat på socialtjänsten. Tjänsten gör det möjligt för två personer att digitalt bekräfta föräldraskap till ett nyfött barn¹²⁶.

Digitaliserad fastighetstaxering

Utvecklingsarbetet inom fastighetstaxering bidrar till mer rättvisande taxeringsvärden och förenklar för fastighetsägare och andra aktörer att lämna uppgifter och få information om taxeringsvärden.

¹²² Säkrare samordningsnummer och bättre förutsättningar för korrekta uppgifter i folkbokföringen Fi2020/00131/S3.

¹²³ Direktiv 2001/55/EG

¹²⁴ Vården i detta fall står för Inera som är ett aktiebolag som ägs av regioner, kommuner och SKR Företag.

¹²⁵ Nya regler om faderskap och föräldraskap (SOU 2018:68).

¹²⁶ Om detta sker inom 14 dagar efter barnets födelse.

Den pågående systemförnyelsen möjliggör ett arbetssätt där information och kundens behov sätts i centrum. Genom att nya funktioner lanseras löpande kan arbetssätt utvecklas stegvis utifrån de nya förutsättningar som it-stödet ger.

I enlighet med lagändring¹²⁷ ska Skatteverket för fastighetstaxeringen 2023 i första hand uppdatera skogsfastigheters virkesförråd utifrån virkesvolymer i Skogsstyrelsens Skogliga grunddata¹²⁸ och i andra hand utifrån uppgifter som bestämts vid närmast föregående taxering. Skatteverket har i samverkan med Skogsstyrelsen, Lantmäteriet och Sveriges lantbruksuniversitet säkerställt införandet av Skogliga grunddata i fastighetstaxeringen.

Att uppdatera virkesförrådet utifrån Skogliga grunddata förenklar hanteringen för fastighetsägarna. Det leder till mer rättvisande taxeringsvärden då det historiskt gjorts betydligt färre ändringar av virkesförråd i fastighetstaxeringen än vad det faktiskt utförs avverkningar mellan de olika lantbrukstaxeringarna. Det är även en viktig digitalisering då informationen som behövs för att beräkna taxeringsvärdet sätts i centrum och kan inhämtas från en annan myndighet.

Under 2022 har Skatteverket öppnat testmiljöer för våra kunder¹²⁹ som använder fastighetstaxeringsinformation. Vi har därmed möjliggjort för våra kunder att påbörja sin utveckling och gå över till våra nya tjänster. De nya tjänsterna är nu i produktion och används av vissa aktörer. Resterande aktörer kommer att gå över till de nya tjänsterna under 2023.

Under året har Skatteverket byggt klart en e-tjänst för att begära omprövning av småhusfastigheter. Tjänsten underlättar för fastighetsägare och är en del i att fastighetstaxeringen under 2023 ska kunna nå en automatisering av hela flödet för enklare småhusomprövningar. Automatiseringen kommer ge ett stort kundvärde då handläggningstiden helt försvinner för dessa ärenden. Tiden som frigörs inom Skatteverket kan läggas på hantering av svårare ärenden som därmed också kan få en snabbare hantering.

Ett nytt handläggarsstöd för arbetsuppgifts- och ärendehantering har tagits i bruk för omprövningar av småhusfastigheter. Handläggarsstödet ersätter även tidigare system för diarieföring och används för omprövningar av samtliga fastighetstyper vilket underlättar för handläggarna som därmed får ett system mindre att arbeta i vid omprövningar.

Framtidens beskattning

Beskattningens verksamhetsförnyelse är ett långsiktigt arbete som ska åstadkomma att det är enkelt, rätt och tryggt för kunden samtidigt som vi moderniserar vår verksamhet och våra it-system. Behovet av utveckling är stort och vi behöver göra medvetna ställningstaganden vad gäller ambitionsnivåer, även för den utveckling som drivs av förändrad lagstiftning och den tekniska livscykelhanteringen.

Här nedan följer en beskrivning av de områden där arbete har pågått under 2022 och som driver beskattningens verksamhetsförnyelse framåt.

Hantera internationella uppgifter

Megatrender som digitalisering, globalisering och en förändrad arbetsmarknad ökar personers rörlighet och svenska företagsetableringar utanför landet. En konsekvens av det är att det finns en risk för att betydande summor undanhålls från beskattning i de länder som har den egentliga beskattningsrätten. Detta har gjort att samarbete mellan länders skattemyndigheter ligger högt på den politiska agendan för att skydda den egna skattebasen och utbyte av information på skatteområdet är avgörande för framgång. Det gäller såväl inom Norden och EU som med övriga världen.

Informationen från de internationella automatiska informationsutbytena¹³⁰ behöver vi kunna använda i större omfattning och på ett mer effektivt och ändamålsenligt sätt. Användningen ska stödja såväl privatpersoner som företag att hantera sin internationella beskattningssituation. Vi ska också kunna använda informationen för att göra träffsäkra analyser och kontroller och se till att internationella händelser blir rätt beskattade.

¹²⁷ SFS 2020:950 Lag om ändring i fastighetstaxeringslagen (1979:1152)

¹²⁸ Skogliga grunddata är rasterkartor med uppgifter om bland annat virkesförråd. Kartorna är framtagna genom en sambearbetning av laserdata från Lantmäteriet och fältdata från Riksskogstaxeringen. Kartorna ger heltäckande objektiva och jämförbara uppgifter om skogstillståndet för hela landets skogar.

¹²⁹ Till exempel övriga Skatteverket, myndigheter och kreditupplysningsföretag

¹³⁰ Automatiskt informationsutbyte av uppgifter görs efter det att länderbilateralt eller multilateralt förbundit sig till att systematiskt och återkommande skicka uppgifter till varandra.

Det finns ett betydande utvecklingsbehov för att åstadkomma en effektiv användning av det internationella automatiska informationsutbytet. Under 2022 har vi tagit viktiga steg för att på sikt kunna uppnå detta.

En central förutsättning för att skala upp användningen av informationen från andra länder är förmågan att matcha informationen till rätt person eller organisation. Vi har tagit fram systemstöd med ny smart söklogik för att förbättra möjligheten att kunna använda informationen på ett mer storskaligt sätt.

Att tillgängliggöra information som är kvalitets-säkrad och strukturerad är ytterligare en central förutsättning för att kunna skala upp mot en effektiv användning av det internationella informationsutbytet. Arbete pågår med att successivt lyfta över hanteringen av informationsutbytet till en ny teknikplattform. Plattformbytet ger oss förutsättningar att tillgängliggöra kvalitetssäkrad och strukturerad data för såväl Skatteverket internt som för våra kunder, på ett säkert och målgruppsanpassat sätt.

Att handläggare i beskattningsverksamheten på ett enkelt och informationssäkert sätt kan se uppgifterna är ytterligare en förutsättning som behöver komma på plats. Under året har nya sätt att se informationen utvecklats och i takt med det kan vi successivt avveckla den befintliga temporära visningsytan.

Ytterligare steg mot en effektiv användning är att det nu är möjligt att använda information från informationsutbytet DAC6¹³¹ inom analysverksamheten, vilket ger oss förutsättningar att arbeta proaktivt genom att tidigt fånga signaler om skatterådgivning och nya skatteupplägg.

Vi har också genom en pilot testat att genom ett personligt brevutskick uppmärksamma 5 000 privatpersoner med erhållen ränta och utdelning från nordiska länder att agera på den information vi tagit emot från andra länder. Under 2023 kommer analyser och resultatet av aktiviteten att genomföras.

För nya lagtvingande informationsutbyten som DAC7¹³² och CESOP¹³³ pågår förberedande aktiviteter som analys, design och utveckling.

Källskatt på utdelning

Finansdepartementet skickade den 1 juni 2022 ett utkast till lagrådsremiss avseende en ny lag om källskatt på utdelning. Enligt utkastet skulle lagen börja gälla från den 1 juli 2023 respektive den 1 januari 2024. Lagförslaget kräver omfattande nyutveckling av it-lösningar och Skatteverket har påbörjat utvecklingen för att hinna implementera dessa innan den nya lagen skulle träda i kraft.

Finansdepartementet har lämnat besked om att den nya lagstiftningen har skjutits fram på obestämd tid. Skatteverket bedömer ändå att utvecklingen av it-stödet ska fortsätta för att kunna hantera beskattning enligt den befintliga kupongskattelagen.

Fokus för en sådan utveckling kommer ligga på att effektivisera den manuella handläggningsprocessen, möjliggöra för mer maskinell hantering inom Skatteverket samt om möjligt även underlätta för de externa aktörerna.

Det ligger stora utmaningar i att automatisera på grund av bristande standardisering av såväl format för redovisning, begäran om återbetalning samt hemvistintyg berörda länder emellan. Skatteverket hämtar inspiration och lärdomar från Finland och vår ambition är att följa TRACE¹³⁴ så långt det är möjligt. På så sätt avser vi att locka fler mellan-händer och dessutom vara flexibla i förhållande till eventuella kommande EU- eller OECD-initiativ

Sammanhållen likvidhantering

Likvidhanteringen behöver anpassas så att privatpersoner och företag får en tydlig bild av sin ekonomiska situation mot Skatteverket. Anpassningen medför också att Skatteverket internt får en samlad överblick av skulder och fordringar till Skatteverket. Under 2021 beslutade Skatteverket att en standardprodukt för likvidhantering skulle upphandlas. Under 2022 har vi arbetat med kravställning av upphandlingen samt

¹³¹ Directive on Administrative Cooperation "Rådets direktiv (EU) 2018/822 av den 25 maj 2018 om ändring av direktiv 2011/16/EU vad gäller obligatoriskt automatiskt utbyte av upplysningar i fråga om beskattning som rör rapporteringspliktiga gränsöverskridande arrangemang"

¹³² Rådets direktiv (EU) 2021/514 av den 22 mars 2021 om ändring av direktiv 2011/16/EU

¹³³ Central Electronic System of Payment information (CESOP)

¹³⁴ Treaty Relief and Compliance Enhancement, ett OECD-initiativ.

inlett kvalificeringsfasen¹³⁵ av potentiella leverantörer.

Utveckla Skatteverkets analysplattform

Under 2022 har arbetet fortsatt med en upphandling av ett accesslager som en del i ett logiskt datalager och komplettering av behoven av en datakatalog. En datakatalog innehåller metadata och nödvändiga verktyg för datahantering och sökning så att användare som till exempel analytiker, controllers och utvecklare hittar det de behöver. Datakatalogen är därmed en strukturerad förteckning över organisationens alla datatillgångar och hjälper oss att få ut så mycket som möjligt av vårt data.

Det logiska datalagret och datakatalogen tillsammans bidrar till att göra Skatteverket mer datadrivet det vill säga faktabaserat och därmed bättre på att anpassa sig till förändringar i omvärlden. Genom det logiska datalagret och datakatalogen får vi i närtid en större flexibilitet att ta in nya datakällor och verktyg. Vi dubbellagrar inte data i samma utsträckning och vi får snabbare tillgång till mer analysdata. Detta bidrar bland annat till att öka Skatteverkets förmåga att göra rätt utredningar genom att ett bättre urval kan tas fram. På längre sikt ökar informationssäkerheten och datakvaliteten och vi kan snabbare få leveranser av information och analys.

Register för beskattningsändamål

Grundinformation om alla våra skattebetalare behöver moderniseras och effektiviseras för att automatisera och påskynda beslutsprocesser och hjälpa kunderna till rätt registrering. Registret måste kunna hantera utländska identiteter för att möta kravställning från bland annat Single Digital Gateway (SDG)¹³⁶. Registren måste även kunna hantera kommande status för samordningsnummer. Det gäller identitetsstatus (styrkta, sannolika och ej styrkta) och beslutade nummerstatus (aktivt, vilandeförklarad, vilandeförklarad stängd och avregistrerad). Detta kommer att leda till höjd kvalitet på grundinformation och effektivare hantering genom mindre förvaltning och mer information i realtid. Det kommer även att bidra till en korrekt beskattning och att motverka fel och fusk i välfärdssystemet.

Under 2022 har arbetet med kartläggning och analys fortsatt tillsammans med andra intressenter och ett första steg till nya register för grundinformation har tagits. Dessutom har arbetet med ett särskilt, så kallat kopplingsregister, påbörjats för att kunna ta om hand olika former av utländska identiteter.

Nytt valsystem

I egenskap av värmyndighet för Valmyndigheten har Skatteverket i uppdrag att ta fram ett nytt it-stöd för valadministrationen. Systemet användes första gången vid valen 2022 till Riksdag, kommuner och regioner.

Befintligt it-stöd för val är i slutet av livscykeln och kommer att avvecklas. Syftet med förändringen är att åstadkomma en modernisering med ett bredare användningsområde samt ökad robusthet och säkerhet. Det nya it-stödet har gett ökad flexibilitet och möjlighet att vidareutveckla utan att öka komplexiteten.

För att hinna färdigställa it-stödet till den nivå som behövs för att genomföra valen 2022 har utvecklingstakten varit hög. It-stödet har använts i förberedelsearbetet inför valet. Det togs i bruk första gången i december 2020 och utvecklingen av nödvändiga funktioner har fortsatt under 2022.

De största utmaningarna med förändringen är att det genomgående ställs extremt höga krav på säkerhet samt att användare ska kunna logga in dygnet runt från hela världen. Befintligt it-stöd har fungerat parallellt med att det nya utvecklats och avveckling av detsamma har påbörjats.

De viktigaste framstegen under 2022 kan sammanfattas enligt följande:

- Versionen av ett modernt it-stöd har utvecklats så att verksamheten har kunnat förbereda och genomföra valen.
- Nya och mer användarvänliga funktioner har färdigställts för hela valcykeln.
- Förbättrat stöd för partier och kandidater.
- Framtagande av en enkel valresultatspresentation.
- Det användarorienterade gränssnittet har fortsatt att utvecklas.

¹³⁵ Kvalificeringsfasen i en upphandlingsprocess är fasen då det sker en leverantörsprövning.

¹³⁶ EU-förordning som syftar till att göra det enklare för privatpersoner och företag inom EU att få tillgång till relevant information och kunna utföra tjänster digitalt hos offentliga aktörer inom hela EU.

Efter genomförda val 2022 kommer ytterligare utveckling behöva göras för att färdigställa it-stödet för att möta kommande behov av säkerhet, användarvänlighet och digitalisering inför EU-parlamentsvalet 2024. Avveckling av befintligt it-stöd kommer att slutföras för att uppnå full effekt med förändringen.

Infrastruktursatsning genom Multitenant

Vår satsning i infrastrukturprojekt Multitenant har som mål att leverera förbättrad it- och informationssäkerhet i Skatteverkets it-miljö. Arbetet har pågått sedan 2019 och är nu i slutförandefas och inflyttning i den nya miljön har påbörjats.

Viktiga förmågor som projektet levererat är:

- Förnyelse av Skatteverkets it-infrastruktur.
- Höjd it-säkerhet i linje med krav från Säkerhetspolisen och MSB¹³⁷.
- Stärkt separation mellan befintliga myndigheter i Skatteverkets it-miljö.
- Stärkt separation mellan olika verksamheter inom en myndighet.
- Möjlighet att tillhandahålla säker it-miljö för eventuellt tillkommande myndigheter.

Den första myndigheten som flyttade in i den nya it-miljön var Valmyndigheten. Årets val till riksdag, landsting och kommuner genomfördes framgångsrikt i den nya säkrare miljön.

Även Skatteverket har påbörjat sin inflyttning i miljön under året. Först ut var applikationer som är baserade på ny Mikrotjänst-arkitektur. Bredare inflyttning kommer att påbörjas under 2023.

Under 2023 planeras Kronofogdemyndigheten påbörja sin flytt till den nya it-miljön.

13.1.3 Framtida utmaningar

Nedan redovisas identifierade framtida utmaningar där utvecklingsarbete ännu inte har inletts eller befinner sig i ett tidigt förberedande skede.

Förändrat omvärldsläge – ökad beredskapsförmåga

En allt osäkrare omvärld med oförutsägbara händelseutvecklingar är en ny typ av tillvaro som Skatteverket kommer att behöva förhålla sig till. En

omvärld fylld av osäkerhetsfaktorer ställer krav på en organisation som kan möta händelseutvecklingar med bibehållen förmåga att lösa sitt uppdrag.

Under de senaste åren har flera parallella oförutsedda händelseutvecklingar fått stora konsekvenser både globalt och i Sverige. Såväl pandemin som Rysslands invasion av Ukraina och ett försämrat säkerhetsläge i vårt geografiska närområde har påverkat den ekonomiska och säkerhetspolitiska situation som nu råder. Konsekvenserna av detta kan ses såväl hos de svenska hushållen som i Skatteverkets verksamhet. Den ökade osäkerheten bidrar även till en ökad oro i samhället, vilket bland annat nyttjas av aktörer i och utanför Sverige som plattform för spridning av desinformation. Myndigheter kommer att i större utsträckning behöva besitta en egen förmåga att hantera och bedöma desinformation i ett mer komplext informationslandskap.

I en alltmer osäker omvärld är det troligt att fler kriser står på tur vilka kan komma att påverka det svenska samhället och så även Skatteverket. Det har bland annat föranlett den nya förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap som trädde i kraft 1 oktober¹³⁸. Syftet med förordningen är att statliga myndigheter under regeringen genom sin verksamhet ska minska sårbarheten i samhället och utveckla en god förmåga att hantera sina uppgifter vid framtida krissituationer och höjd beredskap. Varje myndighet ska vidta de åtgärder som behövs för att hantera den uppkomna situationen och konsekvenserna av den. Att bygga upp en beredskapsorganisation kommer troligen att innebära anpassningar av den ordinarie verksamheten, både avseende kostnader och resurser.

De senaste årens utveckling har synliggjort att kriser inte avlöser varandra - de interagerar, och konsekvenserna kan vara svåra att förutse. Att ha förmåga att kunna navigera i en snabbt föränderlig och komplex omvärld kommer att bli allt viktigare framöver. Att kontinuerligt följa förändringar, kunna möta kommande kriser och oförutsedda händelser med en organisatorisk förmåga att vara snabbfotad och anpassningsbar kommer att vara avgörande för hur vi kan lösa vårt uppdrag.

¹³⁷ Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.

¹³⁸ Sveriges Riksdag [Förordning \(2022:524\) om statliga myndigheters beredskap](#)

14.1 Covid-19-åtgärder

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Skatteverket ska redovisa resultatet av myndighetens arbete med regeringens olika stödåtgärder med anledning av sjukdomen covid-19. Skatteverket ska som en del i detta redovisa hur medel för arbetet med omställningsstödet har använts och hur stor del som har förbrukats.

Resultatet av Skatteverkets arbete med regeringens olika stödåtgärder

Skatteverket har under 2022 fortsatt att hantera de stödåtgärder som beslutades under år 2020 med anledning av sjukdomen covid-19.

Den 3 februari 2022 beslutade regeringen att förlänga ansökningsperioderna för omställningsstödet med perioderna december 2021 samt januari och februari 2022. Skatteverket har fortsatt att låna ut personal till Tillväxtverket för arbetet med korttidsstödet.

Tillfälliga anstånd med betalning av skatter och avgifter

Riksdagen beslutade under våren 2022 om ytterligare justeringar i reglerna om tillfälliga anstånd. Ändringarna innebar att det blev möjligt att förlänga anståndstiden med tre år i kombination med en avbetalningsplan.

Skatteverket har uppdaterat arbetsmetoder och it-stöd för handläggning av ärenden och utbetalningar med anledning av förändringarna. Vi har vidare utvecklat e-tjänster för att underlätta ansökningar om förlängning av beviljade anstånd och ansökan om avbetalningsplan. Informationen på Skatteverkets webbplats har löpande uppdaterats med de nya reglerna.

Skatteverket har samarbetat med andra myndigheter och branschorganisationer för att sprida information om regelverket samt för att få kännedom om behov av information eller annat stöd.

Tabell 85 Tillfälliga betalningsanstånd

Antal	2020	2021	2022
Antal ansökningar ¹⁾	91 303	95 856	79 217
Antal som ansökt	46 809	35 934	29 423
Antal som beviljats anstånd	40 370	33 484	26 896

Källa: Skatteverkets informationslager
Not 1) Ansökningar kan avse flera perioder.

Tabell 86 Tillfälliga betalningsanstånd

Belopp Tkr	2020	2021	2022
Anståndsbelopp ¹⁾	38 810 754	14 386 001	14 751 338
Anståndsbelopp som upphört ²⁾	-9 127 460	-12 268 137	-11 217 306

Källa: Skatteverkets informationslager
Not 1) Utestående anståndsbelopp per utgången av perioden.
Not 2) Anståndsbeloppen har upphört genom att anståndstiden löpt ut.

Omställningsstöd

Omställningsstödet betalas ut till företag i Sverige som drabbats hårt ekonomiskt till följd av covid-19. Totalt har Skatteverket hanterat omställningsstöd för 16 stödperioder. Regeringen har justerat regelverket för stödet mellan perioderna, vilket krävt uppdatering av rutiner, utbildning av medarbetare, it-utvecklingsinsatser och uppdatering av information på Skatteverkets webbplats.

Den 30 juni 2022 var den sista dagen då Skatteverket kunde betala ut omställningsstöd. Skatteverket hanterade alla ansökningar och betalade ut stöd innan den 30 juni.

Skatteverket har strävat efter att automatisera processerna för hantering av omställningsstödet i så stor utsträckning som möjligt. Under 2022 har 39,5 procent av ansökningarna hanterats helt automatiskt. Det har också medfört att tiden från det att företaget registrerat sin ansökan i e-tjänsten på Mina sidor till dess att pengarna förts över till företagets skattekonto, varit kort. För de automatiskt hanterade ansökningarna har utbetalning genomförts inom en dag.

Tabell 87 Omställningsstöd (inklusive särskilt drabbade företag)

Antal beslut och belopp	2020	2021	2022
Antal ansökningar	53 106	52 128	8 273
Antal medgivna beslut	46 950	52 254	8 651
Antal avslag	3 338	5 857	870
Antal brottsanmälningar	145	230	74
Ansökt belopp Tkr	6 921 914	10 460 409	1 543 024
Beviljat belopp Tkr	5 688 858	9 675 231	1 646 017

Källa: Guppi, Skatteverkets informationslager

Den 10 mars 2021 fattade regeringen beslut om ett nytt omställningsstöd till vissa särskilt drabbade företag. Totalt har Skatteverket hanterat omställningsstöd till särskilt drabbade företag för 12 stödperioder. Regeringen har justerat regelverket för stödet mellan de olika stödperioderna vilket krävt uppdatering av rutiner för handläggning med mera.

Tabell 88 Omställningsstöd – särskilt drabbade företag

Antal beslut och belopp	2021	2022
Antal ansökningar	4 138	0
Antal medgivna beslut	1 137	469
Antal avslag	1 273	6
Ansökt belopp Tkr	2 358 722	0
Beviljat belopp Tkr	665 824	248 102

Källa: Guppi, Skatteverkets informationslager

Evenemangsstöd

Den 15 juli 2021 fattade regeringen beslut om ett evenemangsstöd till arrangörer som drabbats ekonomiskt till följd av covid-19. Reglerna omfattade också möjlighet att ansöka om förhandsbesked. Stödet har kunnat sökas för evenemang som varit planerade att genomföras från och med juni 2021 till och med juni 2022. Företagen har ansökt om stöd eller förhandsbesked om stöd i e-tjänsten på Mina sidor.

Tabell 89 Evenemangsstöd

Antal beslut och belopp	2021	2022
Antal ansökningar	320	426
Antal medgivna beslut	178	276
Antal avslag	69	150
Ansökt belopp Tkr	114 630	84 582
Beviljat belopp Tkr	63 919	63 721
Antal förhandsbesked	131	44
Ansökt belopp förhandsbesked Tkr	60 974	13 172

Källa: Guppi, manuell rapportering

Efterkontroll

Skatteverkets arbete med efterkontroll syftar till att motverka fusk med och missbruk av stödåtgärderna.

Förutom kontroll av utbetalningar av stöd från Skatteverket inhämtar vi uppgifter om genomförda utbetalningar av stöd från andra myndigheter, och granskar dessa utifrån ett beskattningsperspektiv.

Mot bakgrund av att december 2021 samt januari och februari 2022 tillkommit som nya stödperioder under 2022 har en förskjutning under det första halvåret gjorts från efterkontroll till förkontroll av

ansökningar om stöd. Under det andra halvåret har fokus uteslutande varit på efterkontroll.

Kontrollerna har huvudsakligen varit skrivbordsutredningar men även revision har använts i utredningarna.

Exempel på felaktigheter som Skatteverket upptäckt i utredningarna är en minskad omsättning som inte har samband med covid-19, kostnader som inte berättigar till stöd, dubbelkompensation genom stöd från flera myndigheter för samma sak samt felaktiga överföringar av medel från företag, till exempel i form av vinstutdelning.

Tabell 90 Efterkontroll

Antal beslut och belopp	2020	2021	2022
Antal beslut med ändring	501	2 692	2 265
Antal brottsanmälningar	79	49	95
Antal underrättelser till Tillväxtverket	521	150	53
Belopp om återbetalning Tkr	23 888	436 247	769 880

Källa: Skatteverkets informationslager, Guppi, Tillväxtverket

Utlåning av personal till Tillväxtverket

Under 2022 fortsatte Skatteverket att låna ut medarbetare till Tillväxtverket för att hjälpa till i arbetet med korttidsstödet. Merparten av dessa medarbetare arbetade med fördjupade utredningar av ansökningar om korttidsstödet. Utredningarna innefattade både skrivbordsgranskningar och kontrollbesök. Skatteverket lånade även ut handläggare som arbetade med handläggning av enklare ärenden samt inom analys och urval.

Från början av året till början av april har cirka 75 medarbetare varit utlånade. Mellan april och början av juli har cirka 40 medarbetare varit utlånade. Därefter och fram till årsskiftet har cirka 30 medarbetare varit utlånade. Minskningen av antalet utlånade medarbetare beror huvudsakligen på att Skatteverket tog över handläggningen av stöd vid korttidsarbete i april 2022, och utlåningen avvecklades successivt under året.

I tabell 91 framgår hur omfattningen av utlåningen till Tillväxtverket har sett ut under året.

Tabell 91 Utlån till Tillväxtverket

Period	Antal timmar	Årsarbetskrafter ¹⁾
Januari	7 897	
Februari	9 741	
Mars	10 273	
April	4 666	
Maj	4 745	
Juni	5 255	
Juli	1 848	
Augusti	2 179	
September	4 491	
Oktober	3 317	
November	3 955	
December	2 586	
Totalt	60 953	37

Källa: UBW

¹⁾ Årsarbetskrafter redovisas totalt för helåret.

Kostnaden för de medarbetare som Skatteverket har lånat ut till Tillväxtverket har fakturerats Tillväxtverket.

Tabell 92 Fakturerat till Tillväxtverket

Period	Summa tkr
Januari	5499
Februari	6678
Mars	7010
April	3236
Maj	3254
Juni	3608
Juli	1308
Augusti	1550
September	2991
Oktober	2264
November	2671
December	1809
Övertid för hela året	9
Totalt	41886

Källa: UBW

Användning och förbrukning av medel för regeringens olika stödåtgärder

I regleringsbrevet för 2022 fick Skatteverket ett ramanslag om 8 203 mnkr. I anslaget inkluderas arbetet med regeringens olika stödåtgärder varav Skatteverket har tilldelats medel om 120 mnkr avseende administration av omställningsstöd samt 7,5 mnkr avseende handläggning av permanent stöd vid korttidsarbete enligt prop. 2021/22:1.

För arbetet med regeringens olika stödåtgärder har Skatteverket under 2022 tilldelats medel i mars genom extra ändringsbudgetar som riksdagen beslutade om i enlighet med regeringens prop. 2021/22:86 samt prop. 2021/22:113. Genom ändringsbesluten fick Skatteverket en ökning av ramanslaget med 100 miljoner kronor, varav 20 miljoner kronor avsåg utökade möjligheter till tillfälliga anstånd med inbetalning av skatt samt

80 miljoner kronor för handläggning av ärenden om stöd vid korttidsarbete.

Enligt ändringsbeslut den 3 mars 2022 fick Skatteverket maximalt nyttja 25 miljoner kronor för att administrera evenemangsstödet, inom utgiftsområde 24.

Medel som totalt tilldelats Skatteverket för hanteringen av stödåtgärderna är 252,5 miljoner kronor. Skatteverkets nedlagda kostnader för hanteringen av stödåtgärderna har beräknats till 212,2 miljoner kronor.

Tabell 93 Förbrukning av tilldelade medel för stödåtgärder

Tkr	Tilldelade medel	Förbrukade medel
Tillfälliga anstånd	20 000	53 268
Efterkontroll		68 823
Omställningsstöd	120 000	49 975
Korttidsstöd	87 500	36 302
Evenemangsstöd	25 000	3 822
Summa	252 500	212 189

Källa: Mercur, Palasso

14.2 Icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner på skatteområdet

Uppdrag och åiterrapporteringskrav enligt regleringsbrev

Uppdrag avseende transaktioner som involverar jurisdiktioner på EU-förteckning över icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner på skatteområdet.

Mot bakgrund av Europeiska unionens beslut 2017 om att upprätta en EU-förteckning över icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner har Skatteverket i regleringsbrev för budgetåret 2022 fått uppdrag enligt nedan från regeringen.

EU:s förteckning över icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner på skatteområdet bilaga I är ett verktyg för att bekämpa skattebedrägeri eller skatteundandragande (t.ex. olaglig icke-betalning eller underbetalning av skatt), skatteflykt (t.ex. användning av lagliga medel för att minimera skattskyldigheten) samt penningtvätt (t.ex. döljande av ursprunget till olagligt förvärvade pengar).

Förteckningen listar länder utanför EU som uppmuntrar otillbörliga skattemetoder som urholkar medlemsländernas bolagsskatteintäkter. Vilka länder som omfattas av förteckningen framgår av Europeiska rådets webbplats och från och med 2020 uppdateras den två gånger om året. Genom att identifiera dessa länder på EU-nivå kan

medlemsländerna agera tillsammans och sätta press på reformer. Syftet är inte att hänga ut enskilda länder, utan att genom samarbete uppmuntra till positiv förändring av deras lagstiftning och praxis på skatteområdet.

Jurisdiktioner som ännu inte följer alla internationella skattestandarder men som har utlovat reformer finns numera fr.o.m. 2021 upptagna i en lägesbeskrivning (bilaga II). Så snart en jurisdiktion lever upp till alla utfästelser avförs den från förteckningen.

I uppdraget ingår att utifrån kontrollverksamheten redovisa om det finns några kategorier av transaktioner med listade jurisdiktioner i förteckningen, inklusive bilaga II, som typiskt sett inte verkar ha några affärsmässiga motiv utan huvudsakligen har ett skatteundandragande syfte. I uppdraget ingår också att analysera om dessa kategorier av skattedrivna transaktioner kan ha koppling till problem med något av de tre kriterierna för listning, det vill säga skattetransparens, rättvis beskattning och avsaknad av åtagande för att genomföra åtgärder mot BEPS (Base Erosion Profit Shifting). Skatteverket ska även, utöver redovisningen och analysen, särskilt granska transaktioner som involverar de jurisdiktioner som är listade i EU-förteckningen, inklusive bilaga II. Vidare bör Skatteverket redogöra för vilken betydelse den aktuella EU-förteckningen över icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner inklusive bilaga II, med beaktande av rådets slutsatser, kommer att ha inom ramen för kontroll och riskhantering.

Av Skatteverkets kontrollverksamhet framgår att det förekommer transaktioner med ett fåtal av de listade jurisdiktioner i förteckningen, inklusive bilaga II, som typiskt sett huvudsakligen har ett skatteundandragande syfte. Utifrån de beslut som Skatteverket fattat kan de skatteundandragande transaktionerna, huvudsakligen, kategoriseras som fråga om oredovisade inkomster. I något fall har avdrag för kapitalförlust nekats.

De oredovisade inkomsterna är ofta kopplade till utländska bolag eller truster vilka kontrolleras av den som utreds eller personer som är närstående till denne. Samtliga skatteslag, tjänst, kapital och näringsverksamhet inkluderande CFC-beskattnings (Controlled Foreign Corporation) samt beskattning av inkomst från fast driftställe förekommer. Ibland föregås skattebeslutet av en bosättningsutredning.

De oredovisade inkomsterna kan även vara kopplade till olika former av finansiella konton som finns i utlandet, ofta kapitalförsäkringar.

Utifrån information inkommen via det internationella informationsutbytet (DAC 6) kan utläsas att transaktioner som är avdragsgilla i Sverige men undantagna från beskattning i motpartslandet förekommit men att det, av olika skäl, inte bedömts uppstå någon skatteförmån. Det handlar bland annat om ränteupplägg som involverar fondstrukturer genom arrangemang som involverar flera jurisdiktioner bl.a. Bermuda och Panama, arrangemang mellan enheter i Bermuda och Cypern där avdragsgilla kostnader korresponderar med skatteförmånlig regim samt återförsäkring, räntor och leasing där Bermuda och Hong Kong förekommer. Föregående år rapporterades ett exempel där det förekom transaktioner med ett cypriotiskt bolags fasta driftställe i Panama.

De kategorier av skattedrivna transaktioner som framkommit i Skatteverkets kontrollverksamhet har framför allt koppling till problemen med rättvis beskattning.

Uppdraget omfattar återrapportering avseende transaktioner med särskilt utpekade länder. I aggressivt skatteplaneringssammanhang förekommer de ofta i kombination med andra länder, ofta hemmahörande i EU.

Liksom under 2020 och 2021 har Skatteverket nekat omställningsstöd i ett fåtal fall där det förekommit koppling till länder i bilaga I till EUs förteckning över icke-samarbetsvilliga jurisdiktioner vid tidpunkten för beslut.

Sammanfattningsvis är förteckningen att betrakta som ett komplement till andra urvalsgrundande händelser exempelvis skattedrivna transaktioner med jurisdiktioner som inte omfattas av den så kallade vita listan avseende CFC-beskattnings.

Tidigare år har vi rapporterat om upplägg för att undkomma CRS-rapportering genom kontohavare i svenska finansiella institut med hemvist i här aktuella jurisdiktioner. I år vill vi även uppmärksamma att det i Skatteverkets basregister förekommer 192 aktiva utländska juridiska personer med adress i ifrågavarande länder. Med undantag för Hongkong har det inte varit någon tydlig utveckling vad gäller antal mellan åren. Fråga är om det ligger något särskilt bakom utvecklingen vad gäller Hongkong.

Det förekommer att svenska bolag och koncerner äger bolag i jurisdiktioner som inte omfattas av den så kallade vita listan avseende CFC-beskattning i bilaga 39 a inkomstskattelagen (1999:1229), så kallade lågskattejurisdiktioner. Genom att överföra tillgångar till de utländska dotterbolagen skapas förutsättningar för att erhålla intäkter i bolaget och att kunna lämna utdelningar dit, ibland utan att det utlöser beskattning i något land. Mot bakgrund av att Sveriges CFC-lagstiftning skärpts bedömer Skatteverket att transaktioner med lågskattejurisdiktioner har större betydelse för kontroll och riskhantering.

Även vad gäller risker för att undkomma rapportering av finansiella uppgifter enligt CRS (OECD:s lista över ”residence/citizenship by investment schemes”) bedömer Skatteverket att EU:s förteckning över ej samarbetsvilliga jurisdiktioner är att betrakta som ett komplement.

Skatteverket vill även påpeka att de upplägg som används för skattedrivna transaktioner i stor utsträckning överensstämmer med de upplägg som tillämpas för att kringgå sanktioner med anledning av Rysslands invasion av Ukraina.

Åtterrapporering enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag

Skatteverket ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att det finns kompetens för att fullgöra de uppgifter som avses i förordningens 1 § första stycket, det vill säga de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål och krav som regeringen har angett i regleringsbrev eller något annat beslut. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.

Organisationsstyrning enligt regleringsbrev

Skatteverket ska redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att främja god hälsa vid myndigheten. Av redovisningen ska även framgå vilken effekt de vidtagna åtgärderna haft på sjukfrånvaron. Skatteverket ska också redovisa hur ändrade arbetsförhållanden med anledning av spridningen av sjukdomen covid-19 har påverkat medarbetarnas sjukfrånvaro och hälsa.

15.1 Åtterrapporering och bedömning**Sammanfattande bedömning**

Skatteverket bedömer att vi under 2022, på grund av större personalrörlighet och hög konkurrens på arbetsmarknaden, inte fullt ut haft tillgång till den kompetens som verksamheten behöver för att fullgöra myndighetens uppgifter.

Tillkommande uppdrag och hög konkurrens på arbetsmarknaden efter covid-19 har fortsatt medfört ett ansträngt resursläge med behov av prioriteringar. Arbete för att förbättra förutsättningarna för myndighetens kompetensförsörjning kommer fortsatt vara prioriterat för att kunna säkerställa tillräcklig kompetensförsörjning även framgent.

inför temaveckan fanns det möjlighet för chefer att ta del av en film med tips och inspiration om hur en som chef kan skapa förutsättningar för utveckling och lärande för sina medarbetare. Sammanlagt har filmerna haft drygt 7000 visningar under temaveckan och veckorna närmast efter. Enligt den uppföljande enkäten har det upplevts som positivt att fokusera på lärande och utveckling med hjälp av en temavecka. Film har upplevts som ett bra sätt att förmedla innehållet.¹³⁹

Vi har också jobbat med så kallad storytelling i form av porträtt med medarbetare som berättar om sina arbetsuppgifter och hur deras utvecklingsresor på Skatteverket sett ut. Porträtten finns på intranätet.

Under hela år 2022 har Skatteverket haft en aktiv, strukturerad och sammanhållen arbetsgivarprofilering externt. Sociala medier har fortsatt prioriterats för att nå så många som möjligt bland prioriterade målgrupper.

På Skatteverkets sidor på LinkedIn, Facebook och Instagram har cirka ett arbetsgivarprofilering inlägg publicerats i veckan. Därtill har ett antal betalda annonskampanjer genomförts i olika kanaler. Exempelvis på LinkedIn har våra annonser visats 2 815 552 gånger för potentiella medarbetare, framför allt i de prioriterade målgrupperna och med särskilt fokus på it. Kampanjerna på LinkedIn har även genererat över 16 976 besök på

15.1.1 Arbetsgivarprofilering

Skatteverkets arbetsgivarprofilering ska bidra till förmågan att attrahera, rekrytera, engagera och utveckla medarbetare med den kompetens som behövs idag och i framtiden.

Skatteverkets nuvarande medarbetare är en viktig målgrupp för arbetsgivarprofileringen. Under oktober anordnades en temavecka om att utvecklas på Skatteverket riktad till medarbetare. Varje dag hade ett eget tema som belystes med hjälp av filmer och annat innehåll på intranätet. Som förberedelse

¹³⁹ Skatteverket, Tema: Utvecklas på Skatteverket, uppföljning

Skatteverkets Jobba hos oss-sidor.¹⁴⁰ Det är svårt att mäta effekten av arbetsgivarprofilering men vi kan göra antagandet att fler har kännedom om Skatteverkets erbjudande som arbetsgivare och att intresset för att jobba på Skatteverket är större än om vi inte hade kommunicerat.

För att nå ut till studenter har Skatteverket, utöver sociala medier, deltagit på 25 arbetsmarknadsdagar på universitet i hela landet.¹⁴¹ Utöver mässorna har Skatteverket vid andra tillfällen hållit flera föreläsningar på lärosäten. Engagemanget har varit stort och vi har fått många frågor om hur det är att arbeta på Skatteverket. I en undersökning bland nyutexaminerade studenter som börjat jobba som trainees på Skatteverkets it-avdelning har flera uppgett att de kommit i kontakt med oss på arbetsmarknadsdagar och i sociala medier.¹⁴²

15.1.2 Lärande

I en komplex och föränderlig värld med såväl brist på, som konkurrens om kompetens på arbetsmarknaden blir lärande och utveckling allt viktigare för Skatteverket.

Skatteverket har under 2022 tagit fram en målbild för lärande *Vår gemensamma syn på lärande*. Målbilden lyfter fram förutsättningar och beteenden som gör Skatteverket framgångsrikt.

Inom Skatteverket ser vi att kontinuerlig utveckling och lärande skapar värde för uppdraget och att lärandet i huvudsak sker i arbetet. Under året har många olika initiativ tagits runt om i verksamheten för att möjliggöra detta. Till exempel har ett traineeprogram inom it-området startats, en modell för utvecklingspraktik testas, en pilotverksamhet för att öka utrymmet för lärande i vardagen pågår och en ny roll som kompetensstöd testas.

Under året har verksamheten haft ett fortsatt stort behov av att både ta fram nya och uppdatera befintliga kompetensutvecklingsinsatser. Under året har bland annat internationell beskattning för privatperson, Rot-Rut och Grön teknik samt leveranser av tjänster till Valmyndigheten prioriterats.

För intern kompetensutveckling och utbildning är resfritt lärande prioriterat på Skatteverket. Många kompetensutvecklingsinsatser har omarbetats för att säkerställa ett riktigt bra lärande på distans. Under

2022 har 93 procent av utbildningarna genomförts på distans. 2019, innan pandemin, var motsvarande siffra 16 procent.

För att stötta Skatteverkets lärare i distanslärande anordnades i början av året lärardagar för våra cirka 200 lärare. Lärardagarna genomfördes i form av tre digitala halvdagar. Syftet var att ge lärarna inspiration till kommande läraruppdrag, att sprida nya metoder samt att ge lärarna möjlighet att dela insikter och erfarenheter med varandra.

Skatteverket har under året upphandlat och implementerat en ny lärplattform, *Kompetensportalen*, som möter verksamhetens behov och regelverkets krav vad gäller personuppgiftsbehandling. Kompetensportalen är en förutsättning för lärande på Skatteverket och arbetet med att byta portal har varit både omfattande och tidskrävande då hundratals olika kompetensutvecklingsinsatser har flyttats över till den nya portalen. I portalen erbjuds både många interna kompetensutvecklingsinsatser och tillgång till en extern utbildningskatalog.

Under året har även andra förutsättningsskapande åtgärder för att främja lärande påbörjats. Nya digitala samarbetsverktyg är under upphandling, och webbstudios för att förbättra lärares förutsättningar att lära ut på distans har utretts.

15.1.3 Ledar- och medarbetarskap

Skatteverket arbetar långsiktigt för att vidga synsätt och utveckla förutsättningar för att organisationen med ledarskap och medarbetarskap ska kunna röra sig mot den önskade kulturen utifrån Skatteverkets strategi.

Under våren 2022 beslutade Skatteverkets ledningsgrupp om insatser för att utveckla förutsättningarna för medarbetarskap. Det handlar bland annat om att tydligare arbeta in en styrning utifrån våra värden, rollen som statsanställd samt våra tre förflyttningsområden när det gäller utvecklingen av Skatteverkets kultur; helhet och samverkan, kontinuerlig anpassning och lärande samt mod och tillit. Vi använder befintliga rutiner och processer för att påverka och för att underlätta en utveckling av medarbetarskapet i vardagen. Vi styr genom att lyfta fram ett större utrymme för eget ansvar och initiativtagande. Förutsättningar finns till exempel i dialog mellan chef och medarbetare, medarbetaruppdrag, nya arbetssätt i

¹⁴⁰ LinkedIn verktyg för kampanjhantering.

¹⁴¹ Skatteverket, sammanställning arbetsmarknadsdagar 2022.

¹⁴² Skatteverket, sammanställning undersökning bland trainees.

förändrade lokaler, agilt förhållningssätt i utvecklingsverksamheten, arbetsmiljöarbete, lärande och utveckling, kommunikation mm. Underlag för beslutet var bland annat resultat och analys av Dialog om hållbar prestation (DHP) tertial ett 2022.

Skatteverkets aggregerade resultatrapport för DHP¹⁴³ visar på goda förutsättningar för prestation och hälsa utifrån gruppens uppdrag. Individprestationen är högre skattad än gruppeffektiviteten och dialogen med chef är högre skattad än dialogen i vardagen.

Samarbete och dialog kollegor emellan kan förbättras och är fortsatt central för att som ledare och medarbetare kunna uppfylla uppdraget och bidra till utveckling i linje med våra ambitioner för kultur, arbetsmiljö och lärande.

Skatteverkets syn på ledarskap och de beteenden som ska underlätta en kulturutveckling har inneburit behov av nya sätt att utveckla ledare. Tidigare var utvecklingsprogrammen anpassade till varje chefskategori, nu erbjuder vi istället ett chefsprogram för alla nya chefer och ett ledarutvecklingsprogram för alla ledare. Syftet är att klargöra och träna på de beteenden som uttrycks i Skatteverkets syn på ledarskap och därigenom bidra till önskad kultur.

Ledarskapet och medarbetarskapet följs bland annat upp i dialogen mellan chef och medarbetare, DHP och tertialdialogerna. Skatteverkets aggregerade resultatrapport DHP visar att det nära ledarskapet är högt skattat av medarbetarna.¹⁴⁴

Skatteverket har även utvecklat chefsprogrammen mot en mer successiv och kontinuerlig ledarutveckling som finns tillgänglig när den behövs. Ett exempel på detta är löpande träffar för ledare som är nyfikna på eller arbetar med att leda teamutveckling med digitalt stöd. Syftet har varit att lära, reflektera och byta erfarenheter. Återkopplingen har visat att dessa träffar har varit både givande och inspirerande. Andra exempel på utveckling med hög grad av tillgänglighet är dialoggrupper och träning i coachande ledarskap.

I linje med vår ambition att samverka med andra myndigheter är Skatteverket delaktig i myndighetsgemensamma chefsprogram, dialoggrupper och mentorsprogram. Programmen är så populära att

ett nomineringsförfarande genomförs av respektive myndighet.

Skatteverket driver ett samarbete med sex andra myndigheter där vi erbjuder två olika chefsprogram för två olika chefsnivåer (statliga chefer i samverkan och högre chefer i staten) samt myndighetsgemensamma dialoggrupper. Årligen deltar chefer från upp till 25 myndigheter i dessa chefsutvecklingsinsatser. Programmen är så populära att ett nomineringsförfarande genomförs av respektive myndighet.

Skatteverket ansvarar för det myndighetsgemensamma mentorprogrammet, där 40 andra myndigheter ingår, med kontinuerlig utveckling för mentorer inklusive utbildning. Alla mentorer erbjuds träning i coachande förhållningssätt, erfarenhetsträff genom dialogmöten och årlig inspirationsdag.

15.1.4 Digitalisering av hr-processer

Under året har hr-arbetet på Skatteverket tagit steg framåt när det gäller digitaliseringen genom förenkling av vissa hr-processer. Hr-avdelningens beslutsskrivningssystem är anslutet till ett elektroniskt arkiv med tillhörande digitala personaldossier. Syftet är att anpassa hanteringen till Riksarkivets praxis om att handlingar ska bevaras i ursprungligt skick. Värdet av utvecklingen är minskad manuell hantering samt att inget behöver skrivas ut på papper, en minskning med cirka 10 600 papper per år.

Skatteverket fortsätter att utveckla webbverktyget för analys vilket exempelvis förenklar för chefer att följa och använda nyckeltal i ledning och styrning av verksamheten. Under 2022 har en applikation för rekryteringsanalys utvecklats.

Statens servicecenters förstudiearbete för att införa sin nya lönetjänst för Skatteverket som är baserad på systemet Heroma, slutförs under 2022.

15.2 Hållbart arbetsliv

Skatteverket har höga ambitioner för arbetsmiljö och hållbart arbetsliv. Chefer och medarbetare skapar tillsammans förutsättningar och utvecklar en kultur som präglas av tillit, mod och gott bemötande.

¹⁴³ Dialog om hållbar prestation_T1 2022_Skatteverket totalt.

¹⁴⁴ Dialog om hållbar prestation_T1 2022_Skatteverket totalt.

Den centrala arbetsmiljökommittén har beslutat att Skatteverket under 2021-2023 ska fokusera på ett mer involverande förändringsarbete samt en mer hållbar och inkluderande arbetsplats för alla. Skatteverket har tillsammans med Partsrådet tagit fram inspirationsmaterial om både involverande förändringsarbete och inkluderande arbetsplats.

Uppföljning har skett inom ramen för den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet.¹⁴⁵ Flera avdelningar beskriver att teambaserat arbetssätt leder till ökad delaktighet och möjlighet att påverka sin arbetsvardag samt att arbeta med teamutveckling är ett bra sätt att involvera alla medarbetare. Det framkommer också att arbetsmiljö på agendan och Dialog om hållbar prestation involverar medarbetarna i utvecklingen av hållbart arbetsliv och arbetsmiljö. Vikten av att involvera medarbetare i olika utvecklingsarbeten nämns som goda exempel. Teambaserat arbetssätt beskrivs också som ett bra sätt att inkludera och ta tillvara varandras kompetens och erfarenheter.

15.2.1 Teamutveckling och dialog om hållbar prestation

Att utvecklas från grupp till team påverkar enligt forskning både teamets effektivitet, kvalitet och välmående.¹⁴⁶ Under 2022 har flera ledningsgrupper och team på Skatteverket arbetat med digitalt teamutvecklingsstöd. Mätningar visar att teamen som genomgått hela den ettåriga processen har gått från 48 till 84 procent välfungerande team.¹⁴⁷

Dialog om hållbar prestation är en vetenskaplig metod som mäter och ger underlag för dialog om förutsättningarna för prestation och hälsa utifrån uppdraget. Syftet är att utveckla förutsättningar för hållbart och utvecklande arbetsliv.

Skatteverkets aggregerade resultatrapport¹⁴⁸ visar på goda förutsättningar för prestation och hälsa utifrån uppdraget. Individprestationen är högre skattad än gruppeffektiviteten och frågorna med lägst resultat handlar om:

- påverkan i arbetet
- psykiskt påfrestande arbete
- gruppeffektivitet och förbättringsarbete.

Forskning på området visar att utvecklad grupp-effektivitet bidrar till ökad delaktighet (påverkan i arbetet), vilket i sin tur påverkar stöd till varandra vid till exempel psykiskt påfrestande arbetsuppgifter.

Att stärka samarbete är en aktuell fråga nu när vi skapar en ny arbetsvardag tillsammans och som knyter an till vår önskade kulturförflyttning. Det finns förväntningar på att bidra till sina kollegor och till sin grupp. Förväntningarna uttrycks bland annat i vår strategi, våra vägledande principer, vår syn på ledarskap, vår arbetsmiljöpolicy, vår syn på lärande och våra nya arbetssätt i förändrade lokaler. Den goda dialogen i vardagen är fortsatt central för att som ledare och medarbetare kunna bidra till utveckling i linje med våra ambitioner för kultur, arbetsmiljö och lärande.

15.2.2 Antal anställda

Antalet anställda och antalet årsarbetskrafter har minskat jämfört med föregående år. Minskningen i antalet anställda beror både på färre tidsbegränsat anställda men också på ökade avgångar tillsammans med ett utmanande rekryteringsläge.

Tabell 94 Årsarbetskrafter

Genomsnitt	2020	2021	2022	2021-2022
Årsarbetskrafter	9 361	9 456	9 270	-2,0%

Källa: Skatteverkets Hr-statistik, Qlik Sense

Tabell 95 Anställda per sista december

Antal/Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Anställda	10 423	10 358	10 231	-1,2 %
Varav tillsvidare	10 164	10 165	10 103	-0,6 %
- kvinnor	66,1 %	66,1 %	66,0 %	-0,1 p.e.
- män	33,9 %	33,9 %	34,0 %	0,1 p.e.
Varav tidsbegränsat	259 ¹⁾	193	128	-33,7 %
- kvinnor	63,3 %	64,2 %	70,3 %	6,1 p.e.
- män	36,7 %	35,8 %	29,7 %	-6,1 p.e.

Källa: Skatteverkets Hr-statistik, Qlik Sense

Under 2022 har både externa avgångar och externa rekryteringar ökat jämfört med föregående år. En het arbetsmarknad efter covid-19 har lett till ett ökat antal avgångar, dock från en låg nivå. Stor konkurrens på arbetsmarknaden har medfört problem att rekrytera rätt kompetens i den takt och utsträckning som önskats.

Tabell 96 Externa rekryteringar

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Anställda tillsvidare	731	618	788	27,5 %

Källa: Skatteverkets Hr-statistik, Qlik Sense

¹⁴⁵ Årlig uppföljning SAM_2021

¹⁴⁶ IMGD. Den vetenskapliga modellen för gruppens utveckling. Teamr.

¹⁴⁷ Teamr. Dashboard. Skatteverket 2022-12-31.

¹⁴⁸ Dialog om hållbar prestation_T1 2022_Skatteverket totalt.

Tabell 97 Avgångar, tillsvidareanställda¹⁾

Antal/Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Externa avgångar	606	737	1014	37,6 %
- kvinnor	63,2 %	63,2 %	65,4 %	2,2 p.e.
- män	36,8 %	36,8 %	34,6 %	-2,2 p.e.
- varav pensionsavgångar	207	240	270	12,5 %
- varav övriga avgångar	399	497	744	49,7 %
- anställda < 1 år ¹⁾	10,1 %	10,7 %	14,2 %	3,5 p.e.
Anställda i snitt	10 033	10 148	10 063	-0,8 %
Andel externa avgångar	6,0 %	7,3 %	10,1 %	2,8 p.e.

Källa: Skatteverkets Hr-statistik, Qlik Sense

Not 1) I relation till genomsnittligt antal anställda kortare tid än 1 år.

Antal chefer är på samma nivå som föregående år. Könsfördelningen bland chefer speglar den bland anställda väl.

Tabell 98 Chefer

Antal/andel	2020	2021	2022	2021-2022
Chefer	669	673	685	1,8 %
- kvinnor	64,7 %	63,6 %	63,4 %	-0,2 p.e.
- män	35,3 %	36,4 %	36,6 %	0,2 p.e.

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

15.2.3 Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron har minskat sedan 2019, fram till september 2021. Därefter har sjukfrånvaron ökat, men är inte uppe på nivån före pandemin.¹⁴⁹ Den ökade sjukfrånvaron kan ha samband med återgången till kontoren. Det kan till exempel ha handlat om ökad smittspridning. Att sjukfrånvaron ligger under nivån före pandemin kan ha samband med ökade möjligheter till flexibilitet i arbetet jämfört med före pandemin.

Sjukfrånvaron är fortsatt högre bland kvinnor än män, det gäller såväl den korta som den långa sjukfrånvaron.

Sjukfrånvaron inom Skatteverket är generellt sett högre inom områden med mer ärendestyr verksamhet. Inom dessa områden är också andelen anställda kvinnor högre.¹⁵⁰ Enligt flera undersökningar finns det ett tydligt samband mellan graden av egenkontroll i arbetet och påverkan på hälsa och sjukfrånvaro.¹⁵¹

Med utgångspunkt i detta har Skatteverket fortsatt att förebygga sjukfrånvaro genom att stärka graden av egenkontroll i arbetet. Exempelvis genom nära ledarskap där chef och medarbetare i dialog hittar flexibla lösningar i ett tidigt skede. Det kan till exempel handla om att påverka schemaläggning, variera arbetsuppgifter och införa teambaserat

arbetssätt. Varje grupp arbetar med att utveckla sina förutsättningar utifrån sitt resultat i Dialog om hållbar prestation.

En genomlysning av långtidssjuka över 100 dagar har genomförts under året. Syftet är att kvalitets-säkra att en plan för återgång i arbete är upprättad och aktuell.

Genomlysningen visar att framgångsfaktorer i rehabiliteringsarbetet är:

- tydlig dokumentation
- samverkan med andra parter
- nära ledarskap.

Tydlig dokumentation handlar till exempel om plan för återgång i arbetet och överlämning vid chefsbyte. Samverkan med andra parter kan vara stöd från Företagshälsovårdens rehabkoordinatörer. Nära ledarskap i rehabilitering kan till exempel handla om anpassningar och deltidssjukskrivning.

Tabell 99 Sjukfrånvaro¹⁾

Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Sjukfrånvaro totalt	4,2 %	3,8 %	4,3 %	0,5 p.e.
- kvinnor	5,0 %	4,6 %	5,2 %	0,6 p.e.
- män	2,6 %	2,4 %	2,8 %	0,4 p.e.
Korttidssjukfrånvaro	1,5 %	1,2 %	1,7 %	0,5 p.e.
- kvinnor	1,7 %	1,3 %	1,8 %	0,5 p.e.
- män	1,2 %	0,9 %	1,3 %	0,4 p.e.
Långtidssjukfrånvaro	2,2 %	2,3 %	2,3 %	0,0 p.e.
- kvinnor	2,8 %	2,8 %	2,8 %	0,0 p.e.
- män	1,1 %	1,3 %	1,2 %	-0,1 p.e.

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

Not 1) Utfallet visar sjukfrånvaron för alla personer som varit anställda de senaste 12 månaderna i relation till deras tillgängliga arbetstid.

Effekten av vidtagna åtgärder på sjukfrånvaron under 2022 påverkas bland annat av faktorer som berörs ovan och är sammantaget svåra att analysera.

¹⁴⁹ T1 2019 låg sjukfrånvaron på 4,7 %.¹⁵⁰ Statskontorets rapport (2020) "Sjukfrånvaron bland kvinnor i statliga myndigheter".¹⁵¹ Skatteverket, Hållbar prestation, 2021-05-19.

16

Uppbörden på inkomstitlar i Skatteverkets räkenskaper

16.1 Inledning

I detta avsnitt redogörs för den så kallade upp- börden, det vill säga betalade fastställda skatter och avgifter. Detta är inkomster till statens budget som Skatteverket inte får disponera. I detta avsnitt, precis som i Skatteverkets räkenskaper, redovisas upp- börden på inkomstitlar.

16.2 Skatteverkets ansvarsområde

Skatteverket hanterar debitering av skatt med tillhörande betalningstransaktioner. Skatteverket ansvarar också för vissa utbetalningar till kom- muner och regioner. Några exempel på sådana utbetalningar är kommunal- och regionskatt och kompensation för ingående moms vid inköp till icke skattepliktig verksamhet.

Redovisningen av upp- börden på inkomstitlar rapporteras till statsredovisningen via statens informationssystem Hermes. Där sammanställs den tillsammans med andra myndigheters redovisning på ett sätt som tillgodoser behoven av information från olika intressenter, till exempel regeringen, riksdagen, Statistiska centralbyrån (SCB) och Konjunkturinstitutet. Sammanställningen i Hermes används även för internationell statistik inom Organisationen för ekonomiskt samarbete och utveckling (OECD) och Internationella valuta- fonden (IMF).

16.3 Skatteverkets redovisning

Skatteverket upprättar ett skattekonto för varje fysisk och juridisk person som är skattskyldig i Sverige. På skattekontot registreras skatter och avgifter som ska betalas eller tillgodoräknas, belopp som ska dras ifrån eller läggas till slutlig skatt samt inbetalningar och utbetalningar.¹⁵² I stort sett alla Sveriges skatter och avgifter ingår i skattekonto- systemet. På skattekontot redovisas debiteringarna av de olika skatte- och avgiftsslagen var för sig. Däremot sker inbetalningarna samlat och utan inbördes avräkningsordning mellan skatte- och avgiftsslag.

I Skatteverkets räkenskaper är redovisningen av upp- börden kassamässig, vilket innebär att redovisningen sker när inbetalningen kommit in.

Inbetalningar redovisas ofördelade, eftersom de inte kan kopplas till ett visst skatte- eller avgiftsslag. De debiterade beloppen redovisas månadsvis på respektive inkomstitel. Skillnaden mellan debiteringar och inbetalningar redovisas på en speciell inkomstitelgrupp med beteckningen Betalningsdifferenser, skattekonto.

16.4 Den totala skatteupp- börden

Den totala skatteupp- börden uppgick 2022 till brutto 2 409,2 miljarder kronor. Detta är en ökning med 6,4 procent jämfört med 2021. Nettoupp- börden uppgick till 1 472,2 miljarder kronor efter olika utbetalningar av bland annat kommunal- skattemedel. Det är en ökning med 6,5 procent jämfört med 2021.

16.5 Utvecklingen för de olika inkomstitlarna

Skatteverkets redovisning på inkomstitlar visar att upp- börden främst består av inkomstskatt för fysiska och juridiska personer, arbetsgivaravgifter samt skatt på varor och tjänster (exempelvis moms).

En rad faktorer påverkar skatteinkomsternas storlek, bland annat Skatteverkets insatser. Främst beror dock inkomsternas förändring jämfört med tidigare år på förhållanden som ligger utanför Skatteverkets inflytande. Det kan till exempel handla om förändrade skatteregler, löner, priser och konjunkturlägen.

16.5.1 Fysiska personers inkomstskatt

Fysiska personers inkomstskatt uppgick till 903,7 miljarder kronor under 2022, vilket är en ökning med 8,8 procent från 2021.

Debiterad källskatt är den största delposten i fysiska personers inkomstskatt. Debiterad källskatt är den preliminärskatt som redovisas av arbets- givare, finansiella institutioner och utbetalare av socialförsäkringsförmåner.

¹⁵² 61 kap. 1 § SFL

Tabell 100 Uppbörd redovisad mot inkomsttitlar enligt Skatteverkets räkenskaper

Miljarder kronor	2020	2021	2022	Förändring 2021-2022	
				Mdkr ¹⁾	%
Fysiska personers inkomstskatt	796,8	830,9	903,7	72,8	8,8 %
Juridiska personers inkomstskatt	209,4	245,7	280,7	35,1	14,3 %
Arbetsgivaravgift	563,2	614,1	651,5	37,4	6,1 %
Mervärdesskatt (moms), netto	431,1	464,7	504,6	39,9	8,6 %
Övriga skatter på varor och tjänster	111,2	113,9	108,4	-5,5	-4,8 %
Övriga skatter ²⁾	5,2	10,5	14,0	3,5	33,1 %
Betalningsdifferenser, skattekonto ³⁾	-48,4	-20,6	-60,4	-39,8	192,7 %
Räntor, skattetillägg, förseningsavgifter och offentligrättsliga avgifter	4,6	5,0	6,4	1,4	27,6 %
Övriga inkomster av statens verksamhet	0,0	0,2	0,2	0,1	33,0 %
Summa uppbörd brutto	2 073,2	2264,4	2409,2	144,8	6,4 %
Tillkommer: Utjämningsavgift för LSS-kostnader ⁴⁾	4,7	4,7	4,9	0,2	3,7 %
Avgår: Kompensation för mervärdesskatt (moms) till kommuner och regioner	-74,9	-75,3	-81,4	-6,0	8,0 %
Avgår: Utbetalning av kommunalskattemedel ⁵⁾	-813,0	-811,2	-860,5	-49,3	6,1 %
Summa avgår	-883,2	-881,8	-937,0	-55,2	6,3 %
Summa uppbörd netto	1 190,0	1382,5	1472,2	89,7	6,5 %

Källa: UBW.

Not 1) Förändringen redovisas som avrundade belopp av den exakta förändringen i miljarder kronor.

Not 2) I beloppet ingår inkomsttitlarna 9123 Beskattning av tjänstegruppliv, 9131 Ofördelbara inkomstskatter samt 9140 Övriga inkomstskatter (kupongskatt och lotteriskatt).

Not 3) Betalningsdifferenser skattekonto är skillnaden mellan på skattekontot redovisade inbetalda skatter och debiterade skatter.

Not 4) Verksamhet enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Not 5) I beloppet ingår utbetalning av kommunalskatt och kommunal fastighetsavgift till kommuner och regioner samt utbetalning av kyrko- och begravningsavgift.

Den debiterade källskatten uppgick 2022 till 810,2 miljarder kronor vilket motsvarar en ökning på 4,9 procent från 2021.

Den näst största delposten är slutregleringen av skatten för beskattningsåret 2021 som fastställdes under 2022. Denna uppgick till 80,1 miljarder kronor vilket är en ökning med 74,6 procent jämfört med året innan. Variationerna över åren i denna slutreglering beror dels på hur väl de preliminära skatterna överensstämmer med den slutligt fastställda skatten dels på storleken på individers kapitalvinster, vilka fastställs i inkomstdeklarationen året efter de uppstått.

16.5.2 Juridiska personers inkomstskatt

Juridiska personers inkomstskatt uppgick 2022 till 280,7 miljarder kronor vilket innebar en ökning med 14,3 procent från 2021. I skatten för juridiska personer ingår bland annat bolagsskatt, fastighets-skatt, särskild löneskatt på pensionskostnader och avkastningsskatt.

Den största delposten i juridiska personers inkomstskatt är debiterad preliminär skatt. Denna uppgick till 259,5 miljarder kronor, en ökning med 10,4 procent jämfört med 2021.

En annan delpost är slutregleringen av skatten för beskattningsåret 2021. Slutregleringen uppgick till

21,1 miljarder kronor vilket kan jämföras med 10,4 miljarder kronor föregående år.

16.5.3 Arbetsgivaravgifter

Arbetsgivaravgifterna uppgick 2022 till 651,5 miljarder kronor vilket är en ökning med 6,1 procent jämfört med 2021.

Arbetsgivaravgifterna styrs av lönesumman och avgiftssatserna. Inkomsterna från dessa avgifter påverkas framförallt av utvecklingen på arbetsmarknaden.

16.5.4 Mervärdesskatt (moms)

I Skatteverkets räkenskaper uppgick moms (netto) till 504,6 miljarder kronor vilket är en ökning med 8,6 procent. Debiterad mervärdesskatt att betala uppgick till 872,3 miljarder kronor, en ökning med 11,6 procent jämfört med 2021. Debiterad mervärdesskatt att återfå uppgick till 324,5 miljarder kronor, en ökning med 18,1 procent gentemot 2021.

16.5.5 Övriga skatter på varor och tjänster

Övriga skatter på varor och tjänster består av diverse punktskatter. Uppbörden av dessa uppgick till 108,4 miljarder kronor vilket är en minskning med 4,8 procent jämfört med 2021. De punktskatter som gav de högsta skatteinkomsterna var

energi-, alkohol- och tobaksskatterna. Energi-skatterna minskade med 8,7 procent, tobaksskatterna ökade med 1,3 procent och alkoholskatterna ökade knappt.

Spelskatten, vilken introducerades 1 januari 2019, uppgick 2022 till 4,3 miljarder kronor vilket är en ökning med 6,4 procent sedan 2021. Skatt på plastbärkassar som introducerades den 1 maj 2020 uppgick till 519 miljoner kronor 2022, vilket är en ökning med 36,7 procent sedan 2021. Inkomsterna från flygskatten minskade kraftigt under 2020 och 2021 till följd av minskat resande på grund av covid-19. Under 2022 ökade resandet igen vilket bidrog till att inkomsterna från flygskatten ökade med 161,8 procent. I kronor uppgick inkomsterna till 1,1 miljarder, vilket kan jämföras mot 1,8 miljarder kronor 2019.

16.5.6 Övriga skatter

Övriga skatter uppgick 2022 till 14,0 miljarder kronor, vilket är en ökning med 3,5 miljarder kronor eller 33,1 procent jämfört med 2021.

Den största posten var kupongskatten på 12,5 miljarder kronor. Kupongskatt är en definitiv källskatt, det vill säga en skatt som betalas in direkt av utbetalaren (källan), som tas ut på utdelningen på aktier i svenska aktiebolag när mottagaren är begränsat skattskyldig i Sverige. Därmed är skatten direkt påverkad av utdelningarnas utveckling. Kupongskatten ökade med 3,4 miljarder kronor jämfört med 2021.

16.5.7 Betalningsdifferenser

Betalningsdifferensen är skillnaden mellan debiterade och inbetalda skatter. En negativ betalningsdifferens kan till exempel bero på att skatter har debiterats men inte betalats före årsskiftet. En positiv betalningsdifferens kan bero på att det finns ett beslut om återbetalning som ännu inte genomförts eller att skattebetalare har gjort inbetalningar för någonting som ännu inte debiterats. Betalningsdifferensen delas upp i olika kategorier:

- betalningsdifferenser beroende på anstånd
- befarade uppbördsförluster
- övriga betalningsdifferenser.

Betalningsdifferenserna uppgick sammanlagt till -60,4 miljarder kronor 2022.

Betalningsdifferenser beroende på anstånd uppgick till 3,5 miljarder kronor. Anstånden ökade kraftigt under 2020 i och med regeringens åtgärd för tillfälliga anstånd med skattebetalningar till företag som drabbas ekonomiskt av covid-19. Under 2021 gav regeringen möjlighet till förlängning av anståndstiden med som längst ett år för redan beviljade tillfälliga anstånd. Under 2022 gavs möjlighet att förlänga anståndstiden ytterligare, med som längst 36 månader efter att den maximala anståndstiden upphört.¹⁵³ De tillfälliga anstånden uppgick vid årsskiftet till -34,1 miljarder kronor (netto), vilket kan jämföras mot -30,5 miljarder vid årsskiftet 2021.

Befarade uppbördsförluster, det vill säga summan av det som kvarstår av de fordringar som överlämnats till Kronofogden, är också en väsentlig del av betalningsdifferensen. År 2022 uppgick de befarade uppbördsförlusterna till 13,7 miljarder kronor vilket motsvarar en minskning med 15,3 procent jämfört med 2021. Den befarade uppbördsförlusten som andel av skatter och avgifter uppgick därmed till 0,57 procent 2022 vilket är en minskning med 0,15 procentenheter.

Tabell 101 Befarade uppbördsförluster av skatter som redovisas på skattekontot

Miljoner kr	2020	2021	2022	2021-2022
Ackord/skuldсанering före restföringsledet	553	360	235	-34,5 %
Uppbördsförluster i restföringsledet ¹⁾	8 991	15 178	12 600	-17,0 %
- varav nyrestfört, brutto	15 728	22 101	21 955	-0,7 %
- varav återkallade skatter och avgifter	-2 760	-2 921	-3 508	20,1 %
- varav betalt	-3 977	-4 003	-5 847	46,1 %
Ränta Kronofogden	427	520	771	48,3 %
Ackord/skuldсанering restföringsledet ²⁾	71	70	48	-31,2 %
Uppbördsförlust, totalt³⁾	10 042	16 127	13 654	-15,3 %
Skatter och avgifter	2 073 217	2 264 364	2 409 188	6,4 %
Uppbördsförlust i procent	0,48 %	0,71 %	0,57 %	-0,15 p.e.

Källa: UBW

Not 1) Med restföringsled menas hantering av fordran efter att den har överlämnats för indrivning till Kronofogden.

Not 2) Nedsättning ackord och skuldсанering på KFM-skuld.

Not 3) Uppbördsförlusten redovisas i kassamässiga termer, utan hänsyn till skillnader i inkomstår, restföringsår och betalningsår.

Nedgången av de befarade uppbördsförlusterna 2022 kan till största del förklaras av en minskning av restföringar kopplade till moms jämfört med

¹⁵³ Med ett krav om att anståndet kopplas till en avbetalningsplan som löper parallellt med anstånden.

2021. Trots nedgången är restföringarna kopplade till moms dock fortsatt relativt höga jämfört med vad de varit innan 2020.

Att uppbördsförlusterna varit höga 2020-2022 kan kopplas till skatteutredningar inom gränsöverskridande momsundandragande med stora belopp. Under 2022 har ett begränsat antal företag som förekommit i utredningar inom området medfört restföringar om cirka 5,8 miljarder kronor, varav 4,7 miljarder avser moms och 0,9 miljarder skattetillägg. Utan dessa beslut hade uppbördsförlusten som andel av totala skatter för 2022 varit 0,33 procent.

I Skatteverkets räkenskaper uppgick övriga betalningsdifferenser till -43,2 miljarder kronor. Genom åren har denna post vanligtvis varit negativ, debiteringarna på skattekontot har överstigit inbetalningarna.

16.5.8 Avgående poster

Summan av uppbörden kallas för bruttoppbörden. Från bruttoppbörden avgår olika typer av utbetalningar och nedsättningar samt tillkommer en utjämningsavgift för LSS-kostnader¹⁵⁴. Efter dessa justeringar, som uppgick till 937,0 miljarder kronor 2022, kvarstår nettouppbörden.

Av de avgående posterna är utbetalda kommunal-skattemedel den största, som totalt uppgick till 860,5 miljarder kronor (inklusive fastighetsavgift och begravnings- och kyrkoavgift samt utbetalning till regioner). Det motsvarar en ökad utbetalning på 49,3 miljarder kronor jämfört med 2021.

En annan betydande avgående post är kompensation till kommuner och regioner för ingående moms i icke skattepliktig verksamhet. Syftet med den ersättningen är att momsen inte ska utgöra en kostnad för kommunerna och regionerna. Momsen ska därmed inte ha någon påverkan i valet mellan att utföra tjänster i egen regi eller att köpa in dem från fristående entreprenörer. Denna kompensation uppgick till 81,4 miljarder kronor vilket är 6,0 miljarder kronor högre än 2021.

16.6 Konstaterade uppbördsförluster

En konstaterad uppbördsförlust uppstår när en skattefordran preskriberats eller när skuldsanering eller ackord medgetts. En skattefordran preskriberas normalt vid årsskiftet fem år efter att en fordran har överlämnats för indrivning (såvida inga preskriptionsbrytande åtgärder har vidtagits). De konstaterade uppbördsförlusterna 2022 uppgick till 4,5 miljarder kronor jämfört med 4,9 miljarder kronor 2021.

¹⁵⁴ LSS - lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

17.1 Inledning

Enligt **förordning om årsredovisning och budgetunderlag 3 kap 2§** ska Skatteverket fördela verksamhetens totala intäkter och kostnader enligt indelning i resultatredovisningen.

Om regeringen har beslutat en investeringsbudget eller en avgiftsbudget för verksamheten ska myndigheten följa upp dessa och kommentera väsentliga avvikelser.

Skatteverkets verksamhet finansieras huvudsakligen genom förvaltningsanslag; ett huvudanslag och anslag inom sex andra utgiftsområden med dispositionsrätt. Utöver detta finns även verksamhet som finansieras genom avgifter, avgiftsområden som är beslutade av regeringen eller särskilda avgifter utifrån förordning. Skatteverket bedriver också verksamhet tillsammans med andra myndigheter eller på uppdrag av andra myndigheter.

17.2 Skatteverkets anslag

Skatteverkets förvaltningsanslag finns inom utgiftsområde 3 i statsbudgeten. Dessutom disponerar Skatteverket anslagsmedel från:

- utgiftsområde 1 för administration av allmänna val och demokrati
- utgiftsområde 1 för administration av Valmyndigheten
- utgiftsområde 17 för administration av stöd till trossamfund
- utgiftsområde 22 för administration av trängselskatt i Stockholm och Göteborg¹⁵⁵
- utgiftsområde 24 för administration av evenemangsstöd.

Inom Skatteverkets uppbörsområde disponeras även anslag inom följande områden:

- utgiftsområde 24 för utbetalning av omställningsstöd

- utgiftsområde 24 för utbetalning av evenemangsstöd
- utgiftsområde 24 för utbetalning av stöd vid korttidsarbete
- utgiftsområde 25 Allmänna bidrag till kommuner
- utgiftsområde 27 Avgiften till Europeiska unionen.

Tilldelade medel samt förbrukning för dessa anslag framgår av anslagsredovisningen i den finansiella redovisningen.

17.3 Ekonomiskt läge och förbrukning fördelat på verksamhet

Vid ingången av 2022 disponerade Skatteverket ett anslagssparande med 250,6 miljoner kronor av det utgående anslagssparandet på 369,9 miljoner kronor 2021. Det motsvarar 3 procent av det tilldelade huvudanslaget 2021. Det tilldelade anslaget från statsbudgeten uppgick till 8 304,9 miljoner kronor.

Anslagsförbrukningen 2022 uppgick till 8 248,7 miljoner kronor. Förbrukningen understeg årets tilldelade anslag med 56,2 miljoner kronor. Utgående anslagssparande 2022 uppgår till 306,8 miljoner kronor varav Skatteverket disponerar 249,1 miljoner kronor, eller 3 procent av årets tilldelningen.

Verksamhetens kostnader fördelas på de olika verksamhetsområdena där även hänsyn tas till de olika avgiftsintäkterna som uppkommer inom respektive område.

¹⁵⁵ Anslagen för trängselskatt är uppdelade i två anslagposter. Den ena för att administrera trängselskatten i Stockholm och den andra för att administrera trängselskatten i Göteborg.

Tabell 102 Fördelning av verksamhetens intäkter och kostnader

Tkr	2020			2021			2022			2021-2022
	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Förändring kostnader
Beskattnings ¹⁾	6 335 130	568 457	6 914 061	6 380 911	612 722	6 961 055	6 372 123	573 007	6 931 875	-0,4 %
Brottsbekämpning	300 682		300 682	342 627		342 627	375 138	125	375 263	9,5 %
Folkbokföring ²⁾	935 810	38 509	971 219	1 092 958	25 756	1 123 913	1 137 136	33 611	1 168 640	4,0 %
Fastighetstaxering	238 358		238 358	259 444		259 444	254 686		254 686	-1,8 %
Registrering av bouppteckningar	68 975		68 975	71 604		71 604	70 919		70 919	-1,0 %
Äktenskapsregister	10 091	8	10 099	10 004	4	10 009	9 880	15	9 895	-1,1 %
Id-kort	19 806	58 907	78 713	18 618	64 905	83 523	27 587	82 787	110 374	32,1 %
Delsumma^{3) 4)}	7 908 851	665 881	8 582 106	8 176 167	703 387	8 852 175	8 247 469	689 546	8 921 652	0,8 %
Förändring jämfört med året innan	3,1 %	9,3 %	3,2 %	3,4 %	5,6 %	3,1 %	0,9 %	-2,0 %	0,8 %	
- Statens personadressregister, SPAR ⁵⁾	0	46 189	50 014	0	44 551	53 820	0	48 608	51 255	-4,8 %
- Till andra myndigheter levererat verksamhetsstöd ⁶⁾	0	213 317	213 317	0	220 051	220 051	0	205 043	205 043	-6,8 %
- Skatteverkets tjänsteexport ⁷⁾	0	33 731	37 237	0	32 393	37 922	0	53 378	53 982	42,4 %
- Valmyndigheten	54 639	2 933	57 573	60 160	7 086	67 246	259 205	9 477	268 682	299,6 %
Summa	7 963 490	962 051	8 940 247	8 236 327	1 007 468	9 231 214	8 506 674	1 006 052	9 500 614	2,6 %

Källa: UBW

Not 1) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för administration av ålderspension, AP-fonden 13 255 tkr (-10 473 tkr 2020, 32 577 tkr 2021).

Not 2) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för namnändring 2 107 tkr (3 100 tkr 2020, -5 199 tkr 2021).

Not 3) Inklusive anslag för administration av trängselskatt i Stockholm och Göteborg samt stöd till trossamfund.

Not 4) Motsvarar avräknat anslag för att täcka kostnader.

Not 5) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för Statens personadressregister, SPAR -9 269 tkr (-3 825 tkr 2020, -9 269 tkr 2021).

Not 6) Uppgift avser enbart Kronofogden.

Not 7) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för Skatteverkets tjänsteexport 7 812 tkr (-3 506 tkr 2020, -5 528 tkr 2021).

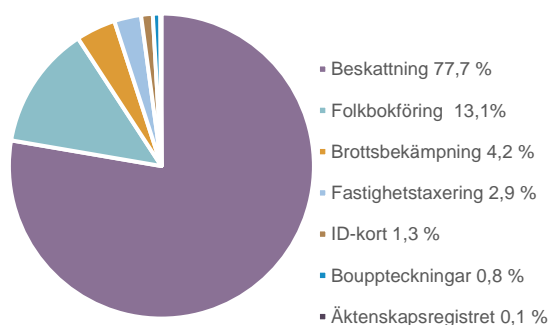
17.4 Verksamhetens kostnader

Skatteverkets kostnader¹⁵⁶ ökade med 0,8 procent till 8 922 miljoner kronor 2022. Ökningen har delvis att göra med tillskott och förbrukning av anslag för tillkommande uppgifter kopplat till regeringens stödåtgärder.

Antalet årsarbetskrafter i genomsnitt under 2022 var 9 270, vilket är en minskning med 2,0 procent jämfört med 2021. Lönekostnaden per årsarbetskraft¹⁵⁷ ökade med 3,0 procent till 730 000 kronor.

Verksamhetens kostnader per verksamhetsområde framgår av tabell 102, och respektive verksamhetsområdes andel av totala kostnader åskådliggörs grafiskt i bild 4. Beskattningen står för 77,7 procent av myndighetens kostnader följt av folkbokföring med 13,1 procent och brottsbekämpning med 4,2 procent av kostnaderna.

Bild 4: Fördelning av kostnader 2022



Källa: UBW

Den operativa tiden inom verksamhetsområdena minskade med 4,0 procent jämfört med 2021.

Tabell 103 Verksamhetens kostnader och årsarbetskrafter
Skatteverket

Tkr/Antal/Dagar	2020	2021	2022	2021-2022
Verksamhetens kostnader	8 582 106	8 852 175	8 921 652	0,8%
Årsarbetskrafter	9 361	9 456	9 270	-2,0%
Operativ tid Skatteverket	1 085 898	1 065 626	1 023 296	-4,0%

Källa: UBW, Guppi, Skatteverkets HR-månadsrapporter

Orsaker till förändringar av volymer och kostnader beskrivs i respektive verksamhetsavsnitt.

17.5 Den avgiftsbelagda verksamheten

Några verksamheter som Skatteverket har till uppdrag att utföra finansieras genom avgifter. Det ekonomiska målet för den avgiftsfinansierade verksamheten anges i regleringsbrevet. Full kostnadstäckning gäller om inget annat anges. Det innebär att avgifterna ska beräknas så att intäkterna täcker samtliga med verksamheten förenade kostnader.

Skatteverket får också ta ut avgifter enligt avgiftsförordningen. Intäkter som tas ut enligt 4 § avgiftsförordningen och som får disponeras specificeras i resultaträkningens not 1 intäkter av avgifter och andra ersättningar.

Avgifter kan även vara offentligrättsliga och regleras i särskilda lagar och förordningar. De offentligrättsliga avgifterna delas upp i sådana vi får disponera i verksamheten och sådana vi inte får disponera. Bland avgifter som vi får disponera finns bland annat avgifter för id-kort och avgift för prissättningsbesked vid internationella transaktioner. Offentligrättsliga avgifter som vi får disponera finns ihop med avgifter för vår uppdragsverksamhet i tabell 107.

Skatteverket tar också ut offentligrättsliga avgifter som vi inte får disponera i verksamheten. Dessa avgifter redovisar vi som intäkt av uppbörd, se avsnitt 16 Uppbörd på inkomsttitlar i Skatteverkets räkenskaper. Det är tre olika avgifter som vi redovisar i varsin tabell. För dessa avgifter gäller inte kravet på full kostnadstäckning.

¹⁵⁶ Kostnader för avgiftsområdena, Statens personadressregister (SPAR) med flera är inte medräknade, se avsnitt 22 Om årsredovisningen.

¹⁵⁷ Uppgifter för Statens personadressregister (SPAR) och Valmyndigheten är inte medräknade.

Tabell 104 Avgifter som Skatteverket inte får disponera, förhandsbesked

Tkr	Utfall 2020	Utfall 2021	Budget 2022	Utfall 2022
Meddelat förhandsbesked i taxeringsfrågor med mera				
Intäkter av förhandsbesked	192	520	300	243
Kostnader för verksamheten ¹⁾	14 820	14 450	300	14 820
Summa^{2) 3)}	-14 628	-13 930	0	-14 577

Källa: UBW

Not 1) Kostnaderna gäller Skatterättsnämndens kansli med avdrag för Forskarskattenämnden, som bedöms motsvara 11 procent.

Resterande del, 89 procent, bedöms därför motsvara kostnaderna för Skatterättsnämndens verksamhet.

Not 2) Avvikelsen mot budget beror på att kostnaderna inte har uppskattats för verksamhetens budget. Schablonmässigt följer kostnadsbudgeten den uppskattade intäktsbudgeten.

Not 3) Plustecken betyder överskott och minustecken underskott.

Tabell 105 Avgifter som Skatteverket inte får disponera, äktenskapsregister

Tkr	Utfall 2020	Utfall 2021	Budget 2022	Utfall 2022
Ansökningsavgifter äktenskapsregistret				
Intäkter av ansökningsavgifter	5 749	5 725	6 500	6 032
Kostnader för verksamheten ¹⁾	4 392	3 988	6 500	4 249
Summa²⁾	1 359	1 737	0	1 783

Källa: UBW

Not 1) Verksamhetens direkta kostnader och kostnader för overhead.

Not 2) Plustecken betyder överskott och minustecken underskott.

Tabell 106 Avgifter som Skatteverket inte får disponera, arvsintyg

Tkr	Utfall 2020	Utfall 2021	Budget 2022	Utfall 2022
Ansökningsavgifter för Europeiskt arvsintyg				
Intäkter av ansökningsavgifter	509	718	570	640
Kostnader för verksamheten ¹⁾	2 215	2 599	570	2 420
Summa²⁾	-1 706	-1 881	0	-1 780

Källa: UBW

Not 1) Verksamhetens direkta kostnader och kostnader för overhead.

Not 2) Plustecken betyder överskott och minustecken underskott.

Tabell 107 visar intäkter och kostnader för de verksamheter som enligt regleringsbrevet utgör egna avgiftsområden. Tabelluppställningen följer regleringsbrevet.

Tabell 107 Avgifter som redovisas som egna avgiftsområden

Tkr	Ack. resultat +/- 2020	Resultat +/- 2021	Budget intäkter 2022	Utfall intäkter 2022	Budget kostnader 2022	Utfall kostnader 2022	Resultat +/- 2022	Utgående balans 2022
Uppdragsverksamhet								
Administration av ålderspension ¹⁾	-2 213	32 577	457 234	457 234	457 257	443 979	13 255	43 618
- varav ersättning från AP-fonderna	-1 981	28 175	395 446	395 446	395 527	383 982	11 464	37 658
- varav ersättning från premiepensions-systemet	-231	4 402	61 788	61 788	61 730	59 997	1 791	5 962
Intäkter från Kronofogden för levererat verksamhetsstöd ²⁾	0	0	215 000	205 043	215 000	205 043	0	0
Avgifter från Statens personadress-register, SPAR ³⁾	29 045	-9 269	42 000	48 608	50 000	51 255	-2 647	17 128
Tjänsteexport	946	-5 528	45 000	53 378	45 000	53 982	-604	-5 186
Folkbokföring Navet ⁴⁾	0	0	11 000	8 098	11 000	8 098	0	0
<i>Folkbokföring Navet del som finansieras med anslag⁵⁾</i>	0	0	0	0	0	13 560	0	0
Summa uppdragsverksamhet	27 779	17 780	770 234	772 361	778 257	762 358	10 004	55 560
Id-kort ⁶⁾	0	0	60 000	82 518	60 000	82 518	0	0
<i>Id-kort del som finansieras med anslag⁷⁾</i>	0	0	0	0	0	27 857	0	0
Namnärenden ⁸⁾	4 822	-5 199	18 000	18 792	19 000	16 684	2 107	1 730
Prissättningsbesked ⁹⁾	0	0	1 400	1 150	1 400	1 150	0	0
<i>Prissättningsbesked del som finansieras med anslag¹⁰⁾</i>	0	0	0	0	0	2 699	0	0
Särskilt uppskattningsvärde för fastighet ¹¹⁾	0	0	180	246	180	246	0	0

Källa: UBW och regleringsbrev 2022 utgiftsområde 3:1, Skatteverket 2022-06-30

Not 1) Intäkter baseras på kostnadsnivån 2020, uppräknat med pris- och löneomräkning. Kostnaderna motsvarar de faktiska kostnaderna januari-december 2022.

Not 2) Årlig avstämning görs i början av januari och bokas på rätt år. Avgiftsområdet har därför inget utgående saldo.

Not 3) Nuvarande leverantörskontrakt löper ut under 2024. SPAR-verksamheten ska därefter drivas av Skatteverket i egen regi. Skatteverket står inför utveckling och anpassning av såväl system som organisation. Nuvarande överskott kommer bidra till att finansiera denna etablering på Skatteverket.

Not 4) Skatteverket tar ut avgift för försäljning av adressuppgifter enligt bestämmelserna i lagen (2001:182) om behandling av personuppgifter i Skatteverkets folkbokföringsverksamhet. Verksamheten folkbokföring Navet finansieras med avgifter och anslag. Kostnaden fördelas procentuellt mellan avgiftsfinansierad verksamhet avseende kommuner och regioner och anslagsfinansierad verksamhet genom anslagsväxling för andra statliga myndigheter och anslag för egen förbrukning utifrån nyttjande.

Not 5) Finansiering av folkbokföring Navet genom anslag där 6,1 mkr avser anslagsväxling. Beloppet för anslag är exkluderat i summa uppdragsverksamhet.

Not 6) Verksamheten id-kort finansieras genom att vi redovisar intäkter och kostnader inom förvaltningsanslaget. Verksamheten är blandfinansierad genom både avgifter och anslag. Avgiften för id-kort fastställs i förordning (2009:284) om identitetskort för folkbokförda i Sverige. Enligt instruktionen får Skatteverket använda anslaget för att täcka kostnader som inte täcks av intäkten för id-kort. Budgeten visar att intäkter från verksamheten får användas fullt ut i verksamheten.

Not 7) Finansieringen av id-kort genom anslag, enligt villkor i instruktionen, ska ej överstiga hälften av de totala kostnaderna. Utfall för 2022 ligger inom ramen för detta gränobelopp.

Not 8) Namnändring har övertagits från Patent- och registreringsverket från 1 juli 2017. Avgifterna tas ut enligt förordning (2017:120) om personnamn.

Not 9) Verksamheten Prissättningsbesked finansieras genom att vi redovisar intäkter och kostnader inom förvaltningsanslaget. Verksamheten är blandfinansierad genom både avgifter och anslag. Avgiften för prissättningsbesked fastställs i lagen (2009:1289) om prissättningsbesked vid internationella transaktioner.

Not 10) Finansieringen av prissättningsbesked genom anslag, enligt villkor i instruktionen, ska ej överstiga hälften av de totala kostnaderna. Utfall för 2022 ligger inte inom ramen för detta gränobelopp.

Not 11) Skatteverket tar ut en avgift enligt lag (1971:171) om särskilt uppskattningsvärde på fastighet.

17.5.1 Samverkan med Kronofogden

Enligt **Skatteverkets instruktion** ska Skatteverket tillsammans med Kronofogdemyndigheten bestämma den gemensamma utvecklingen och användningen av administrativt och tekniskt stöd inom Skatteverket.

Resurssamverkan med Kronofogden utgör ett eget avgiftsområde. Samverkansmöten sker på flera nivåer löpande under verksamhetsåret.

17.5.2 Administration av inkomstgrundande ålderspension

Enligt **Skatteverkets instruktion** ansvarar Skatteverket för frågor om sociala avgifter där allmän pensionsavgift är en del. Skatteverket är dessutom förvaltningsmyndighet för frågor om pensionsgrundande inkomst.

Skatteverket medverkar i administrationen av inkomst-, tillägs- och premiepensionssystemen. Arbetet består av att administrera inbetalningen av pensionsavgifterna (som en del av uppbörden av socialavgifterna) och fastställa den pensionsgrundande inkomsten.

Administrationen av inbetalningen av pensionsavgifterna är en integrerad del i uppbörden av arbetsgivaravgifterna. De ingår som en del i arbetsgivardeklarationerna som normalt lämnas månadsvis från arbetsgivare. Att fastställa den pensionsgrundande inkomsten är en del i hanteringen av inkomstbeskattning för privatpersoner med inkomst av anställning respektive inkomst av annat förvärvsarbete.

Skatteverket får ersättning från AP-fonderna och premiepensionssystemet för administrationen av inkomstgrundad ålderspension eftersom kostnaderna enligt socialförsäkringsbalken ska finansieras inom försäkringen. Regeringen beslutar årligen om ersättningen (intäkter) till Skatteverket. Ersättningen för innevarande år beräknas efter kostnadsutfall två år tidigare uppräknat med pris- och löneomräkning. Kostnadsutfallet för år 2022 fastställs utifrån perioden januari till december 2022.

Området hanteras som ett eget avgiftsområde i Skatteverkets redovisning och skillnaden mellan ett

års intäkter och kostnader gör att en kapitalförändring (över- eller underskott) uppstår. För 2022 var ersättningen från AP-fonden och premiepensionssystemet 457 miljoner kronor, kostnaderna för 2022 var 444 miljoner kronor. Det ackumulerade resultatet för avgiftsområdet redovisas i tabellen för avgiftsområden.

17.5.3 Prissättningsbesked

Antalet ansökningar om prissättningsbesked har sedan lagen infördes år 2010, legat på en relativt jämn nivå även om vi ser en viss nedgång under 2022.

En förutsättning för att ett prissättningsbesked ska kunna beviljas är att en ömsesidig överenskommelse träffas med den eller de stater ansökan gäller. Vid utgången av 2022 pågick förhandlingar med 26 länder. Merparten av ärendena gäller omstruktureringar i större internationella koncerner och ersättningsnivåer till försäljningsbolag.

Tabell 108 Ansökningar om prissättningsbesked

Antal	2020	2021	2022
Ansökningar	23	20	9

Källa: Manuellt register

Skatteverket har under 2022 utfärdat fyra prissättningsbesked.

17.5.4 Tjänsteexport

Enligt Skatteverkets instruktion får Skatteverket bedriva tjänsteexport som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.

Skatteverket driver sedan 1985 samarbetsprojekt i utvecklingsländer genom tjänsteexport. Vårt internationella utvecklingssamarbete är ett led i Sveriges biståndspolitik. Det ska bland annat bidra till utveckling mot ökad demokrati, minskad fattigdom, ökad jämställdhet och bättre miljö. Vi bidrar till att förbättra samarbetslandets finanser och självständighet och därmed minska beroendet av bistånd.

Vi samarbetar kring att skapa väl fungerande skattesystem och god offentlig förvaltning. Projekten är långsiktiga och omfattar en stor del av de områden som Skatteverket arbetar med.

Utvecklingssamarbetet finansieras helt av externa medel, framför allt av Sida och i viss mån av EU.

Under 2022 har Skatteverket bedrivit bilaterala projekt i Albanien, Bosnien-Hercegovina, Ukraina, Kambodja, Liberia, Kenya och Zambia samt ett regionalt projekt i Afrika med deltagare från Sydafrika, Kenya, Zambia och Nigeria. Utöver detta har Skatteverket även deltagit i projekt som bedrivs av andra svenska myndigheter, t.ex. Lantmäteriet och Arbetsförmedlingen.

Skatteverket arbetar aktivt med svenska och internationella nätverk för utvecklingsbistånd, t.ex. inom OECDs Forum for Tax Administrations (FTA), Addis Tax Initiative (ATI) och Nordisk Agenda.

Tabell 109 Tjänsteexport fördelat på projekt

Projekt	Ingående balans 2022	2020		2021		2022		Utgående balans 2022
		Intäkter ¹⁾	Kostnader ²⁾	Intäkter ¹⁾	Kostnader ²⁾	Intäkter ¹⁾	Kostnader ²⁾	
Nya Bosnien Hercegovina ⁴⁾	44	5 764	-5 724	544	-3 590	-466	422	0
Nya Albanien	-104	5 268	-5 540	3 809	-3 793	8 308	-8 682	-478
Ukraina	279	3 282	-3 275	4 148	-3 783	3 582	-3 581	280
Kosovo Prolong	487	7 168	-6 993	3 971	-4 093	395	-395	487
Moldavien 2	2	4 836	-4 294	2 598	-2 596	0	-306	-304
ITP, Social trygghet	-5	85	-61	99	-104	18	-20	-7
ITP, Skatt ⁴⁾	-13	421	-381	0	-13	0	13	0
Kuba inception ⁴⁾	-5	500	-490	12	-11	49	-44	0
Kambodja 2	-655	2 962	-3 029	2 703	-3 290	7 275	-6 763	-143
LM Bosnien	-26	0	-138	137	-25	0	-73	-99
Kenya Follow up	-38	180	-202	664	-680	4 288	-4 288	-38
ICBP	28	1 922	-1 928	3 725	-3 691	7 294	-7 294	28
TIWB	-165	141	-237	1 158	-1 227	1 843	-1 840	-162
Nya Bosnien Hercegovina 2021-2024	0	0	0	2 396	-2 397	6 970	-6 970	0
Albanien Factfinding ⁴⁾	-105	67	-120	498	-550	0	105	0
Green economy	-20	0	0	0	-20	25	-5	0
Albanien inception	-83	0	0	3 219	-3 302	4 865	-4 935	-153
Liberia	152	0	0	2 540	-2 388	5 725	-5 725	152
TAIEX ³⁾	-29	0	0	0	-29	78	-293	-244
Georgien ESV	-40	0	0	0	-40	0	40	0
Moldavien III Factfinding	-2	0	0	172	-174	798	-799	-3
EU-twinning Bosnien	0	0	0	0	0	315	-322	-7
Serbien factfinding	0	0	0	0	0	360	-360	0
Georgien factfinding	0	0	0	0	0	381	-381	0
EU-twinning Algeriet	0	0	0	0	0	142	-172	-30
EU-twinning Tanzania	0	0	0	0	0	198	-198	0
GDT-Albanien	0	0	0	0	0	1 451	-1 451	0
Övrigt internt ⁵⁾	-4 284	0	-3 930	0	-3 089	0	-181	-4 465
Totalt⁶⁾	-4 582	33 731	-37 237	32 393	-37 922	53 894	-54 498	-5 186

Källa: UBW

Not 1) Intäkter för tjänsteexport mestadels från Sida och interna intäkter.

Not 2) Direkta kostnader för lön och overhead påförs den avdelning som står för resurserna i projektet. Avdelningen får en motsvarande intern intäkt. De interna kostnaderna belastar respektive projekt.

Not 3) Innehåller intäkter från EU om 78 tkr som har matchats med lika stora kostnader. Dessa redovisas separat vilket gör att totala kostnader och intäkter avviker med 78 tkr från summeringen av avgiftsområdet. Eftersom kostnader och intäkter är lika stora påverkas inte utgående balans för avgiftsområdet.

Not 4) Projekten Nya Bosnien Hercegovina, ITP Skatt, Kuba inception, Georgien ESV och Albanien factfinding har avslutat sin verksamhet och även avslutat sin ekonomiska redovisning över-/underskott har förts mot övrigt internt.

Not 5) Interna intäkter i form av intäkt tid redovisas som en minskad kostnad i sammanställningen.

Not 6) Totalbelopp överensstämmer med den finansiella redovisningen och avrundningar gör att viss differens uppkommer när summering görs i denna tabell.

17.6 Investeringsbudget

Utfall för 2022 ligger sammantaget 126 miljoner kronor lägre än budget i enlighet med regleringsbrevet.

Utfallet för de egenutvecklade it-systemen blev totalt 52 miljoner kronor lägre än beräknat. Detta beror bland annat på resursbrist till följd av försenade rekryteringar men också på att omprioriteringar har gjorts under året vilket är en del i det agila arbetssättet.

Folkbokföringens kostnad för lånefinansierad utveckling blev 37 miljoner kronor lägre än beräknat. Det beror bland annat på att resurser allokerats för att stödja annan prioriterad utveckling.

Valsystemet driftsattes vid halvårsskiftet 2022. Fortsatt arbete har bedrivits under andra halvåret men bedöms inte vara lånefinansierad utveckling, därav att lägre utfall än budgeterat.

Utvecklingen för Källskatt på utdelning senarelades och besked kom under hösten från finansdepartementet om att avvakta med utvecklingen.

Investeringar för licenser blev 37 miljoner kronor högre än budgeterat till följd av att större andel än beräknat köps in som anläggningstillgång istället för att periodiseras. Kostnaden för Skatteverket totalt sett är likvärdig oavsett finansieringsmodell.

Utfallet för flyttprojekten blev totalt 56 miljoner kronor lägre än angivet i budgetunderlaget. Budgeten för 2022 skulle varit mycket lägre. Orsaken är uppbokningar av stora belopp avseende levererade men ej fakturerade investeringar vid årsskiftet 2021/2022 för flytten till Sundbyberg (Kronan).

Utfallet för resterande materiella anläggningstillgångar blev 55 miljoner kronor lägre än budgeterat, vilket främst beror på framflyttning av IT-investeringar.

Tabell 110 Investeringsbudget enligt bilaga till regleringsbrev för 2022

(tkr)	Totalt	Ack. Utfall	2021 Utfall	2022 Budget	2022 Utfall	2023 Beräknat	2024 och framåt Beräknat
Verksamhetsinvesteringar per objekt							
Dina uppgifter (folkbokföring)	558 000	218 000	83 000	98 000	61 000	98 000	98 000
Digitaliserad fastighetstaxering	215 000	91 000	32 000	30 000	32 000	30 000	30 000
Nytt valsystem	235 000	96 000	70 000	85 000	69 000	0	0
Förändrad hantering av mervärdeskatt	45 000	13 000	10 000	7 000	8 000	7 000	7 000
Källskatt på utdelning	125 000	0	0	50 000	1 000	124 000	0
Informationsseparering (multientant)	48 000	0	22 000	27 000	26 000	0	0
Hantera internationella uppgifter	40 000	4 000	23 000	24 000	13 000	0	0
Flyttprojekt Kronan (Solna/Sundbyberg)	138 000	3 000	131 000	65 000	4 000	0	0
Flyttprojekt Kalmar, Östersund och Uppsala	41 000	0	11 000	5 000	10 000	20 000	0
Oplanerat 2022–2024 >20 000 tkr ¹⁾	264 000	Ej tillämpligt	22 000	0	25 000	34 000	183 000
Övrigt 2020–2024 < 20 000 tkr	196 000	Ej tillämpligt	27 000	36 000	70 000	62 000	37 000
Övriga materiella anläggningstillgångar (licenser)	79 000	Ej tillämpligt	12 000	10 000	47 000	10 000	10 000
Materiella anläggningstillgångar	555 000	Ej tillämpligt	84 000	228 000	173 000	154 000	143 000
- Varav inköp datorer och dataskärmar	273 000	Ej tillämpligt	24 000	54 000	69 000	111 000	69 000
Summa utgifter för investeringar²⁾	2 539 000	425 000	528 000	665 000	539 000	539 000	508 000
Finansiering							
Lån i Riksgäldskontoret	1 943 000	277 000	427 000	548 000	432 000	415 000	392 000
Anslag 1:1 Skatteverket	485 000	98 000	64 000	104 000	83 000	124 000	116 000
Anslag 6:1 ap.5, Allmänna val och demokrati	111 000	50 000	37 000	13 000	24 000	0	0
Summa finansiering	2 539 000	425 000	528 000	665 000	539 000	539 000	508 000

Källa: UBW och Mercur

Not 1) Lånefinansiering av utveckling av Service Now, ett system för att bland annat hantera och inventera materiella anläggningstillgångar.

Not 2) Summan budget 2022 ändrad från 652 000 tkr till 665 000 tkr pga felsummering i regleringsbrevet, summering 2023 är ändrad från 518 000 tkr till 539 000 tkr.

I detta avsnitt redovisar vi andra väsentliga händelser som har påverkat verksamheten under året.

Förordning om årsredovisning och budgetunderlag (2 kap. 4 §)

Skatteverket ska i årsredovisningen lämna information om andra förhållanden av väsentlig betydelse för regeringens uppföljning och prövning av verksamheten.

18.1 Covid-19-pandemin

Skatteverket har under 2022 fortsatt att hantera stödåtgärder med anledning av covid-19-pandemin. Det avser omställningsstöd, tillfälliga betalningsanstånd, evenemangsstöd, efterkontroll och utlåning av medarbetare till Tillväxtverket för arbete med korttidsstöd. Covid-19-pandemin och arbetet med stödåtgärderna har haft påverkan på Skatteverkets verksamhet under 2022.

Skatteverket har gjort färre borgenärsutredningar och ansökningar om konkurser än 2021. Resurserna har prioriterats till arbetet med tillfälliga anstånd med betalning.

Inom verksamheten Registrera bouppteckningar finns en eftersläpning med att registrera de ärenden som kommit in. Dödsfallen ökade under 2020-2021 och Skatteverket har haft utmaningar med att registrera ärendena i samma takt som de kommit in.

Det har varit långa väntetider för omprövningar inom fastighetstaxeringen, vilket beror på att resurser har varit utlånade till Tillväxtverket. Under senare delen av 2022 har väntetiderna minskat.

Antalet ansökningar om id-kort har ökat med 32,4 procent sedan 2021, vilket kan tyda på att man under 2020-2021 avstod från att söka id-kort på grund av de restriktioner som då gällde.

Under 2022 har både externa avgångar och externa rekryteringar ökat jämfört med 2021. En stor efterfrågan på arbetsmarknaden efter covid-19-

pandemin har medfört problem att rekrytera i den takt och utsträckning som Skatteverket önskat.

Pandemin bedöms fortfarande påverka såväl ekonomin som människors och företags beteenden på ett sätt som inte följer tidigare mönster. Av denna anledning är det osäkert hur indikatorer om skattefelet ska tolkas och vilka analyser vi kan göra.

18.2 Korttidsstödet

Från den 1 april 2022 fick Skatteverket ansvaret för att handlägga Stöd vid korttidsarbete. Tidigare var det Tillväxtverket som var ansvarig myndighet. Under pandemiåren 2020 och 2021 samt fram till december 2022 har Skatteverket lånat ut medarbetare till Tillväxtverket för att stötta i arbetet med korttidsstödet. De resurser som varit utlånade har varit personal med kompetens inom utredning, kontroll och handläggning. Utlåningen har avvecklats successivt sedan april 2022.

18.3 Höjd beredskap och säkerhet

Rysslands invasion av Ukraina har medfört oro i vår omvärld som också har påverkat Skatteverket. Säkerhetsläget i Europa har försämrats och vi har fått ett större fokus på frågor gällande säkerhet, civilt försvar och beredskap.

Med anledning av det nya säkerhetsläget har Skatteverket aktiverat en krisstab. Krisstaben följer utvecklingen i vår omvärld och hanterar frågor som kan påverka både verksamhet eller arbetsmiljö.

En viktig uppgift är arbetet med it- och informationssäkerhet. Skatteverket har etablerat ett grundläggande säkerhetsarbete och genomför löpande aktiviteter utifrån framtagna handlingsplaner. Dessa bygger bland annat på Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) föreskrifter för myndigheters arbete med informations-säkerhet, it-säkerhetsåtgärder och incidenthantering.¹⁵⁸ Skatteverket samverkar aktivt med andra myndigheter inom dessa områden.

Cyberangrepp blir vanligare och allt mer sofistikerade där främmande maktens intressen av information ökar. Skatteverket lägger stor vikt vid

¹⁵⁸ MSB gav hösten 2020 ut tre nya föreskrifter som började gälla den 1 oktober 2020: MSBFS 2020:6 föreskrifter om informationssäkerhet för statliga myndigheter, MSBFS 2020:7 föreskrifter om

säkerhetsåtgärder i informationssystem för statliga myndigheter och MSBFS 2020:8 föreskrifter om rapportering av it-incidenter för statliga myndigheter.

förmågan att upptäcka och motverka eventuella angrepp och bedriver ett kontinuerligt arbete för att förbättra den. För att skydda Skatteverkets information har vi vidtagit åtgärder för att ytterligare höja grundnivån av säkerhet i våra it-system bland annat genom etablering av nya tekniska förmågor.

Under 2022 har utbildningar och aktiviteter genomförts för ökat säkerhetsmedvetande med fokus på cybersäkerhet, dataskydd och social manipulation. Skatteverket deltar bland annat aktivt i Tänk säkert-kampanjen¹⁵⁹.

Massflyktsdirektivet¹⁶⁰, som blivit tillämpligt för flyktingar från Ukraina, har medfört en ökning av antalet ansökningar om samordningsnummer under 2022. För att hantera den stora efterfrågan och effektivisera processen har Migrationsverket anslutit sig till Skatteverkets e-tjänst för att digitalt kunna begära samordningsnummer. På Skatteverkets webbsida har vi publicerat riktad information för att vägleda personer som kommit till Sverige med stöd av massflyktsdirektivet.

Den 1 oktober 2022 blev Skatteverket ansvarig beredskapsmyndighet för beredskapssektorn Försörjning av grunddata. Vi har påbörjat en etablering av arbetssätt och organisation för att hantera sektorsansvaret både internt och i samverkan med andra myndigheter.

Skatteverket har analyserat våra verksamheter och tog 2021 ett nytt beslut om samhällsviktig verksamhet.¹⁶¹ Vi har stärkt vår förmåga att analysera och ta fram åtgärder för att säkra verksamheten både genom kontinuitetsplaner men även genom att arbeta med krisledning, utbildning och övning.

18.4 Valet 2022

Skatteverket är sedan 2016 värmyndighet åt Valmyndigheten, vilket innebär att ge stöd inom områden såsom it, administration och kommunikation. Eftersom 2022 har varit ett valår har arbetet med stödet varit särskilt intensivt. Förutom utveckling av nytt it-system för valadministrationen har vi bistått inom säkerhetsfrågor för att säkerställa att valet kan genomföras under alla omständigheter. Skatteverket har arbetat med kommunikationsinsatser av olika slag, bistått med att distribuera röstkort samt att ta fram webb-utbildningar för röstmottagare och rösträknare.

¹⁵⁹ Tänk säkert är en kampanj på uppdrag av regeringen för ett säkrare digitalt samhälle. Kampanjen är ett samarbete mellan olika myndigheter och organisationer med syfte att öka medvetenheten om informations- och cybersäkerhetsfrågor.

¹⁶⁰ (2001/55/EG)
¹⁶¹ Dnr 8-1213015

19

Finansiell redovisning



19.1 Resultaträkning

(tkr)	Not	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		8 506 674	8 236 275
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	960 777	981 531
Intäkter av bidrag	2	35 371	25 739
Finansiella intäkter	3	10 055	212
Summa intäkter		9 512 876	9 243 757
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	4	-6 780 163	-6 740 969
Kostnader för lokaler	5	-554 283	-559 294
Övriga driftkostnader	6	-1 847 625	-1 609 452
Finansiella kostnader	7	-11 026	-2 224
Avskrivningar och nedskrivningar	14-15	-307 669	-319 238
Summa kostnader		-9 500 765	-9 231 177
Verksamhetsutfall		12 111	12 580
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	8	3 113 862	2 420 264
Skatteintäkter m.m.	9	1 463 145 433	1 366 735 124
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-1 472 185 659	-1 382 534 275
Saldo uppbördsverksamhet		-5 926 363	-13 378 887
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		165 792 393	170 165 676
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag	10	20 085 930	22 188 637
Finansiella intäkter	11	443	73
Lämnade bidrag	12	-185 812 477	-192 293 382
Saldo transfereringar		66 288	61 004
Årets kapitalförändring	13	-5 847 965	-13 305 303

19.2 Balansräkning

(tkr)	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	14		
Balanserade utgifter för utveckling		692 030	656 781
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		52 060	15 912
Summa immateriella anläggningstillgångar		744 091	672 693
Materiella anläggningstillgångar	15		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		64 733	71 533
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		394 695	311 790
Pågående nyanläggningar		52 650	64 831
Summa materiella anläggningstillgångar		512 078	448 155
Varulager m.m.			
Varulager och förråd	16	4 059	4 578
Summa varulager m.m.		4 059	4 578
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	17	8 299	8 699
Fordringar hos andra myndigheter	18	483 340	409 565
Uppbördsfordringar	19	88 063 377	79 848 144
Övriga kortfristiga fordringar	20	562 153	8 610 481
Summa kortfristiga fordringar		89 117 169	88 876 889
Periodavgränsningsposter	21		
Förutbetalda kostnader		330 235	267 176
Upplupna bidragsintäkter		3 837	4 522
Övriga upplupna intäkter		26 819	29 033
Summa periodavgränsningsposter		360 891	300 732
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	22	-450 889	-522 158
Summa avräkning med statsverket		-450 889	-522 158
Kassa och bank	23		
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		1 250 640	1 192 123
Kassa och bank		250 755	513 162
Summa kassa och bank		1 501 395	1 705 286
SUMMA TILLGÅNGAR		91 788 794	91 486 174
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital	24	1 550	1 550
Balanserad kapitalförändring	25	-21 293 111	-7 987 809
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	13	-5 847 965	-13 305 303
Summa myndighetskapital	26	-27 139 526	-21 291 562
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	27	13 307	10 647
Övriga avsättningar	28	72 278	68 186
Summa avsättningar		85 585	78 834

(tkr)	Not	2022-12-31	2021-12-31
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	29	1 253 557	1 117 799
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	30	321 843	213 787
Leverantörsskulder	31	414 848	220 380
Övriga kortfristiga skulder	32	24 156 570	102 973
Övriga skulder skatteuppbörd	33	91 921 313	110 241 282
Depositioner	34	130 301	124 511
Summa skulder m.m.		118 198 431	112 020 733
Periodavgränsningsposter	35		
Upplupna kostnader		634 390	664 269
Oförbrukade bidrag		2 278	5 879
Övriga förutbetalda intäkter		7 637	8 020
Summa periodavgränsningsposter		644 305	678 169
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		91 788 794	91 486 174
Ansvarsförbindelser			
Övriga ansvarsförbindelser	36	3 203	4 020
Summa ansvarsförbindelser		3 203	4 020

19.3 Anslagsredovisning

(tkr)

Redovisning mot anslag
2022-01-01-2022-12-31

Utgiftsområde (UO)/anslag a = ramanslag ap = anslagspost	Ingående överförings belopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisp. anslags belopp	Utnyttjad del av medgivet överskrid- ande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings belopp	Not
UO01 6:1 Allmänna val och demokrati									
ap.4 Statsbidrag till kommunerna för medverkan vid 2022 års allmänna val, a	0	293 900	0	0	0	293 900	-293 900	0	
ap.5 Allmänna val och dem - till Skatteverket, a	5 793	225 840	0	0	-5 793	225 840	-222 701	3 139	37
Summa 6:1 Allmänna val och demokrati	5 793	519 740	0	0	-5 793	519 740	-516 601	3 139	
UO01 6:4 Valmyndigheten									
ap.2 Valmyndigheten - till Skatteverket, a	1 730	37 000	0	0	-1 108	37 622	-36 504	1 118	38
UO03 1:1 Skatteverket									
ap.1 Skatteverket, a	369 850	8 304 898	0	0	-119 231	8 555 518	-8 248 743	306 774	39
UO17 9:2 Stöd till trossamfund									
ap.2 Stöd till trossamfund, a	0	0	1 843	0	0	1 843	-1 843	0	
UO22 1:11 Trängselskatt i Stockholm									
ap.2 Trängselskatt i Stockholm - del till Skatteverket, a	1 231	12 000	-1 231	0	0	12 000	-10 435	1 565	40
UO22 1:14 Trängselskatt i Göteborg									
ap.3 Trängselskatt i Göteborg - del till Skatteverket, a	3 189	12 000	-3 189	0	0	12 000	-9 253	2 747	41
UO24 1:22 Stöd vid korttidsarbete									
ap.4 Stöd korttidsarbete - till Skatteverket, a	0	0	489 000	0	0	489 000	-2 798	486 202	42
UO24 1:24 Omställningsstöd									
ap.1 Omställningsstöd, a	0	2 000 000	0	0	0	2 000 000	-1 390 693	609 307	43
UO24 1:24 (2021) Omställningsstöd									
ap.1 Omställningsstöd, a	25 369 223	0	0	0	-20 869 223	4 500 000	439 575	4 939 575	44
UO24 1:27 Evenemangsstöd									
ap.1 Evenemangsstöd, a	0	2 000 000	0	0	0	2 000 000	-42 590	1 957 410	45
UO24 1:28 (2021) Evenemangsstöd									
ap.1 Evenemangsstöd, a	2 927 901	0	0	0	-2 777 901	150 000	-25 119	124 881	46
UO25 1:1 Kommunalekonomisk utjämning									
ap.1 Kommunalekonomisk utjämning kommuner, a	0	107 271 980	0	0	0	107 271 980	-107 271 980	0	47
ap.2 Kommunalekonomisk utjämning region, a	0	43 950 709	0	0	0	43 950 709	-43 950 709	0	47
Summa 1:1 Kommunalekonomisk utjämning	0	151 222 689	0	0	0	151 222 689	-151 222 689	0	

(tkr)

Redovisning mot anslag
2022-01-01-2022-12-31

Utgiftsområde (UO)/anslag a = ramanslag ap = anslagspost	Ingående överförings belopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisp. anslags belopp	Utnyttjad del av medgivet överskrid- ande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings belopp	Not
UO25 1:2 Utjämningsbidrag för LSS- kostnader (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade)									
ap.1 Statligt utjämningsbidrag för LSS-kostnader, a	44	4 893 087	0	0	-44	4 893 087	-4 893 087	0	
UO25 1:3 Bidrag till kommunalekonomiska organisationer									
ap.1 Bidrag till Rådet för kommunal redovisning, a	0	1 400	0	0	0	1 400	-1 400	0	
ap.2 Bidrag till Rådet för främjande av kommunala analyser, a	0	5 750	0	0	0	5 750	-5 750	0	
Summa 1:3 Bidrag till kommunalekonomiska organisationer	0	7 150	0	0	0	7 150	-7 150	0	
UO25 1:5 Medel till befolkningsmässigt mindre kommuner									
ap.1 Medel till befolkningsmässigt mindre kommuner, a	0	300 000	0	0	0	300 000	-300 000	0	
UO25 1:6 Tillfälligt stöd för ökade kostnader för finansiering									
ap.1 Tillfälligt stöd för ökade kostnader för finansiering, a	0	300 000	0	0	0	300 000	-300 000	0	
UO27 1:1 Avgiften till Europeiska unionen									
ap.7 Mervärdesskattebaserad avgift, a	0	7 241 681	0	0	0	7 241 681	-7 740 832	-499 151	48
SUMMA	28 678 963	176 850 245	486 423	0	-23 773 301	182 242 329	-174 308 761	7 933 568	

Avslutade anslag

Utgiftsområde (UO)/anslag	Ingående överförings belopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Omdisp. anslags belopp	Utnyttjad del av medgivet överskrid- ande	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings belopp	Not
UO03 1:1 Skatteverket									
ap.2 Hantering av nedstängningsstöd, a	60 000	0	0	0	-60 000	0	0	0	
UO24 1:24 (2021) Omställningsstöd									
ap.2 Nedstängningsstöd, a	9 100 000	0	0	0	-9 100 000	0	0	0	
SUMMA TOTAL	37 838 963	176 850 245	486 423	0	-32 933 301	182 242 329	-174 308 761	7 933 568	

Kommentarer till anslagsredovisningen

UO01 6:1 Allmänna val och demokrati

ap.4 Statsbidrag till kommunerna för medverkan vid 2022 års allmänna val

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Ku2021/02357, 2021-12-22; 293 900 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Ku2021/02357, 2021-12-22; Inget

Anslagskredit enligt regeringsbeslut Ku2021/02357, 2021-12-22; 0 kr

ap.5 Allmänna val och dem - till Skatteverket

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Ku2021/02357, 2021-12-22; 225 840 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Ku2021/02357, 2021-12-22; Inget

Anslagskredit enligt ändringsbeslut Ku2022/00999, 2022-05-19; 2 000 tkr

UO01 6:4 Valmyndigheten

ap.2 Valmyndigheten - till Skatteverket

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Ku2021/02357 (delvis), 2021-12-16; 27 000 tkr

Ändrad årets tilldelning enligt ändringsbeslut Ku2022/00432 (delvis), Ku2022/00528, 2022-03-03; 37 000 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Ku2021/02357 (delvis), 2021-12-16; 3%, vilket medför indragning 1 108 tkr. Ingående överföringsbelopp från år 2021: 1 730 tkr. Tilldelning anslagsposten år 2021: 20 730 tkr. (1730 - (0,03*20 730 tkr) = 1 108 tkr)

Anslagskredit enligt regeringsbeslut Ku2021/02357 (delvis), 2021-12-16; 810 tkr

UO03 1:1 Skatteverket

ap.1 Skatteverket

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Fi2021/02844, Fi2021/03228 (delvis), Fi2021/03951 (delvis), 2021-12-22; 8 202 898 tkr

Ändrad årets tilldelning enligt regeringsbeslut Fi2022/00831, 2022-03-03; 8 302 898 tkr

Ändrad årets tilldelning enligt regeringsbeslut Fi2022/02060 (delvis), 2022-06-30; 8 304 898 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Fi2021/02844, Fi2021/03228 (delvis), Fi2021/03951 (delvis), 2021-12-22; 3 %, vilket medför indragning 119 231 tkr. Ingående överföringsbelopp från år 2021: 369 850 tkr. Tilldelning anslagsposten år 2021: 8 354 tkr. (369 850 tkr - (0,03*8 354 tkr) = 119 231 tkr

Anslagskredit enligt regeringsbeslut Fi2021/02844, Fi2021/03228 (delvis), Fi2021/03951 (delvis), 2021-12-22; 246 086 tkr

ap.2 Hantering av nedstängningsstöd

Anslagspost avslutad enligt regeringsbeslut Fi2021/02844, Fi2021/03228 (delvis), Fi2021/03951 (delvis), 2021-12-22.

UO17 9:2 Stöd till trossamfund

ap. 2 Stöd till trossamfund

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Ku2021/02377 (delvis), 2021-12-16; 0 kr

Ändrad årets tilldelning enligt ändringsbeslut Ku2021/02413, Ku2022/00104, 2022-01-20; 1 843 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Ku2021/02377 (delvis), 2021-12-16; Inget

Anslagskredit enligt regeringsbeslut Ku2021/02377 (delvis), 2021-12-16; 0 kr

UO22 1:11 Trängselskatt i Stockholm

ap. 2 Trängselskatt i Stockholm - del till Skatteverket

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut I2021/03298, I2021/03249 (delvis), 2021-12-16; 12 000 tkr

Omfördelning av anslagssparande till 100 % från ap.2 till ap. 6 enligt regeringsbeslut I2021/03298, I2021/03249 (delvis), 2021-12-16; 1 231 tkr

Anslagskredit enligt regeringsbeslut I2021/03298, I2021/03249 (delvis), 2021-12-16; 600 tkr

UO22 1:14 Trängselskatt i Göteborg

ap. 3 Trängselskatt i Göteborg - del till Skatteverket

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut I2021/03298, I2021/03249 (delvis), 2021-12-16; 12 000 tkr

Omfördelning av anslagssparande till 100 % från ap.3 till ap. 2 enligt regeringsbeslut I2021/03298, I2021/03249 (delvis), 2021-12-16; 3 189 tkr

Anslagskredit enligt regeringsbeslut I2021/03298, I2021/03249 (delvis), 2021-12-16; 600 tkr

UO24 1:22 Stöd vid korttidsarbete

ap.4 Stöd korttidsarbete - till Skatteverket

Årets tilldelning via omdisponering enligt ändringsbeslut N2022/00834, N2022/00521 (delvis), 2022-03-31; 489 000 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt ändringsbeslut N2022/00834, N2022/00521 (delvis), 2022-03-31; Inget

Anslagskredit enligt ändringsbeslut N2022/00834, N2022/00521 (delvis), 2022-03-31; 0 kr

UO24 1:24 Omställningsstöd

ap.1 Omställningsstöd

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut N2022/00287, N2022/00270 (delvis), 2022-02-03; 2 000 000 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut N2022/00287, N2022/00270 (delvis), 2022-02-03; Inget

Anslagskredit enligt regeringsbeslut N2022/00287, N2022/00270 (delvis), 2022-02-03; 0 kr

UO24 1:24 (2021) Omställningsstöd

ap.1 Omställningsstöd

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut N2021/03143, 2021-12-22; 0 kr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut N2021/03143, 2021-12-22; 4 500 000 tkr, vilket medför indragning 20 869 223 tkr. Ingående överföringsbelopp från år 2021: 25 369 223 tkr. (20 869 223 tkr - 4 500 000 tkr = 20 869 223 tkr)

Anslagskredit enligt regeringsbeslut N2021/03143, 2021-12-22; 0 kr

ap2. Nedstängningsstöd

Anslagspost avslutad enligt regeringsbeslut N2021/03143, 2021-12-22.

UO24 1:27 Evenemangsstöd

ap.1 Evenemangsstöd

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut N2022/00597, N2022/00521 (delvis), N2022/00270 (delvis), 2022-03-03; 2 000 000 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut N2022/00597, N2022/00521 (delvis), N2022/00270 (delvis), 2022-03-03; Inget

Anslagskredit enligt regeringsbeslut N2022/00597, N2022/00521 (delvis), N2022/00270 (delvis), 2022-03-03; 0 kr

UO24 1:28 (2021) Evenemangsstöd

ap.1 Evenemangsstöd

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut N2021/03049, 2021-12-16; 0 kr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut N2021/03049, 2021-12-16; 150 000 tkr, vilket medför indragning 2 777 901 tkr. Ingående överföringsbelopp från år 2021: 2 927 901 tkr. (2 927 901 tkr - 150 000 tkr = 2 777 901 tkr)

Anslagskredit enligt regeringsbeslut N2021/03049, 2021-12-16; 0 kr

UO25 1:1 Kommunalekonomisk utjämning

ap.1 Kommunalekonomisk utjämning kommuner

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 107 271 980 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; Inget

Anslagskredit enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 31 293 tkr

ap.2 Kommunalekonomisk utjämning region

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 43 950 709 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; Inget

Anslagskredit enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 12 821 tkr

UO25 1:2 Utjämningsbidrag för LSS- kostnader

ap.1 Statligt utjämningsbidrag för LSS-kostnader

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 4 718 355 tkr

Ändrad årets tilldelning enligt ändringsbeslut Fi2022/03369 (delvis), 2022-12-22; 4 893 087 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; Inget, vilket medför indragning 44 tkr. Ingående överföringsbelopp från år 2021: 44 tkr.

Anslagskredit enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 141 550 tkr

UO25 1:3 Bidrag till kommunalekonomiska organisationer

ap.1 Bidrag till Rådet för kommunal redovisning

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 1 400 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; Inget

Anslagskredit enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 0 kr

ap.2 Bidrag till Rådet för främjande av kommunala analyser

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 5 750 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; Inget

Anslagskredit enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 0 kr

UO25 1:5 Medel till befolkningsmässigt mindre kommuner

ap.1 Medel till befolkningsmässigt mindre kommuner

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 300 000 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; Inget

Anslagskredit enligt regeringsbeslut Fi2021/04005 (delvis), 2021-12-22; 0 kr

UO27 1:1 Avgiften till Europeiska unionen

ap.7 Mervärdesskattebaserad avgift

Årets tilldelning enligt regeringsbeslut Fi 2021/04007, 2021-12-22; 7 241 681 tkr

Anslagsbehållning som disponeras 2022 enligt regeringsbeslut Fi 2021/04007, 2021-12-22; Inget

Anslagskredit enligt regeringsbeslut Fi 2021/04007, 2021-12-22; 724 168 tkr

Finansiella villkor i anslagsredovisningen (tkr)

Anslag	Villkor	Finansiellt villkor (tkr)	2022-01-01-2022-12-31	Kommentar till utfall
UO3 1:1 ap.1 Skatteverket	Anslagsposten får användas för ersättningsbelopp enligt 43 kap. skatteförfarandelagen (2011:1244) om ersättning för kostnader för ombud, biträde eller utredning samt kostnader för skiljemannaförfarande enligt lagen (1999:1211) om konvention om undanröjande av dubbelbeskattning vid justering av inkomst mellan företag i intressegemenskap. Ersättningsbelopp om högst 30 000 tkr får belasta anslaget. Kostnaderna ska särredovisas.	30 000	16 250	
UO3 1:1 ap.1 Skatteverket	Enligt instruktionen ska Skatteverket disponera intäkter enligt lagen (2009:1289) om prissättningsbesked vid internationella transaktioner och förordningen (2015:904) om identitetskort för folkbokförda i Sverige. Intäkterna ska disponeras så att minst hälften av dessa verksamheternas kostnader täcks.			Fördelning av intäkter och kostnader för de båda avgifterna framgår i resultatredovisningen, avsnitt 17.5. Intäkter för dessa avgifter uppgick till 83 668 tkr och kostnader för verksamheterna till 114 223 tkr.

Anslagsredovisning, (tkr)

Redovisning mot inkomsttitel

INKOMSTTITEL		2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31	Not
9111	Fysiska personers inkomstskatt			
9111 111	Preliminär A-skatt	272 111	109 553	
9111 121-126	Debiterad källskatt	810 206 534	772 224 215	
9111 141-144	Debiterad preliminär skatt	23 246 104	22 450 208	
9111 162	Särskild inkomstskatt till utlandsbosatta, netto	-46 809	-59 880	
9111 211-248	Debiterad slutlig skatt	80 102 118	45 885 063	
9111 316	Avgift public service preliminära utbetalningar	-9 958 732	-9 560 575	
9111 317	Avgift public service, slutreglering	-132 287	-151 835	
	Summa inkomstskatt fysiska personer	903 689 038	830 896 748	
9121	Juridiska personers inkomstskatt			
9121 111	Avkastningsskatt på individuellt pensionssparande	107 619	99 489	
9121 151-184	Debiterad preliminär skatt	259 536 745	235 190 151	
9121 213-248	Debiterad slutlig skatt	21 082 944	10 380 870	
	Summa inkomstskatt juridiska personer	280 727 308	245 670 510	
9123 011	Beskattning av tjänstegruppliv	623 215	581 926	
	Summa beskattning av tjänstegruppliv	623 215	581 926	
9131	Ofördelbara inkomstskatter			
9131 021	Ofördelbara inkomstskatter	32 516	11 540	
9131 052	Ackord och skuldsanering	29 423	106 599	
9131 061	Tillkommande skatt före 1998, fysiska personer	0	-17	
9131 081	Inkomstskatt från Danmark, pendlare	1 144 872	1 050 417	
9131 082	Inkomstskatt till Danmark, pendlare	-351 280	-321 742	
	Summa ofördelbara inkomstskatter	855 531	846 797	
9140	Övriga inkomstskatter			
9141 012	Kupongskatt	12 507 449	9 073 791	
9141 021	Skatt på ränta på skogsmedel m.m.	14 238	13 475	
	Summa övriga inkomstskatter	12 521 687	9 087 266	
9299	Avräkning av sociala avgifter			
9299 013-018	Debiterad arbetsgivaravgift	651 469 220	614 109 737	
	Summa debiterad arbetsgivaravgift	651 469 220	614 109 737	
9411	Mervärdesskatt, netto			
9411 012	Inbetalning av mervärdesskatt till skattemyndigheterna	13 180	18 414	
9411 031, 131-139	Debiterad mervärdesskatt att betala	872 254 485	781 259 584	
9411 042-043	Återbetalning till utländska företag, ambassader m.m.	-1 323 147	-1 687 202	
9411 061	Mervärdesskatt på elektroniska tjänster	7 403 792	3 196 891	
9411 071	Avräkning ingående mervärdesskatt i icke-skattepliktig verksamhet, staten	-49 198 776	-43 201 505	
9411 081	Återbetalning av Öresundsbronoms till utländska företagare	-15 730	-19 620	
9411 082	Ers. från Danmark för dansk del av återbetalning Öresundsbronoms	8 016	11 251	
9411 151-159	Debiterad mervärdesskatt att återfå	-324 499 614	-274 872 432	
	Summa mervärdesskatt	504 642 205	464 705 381	
	Övriga skatter på varor och tjänster			
9424 012	Tobaksskatt	11 818 791	11 672 448	
9424 014	Skatt på vissa nikotinhaltiga produkter	296 528	186 498	
9425 012	Skatt på etylalkohol	5 527 945	5 578 957	
9425 022	Skatt på vin och andra jästa drycker	6 409 170	6 483 999	
9425 032	Skatt på mellanklassprodukter	130 287	139 646	
9425 042	Skatt på öl	4 619 689	4 482 100	
9428 012	Allmän energiskatt, bensin	9 378 083	11 363 337	
9428 022	Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.	10 602 050	14 666 972	
9428 032	Allmän energiskatt, övriga bränslen	205 657	179 378	
9428 052	Koldioxidskatt, bensin	7 223 381	7 208 409	
9428 062	Koldioxidskatt, oljeprodukter m.m.	13 921 471	13 898 582	
9428 072	Koldioxidskatt, övriga bränslen	201 583	286 373	
9428 092	Elektrisk kraft	26 259 026	26 647 276	
9428 093	Återbetalning av energiskatt-inmatad el efter lagring	-70	0	
9428 111	Svavelskatt	2 959	9 425	
9432 011	Skatt på plastbärkassar	519 462	380 003	
9435 011	Särskild skatt mot förurning	60 169	62 964	

Redovisning mot inkomsttitel

INKOMSTTITEL		2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31	Not
9436 011	Skatt på avfall		276 555	
9436 012	Skatt på avfallsförbränning	597 510	452 455	
9437 012	Skatt på bekämpningsmedel och gödsel	61 824	71 660	
9438 011	Skatt på kemikalier i viss elektronik	1 578 961	1 735 853	
9439 011	Skatt på flygresor	1 077 258	411 546	
9452 012	Skatt på annonser och reklam	31 275	102 687	
9454 012	Skatt på spel	4 285 474	4 025 987	
9462 012	Väggavgifter	526 781	504 819	
9464 011	Skatt på trafikförsäkringspremier m.m.	2 811 039	2 798 108	
9481 021	Skatt på flygbränsle	-8 895	-11 139	
9481 031	Naturgrusskatt	119 143	129 163	
9481 042	Diverse småbelopp punktskatter	-163 911	156 949	
Summa övriga skatter på varor och tjänster		108 414 781	113 901 010	
9600	Betalningsdifferenser, skattekonto			
9611 011	Betalningsdifferenser, anstånd, netto	-3 511 658	-487 650	
9621 011	Uppbördsförluster, netto, fysiska personers inkomstskatt	-2 358 080	-1 615 892	
9622 011	Uppbördsförluster, netto, juridiska personers inkomstskatt	-618 535	-493 476	
9623 011	Uppbördsförluster, netto, arbetsgivaravgifter	-1 443 249	-861 164	
9624 011	Uppbördsförluster, netto, mervärdesskatt	-7 375 998	-11 637 005	
9625 011	Uppbördsförluster, netto, räntor m.m.	-1 858 337	-1 519 132	
9631 011	Betalningsdifferenser, övriga	-43 235 567	-4 023 608	
Summa betalningsdifferenser, skattekonto		-60 401 424	-20 637 928	49
9800	Skattetillägg och förseningsavgifter			
9811 011	Skattetillägg	2 664 997	2 002 126	
9821 011	Förseningsavgifter	606 722	586 987	
Summa skattetillägg och förseningsavgifter		3 271 719	2 589 113	
2300	Ränteinkomster			
2397 011, 021, 031, 051	Räntor på skattekonto m.m. netto	3 106 921	2 413 131	
Summa ränteinkomster		3 106 921	2 413 131	
	Offentligrättsliga avgifter			
2511 028	Expeditions- och ansökningsavgifter	6 928	6 457	
2717 001	Kontrollavgifter vid särskild skattekontroll	24 261	16 429	
Summa offentligrättsliga avgifter		31 188	22 885	
2811	Övriga inkomster av statens verksamhet			
2811 012	Förhandsbesked	0	520	50
2811 264	Övriga inkomster av statens verksamhet	236 388	177 252	
Summa övriga inkomster av statens verksamhet		236 388	177 772	
SUMMA UPPBÖRD BRUTTO		2 409 187 778	2 264 364 348	
<i>Tillkommer:</i>				
9513	Utjämningsavgift för LSS-kostnader			
9513 011, 012	Utjämningsavgift för LSS-kostnader	4 893 087	4 716 511	
Summa utjämningsavgift för LSS-kostnader		4 893 087	4 716 511	
<i>Avgår:</i>				
9512	Kompensation för mervärdesskatt till kommuner och regioner			
9512 011-013	Kommuner	-54 122 147	-49 803 662	
9512 021-023	Regioner	-26 286 187	-24 518 749	
9512 031-032	Kommunalförbund	-978 344	-1 017 396	
Summa kompensation för mervärdesskatt till kommuner och regioner		-81 386 679	-75 339 807	

Redovisning mot inkomsttitel

INKOMSTTITEL		2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31	Not
Utbetalning av kommunalskattemedel				
9111 331, 335	Kommunal begravningsavgift	-209 077	-199 746	
9111 315, 332, 334,336	Begravningsavgift, kyrkoavgift, Svenska kyrkan	-20 164 454	-19 866 589	
9111 333, 337	Kyrkoavgift, andra samfund	-501 967	-478 475	
9111 311-313	Utbetalning till kommuner, kommunal fastighetsavgift	-545 155 344	-513 764 292	
9111 321-322	Utbetalning till regioner	-294 477 685	-276 897 674	
Summa utbetalt av kommunalskattemedel		-860 508 527	-811 206 777	
Summa tillkommer/avgår		-937 002 119	-881 830 073	
SUMMA UPPBÖRD NETTO		1 472 185 659	1 382 534 275	

19.4 Finansieringsanalys

(tkr)	Not	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
DRIFT			
Kostnader	51	-9 172 988	-8 905 190
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		8 506 674	8 236 275
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	52	960 453	981 360
Intäkter av bidrag		35 371	25 739
Övriga intäkter		10 055	212
Summa medel som tillförts för finansiering av drift		9 512 552	9 243 586
Minskning (+) av lager		519	466
Ökning (-) av kortfristiga fordringar		-72 894	1 808 980
Ökning (+) av kortfristiga skulder		207 971	160 863
Kassaflöde från drift		475 161	2 308 705
INVESTERINGAR			
Investeringar i materiella tillgångar	53	-199 857	-260 351
Investeringar i immateriella tillgångar		-257 088	-224 226
Summa investeringsutgifter		-456 944	-484 577
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret		460 461	486 293
Amorteringar		-324 703	-321 104
Ökning (+) statskapital		0	110
Försäljning av anläggningstillgångar		920	761
Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar	53	136 679	166 060
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		-37 749	-56 337
Kassaflöde till investeringar		-358 015	-374 854
UPPBÖRDSVERKSAMHET			
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras		3 113 862	2 420 264
Skatteintäkter m.m.		1 463 145 433	1 366 735 124
Förändring av kortfristiga fordringar avseende uppbördsverksamhet		-227 546	-7 504 667
Förändring av kortfristiga skulder avseende uppbördsverksamhet		5 837 855	21 167 685
Inbetalningar i uppbördsverksamhet		1 471 869 604	1 382 818 406
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet		-1 472 185 659	-1 382 534 275
Kassaflöde från uppbördsverksamhet		-316 055	284 131
TRANSFERERINGSVERKSAMHET			
Lämnade bidrag		-185 812 477	-192 293 382
Utbetalningar i transfereringsverksamhet		-185 812 477	-192 293 382
Finansiering av transfereringsverksamhet			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		165 792 393	170 165 676
Medel som erhållits från andra myndigheter för finansiering av bidrag		20 085 930	22 188 637
Finansiella intäkter		443	73
Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet		185 878 765	192 354 386
Kassaflöde från transfereringsverksamhet		66 288	61 004

(tkr)	Not	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		-132 622	2 278 987
SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL			
Likvida medel vid årets början		1 183 127	-1 095 859
Minskning (-) av kassa och bank		-262 408	445 752
Ökning (+) av tillgodohavande RGK		58 517	196 832
Ökning (+) av avräkning med statsverket		71 269	1 636 402
Summa förändring av likvida medel		-132 622	2 278 987
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		1 050 506	1 183 127

19.5 Tilläggsupplysningar och noter

Redovisningsprinciper

Allmänt

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB). Skatteverkets redovisning följer god redovisningssed enligt Ekonomistyrningsverkets allmänna råd till 2 kap. 5 § FÅB respektive allmänna råd till 6 § i förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan avrundningsdifferenser förekomma.

Brytdag och periodiseringar

Löpande redovisning och anslagsavräkning har gjorts till och med den för statliga myndigheter gemensamma brytdagen 5 januari 2023. Därefter har intäkter och kostnader över 100 000 kronor periodiserats.

Avvikelser från generella ekonomiadministrativa regler

Skattekontots debiteringar för bokslutet 2022 avser perioden 2 januari 2022 till och med 1 januari 2023. Skattekontots debiteringar för bokslutet 2021 avsåg perioden 3 januari 2021 till och med 1 januari 2022. Löpande avstämning och bokföring av debiteringar från skattekontot sker alltid första helgen efter ett månadskifte. Redovisningen av skattekontot följer därmed inte kalenderåret.

Dispenser

Skatteverket har enligt regeringsbeslut 10 december 1998 fått dispens från kravet på att redovisa fordringar och skulder avseende uppbörd som redovisas på annat sätt än via skattekontot. Dispensen gäller både löpande redovisning och redovisning i samband med delårsrapporter och bokslut. Den utnyttjas för närvarande för ej restförda uppbördsfordringar redovisade genom de gamla uppbördssystemen.

Verksamhetsförändringar

Från 1 april 2022 fick Skatteverket ansvaret för att handlägga Stöd vid korttidsarbete. I årsredovisningens avsnitt 18 Andra väsentliga händelser finns mer information om Skatteverkets arbete kopplat till stödet.

Anläggningstillgångar

I riktlinje för anläggningstillgångar har Skatteverket beslutat om avskrivningsperioder och gräns för mindre värde för olika typer av tillgångar. Avskrivning sker löpande från det att tillgången tas i bruk och sker linjärt över den bedömda nyttjandeperioden. I normalfallet anläggningsförs investeringar med en livslängd om minst tre år och ett anskaffningsvärde om ett halvt prisbasbelopp. I följande tillgångsslag tillämpas normalt dessa avskrivningstider:

Balanspost	Avskrivningstid
Balanserade utgifter för utveckling*	5 år
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	3–6 år
Förbättring på annans fastighet	enligt hyresavtalets löptid

*Undantag har gjorts för det nya valsystemet som har en avskrivningstid på 10 år.

Inom tillgångsslaget Maskiner, inventarier, installationer m.m. tillämpas normalt följande avskrivningstider för olika tillgångar:

Tillgång	Avskrivningstid
Fordon*	6–7 år
It-utrustning	3–6 år
Möbler och övriga inventarier	3–10 år

*Enligt ESV:s allmänna råd till 5 kap. 4 § FÅB bör den fastställda nyttjandeperioden för tillgångar provas löpande och avskrivningstiden vid behov justeras. Avskrivningstiden för Fordon har justerats från 6 år med ett beräknat restvärde till 6 år med ett beräknat restvärde för förmånsbilar och 7 år med ett beräknat restvärde för tjänstebilar.

I riktlinjen görs följande avsteg från gränsen för mindre värde om ett halvt prisbasbelopp för följande anläggningstyper:

- Möbler och inredning: arbetsplatser (naturligt samband) kan anläggningsföras till lägre värde än ett halvt prisbasbelopp.
- Förbättringsutgifter på annans fastighet: gräns för mindre värde 100 tkr.
- Egen systemutveckling: gräns för mindre värde vid 5 000 tkr. Gränsen gäller den totala utvecklingskostnaden för en utvecklingsinsats, även om hela utvecklingskostnaden inte ska lånefinansieras.

Värderingsprinciper

Uppbördsfordringar

Skattekontofordringar som överlämnats till Kronofogden för indrivning värderas kollektivt. Värderingen av vad som beräknas inflyta av fordran baseras på det procentuella förhållandet mellan vad som redovisats som inbetalning från Kronofogden under året och den utgående

fordran. En genomsnittlig procentsats baserad på tre års utfall används. Normalt har merparten av skattekontofordringarna inte förfallit till betalning på bokslutsdagen. Restföring av kontounderskott som förfallit till betalning sker löpande. Skatteverket värderar inte skattekontofordringar som ännu inte restförts.

Fordringar avseende återkrav av felaktigt utbetald skattereduktion för rot- och rutavdrag värderas kollektivt. Värderingen av vad som beräknas inflyta av fordran baseras på det procentuella förhållandet mellan vad som redovisats som inbetalning under året och den utgående fordran. En genomsnittlig procentsats baserad på tre års utfall används. Fordran värderas utan att vara restförd.

Anstånd med betalning av skatt är normalt kortvariga och till sin karaktär inte generell att betrakta som osäkra fordringar. De bokförs normalt inte som en fordran och värderas därmed inte. Under 2020 tillkom en ny möjlighet till anstånd med anledning av covid-19. Dessa anstånd är av mer generell omfattning och beloppen blir betydande på balansdagen. Skatteverket bedömer att denna typ av anstånd enligt försiktighetsprincipen ska bokföras som fordran och värderas. Då det inte finns några årliga jämförelser för denna typ av ärenden har ett högst osäkert antagande gjorts. Under 2009 i samband med finanskrisen kunde liknande anstånd erhållas. För de anstånd som då medgavs uppgick förlusten i termer av obetalda skatter till 6,1 procent av de totala anståndsbeloppen. Utifrån dessa erfarenheter har enligt försiktighetsprincipen andelen för värdering uppskattats till 10 procent. Den något högre antagna andelen beror på att anstånden är fördelade över fler branscher jämfört med 2009 då industrisektorn stod för en stor del av anstånden. De tillkommande branscherna bedöms i normala fall medföra en högre risk för uppkomst av förluster.

Fordringar avseende återkrav av utbetalda omställningsstöd värderas kollektivt. Skatteverket har första gången i år värderat dessa och då den del som lämnats för indrivning hos Kronofogden. Då fordringarna är av tillfällig karaktär och ingen historik finns för dessa covid-stöd har Skatteverket såsom för betalnings-anstånden utgått från antagandet som gjordes i samband med finanskrisen 2009 och värderat med 10 % av värdet på de restförda fordringarna.

Övriga fordringar

Fordringarna värderas enligt lägsta värdets princip vilket innebär att de tas upp till det värde som Skatteverket beräknar kommer att betalas in.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulden värderas till sitt nominella värde.

Semesterlöneskuld

Skatteverket redovisar semesterlöneskulden enligt årsvis periodisering.

Övrigt

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens kurs som publiceras av Riksbanken.

Från 1 januari 2022 ses alla statliga myndigheter som ett skatteobjekt när det gäller reglerna för omvänd skattskyldighet för inköp av byggtjänster.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro i procent (%)	2022	2021	2020	2019	2018
Sjukfrånvaro	4,3	3,8	4,2	4,7	4,8
Kvinnor	5,2	4,6	5,0	5,7	5,7
Män	2,8	2,4	2,6	3,0	2,9
29 år och yngre	3,1	2,5	3,4	3,9	3,4
30-49 år	4,2	3,9	4,1	4,5	4,6
50 år och äldre	4,7	4,0	4,4	5,2	5,3
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	52,7	59,5	52,4	52,0	50,8

Ersättningar till ledande befattningshavare

Skatteverkets styrelse

Kr	Utbetalt arvode	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag
Sten Olsson, ordförande	150 000	Ellevio AB, Ellevio Holding 1 AB, Green Cargo AB, Tornet Bostadsproduktion AB, Kvarnholmen Utveckling AB, Sinoma Fastighets AB, Kombispiel i Sverige AB, Nordic Lottery AB, Komanco Munksjöstaden kvarter 5 AB, Fastighetsaktiebolaget Norrlandsgatan nr 7, HavreluddEtt AB, Holmenkvarnen 7 AB, Solö Norrtälje Fastighets AB, Fastighets AB Rådmanngatan 58, Muneris konsult AB, Fastighetsaktiebolaget Stockholm Vitbetan 32, HB Lyran Konferens, Nyköping – Östgötalänken AB, Holmenkvarnen 8 AB, AB Julen (samt ytterligare 21 uppdrag där årsomsättningen understiger 500 tkr)
Agneta Börjesson	75 000	Domstolsverkets insynsråd, Valprövningsnämnden
Mats Dillén	75 000	Finanspolitiska rådet, Kärnavfallsfonden
Anne-Marie Eklund Löwinder	75 000	Försvarets materielverk (FMV), Trafikverket, Institutet för rättsinformatik, Stockholms universitet, IE (irländsk toppdomänadministratören)
Carl Gustav Fernlund	75 000	Kommittén om ekonomiska styrmedel för att främja omställningen till en cirkulär ekonomi
Annika Lundius, vice ordförande	100 000	Föreningen för god sed på värdepappersmarknaden och Aktiemarknadsbolagens förening, stiftelsen Entreprenörskapsforum, Kvinvest AB, The Swedish Corporate Governance Institutet (SCGI), filantropiska rådet vid Lunds Universitet
Åke Södermark	75 000	Södermarks Konsult & Kompetens AB

Skatteverkets generaldirektör och överdirektör

Kr	Lön	Förmån	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag
Katrin Westling Palm, generaldirektör och ledamot i Skatteverkets styrelse	2 049 199	6 908	Försvarsunderrättsdomstolen, Myndigheten för digital förvaltnings (DIGG) rådgivande organ, Polismyndighetens anställningsnämnd
Fredrik Holmberg, överdirektör från och med 2022-10-01	345 220	400	Styrelsen för Spelinspektionen, Kustbevakningens insynsråd
Fredrik Rosengren, överdirektör perioden 2018-01-01 – 2022-09-04	1 060 386	20 977	Insynsrådet för inspektionen för vård och omsorg (IVO), Statens personadressregisternämnd (SPAR-nämnden)

Noter (tkr) Resultaträkningen

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar		
Avgiftsintäkter enligt 4 § avgiftsförordningen		
Konferenser och kurser	671	998
Offentlig inköps- och resurssamverkan Myndigheten för digital förvaltning (DIGG)*	27 754	23 660
Offentlig inköps- och resurssamverkan Statens Servicecenter (SSC)**	5 185	8 077
Offentlig inköps- och resurssamverkan Tillväxtverket (TVV)***	41 886	78 309
Övrig offentlig inköps- och resurssamordning	3 225	2 035
Automatisk databehandlingsinformation i annan form än utskrift, information ur dataregister	1 146	1 304
Avgiftsintäkter som disponeras regleringsbrev		
Ersättning från AP-fonden och Pensionsmyndigheten för administration av uppbörderna av fondmedel	457 234	480 020
Intäkter från Kronofogden (KFM) för levererat verksamhetsstöd	205 043	219 954
Avgifter Statens personadressregister (SPAR)	48 289	44 209
Avgiftsintäkter tjänsteexport****	53 328	32 377
Folkbokföring Navet*****	8 098	8 253
Ansökningsavgift ID-kort	82 518	64 896
Avgifter namnären den	18 792	11 999
Ansökningsavgifter prissättningsbesked	1 150	1 775
Särskilt uppskattningsvärde	246	239
Övriga avgiftsintäkter		
Kopior av allmän handling	374	434
Icke-statliga medel enligt definitionen i 6 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen	573	258
Försäkringsersättning Kammarkollegiet	39	0
Reavinster	324	171
Valsedlar val 2022*****	2 617	0
Övrigt	2 285	2 563
Summa	960 777	981 531
*Avser levererad förvaltning av digitala tjänsten Mina meddelanden.		
**Avser stödverksamhet som kvarstår efter verksamhetsövergång av servicekontor till SSC.		
***Intäkter från Tillväxtverket avser utlånad personal som arbetat med korttidsstödet. Arbetet bedrevs i större omfattning 2021 än 2022.		
****Tjänsteexportens verksamhet 2021 påverkades av reserestriktioner under covid-19-pandemin. 2022 har verksamheten mer kunnat återgå till det normala.		
*****I årsredovisningen 2021 hette denna rad Automatisk databehandlingsinformation i annan form än utskrift, aviseringssystemet. Namnet är ändrat för att överensstämja med regleringsbrevet.		
*****Avser avgifter för valsedlar för de partier som inte uppfyller kriterier i 6 kap. 8 § vallagen (2005:837) för att få valsedlar på statens bekostnad.		
Sammanställning tjänsteexport		
Intäkter	53 378	32 393
Kostnader	-53 982	-37 922
Summa (kapitalförändring tjänsteexport)	-604	-5 528
Under 2022 har tjänsteexport bedrivits aktivt i olika projekt varav de tre största i Albanien, Kambodja och Bosnien Hercegovina.		
Sammanställning SPAR		
Intäkter	48 608	44 551
Kostnader	-51 255	-53 820
Summa (kapitalförändring SPAR)	-2 647	-9 269
SPAR började redovisas som ett eget avgiftsområde 2012, upparbetade intäkter och kostnader har dock funnits från 2008 då utvecklingen av nya SPAR startade. Senast justerades priserna per den 1 oktober 2020. Beslut är fattat att överta förvaltningen av SPAR när nuvarande leverantörskontrakt löper ut. Överskottet från verksamheten kommer användas för den utveckling som behöver göras i samband med detta.		
Sammanställning av administration för ålderspension		
Intäkter	457 234	480 020
Kostnader	-443 979	-447 443
Summa (kapitalförändring administration för ålderspension)	13 255	32 577
Sammanställning av levererat verksamhetsstöd till Kronofogden		
Intäkter	205 043	221 153
Kostnader	-205 043	-221 153
Summa (kapitalförändring av levererat verksamhetsstöd till Kronofogden)	0	0

Justering av kostnader och intäkter för leverans stäms av mellan myndigheterna före bokslut, därav +/-0 resultat.

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Sammanställning av avgifter Namnären		
Intäkter	18 792	11 999
Kostnader	-16 684	-17 198
Summa (kapitalförändring avgifter Namnären)	2 107	-5 199
Från den 1 juli 2017 har Skatteverket tagit över verksamheten om namnbyte, avgiftens storlek bestäms av namnlagen och kostnaderna motsvarar Skatteverkets kostnader för handläggning av dessa ärenden.		
2 Intäkter av bidrag		
Från statliga myndigheter*	34 124	24 426
Från EU	1 248	1 313
Summa	35 371	25 739
*Under 2022 fick Skatteverket cirka 6,5 miljoner kronor i kompensation för högre sjuklönekostnader. Skatteverket mottog inte motsvarande kompensation under 2021. Under 2022 har Skatteverket mottagit mer bidrag från Myndigheten för digital förvaltning rörande uppdraget förvaltningsgemensam digital infrastruktur än under 2021.		
3 Finansiella intäkter		
Ränta på lån i Riksgäldskontoret avseende anläggningstillgångar	0	0
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret*	8 215	0
Ränteintäkter**	102	140
Ränta valutakonto*	1 648	0
Valutakursvinster	48	70
Övrigt	42	2
Summa	10 055	212
*Förändringen förklaras av att räntesatsen har höjts under 2022.		
**Avser dröjsmålsräntor på fakturerade belopp.		
4 Kostnader för personal		
Lönekostnader exkl. sociala avgifter	-4 509 420	-4 497 447
Arvoden till styrelse, kommittéer eller ej anställd personal (uppdragstagare)	-1 364	-690
Lagstadgade arbetsgivaravgifter	-1 400 351	-1 397 774
Aktivering egenutvecklade anläggningstillgångar*	82 330	87 156
Övrigt	-951 358	-932 214
Summa	-6 780 163	-6 740 969
*Avser del av kostnad för personal som finansieras genom lån och därmed reducerar den totala kostnaden för personal.		
5 Kostnader för lokaler		
Lokalhyror	-475 693	-495 864
El, vatten, bränsle m.m.	-39 563	-25 068
Renhållning, städning	-31 998	-35 456
Reparation, underhåll och ombyggnader*	-7 009	-1 901
Övrigt	-20	-1 005
Summa	-554 283	-559 294
*Ökade kostnader 2022 beror främst på återställande av kontorslokaler efter avflytt 2021.		
6 Övriga driftkostnader		
Varor*	-135 924	-73 483
Tjänster**	-1 463 682	-1 425 881
Porto, tryckning, papper och publikationer***	-273 462	-152 975
Leasing****	-6 136	-31 254
Reaförluster	-13 357	-2 686
Aktivering egenutvecklade anläggningstillgångar	127 480	129 936
Varulagerförändring	-519	-466
Övrigt*****	-82 024	-52 644
Summa	-1 847 625	-1 609 452
*Under 2022 har kostnader för varor kopplat till it ökat med cirka 47 mkr. Ökningen beror både på ökade it-kostnader och på att vissa av kostnaderna var klassade som tjänster 2021. Det finns även ökade kostnader för material till ID-kort.		
**Förändringen beror främst på att kostnader för hotell och logi i samband med resor har ökat under 2022 jämfört med 2021 vilket är en effekt av att resor inte kunde genomföras i samma utsträckning under covid-19-pandemin. Förändringen beror även på att det finns även ökade kostnader för annonsering i samband med valet 2022.		
***Valmyndigheten har haft ökade kostnader under 2022 för bland annat valsedlar och kuvert i och med valet.		
****Under hösten 2020 påbörjade Skatteverket en övergång från att köpa datorer och dataskärmar som en tjänst från extern leverantör, till att själv köpa och äga datorer och dataskärmar. Under 2021 fanns kostnader för leasing kvar under en del av året.		
*****Ökningen avser kostnader för flyg, tåg och taxiresor.		

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
7 Finansiella kostnader		
Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	-49	0
Ränta på lån i Riksgäldskontoret avseende anläggningstillgångar*	-8 903	0
Räntekostnader leverantörsfakturor	-286	-106
Valutakursförluster	-135	-93
Ränta valutakonton	-1 628	-2 024
Räntekostnader övrigt	-24	-2
Summa	-11 026	-2 224

*Förändringen förklaras av att Riksgäldskontoret under 2022 har höjt räntesatsen på ränte- och avvistakonton.

8 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		
Intäkter av ansökningsavgifter äktenskapsregistret	6 032	5 725
Intäkter av ansökningsavgifter arvsintyg	640	718
Intäkter av ansökningsavgifter låneförbud	12	14
Intäkter av avgift för förhandsbesked	243	520
Intäkter av skadestånd*	12 543	10 174
Ränteintäkter, utomstatliga**	3 106 921	2 413 131
<i>Periodiseringar</i>		
Värdereglering intäkter av skadestånd*	-12 530	-10 017
Summa	3 113 862	2 420 264

*Intäkter av skadestånd avser tilldömt skadestånd för skada staten vållats avseende bedrägeribrott mot systemet för utbetalning av skattereduktion för hushållsnära tjänster.

**Hänför sig främst från räntor på skattekontot.

9 Skatteintäkter m.m.		
Inkomstskatter, fysiska personer	903 689 038	830 896 748
Inkomstskatter, juridiska personer	280 727 308	245 670 510
Ofördelbara skatter och beskattning tjänstegruppliv	1 478 746	1 428 723
Kupongskatt	12 507 449	9 073 791
Skatt på ränta på skogskontomedel	14 238	13 475
Arbetsgivaravgifter	651 469 220	614 109 737
Mervärdesskatt	504 642 205	464 705 381
Övriga skatter på varor och tjänster	108 414 781	113 901 010
Skattetillägg, förseningsavgift	3 271 719	2 589 113
Räntor, dröjsmålsavgift, böter	24 261	16 429
Övriga inkomster av statens verksamhet	236 308	177 162
<i>Delsumman</i>	<i>2 466 475 273</i>	<i>2 282 582 079</i>
<i>Tillkommer/avgår</i>		
LSS-utjämningsavgift (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade)	4 893 087	4 716 511
Kommun- och regionmoms	-81 386 679	-75 339 807
Kommunalskatter, utbetalda	-860 508 527	-811 206 777
<i>Delsumma</i>	<i>-937 002 119</i>	<i>-881 830 073</i>
<i>Periodiseringar:</i>		
Upplupna intäkter slutreglering av kommunalskatt*	-32 579 031	-1 837 869
Upplupna intäkter slutreglering public service-avgift**	411 885	0
Periodiserade intäkter av skatter m.m.	-20 411 332	-16 694 942
Värdereglering***	-9 210 040	-10 575 387
Konstaterade uppbördsförluster	-4 539 203	-4 908 685
<i>Delsumma</i>	<i>-66 327 720</i>	<i>-34 016 882</i>
Summa	1 463 145 433	1 366 735 124

Skattekontots debiteringar för bokslutet 2022 avser perioden 2 januari 2022 till och med 1 januari 2023. Debiteringarna för bokslutsåret 2021 avser perioden 3 januari 2021 till och med 1 januari 2022. Löpande avstämning och bokföring av debiteringar från skattekontot sker alltid första helgen efter månadsskiftet vilket innebär att skatteintäkterna inte fullt ut avser aktuellt räkenskapsår.

*Periodisering av slutreglering till kommunerna och regionerna av kommunalskatt för inkomståret 2021. Periodisering av slutregleringen varierar starkt mellan åren beroende på om kommunerna är skyldiga att betala tillbaka medel eller har mer att erhålla utifrån den preliminära tilldelningen under inkomståret. Slutlig skatt har fastställts 2022 och justering genomförs 2023.

**Periodisering av slutreglering av public service-avgift för inkomståret 2021. Den slutliga avgiften har fastställts år 2022 och justering av utbetalning genomförs januari 2023.

***Avser skattekontot. För mer information om värderingsprinciper se avsnitt Tilläggsupplysningar och noter.

10 Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag	20 085 930	22 188 637
---	-------------------	-------------------

Avser bidrag från Trafikverket, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan för att finansiera de bidrag som betalas ut via kreditering av skattekonton.

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
11 Finansiella intäkter		
Ränteintäkter*	293	73
Periodiserade ränteintäkter**	149	0
Summa	443	73
*Intäkterna avser ränta på återbetalda omställningsstöd.		
**Avser periodiserade ränteintäkter för återkrav av omställningsstöd.		
12 Lämnade bidrag		
Lämnade bidrag fördelade per mottagarkategori		
<i>Lämnade bidrag till statliga myndigheter</i>		
Stöd för nystartsjobb, anställningsstöd och höga sjuklönekostnader	-338 890	-307 485
<i>Delsumma</i>	<i>-338 890</i>	<i>-307 485</i>
<i>Lämnade bidrag till övriga statliga sektorn</i>		
Stöd för nystartsjobb och höga sjuklönekostnader	-683	-731
<i>Delsumma</i>	<i>-683</i>	<i>-731</i>
<i>Lämnade bidrag till kommuner och regioner</i>		
Statsbidrag till kommunerna*	-293 900	0
Kommunalekonomisk utjämning kommuner	-107 271 980	-105 403 308
Kommunalekonomisk utjämning regioner	-43 950 709	-43 108 136
Medel till befolkningsmässigt mindre kommuner**	-300 000	0
Tillfälligt stöd för ökade kostnader för finansiering, kommuner**	-210 000	0
Tillfälligt stöd för ökade kostnader för finansiering, regioner**	-90 000	0
Utjämningsbidrag LSS, kommuner	-4 893 087	-4 716 511
Anställningsstöd, höga sjuklönekostnader m.fl. till kommuner	-5 824 306	-7 600 542
Anställningsstöd, höga sjuklönekostnader m.fl. till regioner	-825 296	-699 827
<i>Delsumma</i>	<i>-163 659 277</i>	<i>-161 528 323</i>
<i>Lämnade bidrag till EU</i>		
Mervärdesskattebaserad avgift till EU	-7 740 832	-6 913 754
<i>Delsumma</i>	<i>-7 740 832</i>	<i>-6 913 754</i>
<i>Lämnade bidrag till övriga kommunala sektorn</i>		
Bidrag till Rådet för kommunal redovisning	-1 400	-1 400
Bidrag till Rådet för främjande av kommunala analyser	-5 750	-5 750
<i>Delsumma</i>	<i>-7 150</i>	<i>-7 150</i>
<i>Lämnade bidrag övriga organisationer och ideella föreningar</i>		
Evenemangsstöd	-6 714	-26 165
<i>Delsumma</i>	<i>-6 714</i>	<i>-26 165</i>
<i>Lämnade bidrag till företag och enskilda personer</i>		
Stöd för nystartsjobb, anställningsstöd, yrkesintroduktion, höga sjuklönekostnader	-11 765 364	-12 397 967
Sjöfartsstöd	-1 331 391	-1 182 086
Omställningsstöd	-951 410	-9 931 850
Periodisering omställningsstöd	66 056	61 004
Evenemangsstöd	-57 178	-36 681
Stöd för korttidsarbete**	-2 798	0
Periodisering stöd för korttidsarbete**	82	0
Nordiska skattevetenskapliga forskningsrådet	-553	-563
Ersättning i ärenden och mål om skatt	-16 261	-20 891
Ersättning till bouppteckningsförrättare	-18	-18
Ersättning rättegångs- och rättshjälpskostnader	-18	-635
Skadestånd	-78	-87
<i>Delsumma</i>	<i>-14 058 932</i>	<i>-23 509 773</i>
Summa lämnade bidrag	-185 812 477	-192 293 382

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Lämnade bidrag fördelade per finansiering		
Lämnade bidrag finansierade via anslag		
Statsbidrag till kommunerna*	-293 900	0
Kommunalekonomisk utjämning kommuner	-107 271 980	-105 403 308
Kommunalekonomisk utjämning regioner	-43 950 709	-43 108 136
Medel till befolkningsmässigt mindre kommuner**	-300 000	0
Tillfälligt stöd för ökade kostnader för finansiering, kommuner**	-210 000	0
Tillfälligt stöd för ökade kostnader för finansiering, regioner**	-90 000	0
Utjämningsbidrag LSS, kommuner	-4 893 087	-4 716 511
Mervärdesskattebaserad avgift till EU	-7 740 832	-6 913 754
Bidrag till Rådet för kommunal redovisning	-1 400	-1 400
Bidrag till Rådet för främjande av kommunala analyser	-5 750	-5 750
Omställningsstöd	-951 410	-9 931 850
Evenemangsstöd	-63 891	-62 846
Stöd för korttidsarbete**	-2 798	0
<i>Delsumma</i>	<i>-165 775 757</i>	<i>-170 143 555</i>
Lämnade bidrag finansierade med bidrag från annan myndighet***		
Anställningsstöd (Arbetsförmedlingen)	-2 951 825	-4 910 552
Sjöfartsstöd (Trafikverket)	-1 331 391	-1 182 086
Stöd för nystartsjobb (Arbetsförmedlingen)	-3 991 375	-3 399 038
Stöd till yrkesintroduktion (Arbetsförmedlingen)	-15 985	-14 671
Kompensation för höga sjuklönekostnader (Försäkringskassan)	-11 795 353	-12 682 289
<i>Delsumma</i>	<i>-20 085 930</i>	<i>-22 188 637</i>
Periodiserat lämnat bidrag		
Omställningsstöd	66 056	61 004
Stöd för korttidsarbete	82	0
<i>Delsumma</i>	<i>66 138</i>	<i>61 004</i>
Lämnade bidrag finansierade med Skatteverkets förvaltningsanslag		
Nordiska skattevetenskapliga forskningsrådet	-553	-563
Ersättning i ärenden och mål om skatt	-16 261	-20 891
Ersättning till bouppteckningsförrättare	-18	-18
Ersättning rättegångs- och rättshjälpskostnader	-18	-635
Skadestånd	-78	-87
<i>Delsumma</i>	<i>-16 929</i>	<i>-22 194</i>
Summa lämnade bidrag	-185 812 477	-192 293 382
*Avser statsbidrag till kommuner för medverkan vid 2022 års allmänna val enligt regeringsbeslut Ku2021/02357, 2021-12-22.		
**Anslagen är nya för år 2022.		
***Sjöfartsstöd, stöd för nystartsjobb, anställningsstöd, stöd till yrkesintroduktion och stöd för kompensation för höga sjuklönekostnader betalas ut via kreditering på skattekontot och finansieras med bidrag från Trafikverket, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.		
13 Årets kapitalförändring		
Uppbörd		
Upplupna kostnader, slutreglering av kommunalskatt	-32 579 031	-1 837 869
Upplupna intäkter, slutreglering public service-avgift	411 885	0
Periodiserade intäkter skattekonto	40 076 255	3 600 845
Periodiserade intäkter vägavgifter	2 071	1 919
Periodiserade intäkter moms utländska företag	-88 233	341 400
Konstaterad uppbördsförlust skattekontofordringar	-4 538 852	-4 908 549
Konstaterad uppbördsförlust moms utländska företag	-351	-135
Periodiserade intäkter skadestånd	12 463	10 084
Värdereglering skadestånd	-12 530	-10 017
Värdereglering skattekontofordringar	-9 210 040	-10 575 387
Betalningsbefrielse uttagsmoms	0	-1 178
<i>Delsumma</i>	<i>-5 926 363</i>	<i>-13 378 887</i>
Transferering		
Periodiserade intäkter återkrav omställningsstöd	66 205	61 004
Periodiserade intäkter återkrav återkrav stöd för korttidsarbete	82	0
<i>Delsumma</i>	<i>66 288</i>	<i>61 004</i>

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
Avgiftsfinansierad verksamhet		
Tjänsteexport	-604	-5 528
SPAR	-2 647	-9 269
Administration av ålderspension	13 255	32 577
Avgifter namnären den	2 107	-5 199
Till KFM levererat verksamhetsstöd	0	0
<i>Delsumma</i>	<i>12 111</i>	<i>12 580</i>
Summa	-5 847 965	-13 305 303

Kapitalförändring av uppbörd och transfereringar utgörs av periodiseringar, värereglering avseende befarade förluster och intäktskorrigeringar på grund av konstaterade förluster. Kapitalförändringen utgörs även av den avgiftsfinansierade verksamheten som utgörs av årets resultat för de olika avgiftsområdena, se not 1.

Noter (tkr)

Balansräkningen

	2022-12-31	2021-12-31
14 Immateriella anläggningstillgångar	744 091	672 693
Balanserade utgifter för utveckling		
Ingående anskaffningsvärde	2 688 968	2 471 875
Årets anskaffning	209 810	217 092
Utrangering*	-30 625	0
Kvarvarande anskaffningsvärde	2 868 154	2 688 968
Ingående ackumulerad avskrivning	-2 032 187	-1 864 531
Årets avskrivning och nedskrivning**	-174 561	-167 656
Återföring avskrivning vid utrangering*	30 625	0
Utgående ackumulerad avskrivning	-2 176 123	-2 032 187
Bokfört värde	692 030	656 781
Specifikation av anskaffningsvärden vid utrangering	0	0
*Av det uttrangerade beloppet avser 30 600 tkr färdigavskrivna it-system som inte längre är i bruk samt 24 tkr som avser påbörjad utveckling inom fastighetstaxering som inte fullföljdes.		
**Nedskrivning har gjorts med 24 tkr avseende påbörjad utveckling inom fastighetstaxering som inte fullföljts.		
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		
Ingående anskaffningsvärde	183 692	178 958
Korrigerig anskaffningsvärde*	5 323	117
Årets anskaffning (licenser)**	47 277	7 134
Utrangering	0	-2 517
Kvarvarande anskaffningsvärde	236 292	183 692
Ingående ackumulerad avskrivning	-167 780	-153 825
Årets avskrivning	-16 452	-16 471
Återföring avskrivning vid utrangering	0	2 517
Utgående ackumulerad avskrivning	-184 232	-167 780
Bokfört värde	52 060	15 912
Specifikation av anskaffningsvärden vid utrangering	0	0
*Under 2022 har accessnätverk klassificerats om från materiell anläggningstillgång till en immateriell anläggningstillgång (licenser). Korrigerig av anskaffningsvärde har gjorts med 5 323 tkr.		
**Förändringen beror på att SKV under 2022 har anskaffat fler licenser som klassificerats som anläggningstillgång eftersom att nyttjandetiden bedömts överstiga 3 år.		
15 Materiella anläggningstillgångar	512 078	448 155
Förbättringsutgifter på annans fastighet		
Ingående anskaffningsvärde	208 459	180 052
Korrigerig anskaffningsvärde*	-2 042	-980
Överföring från pågående nyanläggningar**	368	0
Årets anskaffning***	8 508	37 638
Utrangering	-114	-8 251
Kvarvarande anskaffningsvärde	215 179	208 459
Ingående ackumulerad avskrivning	-136 926	-134 594
Årets avskrivning	-13 628	-10 199
Återföring avskrivning vid utrangering	107	7 868
Utgående ackumulerad avskrivning	-150 446	-136 926
Bokfört värde	64 733	71 533
Specifikation av återförda ack.värden	-7	-383
*Under 2022 har omklassificering gjorts från förbättringsutgift på annans fastighet till maskiner, inventarier och installationer m.m. med 2 042 tkr.		
**Omklassificering har gjorts från pågående nyanläggningar till förbättringsutgift på annans fastighet med 368 tkr. De 368 tkr ingår i anskaffningsvärdet för pågående nyanläggning.		
***Under 2021 gjordes stora lokalanpassningar i samband med flytt till nya lokaler i Sundbyberg.		

	2022-12-31	2021-12-31
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
Ingående anskaffningsvärde	960 012	813 279
Korrigerig anskaffningsvärde*	-2 652	980
Årets överföringar till/från annan myndighet**	-30	0
Årets anskaffning***	141 616	157 882
Överföring från pågående nyanläggningar	61 623	21 364
Utrangering****	-127 325	-33 494
Kvarvarande anskaffningsvärde	1 033 243	960 012
Ingående ackumulerad avskrivning	-648 222	-553 910
Korrigerig ackumulerad avskrivning*	-629	0
Årets överföringar till/från annan myndighet**	-47	0
Årets avskrivning	-103 028	-124 912
Återföring avskrivning vid utrangering	113 378	30 601
Utgående ackumulerad avskrivning	-638 548	-648 222
Bokfört värde	394 695	311 790
Specifikation av återförda ack.värden	-13 947	-2 893
*Under 2022 har rättelse gjorts på 629 tkr avseende en utrangering från 2021. Under 2022 har omklassificering gjorts avseende nätutrustning från förbättringsutgift på annans fastighet med 2 042 tkr. Vidare har omklassificering också gjorts med 5 323 tkr från accessnätverk till licenser. Korrigerig ackumulerad avskrivning avser dessa nämnda poster.		
**Under 2022 har en bil med anskaffningsvärde 492 tkr överförts till Kronofogden. Det har även under året överförts en bil med anskaffningsvärde 462 tkr till Skatteverket från Tullverket. Kronofogden har tagit över avskrivningar om 115 tkr från Skatteverket och Skatteverket har tagit över avskrivningar om 68 tkr från Tullverket. Årets överföringar till/från annan myndighet avser dessa bilar.		
***Årets anskaffning 2022 omfattar främst datorer och kringutrustning, inredning och nätutrustning i Skatteverkets lokaler.		
****Merparten av årets utrangering avser inredning i samband med flytt till nya lokaler i Sundbyberg.		
Pågående nyanläggningar		
Ingående anskaffningsvärde*	64 831	21 481
Årets anskaffning**	52 650	64 831
Årets överföring	-61 991	-21 481
Årets nedskrivning***	-2 840	0
Summa pågående nyanläggningar	52 650	64 831
*Merparten av ingående anskaffningsvärde för 2022 avser de anskaffningar som gjordes under 2021 år rörande det nya kontoret i Sundbyberg.		
**Årets anskaffning 2022 omfattar främst pågående arbete med utbyte av nät i Skatteverkets lokaler.		
***Årets nedskrivning på 2 840 tkr avser uppbokade poster för investeringar som var levererade men ej fakturerade. Under 2022 har beloppen justerats till följd av krediteringar och förändrad bedömning rörande klassificering.		
16 Varulager och förråd		
Material för extra val så som valsedelssapper, valkuvert, omslag m.m.	4 059	4 578
Summa varulager m.m.	4 059	4 578
Lagret består av material som gör det möjligt att genomföra ett extraval inom föreskriven tid.		
17 Kundfordringar		
Kundfordringar, utomstatliga	1 904	1 669
Kundfordringar aviseringssystemet och SPAR m.m.	6 145	6 707
Kundfordringar utländska kunder	55	57
Kundfordringar värde reglering	-246	-266
Övrigt	441	533
Summa	8 299	8 699
18 Fordringar hos andra myndigheter		
Kundfordringar och övriga fordringar	38 961	39 326
Skatteverkets fordringar avseende indrivna medel via Kronofogden*	324 654	263 872
Mervärdesskattefordran	119 725	106 368
Summa	483 340	409 565

*Avser indrivna medel under december månad, som ännu inte hunnit regleras.

	2022-12-31	2021-12-31
19 Uppbördsfordringar		
Fordringar moms/skattetillägg utländska företag	847	408
Fordringar skattekonto*	65 762 547	59 250 819
- värdereglering*	-3 373 236	-3 022 070
Fordringar skattekonto rot- och rutavdrag	17 683 485	17 264 130
Fordringar skattekonto rot- och rutavdrag, återkrav	108 501	102 720
- värdereglering	-34 701	-44 820
Fordringar skattekonto avdrag grön teknik	2 313 236	916 233
Fordringar skattekonto, restförda	59 694 182	50 627 088
- värdereglering	-54 167 882	-45 298 888
Fordringar skadestånd	356 431	343 967
-värdereglering	-356 431	-343 900
Fordringar vägavgifter	37 887	35 817
Fordringar moms elektroniska tjänster samt de särskilda ordningarna	38 511	16 641
Summa	88 063 377	79 848 144
*Av angivet belopp avser 34 miljarder kronor betalningsansånd. I december 2021 uppgick betalningsansånden till 30 miljarder kronor. Enligt regeringsbeslut beviljas tillfälliga ansånd med betalning av arbetsgivaravgifter, avdragen skatt och moms. Ansånden ges till företag för att lindra negativa ekonomiska följder på grund av covid-19. Skatteverket har värdereglerat fordran där ansånd medgivits med 10 %.		
<i>Beviljade betalningsansånd för omprövningar finns inte särredovisade i bokföringen utan redovisas endast som not.</i>		
<i>Betalningsansånden uppgår vid utgången av året till:</i>		
Skattekonto	11 391 435	15 090 332
20 Övriga kortfristiga fordringar		
Fordringar exportfrämjande verksamhet	116	52
Värdereglering	-2	-3
Fordran återkrav omställningsstöd*	154 086	83 763
Värdereglering återkrav omställningsstöd	-4 342	0
Fordran återkrav stöd vid korttidsarbete*	307	0
Fordran kommuner och regioner avseende slutreglering kommunalskatt för inkomståret 2020**	0	8 526 643
Fordran slutreglering public service-avgift***	411 885	0
Övriga kortfristiga fordringar	102	26
Summa	562 153	8 610 481
*Fordran avser återkrav av stöd som betalats ut på felaktiga grunder.		
**Slutavräkning av kommunalskattemedel varierar mellan åren. Slutavräkningen görs i januari månad andra året efter inkomståret. Då justeras de totala slutliga kommunalskattemedlen mot de preliminära medel som betalades ut till kommuner och regioner under inkomståret.		
*** Slutavräkning av public service-avgiften varierar mellan åren. Slutavräkningen görs i januari månad andra året efter inkomståret. Då justeras den slutliga avgiften mot den preliminära som betalades ut under inkomståret. År 2022 är första året som denna periodisering görs.		
21 Periodavgränsningsposter		
Förutbetalda hyreskostnader	117 715	126 717
Fordran bidrag för höga sjuklönekostnader*	2 977	3 429
Övriga förutbetalda kostnader**	212 520	140 459
Upplupna bidragsintäkter	860	1 093
Upplupna intäkter Kronofogden	0	1 757
Övriga upplupna intäkter***	26 819	27 276
Summa	360 891	300 732
*Fordran avser bidrag för höga sjuklönekostnader där Försäkringskassans betalning till Skatteverket görs i januari 2023.		
**Avser till största del it-kostnader.		
*** Den största delen avser Styrelsen för internationellt utvecklingssamarbete (SIDA) och består av intäkter för utländska projekt som ännu inte fakturerats. Fordran avser också Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) för förvaltning av Mina meddelanden.		
22 Avräkning med statsverket		
Uppbörd		
Ingående balans	-189 207	-2 006 869
<i>Redovisat mot inkomstitel</i>		
Inkomster	-2 424 171 883	-2 278 793 269
Utgifter	951 986 224	896 258 994
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	1 472 204 462	1 384 351 937
Skulder som avser uppbörd	-170 403	-189 207

	2022-12-31	2021-12-31
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	6 166	2 259
Redovisat mot anslag	166 003 826	170 195 023
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-166 001 313	-170 191 117
Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	8 678	6 166
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-371 842	-192 079
Redovisat mot anslag	8 304 935	8 212 331
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-8 369 431	-8 398 715
Återbetalning av anslagsmedel	124 144	6 621
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde*	-312 193	-371 842
Fordran avseende semesterlöneskuld inkl. soc.avg. som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	32 724	38 128
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-9 695	-5 403
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	23 030	32 724
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
Ingående balans	0	0
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	2 650 222 998	2 443 967 642
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-1 344 019 849	-1 229 806 821
Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-1 306 203 149	-1 214 160 820
Övriga fordringar på statens centralkonto	0	0
Summa Avräkning med statsverket*	-450 889	-522 158

*Det finns en differens i likvidflödet som uppgår till 11 tkr. Differensen beror på att Skatteverket inte mottagit vissa omdisponerade anslagsmedel i det räntebärande flödet.

23 Kassa och bank

Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret*	1 250 640	1 192 123
Valutakonto förvarstagna medel	0	0
Inbetalningar bankkonto från utlandet**	97 772	64 270
Inbetalningar euro avseende moms elektroniska tjänster samt de särskilda ordningarna***	152 983	448 892
Summa	1 501 395	1 705 286

*Årets räntekontokredit uppgår till 704 000 tkr. Krediten är inte utnyttjad under året. Swishinbetalningar som gjorts efter kl. 21.00 den sista vardagen i december redovisas av banken den första vardagen i januari. Därav uppkommer en avvikelse mot Riksgäldens engagemangsbesked 2022-12-31 med 10 tkr.

**Inbetalningar bankkonto från utlandet avser inbetalningar för sista bankdagen i december som redovisats till SCR, statens centralkonto, januari 2023, jämför not 33 Övriga skulder skatteuppbörd.

***Avser inbetalningar till valutakonton avseende systemet för redovisning av moms på elektroniska tjänster. Från 1 juli 2021 ingår även inbetalningar av moms enligt de så kallade särskilda ordningarna - tredjelandsordningen, unionsordningen och importordningen. Det högre saldot år 2021 berodde på tekniska problem hos några andra länder som inte kunnat leverera fördelningsunderlag av inbetalda belopp.

24 Statskapital

Ingående balans	1 550	1 440
Årets förändring*	0	110
Utgående balans	1 550	1 550

*Avser statskapital utan avkastningskrav som använts för att finansiera konst från Statens konstråd.

25 Balanserad kapitalförändring

Ingående balans (ej föregående års kapitalförändring)	-7 987 808	-38 170 106
Föregående års kapitalförändring	-13 305 303	30 182 297
Utgående balans	-21 293 111	-7 987 809
Utgående balans är fördelat på		
- uppbörd	-21 422 054	-8 043 167
- transfereringar	83 763	22 759
- tjänsteexport	-4 582	946
- avgiftsfinansierad verksamhet	49 761	31 652
Summa	-21 293 111	-7 987 809

Den balanserade kapitalförändringen avseende uppbörd utgörs dels av periodiseringar, d.v.s. skillnaden mellan bokförda uppbördsintäkter och betalda skatter och avgifter redovisade mot statens budget, dels av värdering av fordringar samt förluster. Balanserad kapitalförändringen avseende transfereringar utgörs av periodiseringar för återkrav av omställningsstöd. Den balanserade kapitalförändring för avgiftsfinansierad verksamhet utgörs av administration av ålderspension, SPAR och namnändringar.

26 Myndighetskapital	Balanserad kapitalförändring					Kapitalförändring enligt resultaträkningen	Summa
	Statskapital	Avgiftsbelagd verksamhet	Uppbörd	Transferringar			
Förändring av myndighetskapitalet							
Utgående balans 2021	1 550	32 599	-8 043 167	22 759	-13 305 303	-21 291 562	
Ingående balans 2022	1 550	32 599	-8 043 167	22 759	-13 305 303	-21 291 561	
Föregående års kapitalförändring	0	12 580	-13 378 887	61 004	13 305 303	0	
Årets kapitalförändring	0				-5 847 965	-5 847 965	
Summa årets förändringar	0	12 580	-13 378 887	61 004	7 457 338	-5 847 965	
Utgående balans 2022	1 550	45 179	-21 422 054	83 763	-5 847 965	-27 139 526	

	2022-12-31	2021-12-31
27 Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser		
Ingående avsättning	10 647	9 640
Årets pensionskostnad	10 738	9 218
Årets pensionsutbetalningar till Statens tjänstepensionsverk	-8 078	-8 211
Utgående avsättning	13 307	10 647

Pensionsförpliktelser som ingår i den pensionsskuld som fastställts av Statens tjänstepensionsverk för år 2022 har ökat med 874 tkr. De beslut som har beviljats av Skatteverket men som inte ingår i den pensionsskuld som Statens tjänstepensionsverk har beräknat har ökat med 924 tkr. Avsättningen inkluderar även särskild löneskatt.

28 Övriga avsättningar

Avsättningar för omställningsarbete*

Ingående avsättning för lokalt omställningsarbete	68 186	65 130
Årets förbrukning	-9 497	-10 452
Årets avsättning	13 588	13 508
Utgående avsättning	72 278	68 186

*Uppskattad användning lokalt omställningsarbete uppgår till 3 000 tkr för årligt åtagande och med 8 000 tkr för delpensioner.

29 Lån i Riksgäldskontoret*

Ingående låneskuld	1 117 799	952 610
Årets upptagna lån	460 461	486 293
Årets amorteringar	-324 703	-321 104
Utgående låneskuld	1 253 557	1 117 799

*Skatteverket disponerar en låneram på 1 420 miljoner kronor.

30 Kortfristiga skulder till andra myndigheter

Avräkning med Kronofogden avseende skattekontot*	133 015	27 579
Arbetsgivaravgifter	119 820	118 084
Leverantörsskulder	66 679	65 640
Övrigt	2 329	2 484
Summa	321 843	213 787

*Skulden till Kronofogden avser utmätta medel från skattekontot under december månad.

31 Leverantörsskulder

De största leverantörsskuldena vid bokslutet avser konsulter, hyreskostnader och it-kostnader.

32 Övriga kortfristiga skulder

Skuld till kommuner och regioner avseende slutreglering kommunalskatt för inkomståret 2021*	24 052 388	0
Personalens källskatt	103 229	101 954
Övriga skulder	953	1 020
Summa	24 156 570	102 973

*Slutavräkning av kommunalskattebelopp kan variera mellan åren. Slutavräkningen görs i januari månad andra året efter inkomståret. Då justeras de totala slutliga kommunalskattebelopp mot de preliminära belopp som betalades ut till kommuner och regionerna under inkomståret. För inkomståret 2021 har Skatteverket en skuld till kommuner och regioner. Föregående år hade Skatteverket en fordran på kommuner och regioner för inkomstår 2020. Se not 20 Övriga kortfristiga fordringar.

	2022-12-31	2021-12-31
33 Övriga skulder - skatteuppbörd		
Skuld till statens centralkonto*	97 772	64 270
Skuld avseende moms till utländska företag inom EU	165 725	76 702
Kontoöverskott skattekonto**	91 567 056	109 703 498
Returer uppbörd	198	40 093
Moms elektroniska tjänster samt de särskilda ordningarna***	90 224	355 926
Manuella uppbördsutbetalningar	92	56
Outredda medel	246	737
Summa	91 921 313	110 241 282

*Inbetalningar bankkonto från utlandet avser inbetalningar för sista bankdagen i december som redovisats till SCR, statens centralkonto, januari 2023, jämför not 23 Kassa och bank.

**Kontoöverskott skattekonto förklaras huvudsakligen av skattskyldigas kompletteringsinbetalningar för att täcka den slutliga skatten vilken avräknas först under 2023. Till viss del utgörs överskotten också av oreglerade skulder avseende överskjutande ingående mervärdesskatt eller andra återbetalningar som inte hunnit effektueras per balansdagen.

***Saldot avser inbetalningar som inte kunnat placeras på grund av att deklaration ännu inte inkommit samt utbetalningar som kommit i retur. Att föregående års saldo var stort berodde på tekniska problem hos andra länder som inte kunnat deklarera i nya särskilda ordningarna som infördes 1 juli 2021 och Skatteverket då inte kunde placera inbetalda belopp.

34 Depositioner		
Deposition avseende ackordsuppställning, betalningssäkring m.m.	78	0
Skuldsanering*	14	10
Överenskommelse om företrädaransvar*	4 891	5 169
Utdelning i konkurs*	23 386	9 194
Betalningsupplupning*	141	392
Moms på elektroniska tjänster samt de särskilda ordningarna**	101 269	109 607
Säkerheter införsel	522	139
Summa	130 301	124 511

*Avser inbetalningar som Skatteverket erhållit i sin roll som borgenär för statens fordringar.

**Moms på elektroniska tjänster samt de särskilda ordningarna redovisas i de tre balansräkningsposterna uppbördsfordringar, kassa och bank samt depositioner. I årsredovisningen för 2021 delades återrapporteringen upp i två olika delar i noten för posten depositioner. Motsvarande uppdelning fanns inte i noterna till uppbördsfordringar samt kassa och bank. Skatteverket vill att återrapporteringen ska vara konsekvent och har därför valt att i årsredovisningen för 2022 i not till posten depositioner ta bort särredovisningen för deklarationer från skatteverk i andra EU-länder där betalningen ännu inte inkommit. Jämförelsetalet för Moms på elektroniska tjänster samt de särskilda ordningarna har därför ändrats.

35 Periodavgränsningsposter		
Upplupna semesterlöner inkl. sociala avgifter	514 637	539 754
Upplupna löner och arvoden inkl. sociala avgifter	3 211	4 292
Oförbrukade bidrag utomstatliga	2 278	4 690
Oförbrukade bidrag inomstatliga	0	1 188
Övriga förutbetalda intäkter	7 637	8 020
Övriga upplupna kostnader*	116 542	120 223
Summa	644 305	678 169

*Består bland annat av utförda konsulttjänster i december 2022 samt framtida hyresrabatter för Skatteverkets kontorslokaler i Göteborg och Sundbyberg.

36 Ansvarsförbindelser		
Övriga ansvarsförbindelser*	3 203	4 020
Summa ansvarsförbindelser	3 203	4 020

*Belopp om 3 203 tkr avser utställda säkerheter i verksamheten där Skatteverket skulle kunna bli betalningsansvarig, säkerheterna kan komma att utlösas under 2023 eller så länge ärendet inte har avslutats. Samtliga ärenden är osäkra till belopp men enligt försiktighetsprincipen har högsta belopp i intervallet tagits upp.

Noter (tkr)

Anslagsredovisning - Redovisning mot anslag

2022-01-01- 2022-12-31

- 37 UO01 6:1 ap.5 Allmänna val och demokrati**
 Ingående överföringsbelopp 5 793 tkr har dragits in. Anslaget används till kostnader direkt kopplade till val och valsysteem. Utgående överföringsbelopp uppgår till 3 139 tkr.
- 38 UO01 6:4 ap.2 Valmyndigheten**
 Valmyndighetens anslag disponeras av Skatteverket. Återbetalning har skett av indraget anslag som motsvarar överskott utöver tillåtet anslagssparande 2021 med 1 108 tkr.
- 39 UO3 1:1 ap.1 Skatteverket**
 Under 2022 har Skatteverket förbrukat 56 155 tkr mindre anslag än årets tilldelade budget, detta gör att utgående anslagssparande har ökat med motsvarande belopp till 306 774 tkr. Det ökade anslagssparandet har till stor del uppkommit på grund av att Skatteverket under 2022 har haft utmaningar att förbruka årets extra tilldelade medel till följd av långa ledtider i rekryteringar, en het arbetsmarknad vilket lett till svårigheter att hitta rätt kompetens samt hög personalomsättning. Skatteverket har även i år fått extra intäkter från Tillväxtverket till följd av utlåning av personal.
- 40 UO22 1:11 ap.2 Trängselskatt i Stockholm**
 Ingående överföringsbelopp 1 232 tkr har omdisponerats på statens budget och därmed återbetalats. Avvikelsen mellan tilldelade medel och utgående överföringsbelopp beror på hög personalomsättning 2022 bland handläggarna som har hand om trängselskatteärenden. Personalkostnaderna för 2022 har blivit lägre än väntat i och med att återrekrytering sker under 2023.
- 41 UO22 1:14 ap.3 Trängselskatt i Göteborg**
 Ingående överföringsbelopp 3 189 tkr har omdisponerats på statens budget och därmed återbetalats. Avvikelsen mellan tilldelade medel och utgående överföringsbelopp beror på hög personalomsättning 2022 bland handläggarna som har hand om trängselskatteärenden. Personalkostnaderna för 2022 har blivit lägre än väntat i och med att återrekrytering sker under 2023.
- 42 UO24 1:22 ap.4 Stöd vid korttidsarbete - till Skatteverket**
 Arbetsgivare som har tillfälliga och allvarliga ekonomiska svårigheter kan i vissa fall söka stöd för lönekostnader kopplade till korttidsarbete för anställda. Svårigheterna ska bero på omvärldshändelser som inte kunnat förutses eller undvikas. Stödet ges till i övrigt välmående verksamheter och innebär att arbetstagare tillfälligt går ned i arbetstid och lön. Skatteverket övertog handläggningen för detta stöd från Tillväxtverket den 1 april 2022. Vid övertaget hade reglerna för bidraget återgått till ordinarie regelverk efter en tid med tillfälligt förlängt och förstärkt korttidsstöd under covid-19-pandemin. Företag har inte inkommit med ansökningar i den utsträckning som regeringen förutspått därav överskottet.
- 43 UO24 1:24 ap.1 Omställningsstöd**
 Omställningsstödet skulle göra det möjligt för företag att överbrygga den akuta krisen som orsakats av covid-19-pandemin och samtidigt underlätta för företagen att ställa om och anpassa sin verksamhet. Omställningsstöd gavs till företag som har haft ett visst omsättningstapp mellan två referensperioder. Regeringen har infört omställningsstöd för perioder mellan mars 2020 och februari 2022. Ansökan om stödets sista period stängde 13 april 2022. Utfallet avser perioderna för 2022. Företag har inte inkommit med ansökningar i den utsträckning som regeringen förutspått, därav överskottet.
- 44 UO24 1:24 ap.1 Omställningsstöd (2021)**
 Omställningsstödet skulle göra det möjligt för företag att överbrygga den akuta krisen som orsakats av covid-19-pandemin och samtidigt underlätta för företagen att ställa om och anpassa sin verksamhet. Omställningsstöd gavs till företag som har haft ett visst omsättningstapp mellan två referensperioder. Regeringen har infört omställningsstöd för perioder mellan mars 2020 och februari 2022. Ansökan om stödets sista period stängde 13 april 2022. Skatteverket granskar tidigare utbetalda omställningsstöd och beslutar om återkrav om stödet blivit utbetalda på felaktiga grunder. Inbetalda återkrav läggs till anslaget och förklarar de positiva utgifterna.
- 45 UO24 1:27 ap.1 Evenemangsstöd**
 Evenemangsstödet var ett statligt stöd för arrangörer och underleverantörer som planerat för evenemang. Regeringen har beslutat om stöd för perioder mellan juni 2021 och juni 2022. Utfallet på denna anslagspost avser perioder från 2022. Ansökan om stödet kunde göras fram till 16 maj 2022 (eller 31 augusti 2022 för den som fått positivt förhandsbesked) om planerat evenemang inte kunde genomföras eller måste begränsas i väsentlig utsträckning till följd av restriktioner med anledning av covid-19-pandemin. Ansökningar har inte inkommit i den utsträckning som regeringen förutspått därav överskottet.
- 46 UO24 1:28 ap.1 Evenemangsstöd (2021)**
 Evenemangsstödet var ett statligt stöd för arrangörer och underleverantörer som planerat för evenemang. Regeringen har beslutat om stöd för perioder mellan juni 2021 och juni 2022. Utfallet på denna anslagspost avser perioder fram till och med 2021. Ansökan om stödet kunde göras fram till 16 maj 2022 (eller 31 augusti 2022 för den som fått positivt förhandsbesked) om planerat evenemang inte kunde genomföras eller måste begränsas i väsentlig utsträckning till följd av restriktioner med anledning av covid-19-pandemin. Ansökningar har inte inkommit i den utsträckning som regeringen förutspått därav överskottet.
- 47 UO25 1:1 ap.1 och ap.2 Kommunalekonomisk utjämning kommuner och regioner**
 Underskottet på 6 kr respektive 2 kr är orsakat av avrundning i utbetalningarna.
- 48 UO27 1:1 Avgiften till Europeiska unionen ap.7 Mervärdesskattebaserad avgift**
 Tilldelningen av anslaget för Sveriges mervärdesskattebaserade avgift till EU byggs på Europeiska Kommissionens prognos från 2021. Under 2022 uppreviderades Kommissionens prognos för den svenska mervärdesskattebaserade avgiften till EU och det är anledningen till att utfallet blev högre än det tilldelade anslaget och att anslagskrediten användes. Anslagskrediten för 2022 uppgick till 724 168 tkr enligt regeringsbeslut Fi 2021/04007, 2021-12-22.

Anslagsredovisning - Redovisning mot inkomstitlar

49 9600 Betalningsdifferenser, skattekonto

Utfallet på inkomstitelgrupp betalningsdifferenser består av saldot av skattekontots debiteringar, inbetalningar, utbetalningar, tillgodoförda stöd och förtida utbetalningar av husavdrag och avdrag grön teknik. Dessa samverkar till ett summerat positivt eller negativt utfall för gruppen betalningsdifferenser. Att saldot för betalningsdifferensen i år är större än föregående år förklaras till stor del att utbetalningar av överskott på skattekontot varit stort under året.

50 Inkomstitel 2811 012 Förhandsbesked

Skatteverket har från år 2022 bytt inkomstitel på avgift för Förhandsbesked från 2811 012 Förhandsbesked till 2511 028 Ansökningsavgifter för att bättre stämma in i avgiftsstrukturen. Inkomstitel 2811 012 Förhandsbesked har avslutats. Utfallet för förhandsbesked år 2022 är 243 tkr och ingår i totala summan för inkomstitel 2511 028.

Noter (tkr)

Finansieringsanalysen

	2022-01-01- 2022-12-31	2021-01-01- 2021-12-31
51 Finansieringsanalys, kostnader		
Kostnader enligt resultaträkningen	-9 500 765	-9 231 177
<i>Justeringar</i>		
Avskrivningar	307 669	319 238
Realisationsförluster	13 357	2 686
Förändring av balansposten Varulager m.m.	519	466
Förändring av balansposten Avsättningar till pensioner	2 659	1 007
Förändring av balansposten Avsättningar till lokalt omställningsarbete	4 092	3 056
Kostnader enligt finansieringsanalysen	-9 172 468	-8 904 724
52 Finansieringsanalys, intäkter av avgifter och andra ersättningar		
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen*	960 777	981 531
<i>Justeringar</i>		
Realisationsvinster	-324	-171
Intäkter av avgifter och andra ersättningar, finansieringsanalysen	960 453	981 360

*Se not 1.

53 Finansieringsanalys, Investeringar

Under 2022 har en bil överförs till Kronofogden. Överlåtelsen har skett genom att det bokförda värdet har flyttats från Skatteverket till mottagande myndighet. Finansieringsanalysen har justerats med -424 tkr till Kronofogden.

Under 2022 har Skatteverket tagit över en bil från Tullverket. Överlåtelsen har skett genom att det bokförda värdet har flyttats från Tullverket till Skatteverket. Finansieringsanalysen har justerats med 346 tkr motsvarande överlåtelsen.

I beloppet för pågående nyanläggningar 2021 (not 15 materiella anläggningstillgångar) ingick ett uppskattat belopp för levererade men inte fakturerade anskaffningar till nya kontoret i Sundbyberg. När fakturorna kom under 2022 visade det sig att det uppskattade beloppet var 2 840 tkr för högt. Finansieringsanalysen för 2022 har därför justerats med 2 840 tkr.

19.6 Sammanställning väsentliga uppgifter

(mnkr om inte annat anges)	2022	2021	2020	2019	2018
Låneram i Riksgäldskontoret					
Beviljad	1 420	1 310	975	925	895
Utnyttjad totalt	1 254	1 119	958	859	834
- Varav lån i Riksgäldskontoret*	1 254	1 118	953	842	804
- Varav anskaffning anläggningstillgångar där lån inte har tagits upp**	1	1	6	17	31
Beviljad kontokredit hos Riksgäldskontoret	704	704	629	704	704
Högsta utnyttjad kontokredit under året	0	0	0	0	0
Räntekostnader och ränteintäkter på räntekontot					
Räntekostnader***	0,05	0,00	0,03	1,71	3,59
Ränteintäkter****	8,24	0,00	0,00	0,00	0,00
Avgiftsintäkter för egen disposition					
Beräknat belopp i regleringsbrevet	850	858	800	768	818
Utfall avgiftsintäkter som disponeras	961	982	927	887	1 039
Avgiftsintäkter som ej disponeras					
Beräknat belopp i regleringsbrevet	7,4	7,4	8,0	8,4	8,3
Utfall avgiftsintäkter som ej disponeras	6,9	7,0	6,5	7,0	6,7
Anslagskredit*****					
Beviljad anslagskredit	1 160	1 119	735	738	708
Utnyttjad anslagskredit	499	0	0	4	16
Anslagssparande*****	7 434	37 839	40 520	207	39
Antalet årsarbetskrafter och medelantalet anställda					
Årsarbetskrafter*****	9 270	9 456	9 361	9 356	9 566
Medelantalet anställda	10 319	10 448	10 368	10 442	10 698
Driftkostnad per årsarbetskraft (tkr)*****	991	942	928	907	900
Årets kapitalförändring (tkr)	-5 847 965	-13 305 303	30 182 297	-297 502	-5 720 417
Balanserad kapitalförändring (tkr)	-21 293 111	-7 987 809	-38 170 106	-37 872 603	-32 152 186

*Avser lån som finns upptagna till och med december aktuellt år.

**Avser december innevarande år. Enligt kapitalförsörjningsförordningen 2 kap. 1 § ska utgifter under året för anskaffning av sådana anläggningstillgångar som kommer att finansieras med lån rymmas inom låneramen, beloppet avser skillnaden mellan upptaget lån och faktiskt kostnader som skulle anläggningföras till perioden stängde.

***Jämförelsetalet för 2020 har justerats från 0,3 miljoner kronor till 0,03 miljoner kronor på grund av avrundningsfel i tidigare årsredovisningar.

****Jämförelsetalen för 2020, 2019 och 2018 har justerats eftersom belopp i tidigare årsredovisningar inkluderade ränta även för SKV:s lånekonto hos Riksgälden. I tidigare årsredovisningar redovisades 0,4 miljoner kronor för 2020, 2,1 miljoner kronor för 2019 och 4,1 miljoner kronor för 2018.

*****Omfattar samtliga anslag med beviljad kredit/anslagssparande.

*****Årsarbetskrafter beräknas genom ett snitt under året.

*****Driftkostnad per årsarbetskraft beräknas utifrån resultaträkningens poster för personalkostnader, lokalkostnader och övriga driftkostnader.

Förordning (2007:603) om intern styrning och kontroll

Skatteverket ska ha en process för styrning och kontroll som säkerställer att vi med rimlig säkerhet fullgör våra uppgifter, när verksamhetens mål och uppfyller kraven i 3 § myndighetsförordningen, det vill säga:

- bedriver verksamheten effektivt
- bedriver verksamheten enligt gällande rätt och de förpliktelser som följer av Sveriges medlemskap i EU
- redovisar verksamheten på ett tillförlitligt och rättvisande sätt samt
- hushåller väl med statens medel.

20.1 Skatteverkets struktur för intern styrning och kontroll

Strukturen för intern styrning och kontroll är baserad på ett internationellt ramverk, COSO¹⁶², och utgår från nedanstående fem komponenter:

- intern miljö
- riskhantering
- kontrollstruktur
- information och kommunikation
- uppföljning och utvärdering.

Respektive komponent består av ett antal underområden som ska vara på plats och väl fungerande. Exempel på sådana underområden är regelefterlevnad och hantering av oegentligheter.

Intern styrning och kontroll är ett generellt chefsansvar för samtliga chefer på Skatteverket. Detta framgår av myndighetens arbetsordning som beskriver organisation och ansvarsområden för avdelningar och chefer. Skatteverkets strategiska riktning, vision och värden samt medarbetarpolicy beskriver bland annat grundläggande värderingar för verksamheten och vår interna miljö.

Riskhantering på Skatteverket utgår från en gemensam modell som innefattar en årlig myndighetsövergripande riskanalys. Denna ligger i sin tur

till grund för de väsentliga risker som Skatteverkets styrelse fastställer. Detta är risker som myndigheten gemensamt fokuserar på för att hantera och motverka. Uppföljning av såväl avdelningsspecifika som myndighetsgemensamma risker görs inom ramen för den löpande verksamhetsuppföljningen.

Skatteverkets underlag för bedömning

Bedömningen av den interna styrningen och kontrollen inom Skatteverket baseras i huvudsak på följande underlag:

- den löpande och systematiska uppföljningen inklusive hantering av risker
- avdelningschefers bedömningar av intern styrning och kontroll inom respektive verksamhet
- iakttagelser från Riksrevisionen och internrevisionen
- verksamhetens resultat 2022.

Bedömningen av intern styrning och kontroll lämnas i anslutning till myndighetsledningens intygande om rättvisande bild och underskrift av årsredovisningen.

20.2 Intern styrning och kontroll inom Skatteverkets verksamhet**20.2.1 Planering, genomförande och uppföljning av verksamheten**

Planering och genomförande av Skatteverkets verksamhet sker med beaktande av händelser i omvärlden och den miljö som Skatteverket verkar i. Planeringen utgår från regeringens styrning och förväntningar på hur vi ska möta behoven från privatpersoner, företag och samhället i stort. Av verksamhetsplanen framgår Skatteverkets prioriterade områden. Prioriterade områden är områden där myndigheten väljer att kraftsamla för att nå ett önskat läge.

Verksamhetsplanen ligger till grund för Skatteverkets utvecklingsverksamhet och planering på avdelningsnivå.

¹⁶² Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission

Skatteverkets löpande uppföljning är anpassad efter nivå och syfte. I den övergripande uppföljningen får Skatteverkets ledning information som ligger till grund för styrning och ledning av verksamheten och som ger underlag för beslut på såväl kort som lång sikt. Verksamhetsuppföljningen visar sammantaget på att genomförande och resultat med beaktande av nödvändiga prioriteringar i allt väsentligt ligger på en stabil och betryggande nivå.

20.2.2 Information om områden eller delar av verksamheten där det funnits brister

Gallring av verksamhetssystem

Under 2021 konstaterade vi att det under en tid förekommit brister avseende gallring i våra verksamhetssystem. Dessa brister innebar att vi i vissa system som myndigheten ansvarar för inte har levt upp till kravet på gallring.

Riktade åtgärder har genomförts och dessa har gemensamt lett till att den tidigare bristen gällande gallring av verksamhetssystem nu är avhjälpt.

Exempel på åtgärder som vidtagits är kartläggning av alla system där föreskriven gallring inte verkställts och utredningar av eventuell förekomst av personuppgiftsincidenter. En vägledning har tagits fram för utveckling, upphandling och kontraktering av informationssystem.¹⁶³

Det har visat sig att en fullständig gallring idag inte är möjlig. I en del verksamhetssystem krävs utvecklingsinsatser för att komma tillrätta med gallringen. I avvaktan på detta har riskminimerande åtgärder vidtagits, bland annat att avskilja information så att verksamheten inte har tillgång till informationen, givet den teknisklösning som finns idag.

Sammanfattningsvis är bedömningen att Skatteverket under 2022 skaffat sig kontroll gällande gallringen av verksamhetssystemen. Det finns fortfarande arbete att göra och det är till och med konstaterat att det finns delar där gallring inte är genomförbart. Vi har dock skaffat oss en övergripande bild och kunskap om problematiken. Gallring är fortsatt ett prioriterat arbete och det finns en handlingsplan framåt.

20.2.3 Förbättringsområden

Områdena enligt nedan har uppmärksammats som förbättringsområden som sammantaget inte påverkar bedömningen av intern styrning och kontroll men där Skatteverket konstaterat vissa åtgärdsbehov.

Förutsättningar för uppföljning i delar av beskattningens it-system

I samband med ett utvecklingsarbete har det tydliggjorts att det i flera system inom beskattningen till stora delar saknas möjlighet att ta fram data. Detta gäller exempelvis för moms och arbetsgivaravgifter. Det här medför betydande svårigheter för uppföljningen. Det finns idag sidordnade system vilket innebär att underlag får tas fram i delar och kompletterats med dialoger. Uppföljningen försvåras ytterligare av att flera delar av verksamheten har manuella inslag.

Sammantaget innebär ovanstående att uppföljningen tar lång tid och är resurskrävande. Som en konsekvens är det svårt att löpande följa upp verksamheten så att chefer och andra intressenter kan få en bild av hur verksamheten går vilket kan skapa osäkerheter i styrning och planering. Svårigheten att få fram data gör också att vi inte kan följa hur vi hanterar skattefelsriskerna.

Då det är stora volymer och viktiga områden är det av yttersta vikt att detta åtgärdas i samband med den utveckling av systemen som vi behöver genomföra.

Ineffektiva processer för att säkerställa regelefterlevnad

Flera lagar och föreskrifter har tillkommit för exempelvis personuppgifter, informationshantering, IT-miljöer och säkerhet. Detta innebär ett ökat antal bedömningar för att säkerställa rätt hantering. Exempelvis påverkar detta processen för att komma från behov till avtal. Även genomförande av förändringar av informationstillgång eller it-miljö påverkas.

Ansvar för olika rättsområden har till viss del fördelats och expertfunktioner har utarbetat styrning och metoder för att säkerställa regelefterlevnad inom sina respektive ansvarsområden.

¹⁶³ Dnr 8-1588141

Under 2021 publicerades en guide för regelefterlevnad på intranätet med syftet att samla länkar till styrning och metoder. Detta har inte varit tillräckligt för att hantera osäkerheten.

Regelefterlevnaden har ökat i komplexitet och blivit mer tidskrävande. Skatteverket riskerar att inte omhänderta lagstiftningen samtidigt som risken för att ställa för höga krav i exempelvis upphandling blir kostnadsdrivande. Det skulle även kunna leda till färre eller inga anbud.

Det pågår ett arbete för att förtydliga vad som behöver göras, men det kommer kräva fortsatt utvecklingsarbete för att nå ett mer enhetligt arbetssätt.

Informationssäkerhet

Arbete har genomförts i syfte att stärka myndighetens informationssäkerhet med anledning av tillkommande krav inom området. Exempel på åtgärder:

- Styrande dokument inom säkerhet har strukturerats om i syfte att förenkla för respektive målgrupp.
- Implementering av strategi för att genomföra grundläggande bedömningar och konsekvensbedömningar inom dataskydd mer effektivt.
- Informationsklassning är genomförd i stora delar av verksamheten.
- Säkerhetsövervakningens förmåga har höjts med införande av beredskap utanför kontorstid.
- Årliga revisioner av medarbetarnas behörigheter.

I och med den nya säkerhetsskyddslagen och tillämpningsföreskrifter från MSB, det försämrade säkerhetspolitiska läget och det faktum att vi utsätts för många cyberangrepp behöver myndigheten öka förmågan inom områdena kontinuitetshandling, informationssäkerhet, säkerhetsskydd och it-säkerhet. Förmågan att bedriva verksamhet under allvarliga störningar och höjd beredskap behöver utvecklas vidare.

Skatteverket behöver även fortsätta att tydliggöra informationsägarskapet inom myndigheten.

En viktig aktivitet framåt är att utveckla en systematik i det efterföljande arbetet med riskbedömning och identifiering av säkerhetsåtgärder för att säkerställa ändamålsenliga och proportionella säkerhetsåtgärder.

Ett annat betydelsefullt arbete är att utveckla det systematiska och riskbaserade arbetssättet, med medvetandehöjning bland chefer och medarbetare och genom att jobba med övergripande riskanalyser och uppföljning.

Beslut om årsredovisning

Vi bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Solna den 15 februari 2023

Sten Olsson
Ordförande

Katrin Westling Palm
Ledamot och generaldirektör Skatteverket

Agneta Börjesson
Ledamot

Mats Dillén
Ledamot

Anne-Marie Eklund Löwinder
Ledamot

Carl Gustav Fernlund
Ledamot

Annika Lundius
Ledamot

Åke Södermark
Ledamot

21

Statistiksammanställning



21.1 Enkät svar från privatpersoner och företag

"Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2020, 2021 och 2022.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb."

"Förklaringar:

+ = Skillnaden mellan 2021 och resultatet för 2022 är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$), fördelaktig riktning.

- = Skillnaden mellan 2021 och resultatet för 2022 är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$), ofördelaktig riktning.

Statistiska tester av aktuella trender har genomförts på medelvärdet. Statistiskt säkerställda skillnader mellan 2020 och 2021 är inte redovisade i tabellen.

Andel utan uppfattning = 1 - (Antal svar med uppfattning / Antal svar). Här ingår inte de som valt att inte besvara frågan."

	Privatpersoner			Statistisk signifikans	Företag			Statistisk signifikans
	2020	2021	2022		2020	2021	2022	
Urvalsstorlek	3000	3000	3000		7500	7500	7500	
Svarsfrekvens	50%	46%	55%		51%	49%	48%	
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?								
Antal svar	1481	1371	1642		3822	3640	3533	
Ja	29%	28%	26%		46%	42%	39%	
Nej	71%	72%	74%		54%	58%	61%	
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar	420	375	439		3745	3569	1388	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	398	353	414		3166	2963	1357	
Instämmer (4+5)	63%	62%	67%		61%	58%	62%	
Varken eller (3)	24%	22%	23%		26%	24%	25%	
Instämmer ej (1+2)	13%	15%	10%		13%	17%	14%	
Medelvärde	3,8	3,77	3,92		3,71	3,64	3,71	
Andel utan uppfattning	6%	6%	6%		16%	18%	2%	
Bemötandet från Skatteverket har varit bra (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar			438				1391	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)			407				1366	
Instämmer (4+5)			85%				84%	
Varken eller (3)			12%				12%	
Instämmer ej (1+2)			3%				4%	
Medelvärde			4,32				4,27	
Andel utan uppfattning			7%				2%	
Skatteverket lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar	419	375	439		1826	1570	1388	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	382	337	393		1717	1480	1314	
Instämmer (4+5)	81%	84%	83%		85%	85%	79%	
Varken eller (3)	14%	12%	11%		11%	11%	14%	
Instämmer ej (1+2)	5%	5%	6%		3%	4%	6%	
Medelvärde	4,24	4,29	4,24		4,38	4,35	4,16	- (mot 2022)
Andel utan uppfattning	9%	10%	10%		6%	6%	5%	
Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar	418	375	438		1816	1569	1386	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	383	335	394		1676	1461	1312	
Instämmer (4+5)	78%	78%	77%		78%	79%	73%	
Varken eller (3)	13%	16%	16%		15%	15%	19%	
Instämmer ej (1+2)	9%	6%	8%		7%	6%	9%	
Medelvärde	4,11	4,17	4,15		4,15	4,18	4,02	- (mot 2022)
Andel utan uppfattning	8%	10%	10%		8%	8%	5%	
Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar	419	374	439		1815	1567	1389	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	366	332	396		1688	1446	1303	
Instämmer (4+5)	87%	87%	88%		88%	88%	85%	
Varken eller (3)	8%	8%	8%		8%	7%	9%	
Instämmer ej (1+2)	4%	5%	3%		4%	5%	5%	
Medelvärde	4,43	4,44	4,43		4,48	4,45	4,38	
Andel utan uppfattning	13%	11%	10%		7%	8%	6%	

	Privatpersoner			Statistisk signifikans	Företag			Statistisk signifikans
	2020	2021	2022		2020	2021	2022	
Skatteverket kommunicerar på ett sätt som är anpassat efter mina behov (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar					1820	1571	1387	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					1702	1479	1329	
Instämmer (4+5)					78%	76%	74%	
Varken eller (3)					16%	17%	18%	
Instämmer ej (1+2)					6%	7%	8%	
Medelvärde					4,14	4,13	4,01	- (mot 2022)
Andel utan uppfattning					7%	6%	4%	
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar	420	375	440		1821	1569	1390	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	406	361	426		1764	1527	1363	
Instämmer (4+5)	84%	91%	91%		86%	86%	83%	
Varken eller (3)	11%	5%	5%		9%	9%	11%	
Instämmer ej (1+2)	5%	4%	4%		6%	4%	6%	
Medelvärde	4,38	4,51	4,52		4,4	4,41	4,33	
Andel utan uppfattning	3%	3%	3%		3%	3%	2%	
Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar			440					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)			415					
Instämmer (4+5)			71%					
Varken eller (3)			19%					
Instämmer ej (1+2)			10%					
Medelvärde			4,00					
Andel utan uppfattning			6%					
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?								
Antal svar	1462	1353	1635		3769	3595	3527	
Ja	67%	68%	71%		82%	85%	84%	
Nej	33%	32%	29%		18%	15%	16%	
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar	903	876	1028		3113	2994	2923	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	872	853	1000		3087	2969	2898	
Instämmer (4+5)	72%	70%	69%		66%	67%	65%	
Varken eller (3)	19%	23%	24%		25%	25%	27%	
Instämmer ej (1+2)	8%	7%	7%		9%	9%	8%	
Medelvärde	3,93	3,95	3,92		3,85	3,84	3,84	
Andel utan uppfattning	4%	3%	3%		1%	1%	1%	
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar	905	878	1029		3107	2985	2922	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	879	857	1001		3069	2941	2873	
Instämmer (4+5)	79%	77%	76%		72%	72%	72%	
Varken eller (3)	13%	16%	16%		20%	20%	21%	
Instämmer ej (1+2)	8%	7%	8%		8%	8%	8%	
Medelvärde	4,1	4,12	4,06		3,98	4	3,96	
Andel utan uppfattning	3%	2%	3%		1%	1%	2%	
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar	906	875	1030		3105	2987	2923	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	851	837	979		2779	2709	2663	
Instämmer (4+5)	86%	85%	86%		77%	80%	80%	
Varken eller (3)	9%	11%	10%		16%	15%	14%	
Instämmer ej (1+2)	5%	4%	4%		7%	5%	5%	
Medelvärde	4,35	4,37	4,39		4,12	4,18	4,22	
Andel utan uppfattning	6%	4%	5%		12%	10%	9%	

	Privatpersoner				Företag			
	2020	2021	2022	Statistisk signifikans	2020	2021	2022	Statistisk signifikans
Skatteverkets e-tjänster har fungerat när jag har behövt använda dem (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)								
Antal svar					3102	2985	2923	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					3008	2906	2856	
Instämmer (4+5)					84%	87%	85%	
Varken eller (3)					12%	10%	12%	
Instämmer ej (1+2)					4%	3%	3%	
Medelvärde					4,32	4,37	4,35	
Andel utan uppfattning					3%	3%	2%	
Det är enkelt att deklarerat								
Antal svar	1453	1343	1612					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1354	1258	1520					
Instämmer (4+5)	83%	84%	81%					
Varken eller (3)	11%	11%	12%					
Instämmer ej (1+2)	6%	5%	6%					
Medelvärde	4,34	4,37	4,30					
Andel utan uppfattning	7%	6%	6%					
Det är enkelt för företag att lämna uppgifter om olika skatter								
Antal svar					3737	3555	3512	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					3050	2942	2873	
Instämmer (4+5)					76%	75%	74%	
Varken eller (3)					18%	19%	21%	
Instämmer ej (1+2)					6%	6%	6%	
Medelvärde					4,08	4,07	4,05	
Andel utan uppfattning					21%	19%	18%	
Det är enkelt att veta vilka skatteregler som gäller för mitt företag								
Antal svar					3738	3570	3515	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					3235	3117	3065	
Instämmer (4+5)					53%	55%	52%	
Varken eller (3)					29%	29%	32%	
Instämmer ej (1+2)					17%	17%	16%	
Medelvärde					3,54	3,57	3,57	
Andel utan uppfattning					14%	14%	13%	
Det är enkelt att tillämpa de skatteregler som gäller för mitt företag								
Antal svar					3741	3566	3510	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					3242	3134	3068	
Instämmer (4+5)					64%	65%	64%	
Varken eller (3)					25%	25%	26%	
Instämmer ej (1+2)					11%	10%	10%	
Medelvärde					3,81	3,84	3,83	
Andel utan uppfattning					14%	14%	13%	
De kostnader och den tid det tar för ett företag att göra rätt för sig med skatterna är rimliga								
Antal svar					3745	3569	3523	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					3229	3130	3056	
Instämmer (4+5)					54%	54%	57%	
Varken eller (3)					27%	28%	25%	
Instämmer ej (1+2)					19%	19%	18%	
Medelvärde					3,51	3,52	3,58	
Andel utan uppfattning					14%	13%	13%	

	Privatpersoner			Statistisk signifikans	Företag			Statistisk signifikans
	2020	2021	2022		2020	2021	2022	
Skatteverket är tydliga med vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för mitt företag								
Antal svar					3745	3574	3520	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					3281	3131	3082	
Instämmer (4+5)					64%	64%	65%	
Varken eller (3)					26%	27%	24%	
Instämmer ej (1+2)					10%	9%	11%	
Medelvärde					3,82	3,83	3,83	
Andel utan uppfattning					13%	14%	12%	
Använder du ett digitalt bokföringsprogram/affärssystem i ditt företag?								
Antal svar							3524	
Ja							55%	
Nej							10%	
Jag sköter inte min bokföring själv							35%	
Jag skulle föredra att redovisa företagets skatter direkt i ett digitalt bokföringsprogram/affärssystem om det var möjligt								
Antal svar							3532	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)							2353	
Instämmer (4+5)							63%	
Varken eller (3)							16%	
Instämmer ej (1+2)							21%	
Medelvärde							3,75	
Andel utan uppfattning							33%	
Det är OK att folk arbetar svart								
Antal svar	1432	1321	1579					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1340	1221	1483					
Instämmer (4+5)	4%	4%	5%					
Varken eller (3)	7%	6%	8%					
Instämmer ej (1+2)	90%	90%	88%					
Medelvärde	1,41	1,42	1,48					
Andel utan uppfattning	6%	7%	6%					
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlät svart arbetskraft								
Antal svar			1572					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)			1348					
Instämmer (4+5)			58%					
Varken eller (3)			17%					
Instämmer ej (1+2)			24%					
Medelvärde			3,61					
Andel utan uppfattning			14%					
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året								
Antal svar	1429	1318	1571					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1152	1082	1328					
Instämmer (4+5)	18%	16%	14%					
Varken eller (3)	6%	5%	7%					
Instämmer ej (1+2)	77%	79%	79%					
Medelvärde	1,84	1,76	1,73					
Andel utan uppfattning	18%	16%	15%					
Jag känner någon som anlät svart arbetskraft under det senaste året								
Antal svar	1426	1320	1571					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1134	1070	1312					
Instämmer (4+5)	15%	14%	13%					
Varken eller (3)	5%	4%	6%					
Instämmer ej (1+2)	80%	82%	81%					
Medelvärde	1,72	1,66	1,68					
Andel utan uppfattning	19%	18%	16%					

	Privatpersoner				Företag			
	2020	2021	2022	Statistisk signifikans	2020	2021	2022	Statistisk signifikans
Vårt företag är i stor utsträckning utsatt för företag inom branschen som skattefuskar								
Antal svar					3751	3543	3501	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					2501	2303	2228	
Instämmer (4+5)					18%	16%	15%	
Varken eller (3)					13%	10%	10%	
Instämmer ej (1+2)					69%	74%	76%	
Medelvärde					2,06	1,89	1,86	
Andel utan uppfattning					34%	35%	36%	
Det finns stora möjligheter för företag att fuska med skatten								
Antal svar					3747	3547	3500	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					2474	2294	2265	
Instämmer (4+5)					17%	14%	12%	
Varken eller (3)					21%	17%	16%	
Instämmer ej (1+2)					61%	69%	71%	
Medelvärde					2,27	2,06	1,99	
Andel utan uppfattning					37%	37%	35%	
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna								
Antal svar	1430	1322	1581		3740	3551	3513	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1364	1262	1529		3634	3470	3410	
Instämmer (4+5)	93%	92%	90%		96%	97%	95%	
Varken eller (3)	3%	4%	5%		2%	2%	2%	
Instämmer ej (1+2)	4%	5%	6%		2%	2%	2%	
Medelvärde	4,65	4,64	4,55	- (mot 2021)	4,78	4,79	4,76	
Andel utan uppfattning	4%	5%	3%		3%	2%	3%	
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar (privatpersoner)/Jag känner personligen företagare som skattefuskar (företag)								
Antal svar	1431	1319	1575		3728	3533	3495	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1117	1019	1292		2881	2652	2641	
Instämmer (4+5)	6%	6%	6%		7%	6%	5%	
Varken eller (3)	4%	3%	3%		5%	4%	3%	
Instämmer ej (1+2)	90%	91%	91%		88%	91%	92%	
Medelvärde	1,37	1,35	1,34		1,45	1,36	1,33	
Andel utan uppfattning	20%	21%	18%		23%	24%	24%	
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen								
Antal svar	1428	1317	1576					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1075	979	1275					
Instämmer (4+5)	12%	13%	13%					
Varken eller (3)	15%	14%	15%					
Instämmer ej (1+2)	74%	73%	72%					
Medelvärde	1,84	1,89	1,87					
Andel utan uppfattning	25%	26%	19%					
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska								
Antal svar	1433	1324	1577					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1090	1005	1250					
Instämmer (4+5)	41%	41%	42%					
Varken eller (3)	27%	27%	27%					
Instämmer ej (1+2)	32%	32%	31%					
Medelvärde	3,09	3,12	3,16					
Andel utan uppfattning	23%	24%	21%					
Svarta löner förekommer ofta i vår bransch								
Antal svar					3749	3549	3504	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					2512	2283	2250	
Instämmer (4+5)					10%	9%	8%	
Varken eller (3)					9%	7%	9%	
Instämmer ej (1+2)					82%	84%	83%	
Medelvärde					1,64	1,56	1,58	
Andel utan uppfattning					31%	33%	36%	

	Privatpersoner			Statistisk signifikans	Företag		
	2020	2021	2022		2020	2021	2022
En minskad kontantanvändning i samhället bidrar till att fusket med intäkter minskar							
Antal svar					3549	3509	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					2611	2540	
Instämmer (4+5)					66%	63%	
Varken eller (3)					15%	17%	
Instämmer ej (1+2)					19%	20%	
Medelvärde					3,79	3,72	
Andel utan uppfattning					28%	28%	
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket (privatpersoner)/Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket bland företagen (företag)							
Antal svar	1424	1317	1571		3740	3540	3511
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	748	691	908		2073	2003	1905
Instämmer (4+5)	45%	47%	46%		47%	57%	56%
Varken eller (3)	32%	30%	34%		34%	29%	30%
Instämmer ej (1+2)	23%	23%	20%		19%	14%	14%
Medelvärde	3,33	3,38	3,42		3,42	3,64	3,63
Andel utan uppfattning	48%	49%	42%		49%	46%	46%
Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt (privatpersoner)/Skatteverket har behandlat mitt företag på ett rättvist sätt (företag)							
Antal svar	1419	1316	1572		3745	3547	3507
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1207	1139	1423		3350	3189	3181
Instämmer (4+5)	88%	89%	88%		91%	90%	90%
Varken eller (3)	8%	8%	9%		7%	7%	6%
Instämmer ej (1+2)	4%	4%	4%		2%	3%	4%
Medelvärde	4,51	4,53	4,49		4,58	4,55	4,57
Andel utan uppfattning	15%	14%	9%		11%	10%	9%
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt (privatpersoner)/Skatteverket behandlar alla företag på ett rättvist sätt (företag)							
Antal svar	1423	1312	1565		3744	3534	3505
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	798	756	974		1920	1943	1894
Instämmer (4+5)	66%	67%	65%		65%	71%	72%
Varken eller (3)	18%	18%	23%		20%	18%	15%
Instämmer ej (1+2)	16%	15%	12%		14%	11%	12%
Medelvärde	3,78	3,85	3,87		3,8	3,94	3,98
Andel utan uppfattning	43%	42%	38%		51%	47%	46%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskar (privatpersoner)/Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om ett företag i min bransch skattefuskar (företag)							
Antal svar	1423	1317	1569		3748	3543	3510
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	829	762	1020		2394	2319	2244
Instämmer (4+5)	59%	60%	59%		66%	69%	71%
Varken eller (3)	22%	20%	24%		22%	19%	18%
Instämmer ej (1+2)	19%	19%	17%		12%	12%	11%
Medelvärde	3,64	3,71	3,67		3,88	3,9	3,98
Andel utan uppfattning	40%	41%	35%		38%	36%	36%
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen (privatpersoner)/Om ett företag i min bransch skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för företaget (företag)							
Antal svar	1424	1315	1564		3748	3540	3510
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	844	770	1049		2320	2204	2174
Instämmer (4+5)	71%	73%	75%		81%	84%	85%
Varken eller (3)	20%	16%	17%		11%	10%	10%
Instämmer ej (1+2)	9%	12%	9%		7%	6%	5%
Medelvärde	4,07	4,08	4,15		4,31	4,36	4,39
Andel utan uppfattning	39%	40%	33%		41%	41%	38%

	Privatpersoner				Företag			
	2020	2021	2022	Statistisk signifikans	2020	2021	2022	Statistisk signifikans
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter								
Antal svar			1564					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)			1532					
Instämmer (4+5)			97%					
Varken eller (3)			2%					
Instämmer ej (1+2)			1%					
Medelvärde			4,86					
Andel utan uppfattning			2%					
Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter								
Antal svar			1557					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)			1305					
Instämmer (4+5)			5%					
Varken eller (3)			2%					
Instämmer ej (1+2)			92%					
Medelvärde			1,27					
Andel utan uppfattning			16%					
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna								
Antal svar			1558					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)			1493					
Instämmer (4+5)			95%					
Varken eller (3)			3%					
Instämmer ej (1+2)			3%					
Medelvärde			4,77					
Andel utan uppfattning			4%					
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen								
Antal svar	1412	1296	1556					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	768	680	936					
Instämmer (4+5)	44%	50%	59%					
Varken eller (3)	24%	19%	20%					
Instämmer ej (1+2)	32%	32%	21%					
Medelvärde	3,23	3,33	3,65					
Andel utan uppfattning	45%	46%	40%					
Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen								
Antal svar			1555					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)			880					
Instämmer (4+5)			68%					
Varken eller (3)			20%					
Instämmer ej (1+2)			12%					
Medelvärde			4,03					
Andel utan uppfattning			43%					
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem								
Antal svar	1412	1305	1554					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1039	941	1177					
Instämmer (4+5)	59%	58%	53%					
Varken eller (3)	21%	22%	23%					
Instämmer ej (1+2)	19%	20%	23%					
Medelvärde	3,71	3,65	3,5	+ (mot 2021)				
Andel utan uppfattning	25%	27%	24%					
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola								
Antal svar	1413	1304	1553					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	994	899	1109					
Instämmer (4+5)	26%	23%	26%					
Varken eller (3)	17%	16%	18%					
Instämmer ej (1+2)	56%	60%	57%					
Medelvärde	2,44	2,31	2,42					
Andel utan uppfattning	29%	30%	29%					

	Privatpersoner				Företag			
	2020	2021	2022	Statistisk signifikans	2020	2021	2022	Statistisk signifikans
Jag har förståelse för att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar								
Antal svar			1554					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)			1288					
Instämmer (4+5)			8%					
Varken eller (3)			6%					
Instämmer ej (1+2)			86%					
Medelvärde			1,49					
Andel utan uppfattning			17%					
Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren (t.ex. anmält flytt, bytt namn, gjort hindersprövning)								
Antal svar	1393	1284	1550					
Ja	38%	41%	42%					
Nej	62%	59%	58%					
Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)								
Antal svar	427	431	489					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	403	417	475					
Instämmer (4+5)	89%	92%	91%					
Varken eller (3)	8%	6%	8%					
Instämmer ej (1+2)	3%	2%	2%					
Medelvärde	4,55	4,61	4,59					
Andel utan uppfattning	6%	4%	3%					
Äger du en eller flera fastigheter?								
Antal svar			1621					
Ja			51%					
Nej			49%					
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)								
Antal svar	751	724	906					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	569	563	738					
Instämmer (4+5)	68%	70%	66%					
Varken eller (3)	23%	23%	26%					
Instämmer ej (1+2)	9%	7%	8%					
Medelvärde	3,96	3,96	3,89	- (mot 2019)				
Andel utan uppfattning	25%	23%	19%					
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)								
Antal svar	753	720	898					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	540	525	667					
Instämmer (4+5)	59%	59%	59%					
Varken eller (3)	27%	28%	32%					
Instämmer ej (1+2)	14%	13%	9%					
Medelvärde	3,71	3,7	3,75					
Andel utan uppfattning	29%	28%	26%					
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig								
Antal svar			1549					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)			1426					
Instämmer (4+5)			72%					
Varken eller (3)			15%					
Instämmer ej (1+2)			12%					
Medelvärde			4,08					
Andel utan uppfattning			8%					

	Privatpersoner				Företag			
	2020	2021	2022	Statistisk signifikans	2020	2021	2022	Statistisk signifikans
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott								
Antal svar			1545					
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)			1439					
Instämmer (4+5)			80%					
Varken eller (3)			13%					
Instämmer ej (1+2)			8%					
Medelvärde			4,30					
Andel utan uppfattning			7%					
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift								
Antal svar	1404	1291	1542		3744	3524	3497	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1281	1182	1406		3577	3374	3352	
Instämmer (4+5)	80%	81%	84%		86%	87%	87%	
Varken eller (3)	15%	15%	13%		11%	10%	10%	
Instämmer ej (1+2)	5%	4%	4%		3%	3%	3%	
Medelvärde	4,21	4,24	4,31		4,34	4,36	4,39	
Andel utan uppfattning	9%	9%	9%		4%	4%	4%	
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet								
Antal svar	1404	1291	1538		3736	3517	3496	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1306	1208	1448		3584	3381	3369	
Instämmer (4+5)	67%	67%	69%		66%	66%	68%	
Varken eller (3)	22%	22%	21%		23%	21%	23%	
Instämmer ej (1+2)	11%	11%	10%		11%	13%	10%	
Medelvärde	3,87	3,86	3,93		3,84	3,83	3,91	+ (mot 2021)
Andel utan uppfattning	7%	7%	6%		3%	3%	4%	
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket								
Antal svar	1404	1292	1538		3742	3518	3498	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1235	1143	1405		3522	3345	3326	
Instämmer (4+5)	83%	84%	83%		88%	87%	87%	
Varken eller (3)	12%	12%	12%		9%	10%	10%	
Instämmer ej (1+2)	5%	4%	4%		3%	3%	3%	
Medelvärde	4,32	4,31	4,36		4,43	4,39	4,43	
Andel utan uppfattning	12%	12%	9%		5%	4%	5%	
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig (privatpersoner)/Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mitt företag (företag)								
Antal svar	1405	1291	1538		3743	3520	3497	
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	1271	1168	1406		3531	3350	3337	
Instämmer (4+5)	87%	85%	85%		91%	90%	90%	
Varken eller (3)	10%	11%	11%		7%	8%	8%	
Instämmer ej (1+2)	3%	3%	4%		2%	3%	2%	
Medelvärde	4,42	4,38	4,39		4,52	4,48	4,51	
Andel utan uppfattning	9%	9%	9%		5%	4%	5%	

21.2 Enkät svar från privatpersoner, uppdelade på kvinnor och män

"Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2020, 2021 och 2022.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb."

"Förklaringar:

* = Skillnaden mellan kvinnor och män är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Statistiska tester har genomförts på medelvärdet. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan kvinnor och män.

Andel utan uppfattning = 1 - (Antal svar med uppfattning / Antal svar). Här ingår inte de som valt att inte besvara frågan."

	2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?						
Antal svar	755	726	658	713	743	899
Ja	25%	33%	27%	28%	25%	28%
Nej	75%	67%	73%	72%	75%	72%
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Antal svar	187	233	176	199	195	244
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	175	223	160	193	185	229
Instämmer (4+5)	64%	62%	63%	62%	61%	73%
Varken eller (3)	23%	25%	20%	24%	26%	20%
Instämmer ej (1+2)	13%	13%	17%	14%	13%	7%
Medelvärde	3,84	3,78	3,77	3,77	3,7	4,09 *
Andel utan uppfattning	6%	5%	8%	3%	5%	6%
Bemötandet från Skatteverket har varit bra (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Antal svar					194	244
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					178	229
Instämmer (4+5)					84%	85%
Varken eller (3)					14%	11%
Instämmer ej (1+2)					2%	4%
Medelvärde					4,3	4,32
Andel utan uppfattning					8%	6%
Skatteverket lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Antal svar	186	233	176	199	195	244
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	167	215	152	185	173	220
Instämmer (4+5)	86%	77%	84%	84%	81%	85%
Varken eller (3)	12%	16%	12%	11%	13%	10%
Instämmer ej (1+2)	2%	7%	4%	5%	5%	6%
Medelvärde	4,38	4,15 *	4,31	4,26	4,24	4,24
Andel utan uppfattning	11%	8%	13%	7%	11%	10%
Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Antal svar	186	232	176	199	195	243
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	171	212	154	181	176	218
Instämmer (4+5)	82%	75%	81%	75%	75%	78%
Varken eller (3)	12%	14%	14%	18%	17%	14%
Instämmer ej (1+2)	7%	11%	5%	7%	7%	8%
Medelvärde	4,21	4,04	4,22	4,12	4,14	4,15
Andel utan uppfattning	8%	9%	12%	9%	10%	10%
Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Antal svar	187	232	175	199	195	244
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	162	204	150	182	173	223
Instämmer (4+5)	91%	84%	89%	86%	90%	87%
Varken eller (3)	6%	10%	6%	9%	7%	10%
Instämmer ej (1+2)	3%	6%	5%	5%	3%	4%
Medelvärde	4,53	4,36	4,48	4,4	4,50	4,37
Andel utan uppfattning	13%	12%	13%	8%	11%	9%

	2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Antal svar	187	233	176	199	196	244
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	181	225	165	196	191	235
Instämmer (4+5)	87%	82%	93%	89%	93%	89%
Varken eller (3)	8%	14%	3%	7%	3%	7%
Instämmer ej (1+2)	6%	5%	4%	4%	4%	4%
Medelvärde	4,42	4,35	4,52	4,5	4,54	4,49
Andel utan uppfattning	3%	3%	6%	1%	3%	4%
Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Antal svar					196	244
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					182	233
Instämmer (4+5)					69%	74%
Varken eller (3)					22%	16%
Instämmer ej (1+2)					9%	10%
Medelvärde					3,99	4,01
Andel utan uppfattning					7%	5%
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?						
Antal svar	745	717	655	698	743	892
Ja	62%	71%	67%	70%	70%	72%
Nej	38%	29%	33%	30%	30%	28%
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)						
Antal svar	426	477	407	469	456	572
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	406	466	396	457	436	564
Instämmer (4+5)	76%	69%	72%	69%	69%	70%
Varken eller (3)	19%	19%	22%	24%	24%	24%
Instämmer ej (1+2)	5%	11%	7%	7%	7%	6%
Medelvärde	4,04	3,84 *	3,96	3,94	3,89	3,95
Andel utan uppfattning	5%	3%	3%	3%	4%	1%
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)						
Antal svar	426	479	408	470	456	573
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	410	469	399	458	442	559
Instämmer (4+5)	83%	75%	77%	76%	78%	74%
Varken eller (3)	10%	16%	16%	16%	15%	17%
Instämmer ej (1+2)	7%	9%	7%	7%	8%	8%
Medelvärde	4,21	4,01 *	4,13	4,12	4,09	4,03
Andel utan uppfattning	3%	3%	2%	3%	3%	2%
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)						
Antal svar	427	479	406	469	456	574
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	400	451	391	446	434	545
Instämmer (4+5)	90%	82%	86%	85%	87%	85%
Varken eller (3)	7%	11%	10%	11%	9%	11%
Instämmer ej (1+2)	3%	7%	4%	4%	5%	4%
Medelvärde	4,5	4,21 *	4,42	4,32	4,41	4,36
Andel utan uppfattning	6%	6%	3%	4%	5%	5%
Det är enkelt att deklarerar						
Antal svar	738	715	649	694	729	883
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	691	663	607	651	688	832
Instämmer (4+5)	85%	81%	88%	81%	82%	81%
Varken eller (3)	10%	12%	7%	15%	11%	14%
Instämmer ej (1+2)	5%	7%	6%	4%	7%	6%
Medelvärde	4,41	4,28 *	4,45	4,3 *	4,31	4,29
Andel utan uppfattning	7%	7%	6%	6%	6%	6%

	2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Det är OK att folk arbetar svart						
Antal svar	722	710	634	687	719	860
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	673	667	583	638	672	811
Instämmer (4+5)	3%	5%	3%	5%	4%	6%
Varken eller (3)	6%	7%	7%	5%	7%	8%
Instämmer ej (1+2)	91%	89%	90%	89%	89%	86%
Medelvärde	1,37	1,45	1,37	1,46	1,45	1,53
Andel utan uppfattning	6%	6%	7%	7%	7%	6%
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlitade svart arbetskraft						
Antal svar					716	856
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					602	746
Instämmer (4+5)					60%	57%
Varken eller (3)					16%	19%
Instämmer ej (1+2)					24%	24%
Medelvärde					3,66	3,56
Andel utan uppfattning					16%	13%
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året						
Antal svar	720	709	634	684	717	854
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	572	580	517	565	595	733
Instämmer (4+5)	16%	19%	13%	19%	12%	17%
Varken eller (3)	4%	8%	3%	7%	5%	8%
Instämmer ej (1+2)	80%	73%	84%	74%	83%	75%
Medelvärde	1,73	1,95 *	1,6	1,91 *	1,60	1,88 *
Andel utan uppfattning	18%	17%	17%	16%	17%	14%
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året						
Antal svar	717	709	635	685	718	853
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	562	572	518	552	585	727
Instämmer (4+5)	15%	14%	12%	16%	11%	15%
Varken eller (3)	4%	6%	3%	6%	6%	6%
Instämmer ej (1+2)	81%	80%	85%	78%	83%	79%
Medelvärde	1,7	1,73	1,54	1,78 *	1,60	1,77 *
Andel utan uppfattning	20%	18%	17%	18%	19%	15%
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna						
Antal svar	721	709	636	686	724	857
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	689	675	611	651	704	825
Instämmer (4+5)	95%	90%	93%	90%	92%	87%
Varken eller (3)	2%	4%	2%	5%	2%	8%
Instämmer ej (1+2)	2%	6%	5%	4%	6%	5%
Medelvärde	4,76	4,55 *	4,72	4,55 *	4,63	4,46 *
Andel utan uppfattning	4%	5%	4%	5%	3%	4%
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar (privatpersoner)						
Antal svar	720	711	635	684	719	856
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	543	574	498	521	582	710
Instämmer (4+5)	5%	8%	7%	5%	4%	8%
Varken eller (3)	2%	5%	2%	4%	2%	5%
Instämmer ej (1+2)	93%	87%	90%	91%	94%	87%
Medelvärde	1,28	1,46 *	1,35	1,34	1,21	1,47 *
Andel utan uppfattning	22%	18%	19%	22%	19%	17%
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen						
Antal svar	720	708	635	682	720	856
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	518	557	464	515	561	714
Instämmer (4+5)	11%	13%	12%	14%	10%	16%
Varken eller (3)	14%	15%	13%	14%	13%	17%
Instämmer ej (1+2)	75%	72%	74%	72%	77%	68%
Medelvärde	1,78	1,9	1,82	1,95	1,72	2,03 *
Andel utan uppfattning	29%	21%	27%	25%	22%	17%

	2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska						
Antal svar	722	711	638	686	719	858
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	507	583	457	548	512	738
Instämmer (4+5)	45%	37%	45%	37%	47%	38%
Varken eller (3)	27%	27%	25%	29%	27%	26%
Instämmer ej (1+2)	28%	36%	29%	34%	26%	35%
Medelvärde	3,22	2,99 *	3,22	3,03 *	3,29	3,05 *
Andel utan uppfattning	29%	17%	28%	19%	29%	14%
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket (privatpersoner)						
Antal svar	716	708	633	684	716	855
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	323	425	289	402	353	555
Instämmer (4+5)	46%	44%	50%	45%	48%	45%
Varken eller (3)	35%	31%	26%	33%	32%	36%
Instämmer ej (1+2)	19%	26%	24%	22%	20%	19%
Medelvärde	3,42	3,27	3,42	3,34	3,42	3,42
Andel utan uppfattning	56%	40%	55%	43%	51%	35%
Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket (privatpersoner)						
Antal svar	715	704	633	683	716	856
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	592	615	540	599	638	785
Instämmer (4+5)	90%	86%	89%	88%	88%	88%
Varken eller (3)	7%	9%	7%	8%	9%	8%
Instämmer ej (1+2)	3%	5%	4%	4%	3%	5%
Medelvärde	4,57	4,46	4,58	4,49	4,54	4,43
Andel utan uppfattning	17%	13%	14%	13%	11%	8%
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt (privatpersoner)						
Antal svar	717	706	630	682	709	856
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	337	461	319	437	383	591
Instämmer (4+5)	73%	61%	71%	63%	67%	63%
Varken eller (3)	15%	20%	15%	21%	22%	24%
Instämmer ej (1+2)	12%	18%	14%	16%	11%	13%
Medelvärde	3,99	3,64 *	3,97	3,77 *	3,96	3,80
Andel utan uppfattning	53%	33%	48%	35%	46%	31%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskar (privatpersoner)						
Antal svar	718	705	634	683	713	856
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	383	446	342	420	428	592
Instämmer (4+5)	65%	54%	64%	57%	65%	54%
Varken eller (3)	19%	25%	19%	22%	22%	26%
Instämmer ej (1+2)	16%	21%	17%	22%	13%	20%
Medelvärde	3,79	3,53 *	3,8	3,62	3,82	3,52 *
Andel utan uppfattning	45%	35%	44%	37%	40%	31%
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen (privatpersoner)						
Antal svar	715	709	631	684	710	854
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	384	460	354	416	433	616
Instämmer (4+5)	77%	67%	80%	66%	77%	72%
Varken eller (3)	16%	23%	11%	20%	14%	19%
Instämmer ej (1+2)	7%	11%	9%	14%	9%	9%
Medelvärde	4,22	3,96 *	4,26	3,92 *	4,23	4,07 *
Andel utan uppfattning	45%	33%	42%	38%	39%	28%
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter						
Antal svar					715	849
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					697	835
Instämmer (4+5)					98%	97%
Varken eller (3)					1%	2%
Instämmer ej (1+2)					1%	1%
Medelvärde					4,88	4,84
Andel utan uppfattning					3%	2%

	2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter						
Antal svar					709	848
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					596	709
Instämmer (4+5)					6%	5%
Varken eller (3)					1%	4%
Instämmer ej (1+2)					93%	92%
Medelvärde					1,26	1,28
Andel utan uppfattning					16%	16%
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna						
Antal svar					709	849
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					680	813
Instämmer (4+5)					96%	93%
Varken eller (3)					1%	4%
Instämmer ej (1+2)					3%	2%
Medelvärde					4,81	4,72
Andel utan uppfattning					4%	4%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen						
Antal svar	711	701	622	674	708	848
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	355	413	314	366	392	544
Instämmer (4+5)	0,49	0,41	55%	45%	63%	55%
Varken eller (3)	0,24	0,24	18%	19%	17%	23%
Instämmer ej (1+2)	0,28	0,36	27%	35%	20%	22%
Medelvärde	3,37	3,12 *	3,49	3,19 *	3,72	3,59
Andel utan uppfattning	50%	40%	48%	45%	45%	36%
Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen						
Antal svar					707	848
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					359	521
Instämmer (4+5)					72%	64%
Varken eller (3)					16%	23%
Instämmer ej (1+2)					12%	13%
Medelvärde					4,14	3,92 *
Andel utan uppfattning					49%	39%
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem						
Antal svar	709	703	629	676	707	847
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	502	537	458	483	526	651
Instämmer (4+5)	0,64	0,56	60%	57%	55%	52%
Varken eller (3)	0,18	0,24	21%	23%	22%	24%
Instämmer ej (1+2)	0,18	0,21	20%	21%	23%	24%
Medelvärde	3,82	3,61 *	3,7	3,59	3,55	3,44
Andel utan uppfattning	28%	23%	26%	27%	26%	23%
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola						
Antal svar	711	702	628	676	708	845
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	478	516	426	473	488	621
Instämmer (4+5)	0,25	0,28	21%	26%	24%	28%
Varken eller (3)	0,18	0,17	16%	16%	16%	19%
Instämmer ej (1+2)	0,57	0,56	63%	58%	60%	53%
Medelvärde	2,39	2,49	2,22	2,39	2,33	2,50
Andel utan uppfattning	33%	26%	31%	29%	31%	27%
Jag har förståelse för att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar						
Antal svar					707	847
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					596	692
Instämmer (4+5)					5%	11%
Varken eller (3)					4%	9%
Instämmer ej (1+2)					91%	81%
Medelvärde					1,34	1,66 *
Andel utan uppfattning					16%	18%

	2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren (t.ex. anmält flytt, bytt namn, gjort hindersprövning)						
Antal svar						
Ja					45%	38%
Nej					55%	62%
Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)						
Antal svar	223	204	207	224	240	249
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	211	192	199	218	235	240
Instämmer (4+5)	0,91	0,86	95%	90%	93%	87%
Varken eller (3)	0,06	0,11	4%	9%	4%	12%
Instämmer ej (1+2)	0,03	0,03	2%	2%	2%	1%
Medelvärde	4,63	4,48	4,67	4,55	4,68	4,47 *
Andel utan uppfattning	6%	5%	4%	4%	2%	4%
Äger du en eller flera fastigheter?						
Antal svar					739	882
Ja					48%	55%
Nej					52%	45%
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)						
Antal svar	364	387	344	380	376	530
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	266	303	253	310	290	448
Instämmer (4+5)	70%	67%	71%	69%	71%	62%
Varken eller (3)	18%	26%	21%	24%	21%	30%
Instämmer ej (1+2)	12%	7%	8%	7%	7%	8%
Medelvärde	4,01	3,93	3,99	3,93	3,97	3,83
Andel utan uppfattning	28%	23%	28%	19%	23%	15%
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)						
Antal svar	365	388	340	380	373	525
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	253	287	234	291	255	412
Instämmer (4+5)	64%	55%	63%	56%	68%	53%
Varken eller (3)	23%	31%	25%	31%	26%	36%
Instämmer ej (1+2)	13%	14%	12%	13%	6%	11%
Medelvärde	3,84	3,6 *	3,78	3,64	3,93	3,62 *
Andel utan uppfattning	32%	27%	31%	23%	32%	22%
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig						
Antal svar					706	843
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					640	786
Instämmer (4+5)					73%	72%
Varken eller (3)					15%	16%
Instämmer ej (1+2)					12%	12%
Medelvärde					4,12	4,03
Andel utan uppfattning					9%	7%
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott						
Antal svar					702	843
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)					646	793
Instämmer (4+5)					80%	79%
Varken eller (3)					11%	14%
Instämmer ej (1+2)					9%	7%
Medelvärde					4,30	4,31
Andel utan uppfattning					8%	6%

	2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift						
Antal svar	710	694	621	670	705	837
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	645	636	566	616	635	771
Instämmer (4+5)	84%	76%	84%	78%	85%	83%
Varken eller (3)	13%	16%	13%	17%	11%	14%
Instämmer ej (1+2)	2%	7%	4%	5%	4%	3%
Medelvärde	4,36	4,07 *	4,34	4,14 *	4,37	4,26
Andel utan uppfattning	9%	8%	9%	9%	10%	8%
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet						
Antal svar	708	696	620	671	701	837
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	655	651	580	628	648	800
Instämmer (4+5)	72%	62%	73%	61%	76%	62%
Varken eller (3)	20%	24%	19%	26%	18%	23%
Instämmer ej (1+2)	8%	14%	9%	13%	6%	15%
Medelvärde	4,02	3,74 *	4,01	3,72 *	4,11	3,75 *
Andel utan uppfattning	8%	6%	6%	7%	8%	4%
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket						
Antal svar	708	696	621	671	701	837
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	614	621	552	591	636	769
Instämmer (4+5)	86%	80%	87%	80%	86%	81%
Varken eller (3)	11%	13%	10%	14%	12%	13%
Instämmer ej (1+2)	2%	7%	3%	6%	3%	6%
Medelvärde	4,43	4,21 *	4,41	4,22 *	4,46	4,25 *
Andel utan uppfattning	13%	10%	11%	13%	9%	8%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig (privatpersoner)						
Antal svar	707	698	621	670	701	837
Antal svar med uppfattning (skala 1-5)	632	639	564	604	639	767
Instämmer (4+5)	90%	84%	88%	83%	88%	83%
Varken eller (3)	9%	11%	9%	13%	9%	13%
Instämmer ej (1+2)	1%	5%	2%	4%	3%	5%
Medelvärde	4,53	4,33 *	4,46	4,3 *	4,50	4,27 *
Andel utan uppfattning	11%	8%	9%	10%	9%	8%

21.3 Kundmötet

Volym

	2020	2021	2022	2021-2022
Besvarade telefonsamtal i Skatteupplysningen	3 353 085	2 990 068	2 870 438	-4,0%
Besvarade förfrågningar via e-post till Skatteupplysningen	553 180	553 302	544 659	-1,6%
Besök på webbplatsen skatteverket.se ¹⁾	72 605 572	66 037 478	64 355 562	-2,5%
Besök på servicekontor ²⁾	2 361 199	2 245 817	2 647 187	17,9%
Tillgängliga e-tjänster på Skatteverkets webbplats	68	74	83	12,2%
Tillgänggjorda API:er ³⁾	11	13	23	76,9%

Källa: Telefoniplattformen, Google Analytics, Matomo, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Statens servicecenter, Skatteverket.se

Not 1) Avser externa besökare. Skatteverkets medarbetares besök är exkluderade.

Not 2) Avser alla besök på servicekontoren.

Not 3) Redovisas första gången i årsredovisning 2022. Tillgängliggörs på Utvecklarportalen där hela Skatteverkets utbud av API:er och öppna data samt dokumentation och instruktioner finns att tillgå.

Volym SPAR

Kontrolländamålet	2020	2021	2022
Antal kunder⁴⁾			
Onlinetjänster	1 868	2 167	2 623
Aviseringstjänster	515	529	568
Levererade adressposter (tusental)			
Online	56 727	87 168	106 967
Aviseringar	133 025	138 321	150 667

Källa: SPAR

Not 4) Antal kunder avser läget vid utgången av året. Det finns kunder som använder både online- och aviseringstjänster.

Urvalsändamålet - leverans av tjänster	2020	2021	2022
Urvalsuppdrag	3 072	3 465	3 245
Levererade adressposter (tusental)	26 205	33 642	36 089

Källa: SPAR

Urvalsändamålet – reklamspärrar i SPAR	2020	2021	2022
Antal nya reklamspärrar	10 898	8 432	7 630
- varav via e-tjänsten	8 304	6 251	5 033
Totalt antal personer med reklamspärr 31 dec	402 003	403 249	404 126

Källa: SPAR

Antal utlämnade registerutdrag	2020	2021	2022
Totalt lämnade utdrag ⁵⁾	13 956	12 050	9 986
- varav via e-tjänsten	13 928	12 035	9 964

Källa: SPAR

Not 5) Registerutdrag enligt Artikel 15 EU:s dataskyddsförordning.

21.4 Beskattning

Fastställa skatt och avgifter

Privatpersoner

Beslut privatpersoner inkl. enskilda näringsidkare

Antal grundregistrerade deklARATIONER och beslut	2020	2021	2022	2021-2022
Antal grundregistrerade INK 1	8 092 962	8 115 978	8 220 128	1,3%
Andel manuellt hanterade ärenden	9,7%	8,90%	8,7%	-0,2 p.e.
Antal manuella beslut på inkomstdeklaration 1	272 699	265 282	265 007	-0,1%
- fördelning kvinnor/män i %	38/62	38/62	37/63	-
- varav preliminär A-skatt	28 787	38 249	43 662	14,2%
- fördelning kvinnor/män i %	42/58	38/62	39/61	-

Källa: Guppi

Antal beslut och genomströmningstider	2020	2021	2022	2021-2022
Förseningsavgifter INK 1	59 484	76 745	76 098	-0,8%
- fördelning kvinnor/män i %	30/70	31/69	29/71	-
Skönsbeskattningar ¹⁾	74 056	75 249	84 542	12,3%
Andel skönsbeskattade	0,9%	0,9%	1,0%	0,1 p.e.
Omrövning på skattebetalarens begäran ²⁾	120 950	199 885	97 047	-51,4%
- Klara inom 1 månad	71%	59%	62%	3 p.e.
- Klara inom 2 månader	89%	87%	80%	-7 p.e.
- Ärendebalans	38 558	9 244	7 260	-21,5%

Källa: Guppi

Not 1) Inkluderar skönsbeskattning av enskild näringsverksamhet.

Not 2) Avser manuellt handlagda ärenden.

Beslut avseende SINK

Antal avslutade ärenden	2020	2021	2022	2021-2022
Antal beslut	83 870	109 827	97 860	-10,9%
Klara inom 1 månad	75%	71%	66%	-5 p.e.
Klara inom 2 månader	90%	92%	85%	-7 p.e.
Ärendebalans	4 921	7 293	6 214	-14,8%

Källa: Guppi

Företag

Inkomstskatt företag¹⁾

Antal grundregistrerade deklARATIONER och beslut	2020	2021	2022	2021-2022
Antal grundregistrerade INK 2-4	787 862	805 071	837 811	4,1%
Andel manuellt hanterade ärenden	21,8%	22,6%	21,4%	-1,2 p.e.
Antal manuella beslut INK 2-4	30 847	30 427	31 722	4,3%
Manuella beslut debiterad preliminärskatt ²⁾	161 140	134 984	120 704	-10,6%
- fördelning kvinnor/män i %	36/64	37/63	37/63	-
Förseningsavgifter	15 962	26 802	30 090	12,3%
Skönsbeskattningar	12 642	11 695	12 593	7,7%
Andel skönsbeskattade företag ³⁾	1,6%	1,4%	1,5%	0,1 p.e.
Manuellt hanterade omrövningar på skattebetalarens begäran	21 041	21 883	20 810	-4,9%
- Klara inom 1 månad	66%	63%	70%	7 p.e.
- Klara inom 2 månader	87%	84%	88%	4 p.e.
- Ärendebalans ³⁾	2 390	2 710	2 577	-4,9%

Källa: Guppi

Not 1) Avser inkomstdeklaration för företag exklusive enskilda näringsidkare.

Not 2) Avser debiterad preliminärskatt inklusive enskilda näringsidkare.

Not 3) För 2020 och 2021 angavs felaktiga värden för andelen skönsbeskattade företag. För att få jämförbarhet mellan åren har en justering gjorts.

Mervärdesskatt

Antal grundregistrerade deklARATIONER och beslut	2020	2021	2022	2021-2022
Grundregistrerade deklARATIONER för moms	4 870 841	4 958 861	5 040 566	1,6%
- fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	33/67	33/67	33/67	-
Andel manuellt hanterade ärenden ²⁾	16,6%	15,1%	14,9%	-0,2 p.e.
Antal manuella omprövningsbeslut ³⁾	350 138	347 592	349 191	0,5%
- fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	32/68	32/68	32/68	-
Förseningsavgifter ⁴⁾	161 382	303 257	293 680	-3,2%
Skönsbeskattningar	13 801	13 389	12 650	-5,5%
Andel skönsbeskattade	0,3%	0,3%	0,3%	-
Andel formella fel ⁵⁾	0,3%	0,2%	0,2%	-

Källa: Guppi

Not 1) Fördelning kvinnor/män avser enskilda näringsidkare.

Not 2) Manuella omprövningsbeslut där skatt att betala eller återfå har ändrats.

Not 3) Inkluderar förseningsavgifter för mervärdesskatt, arbetsgivaravgifter och avdragen skatt. Förseningsavgifter går inte att fördela mellan skatteslag.

Not 4) Enklare fel i redovisningarna t.ex. felsummeringar och överföringsfel. Beräknas som relationen mellan antalet formella fel och antalet grundregistrerade deklARATIONER inklusive nolldeklARATIONER.

ArbetsgivardeklARATION

Antal grundregistrerade deklARATIONER och beslut	2020	2021	2022	2021-2022
Grundregistrerade deklARATIONER för arbetsgivaravgifter och avdragen skatt ¹⁾	5 211 499	5 479 659	5 575 043	1,7%
- fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	25/75	25/75	25/75	-
Andel manuellt hanterade ärenden	2,6%	2,2%	2,2%	-
Antal manuella beslut ³⁾	552 259	414 516	369 553	-10,8%
- varav arbetsgivaravgifter	393 048	278 671	236 761	-15,0%
- varav avdragen skatt	159 211	135 845	132 792	-2,2%
- fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	25/75	26/74	25/75	-
Skönsbeskattningar ³⁾	4 498	4 299	4 130	-3,9%
Andel skönsbeskattade ³⁾	0,1%	0,1%	0,1%	-
Andel formella fel arbetsgivaravgifter ^{4) 5)}	0,3%	0,2%	0,2%	-
Andel formella fel avdragen skatt ⁴⁾	0,3%	0,3%	0,3%	-

Källa: Guppi

Not 1) Fördelning kvinnor/män avser enskilda näringsidkare.

Not 2) Manuella omprövningsbeslut där ändring har skett avseende arbetsgivaravgifter och avdragen skatt.

Not 3) Avser endast arbetsgivaravgifter.

Not 4) Enklare fel i redovisningarna t.ex. felsummeringar och överföringsfel. Beräknas som relationen mellan antalet formella fel och antalet grundregistrerade deklARATIONER inklusive nolldeklARATIONER.

Not 5) Tidigare år har även mindre formella fel som inte genererar ärenden tagits med i statistiken. Fr.o.m. 2022 räknas dessa bort. För att få jämförelse över åren har samma ändring gjorts för åren 2020 och 2021.

Företagsregistrering**Företagsregistrering svenska företag**

Antal avslutade ärenden	2020	2021	2022	2021-2022
Antal beslut ¹⁾	311 329	314 865	304 595	-3,3%
- fördelning kvinnor/män % (enskilda näringsidkare)	40/60	41/59	40/60	-
Manuellt handlagda ärenden klara inom 3 veckor	83,0%	82,9%	84,9%	2,0 p.e.
Ärendebalans	18 342	13 413	12 823	-4,4%

Källa: Guppi

Not 1) Nyregistreringar, avregistreringar och ändringsbeslut.

Företagsregistrering utländska företag

Antal avslutade ärenden	2020	2021	2022	2021-2022
Antal beslut ¹⁾	3 640	9 352	7 473	-20,1%
Klara inom 3 veckor	35%	6%	18%	12 p.e.
Ärendebalans	1 081	1 731	851	-50,8%

Källa: SOA-utland (databas) för 2020-2021 samt Guppi för 2022

Not 1) Nyregistreringar, avregistreringar och ändringsbeslut.

Skattereduktion inom rot, rut och grön teknik**Antal avslutade ärenden om återbetalning inom rot, rut och grön teknik**

Antal avslutade ärenden	2020	2021	2022	2021-2022
Skattereduktion rot	1 913 611	2 072 609	1 962 565	-5,3%
- fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	38/62	39/61	39/61	-
Skattereduktion rut	4 148 535	4 543 284	4 838 949	6,5%
- fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	60/40	60/40	60/40	-
Skattereduktion grön teknik	-	70 632	167 720	137,5%
Andel manuella ärenden rot, rut och grön teknik ²⁾	4,9%	4,6%	3,3%	p.e.
Antal manuellt avslutade ärenden ³⁾	296 863	309 477	232 779	-24,8%
Klara inom 1 månad	82%	79%	79%	0 p.e.
Klara inom 2 månader	98%	98%	98%	0 p.e.
Ärendebalans	24 798	18 825	22 420	19,1%

Källa: Guppi

Not 1) Fördelningen är baserad på inkomna ansökningar.

Not 2) Beslut inom kontroll ingår i beräkningen.

Not 3) Antal manuellt avslutade ärenden exklusive kontroll.

Punktskatter

Antal beslut ¹⁾	2020	2021	2022	2021-2022
Antal grundbeslut ²⁾	186 485	183 822	185 130	0,7%
Andel manuellt hanterade ärenden ³⁾	15%	13%	14%	1 p.e.
Antal manuella beslut ³⁾	28 528	24 599	25 854	5,1%
- varav deklARATIONER	4 950	4 973	3 928	-21,0%
- varav återbetalningar	20 601	16 617	19 488	17,3%
- varav skönsbeskattning	2 977	3 009	2 438	-19,0%
Skönsbeskattningar	5,5%	3,9%	3,4%	-0,5 p.e.
Omprövningar ⁴⁾	9 640	9 728	13 548	39,3%
Klara inom 1 månad	88%	90%	89%	-1 p.e.
Klara inom 2 månader	95%	95%	94%	-1 p.e.
Utbetalda belopp för återbetalning i tkr	10 101 371	9 952 469	9 067 692	-8,9%

Källa: Guppi, Bris

Not 1) Avser både företag och privatpersoner.

Not 2) Avser antal beslutade återbetalningsansökningar samt deklARATIONER.

Not 3) Avser manuellt hanterade ärenden avseende återbetalning och deklARATIONER inklusive skönsbeskattningar. Omfattar även beslut efter kontroll då det saknas möjlighet att skilja ut dessa.

Not 4) Omfattar både omprövning på Skatteverkets och skattebetalarens/den återbetalningsberättigades initiativ.

Ärenden om MAP¹⁾ och APA²⁾

Antal avslutade ärenden ³⁾	2020	2021	2022	2021-2022
Antal avslutade	111	48	114	137,5%
- varav MAP	104	41	109	165,9%
- varav APA	7	7	5	-28,6%
Varav totalt undanröjande av dubbebeskattning ⁴⁾	71%	66%	36%	-30 p.e.
Ärendebalans	383	444	420	-5,4%
- varav MAP	312	364	337	-7,4%
- varav APA	71	80	83	3,8%

Källa: Öken (databas)

Not 1) MAP: Mutual agreements procedures (ömsesidiga överenskommelser enligt skatteavtal)

Not 2) APA: Advance pricing agreements (Prissättningsbesked)

Not 3) Beräkningen av antal ärenden görs utifrån OECD:s modell för klassificering av status på ärenden.

Not 4) Gäller MAP-ärenden

Korttidsstöd

Antal beslut	2020	2021	2022	2021-2022
Ansökan om godkännande	-	-	596	-
- varav bifall	-	-	135	-
Ansökan om förlängt godkännande	-	-	27	-
- varav bifall	-	-	0	-
Ansökan om preliminärt stöd	-	-	790	-
- varav bifall	-	-	187	-
- varav delvis bifall	-	-	9	-
Avstämning stöd	-	-	72	-
- varav bifall	-	-	41	-
- varav bifall ytterligare stöd	-	-	3	-
- varav återkrav	-	-	25	-
Totalt antal beslut	-	-	1 485	-

Källa: Oracle

Kvalitetssäkring av ärenden

Kvalitetssäkring. Andel ärenden per kategori ^{1) 2)}	2020	2021	2022	2021-2022
Antal	2 156	2 132	2 201	3,2%
Registrering				
God	95,3%	95,0%	97,4%	2,4 p.e.
Tillfredsställande	3,5%	3,7%	1,7%	-2,0 p.e.
Inte tillfredsställande	1,2%	1,3%	0,9%	-0,4 p.e.
Utredning/handläggning				
God	80,3%	86,3%	89,3%	3,0 p.e.
Tillfredsställande	13,0%	7,1%	6,1%	-1,0 p.e.
Inte tillfredsställande	6,7%	6,6%	4,6%	-2,0 p.e.
Beslut				
God	87,1%	95,2%	94,3%	-0,9 p.e.
Tillfredsställande	8,8%	2,3%	3,4%	1,1 p.e.
Inte tillfredsställande	4,1%	2,5%	2,3%	-0,2 p.e.
Information				
God	92,6%	90,1%	82,2%	-7,9 p.e.
Tillfredsställande	5,7%	5,7%	16,0%	10,3 p.e.
Inte tillfredsställande	1,7%	4,2%	1,8%	-2,4 p.e.
Språk				
God	93,6%	96,4%	97,0%	0,6 p.e.
Tillfredsställande	6,0%	2,9%	2,9%	0,0 p.e.
Inte tillfredsställande	0,4%	0,7%	0,1%	-0,6 p.e.
Bemötande				
God	95,5%	96,7%	97,6%	0,9 p.e.
Tillfredsställande	3,9%	2,3%	2,0%	-0,3 p.e.
Inte tillfredsställande	0,6%	1,0%	0,4%	-0,6 p.e.
Arkivering				
God	96,1%	97,5%	96,4%	-1,1 p.e.
Tillfredsställande	2,7%	1,3%	2,5%	1,2 p.e.
Inte tillfredsställande	1,2%	1,2%	1,1%	-0,1 p.e.
Handläggningstid				
God	92,4%	94,5%	94,9%	0,4 p.e.
Tillfredsställande	6,3%	4,2%	4,0%	-0,2 p.e.
Inte tillfredsställande	1,3%	1,3%	1,1%	-0,2 p.e.

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Se mer om kvalitetssäkring i avsnitt 22, Om årsredovisningen.

Not 2) Resultatet avser företag och privatpersoner, fördelning ej möjlig att göra.

Kvalitetssäkring av ärenden uppdelat på kvinnor och män

Andel ärenden per indikator	2021			2022		
	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾
Antal	343	652	1 137	439	626	1 136
Registrering						
God	92,5%	95,5%	95,4%	98,9%	97,6%	96,9%
Tillfredsställande	4,3%	3,0%	3,9%	1,1%	2,1%	1,7%
Inte tillfredsställande	3,2%	1,5%	0,7%	0,0%	0,3%	1,4%
Utredning/handläggning						
God	81,6%	84,6%	88,4%	89,5%	87,5%	90,1%
Tillfredsställande	9,2%	8,5%	5,8%	6,4%	7,9%	5,1%
Inte tillfredsställande	9,2%	6,9%	5,8%	4,1%	4,6%	4,8%
Beslut						
God	91,6%	94,3%	96,7%	94,3%	91,8%	95,3%
Tillfredsställande	2,9%	2,5%	2,0%	3,4%	5,9%	2,3%
Inte tillfredsställande	5,5%	3,2%	1,3%	2,3%	2,3%	2,4%
Information						
God	76,2%	87,7%	95,2%	81,2%	72,8%	94,0%
Tillfredsställande	12,5%	8,2%	2,6%	17,2%	23,6%	6,0%
Inte tillfredsställande	11,3%	4,1%	2,2%	1,6%	3,6%	0,0%
Språk						
God	93,0%	95,9%	97,8%	95,7%	96,8%	97,8%
Tillfredsställande	5,1%	3,4%	1,9%	4,3%	3,0%	2,2%
Inte tillfredsställande	1,9%	0,7%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%
Bemötande						
God	93,3%	96,9%	97,6%	95,2%	97,3%	98,7%
Tillfredsställande	3,8%	1,7%	2,1%	3,8%	2,5%	1,0%
Inte tillfredsställande	2,9%	1,4%	0,3%	1,0%	0,2%	0,3%
Arkivering						
God	97,6%	97,3%	97,5%	98,1%	98,3%	94,7%
Tillfredsställande	1,0%	1,7%	1,2%	1,6%	1,0%	3,6%
Inte tillfredsställande	1,4%	1,0%	1,3%	0,3%	0,7%	1,7%
Handläggningstid						
God	95,2%	95,0%	94,0%	94,2%	94,4%	95,3%
Tillfredsställande	3,1%	3,2%	5,0%	4,8%	4,4%	3,5%
Inte tillfredsställande	1,7%	1,8%	1,0%	1,0%	1,2%	1,2%

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Avser till exempel företag, dödsbo eller då det inte går att avgöra kön.

Arbetsproduktivitet och styckkostnad

Slutskattebesked och grundbeslut arbetsgivaravgifter och moms

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Slutskattebesked, inkomstbeskattning ¹⁾	8 967 522	9 007 993	9 155 074	1,6%
- fördelning kvinnor/män i % ²⁾	50/50	50/50	50/50	-
Grundbeslut arbetsgivaravgifter ³⁾	5 211 449	5 479 659	5 575 043	1,7%
- varav juridiska personer	4 757 300	5 027 257	5 131 991	2,1%
- varav fysiska personer	454 149	452 402	443 052	-2,1%
- fördelning kvinnor/män i %	24/76	25/75	25/75	-
Grundbeslut moms ³⁾	4 870 841	4 958 861	5 040 566	1,6%
- varav juridiska personer	3 361 719	3 457 275	3 563 620	3,1%
- varav fysiska personer	1 509 122	1 501 586	1 476 946	-1,6%
- fördelning kvinnor/män i %	33/67	33/67	33/67	-
Totalt antal beslut	19 049 812	19 446 513	19 770 683	1,7%
Andel manuellt hanterade ärenden	10,0%	9,2%	9,0%	-0,2 p.e.

Källa: Guppi.

Not 1) Antalet slutskattebesked beräknas som samtliga grundregistrerade inkomstdeklarationer samt skönsbeskattningar avseende inkomstbeskattning.

Not 2) Beräknas på privatpersoner och enskilda näringsidkare

Not 3) Antalet grundregistrerade moms- och arbetsgivaravgiftsredovisningar mäts inklusive nollredovisningar.

Operativ tid och arbetsproduktivitet

Antal dagar ¹⁾	2020	2021	2022	2021-2022
Beskattning	895 119	855 576	827 395	-3,3%
-varav Privatpersoner	163 320	163 560	167 151	2,2%
-varav Företag	731 899	692 016	660 244	-4,6%
Slutskattebesked och grundbeslut om moms och arbetsgivaravgifter per dag ²⁾	21,3	22,7	23,9	5,3%

Källa: Guppi

Not 1) Avser all operativ tid inom beskattning.

Not 2) Antalet beslut som beräkningen grundar sig på framgår av tabellen ovan.

Antal beslut per dag inom privatpersoner och företag	2020	2021	2022	2021-2022
Beslut per dag inom beskattningen	2,45	2,58	2,24	-13,2%
- varav privatpersoner ¹⁾	4,43	5,49	3,72	-32,2%
- varav företag ²⁾	2,01	1,89	1,87	-1,1%

Källa: Guppi

Not 1) Beslut inom privatpersoner avser ändrade beslut inom preliminär A-skatt, beslut och omprövningsbeslut på skattebetalarens begäran samt skönsbeskattningar på inkomstdeklarationer för privatpersoner i förhållande till nedlagd tid för privatpersoner.

Not 2) Beslut inom företag avser företagsregistrering, ändrade beslut om debiterad preliminärskatt, skönsbeskattningar och beslut gjorda på inkomstdeklaration för företag, skattedeklarationer samt omprövningsbeslut på skattebetalarens begäran på inkomst- och skattedeklarationer i förhållande till nedlagd tid inom små och medelstora företag och stora skattebetalare.

Styckkostnad

Kr	2020	2021	2022	2021-2022
Kostnad per privatperson ¹⁾	164	173	178	2,9%
Kostnad per företag/företagare ²⁾	3 455	3 413	3 302	-3,3%

Källa: UBW, Guppi

Not 1) Definieras som kostnad för beskattning av privatpersoner delat med summan av antal inkomstdeklaration 1 och antal skönsbeskattningar av inkomstskatt.

Not 2) Definieras som kostnad för beskattning av företagare delat med antal inkomstdeklarationer företag (blanketterna INK2, INK3, näringsbilaga enskild näringsverksamhet och handelsbolag).

Skatteverkets totala kostnader i förhållande till uppbrödsintäkten

Kr	2020	2021	2022	2021-2022
Kostnad för att ta in 100 kronor i skatt	0,38	0,36	0,34	-5,6%

Källa: Finansiell redovisning åren 2020-2022

Beslut inom ärendehantering kupongskatt	2020	2021	2022	2021-2022
Antal inkomna återbetalningsärenden	11 250	9 508	11 224	18,0%
Utbetalt belopp (tkr)	1 920 257	4 208 548	4 681 163	11,2%

Källa: Bris, UBW

Kontrollen och kontrollverksamhetens inriktning

Beslut inkomstskatt privatpersoner

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Beslut på inkomstdeklaration 1 ¹⁾	116 792	241 081	108 827	-54,9%
- varav riskbaserade urval	116 792	109 852	108 827	-0,9%
- varav beslut avseende slopad ränta på uppskov vid bostadsförsäljning		131 229	0	-100,0%
Skattetillägg ^{2) 3)}	9 433	8 589	9 322	8,5%
- fördelning skattetillägg kvinnor/män i %	28/72	29/71	28/72	-

Källa: Guppi och Oracle

Not 1) Kontrollbeslut på inkomstdeklaration 1 (privatpersoner och enskilda näringsidkare) samt omprövningsbeslut på Skatteverkets initiativ. Beslut avseende slopad ränta på uppskov vid bestadsförsäljning för 2021 ingår i antalet kontrollbeslut men inte i de riskbaserade urvalen.

Not 2) Skattetillägg som påförs i beslut efter skrivbordskontroll på inkomstdeklaration 1. Skattetillägg på grund av utebliven deklaration (skönsbeskattningar) ingår inte.

Not 3) För 2021 angavs ett lägre antal på grund av sent uppdaterade system, uppgiften har därför rättats.

Andel ändrade i förvaltningsrätt

Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Andel ändrade beslut i förvaltningsrätt, inkomstbeskattning ¹⁾	19%	17%	12%	-5 p.e.

Källa: Guppi

Not 1) Inkomstbeskattning avseende företag ingår.

Kontroll företag

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Kassaregister- och kontrollbesök	9 175	5 961	8 320	39,6%
Revisioner	1 654	1 562	1 851	18,5%
Skattetillägg exkl. utebliven deklaration	18 493	24 016	26 062	8,5%
Brottsanmälningar	2 199	2 201	2 391	8,6%
Felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen (FUT)	1 158	993	1 462	47,2%
Kontroll nyregistrerade företag ¹⁾	42 376	36 830	34 968	-5,1%
Av Skatteverket återkallad F-skatt	26 218	22 741	20 737	-8,8%
Avslag F-skatt	6 822	5 546	6 201	11,8%
Samtliga återkrav inom rot och rut	2 090	2 082	2 275	9,3%

Källa: Guppi

Not 1) Antal nyregistreringar som har genomgått kontroll utifrån värderade risker.

Andel ändrade och genomströmningstider för revisioner

Andel	2020	2022	2022	2021-2022
Revisioner som resulterar i ändring	75%	76%	79%	3 p.e.
Klara inom 10 månader	73%	68%	77%	9 p.e.

Källa: Guppi

Beslut företag

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Beslut ¹⁾	52 944	57 414	53 509	-6,8%
- varav beslut på inkomstdeklaration 2-4 ²⁾	6 825	6 418	6 705	4,5%
- varav beslut på arbetsgivaravgifter	20 585	28 639	23 630	-17,5%
- varav beslut på avdragen skatt	3 889	3 173	2 702	-14,8%
- varav beslut på moms	21 645	19 184	20 472	6,7%

Källa: Guppi och Oracle

Not 1) Kontrollbeslut och omprövningsbeslut på Skatteverkets initiativ.

Not 2) Beslut efter riskbaserade urval.

Andel ändrade beslut i förvaltningsrätt¹⁾

Andel	2020	2021	2022	2021-2022
Mervärdesskatt	20%	18%	18%	0 p.e.
Skattebetalning och uppbörd	8%	11%	14%	3 p.e.
Särskilda avgifter	10%	5%	6%	1 p.e.
Löneavgifter	19%	12%	23%	11 p.e.
Punktskatter	8%	7%	6%	-1 p.e.

Källa: Guppi

Not 1) Andel ändrade i förvaltningsrätt kan även avse stora och utländska företag och till viss del även privatpersoner. Andel ändrade inom inkomstbeskattning, se tabell ovan.

Avgjorda skadeståndsärenden; JO-beslut¹⁾

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Skadeståndsanspråk ²⁾	38	38	32	-15,8%
-varav utbetald ersättning	2	2	6	200,0%
JO-beslut	1	3	3	-

Källa: Rapport - Redovisning av beslut om skadestånd och klagomål 2022 som gäller Skatteverket, dnr 8-2152808.

Not 1) Skadeståndsärenden och JO-beslut kan även avse företag.

Not 2) Övergång till nytt diariesystem Diana har försvårat framtagande av könsuppdelad statistik.

Borgenärsarbetet**Produktionsmått borgenärsarbete**

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Borgenärsutredningar	14 728	13 279	10 872	-18,1%
Ansökan om anstånd	16 822	8 552	8 841	3,4%
- varav fysiska personer	8 884	5 982	6 379	6,6%
- fördelning kvinnor/män i %	37/63	38/62	38/62	-
Skuldsanering	13 802	15 040	13 596	-9,6%
Utsökningsmål	2 273	2 124	2 064	-2,8%
Ansökan om underhandsackord	92	114	84	-26,3%
Företagsrekonstruktion	343	207	194	-6,3%
Ansökan om konkurs ¹⁾	2 071	1 998	1 709	-14,5%
Beslutade konkurser	7 695	6 901	7 299	5,8%

Källa: Boris, UBW, Guppi, Statistiska Centralbyrån

Not 1) Beräknas som antal betalda konkursansökningsavgifter (uttag från UBW).

Betalningskrav

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Betalningskrav på				
- företag	239 431	224 918	252 625	12,3%
- företag överlämnade för indrivning till Kronofogden	72 441	73 767	81 591	10,6%

Källa: Guppi

Vägledning

Antal informationsträffar, webbseminarier och podcastsändningar om beskattning

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Antal Informationsträffar och webbseminarium	399	544	458	-15,8%
Antal deltagare på informationsträffar och webbseminarier	39 681	39 033	29 122	-25,4%
Antal lyssnare Podcast Skatteskolan	44 061	33 151	25 671	-22,6%

Källa: Guppi, Tillväxtverket, Vimeo

Ställningstaganden

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Antal ställningstaganden	69	67	67	-

Källa: Manuellt framtagen inom Skatteverket

Ansökningar

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Ansökningar om prissättningsbesked vid internationella transaktioner	23	20	9	-55,0%

Källa: Manuellt register

Antal	2020	2021	2022	2021-2022
Attitydpåverkan				
Antal företagsförfrågningar	1 652 428	2 122 464	4 154 039	95,7%

Källa: Manuell uppföljning av e-tjänsten för myndigheter (stat, kommun och region) och förfrågningar från privata aktörer (blankett 4820).

Uppföljning av övriga kvalitetsindikatorer

Deklarationer och ansökningar som lämnats elektroniskt

Andel deklarerationer som lämnats elektroniskt	2020	2021	2022	2021-2022
- inkomstdeklaration 1 ¹⁾	84%	85%	86%	1 p.e.
- varav inkomstdeklaration 1 privatpersoner	90%	91%	92%	1 p.e.
- varav inkomstdeklaration 1 enskilda näringsidkare	52%	54%	56%	2 p.e.
- fördelning kvinnor/män i % ¹⁾	51/49	51/49	51/49	-
- skattedeklaration för arbetsgivaravgifter ¹⁾	99%	99%	99%	-
- skattedeklaration för moms	93%	94%	95%	1 p.e.
- inkomna ansökningar om rot/rut	100%	100%	100%	-

Källa: Guppi

Not 1) Avser privatpersoner och enskilda näringsidkare.

Övriga uppgifter

Uppgifter inlämnade via e-tjänst	2020	2021	2022	2021-2022
Inkomstdeklaration 1	6 771 014	6 910 748	7 092 846	2,6%
- fördelning kvinnor/män ¹⁾	51/49	51/49	51/49	-
- varav privatpersoner (löntagare)	6 078 738	6 187 711	6 336 508	2,4%
- varav näringsidkare	692 276	723 037	756 338	4,6%
Inkomstdeklaration 2, företag	377 814	483 472	553 268	14,4%
Preliminär inkomstdeklaration	302 087	257 182	248 447	-3,4%
Uttag av A-skattsedel	640 324	698 748	695 695	-0,4%
Ändrad beräkning av skatteavdrag (jämkning)	37 980	35 013	44 576	27,3%
Rot & rut (inkomna ansökningar)	1 098 863	1 226 531	1 204 314	-1,8%
Anmäla behörig person ²⁾	560 202	612 385	700 660	14,4%
Registrera företag/verksam.se ³⁾	213 716	221 681	221 912	0,1%
Skattedeklarationer arbetsgivaravgifter	3 426 692	3 740 029	3 858 997	3,2%
Skattedeklarationer moms	3 898 939	4 001 563	4 109 060	2,7%
Punktskattedeklaration ⁴⁾	52 492	61 952	60 857	-1,8%
Näringsuppgifter från företag (filöverföring)	2 434 286	2 869 406	3 116 956	8,6%
Frågor mot centrala skatteregistret för preliminärt skatteavdrag ⁵⁾	55 794	47 083	18 170	-61,4%
Kassaregister	110 167	107 371	99 508	-7,3%
Återbetalning punktskatt ⁶⁾	112 731	108 866	114 219	4,9%
EMCS/Punktskatter ⁷⁾	233 087	251 218	280 630	11,7%
Momsåterbetalning inom EU	5 837	3 785	3 819	0,9%
Skolungdomsjämknings	9 280	11 506	13 012	13,1%

Källa: Guppi, Oracle, Centrala skatteregistret, Filöverföring, A-skatt, SkatteReg, EMCS, Mammut, Kuling, Kobra, Husarbete och eAnmälan

Not 1) I beräkningen ingår dubletter, det vill säga om skattebetalaren lämnat mer än en deklareration.

Not 2) Anmälan om ombud som kan företräda en privatperson eller juridisk person i vissa skattefrågor, till exempel att lämna en deklareration elektroniskt.

Not 3) Nyanmälan eller ändringsanmälan om F-skatt, moms, arbetsgivaravgifter m.m.

Not 4) Alkoholskatt, tobaksskatt, energiskatt och nationella skatter.

Not 5) Avser insända frågefiler från arbetsgivare angående preliminärskatteuppgifter (skattetabell) för anställda.

Not 6) Samtliga återbetalningsärenden avseende punktskatt hanteras via e-tjänst.

Not 7) EMCS är ett elektroniskt system som används då obeskattade alkohol-, tobaks- och vissa energiprodukter transporteras till en behörig mottagare i ett annat EU-land samt vid export till tredje land. EMCS står för Excise Movement and Control System.

21.5 Brottsbekämpning

Produktionsmått

Volymer	2020	2021	2022	2021-2022
Avslutade brottsutredningar	1 362	1 535	1 466	-4,5%
- andel mängdärenden	10,6%	17,0%	4,5%	-12,5 p.e.
- andel projektärenden	79,2%	76,3%	86,7%	10,4 p.e.
- andel särskilt krävande ärenden	10,1%	6,7%	8,8%	2,1 p.e.

Källa: Guppi

Inkomna brottsutredningar ¹⁾	2020	2021	2022	2021-2022
Inkomna brottsutredningar	1 603	1 538	1 449	-5,8%
- andel mängdärenden	16,6%	17,9%	4,0%	-13,9 p.e.
- andel projektärenden	76,7%	76,1%	89,5%	13,4 p.e.
- andel särskilt krävande ärenden	6,6%	5,6%	6,3%	0,7 p.e.

Källa: Guppi

Not 1) Ej kategoriserade ärenden gör att summan av fördelade ärenden inte blir 100%.

Brottsmisstankar, förhör och beslag	2020	2021	2022	2021-2022
Brottsmisstankar¹⁾	14 558	15 294	14 361	-6,1%
- inom brottsutredningar ²⁾	11 093	9 555	9 677	1,3%
Förhör	3 171	2 867	2 419	-15,6%
- varav mängdärenden	156	252	58	-77,0%
- varav projektärenden	1 849	1 795	1 681	-6,4%
- varav särskilt krävande ärenden	1 166	820	680	-17,1%
Beslag	1 547	808	1 236	53,0%
- varav mängdärenden	2	0	0	-
- varav projektärenden	304	285	714	150,5%
- varav särskilt krävande ärenden	1 241	523	522	-0,2%

Källa: Guppi

Not 1) Brottsmisstankarna avser de brottsanmälningar som har upprättats inom beskattnings- och folkbokföringsverksamheten.

Not 2) Brottsmisstankar som utretts av skattebrottsenheten.

Registrerade ärenden - underrättelseverksamhet	2020	2021	2022	2021-2022
Registrerade ärenden i Skatteverkets underrättelseregister (Skur)	2 203	1 875	1 994	6,3%
Antal delgivningar	419	703	933	32,7%
- varav antal underrättelserapporter	58	52	35	-32,7%

Källa: SKUR

Intäkter och kostnader	2020	2021	2022	2021-2022
Intäkter av anslag (tkr)	300 682	342 627	375 138	9,5%
Övriga intäkter (tkr)	0	0	-125	-
Kostnader (tkr)	300 682	342 627	375 263	9,5%

Källa: UBW

Produktivitet

Operativ tid	2020	2021	2022	2021-2022
Operativ tid (dagar)	36 065	41 046	43 206	5,3%
- brottsutredningar	29 386	31 110	30 940	-0,5%
- underrättelseverksamhet	3 613	5 797	7 029	21,3%
- övrig tid ¹⁾	3 606	4 139	5 237	26,5%

Källa: Guppi

Not 1) Tiden inkluderar underrättelseverksamhet inom myndighetssamverkan.

Arbetsproduktivitet	2020	2021	2022	2021-2022
Avslutade brottsutredningar per dag	0,049	0,051	0,050	-2,5%
Delgivningsrapporter per dag	0,116	0,121	0,133	9,5%

Källa: Guppi

Styckkostnad	2020	2021	2022	2021-2022
Kostnad per avslutad brottsutredning (kr)	220 765	223 210	255 977	14,7%

Källa: UBW och Guppi

Kvalitet

Genomströmningstider	2020	2021	2022	2021-2022
- Utredningstid för mängdärenden	103	154	108	-29,9%
- Utredningstid för projektärenden	306	291	279	-4,1%
- Utredningstid för särskilt krävande ärenden	499	528	535	1,3%

Källa: Guppi

Ärendebalanser	2020	2021	2022	2021-2022
Ärendebalans brottsutredningar	1 418	1 394	1 362	-2,3%
Antal ej fördelade ärenden	507	391	366	-6,4%

Källa: Guppi

Övriga uppgifter	2020	2021	2022	2021-2022
Andelen ärenden äldre än 1 år av skattebrottsenhetens samtliga ärenden	21%	26%	27%	1 p.e.

Källa: Guppi

Kvalitetssäkring av ärenden

Kvalitetssäkring. Andel ärenden per kategori ¹⁾	2020	2021	2022	2021-2022
Registrering				
God	79,8%	88,7%	85,7%	-3 p.e.
Tillfredsställande	18,3%	11,3%	14,3%	3 p.e.
Inte tillfredsställande	1,9%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Utredning/handläggning				
God	80,2%	87,6%	94,3%	6,7 p.e.
Tillfredsställande	19,8%	7,6%	3,8%	-3,8 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	4,8%	1,9%	-2,9 p.e.
Beslut				
God	100,0%	100,0%	100,0%	-
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	-
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	-
Information				
God	100,0%	100,0%	100,0%	-
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	-
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	-
Språk				
God	96,2%	93,5%	99,0%	5,5 p.e.
Tillfredsställande	1,9%	6,5%	1,0%	-5,5 p.e.
Inte tillfredsställande	1,9%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Bemötande				
God	98,8%	97,8%	100,0%	2,2 p.e.
Tillfredsställande	1,2%	2,2%	0,0%	-2,2 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	-
Arkivering				
God	94,1%	98,9%	96,2%	-2,7 p.e.
Tillfredsställande	5,9%	0,0%	3,8%	3,8 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	1,1%	0,0%	-1,1 p.e.
Handläggningstid				
God	80,0%	83,8%	81,7%	-2,1 p.e.
Tillfredsställande	16,2%	11,4%	13,5%	2,1 p.e.
Inte tillfredsställande	3,8%	4,8%	4,8%	0 p.e.

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Förutsättningarna för vår bedömning, se bilaga Upplysningar om årsredovisningen.

Kvalitetssäkring av ärenden uppdelat på kvinnor och män

Andel ärenden per indikator	2021			2022		
	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾
Registrering						
God	95,2%	98,1%	62,5%	79,2%	92,9%	72,2%
Tillfredsställande	4,8%	1,9%	37,5%	20,8%	7,1%	27,8%
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Utredning/handläggning						
God	95,2%	86,5%	84,4%	91,7%	94,6%	95,8%
Tillfredsställande	4,8%	5,8%	12,5%	8,3%	1,8%	4,2%
Inte tillfredsställande	0,0%	7,7%	3,1%	0,0%	3,6%	0,0%
Beslut						
God	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Information						
God	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Språk						
God	100,0%	98,0%	79,2%	100,0%	100,0%	95,8%
Tillfredsställande	0,0%	2,0%	20,8%	0,0%	0,0%	4,2%
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bemötande						
God	100,0%	97,6%	96,8%	100,0%	100,0%	100,0%
Tillfredsställande	0,0%	2,4%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Arkivering						
God	100,0%	100,0%	95,7%	100,0%	96,4%	91,7%
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	8,3%
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Handläggningstid						
God	90,4%	75,0%	93,7%	87,5%	75,0%	91,7%
Tillfredsställande	4,8%	17,3%	6,3%	12,5%	19,6%	0,0%
Inte tillfredsställande	4,8%	7,7%	0,0%	0,0%	5,4%	8,3%

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Avser till exempel företag, dödsbo eller då det inte går att avgöra kön.

21.6 Folkbokföring

Produktionsmått

Volym	2020	2021	2022	2021-2022
Avslutade folkbokföringsärenden	3 318 322	3 450 801	3 969 672	15,0%
- varav bosättning ¹⁾	1 964 789	1 940 610	1 823 722	-6,0%
- varav flytta till Sverige ²⁾	89 628	98 130	109 114	11,2%
- varav övrigt ³⁾	1 263 909	1 412 061	2 036 836	44,2%
- varav insatser	0	0	0	0,0%

Källa: Guppi och SVEA

Not 1) Redovisades 2019 och 2020 uppdelat på flyttning respektive bosättningskontroll.

Not 2) Benämndes fram till 2020 invandring.

Not 3) Ärendegruppen övrigt innehåller ett stort antal ärendetyper, till exempel namn, civilstånd, födelse och dödsfall.

Flyttanmälningar	2020	2021	2022	2021-2022
Mottagna flyttanmälningar ⁴⁾	1 221 569	1 215 338	1 186 696	-2,4%
- varav via e-tjänst	1 065 155	1 101 281	1 083 857	-1,6%
Andel flyttanmälningar via e-tjänsten Flyttanmälan	87%	91%	91%	0 p.e.

Källa: Guppi

Not 4) En anmälan kan avse flera personer.

Personbevis	2020	2021	2022	2021-2022
Utskrift av personbevis	3 243 222	3 065 367	3 335 787	8,8%
- fördelning kvinnor/män	47/53	47/53	47/53	-
- varav via e-tjänst	2 148 117	1 958 845	2 176 631	11,1%
- fördelning kvinnor/män	44/56	44/56	44/56	-
Andel personbevis som skrivs ut via e-tjänsten	66%	64%	65%	1 p.e.

Källa: Guppi och Folkbokföringsdatabasen

Övrigt	2020	2021	2022	2021-2022
Födslar via e-tjänst	100%	100%	99%	-1 p.e.
Utskrift av dödsfallsintyg via e-tjänst	560 712	573 456	513 106	-10,5%
Dödsbevis via e-tjänst	21%	18%	71%	53 p.e.
Spärrtjänst via e-tjänst	1 165 643	1 276 972	1 346 977	5,5%
Särskild postadress via e-tjänst ⁵⁾	50%	47%	47%	0 p.e.

Källa: Guppi och Folke

Not 5) Uppgifter för 2019 och 2020 är justerade då ärenden som gått i automatspåret inte tidigare framgick av den Folkestatistik som matades in i Guppi.

Avisering genom Navet	2020	2021	2022	2021-2022
Poster levererade från Navet ⁶⁾	739 091 445	762 687 392	1 062 093 114	39,3%
Slagningar i Webservice	320 430 119	388 941 732	499 140 199	28,3%

Källa: Navet

Not 6) En post är lika med en uppgift.

Intäkter och kostnader	2020	2021	2022	2021-2022
Intäkter av anslag (tkr) ⁷⁾	935 810	1 092 958	1 137 136	4,0%
Övriga intäkter (tkr) ⁸⁾	38 509	25 756	33 611	30,5%
Kostnader (tkr)	971 219	1 123 913	1 168 640	4,0%

Källa: UBW

Not 7) Justerar Intäkter av anslag för 2021 då det inte tagits hänsyn till kapitalförändringen kopplat till namnlagen.

Not 8) Avgiftsintäkter för aviseringssystemet Navet, namnärenden med mera.

Produktivitet

Nedlagd tid ⁹⁾	2020	2021	2022	2021-2022
Operativ tid (dagar) ¹⁰⁾	125 401	138 786	136 258	-1,8%
- varav bosättning ¹¹⁾	51 885	48 655	37 886	-22,1%
- varav flytta till Sverige ¹²⁾	25 811	32 495	33 523	3,2%
- varav övrigt ¹³⁾	47 305	53 174	60 673	14,1%
- varav insatser	400	4 462	4 176	-6,4%

Källa: Guppi

Not 9) Antal dagar motsvarar tredjedovisade timmar delat med 7,95 timmar.

Not 10) Exklusive ofördelad tid och frånvaro.

Not 11) Redovisades 2019 och 2020 uppdelat på flyttning respektive bosättningskontroll.

Not 12) Benämndes fram till 2020 invandring.

Not 13) Ärendegruppen övrigt innehåller ett stort antal ärendetyper, t.ex. namn, civilstånd, födelse och dödsfall.

Arbetsproduktivitet	2020	2021	2022	2021-2022
Bosättning ¹⁴⁾	37,9	39,9	48,1	20,7%
Flytta till Sverige ¹⁵⁾	3,5	3,0	3,3	7,8%
Övrigt ¹⁶⁾	26,7	26,6	33,6	26,4%

Källa: Guppi och SVEA

Not 14) Redovisades 2019 och 2020 uppdelat på flyttning respektive bosättningskontroll.

Not 15) Benämndes fram till 2020 invandring.

Not 16) Ärendegruppen övrigt innehåller ett stort antal ärendetyper, t.ex. namn, civilstånd, födelse och dödsfall.

Styckkostnad	2020	2021	2022	2021-2022
Kostnad per avslutat folkbokföringsärende	293	326	294	-9,6%
Kostnad per invånare ¹⁷⁾	94	108	111	2,8%

Källa: UBW, Guppi och Statistiska centralbyrån

Not 17) Folkmängd i Sverige enligt Statistiska centralbyrån per den 30 november för respektive år 2020: 10 380 245 personer, 2021: 10 443 153 personer samt 2022: 10 514 692

Kvalitet

Genomströmningstider	2020	2021	2022	2021-2022
Avslutade ärenden bosättning¹⁸⁾	1 964 789	1 940 610	1 823 722	-6,0%
Andel inom 14 dagar ¹⁹⁾	72%	71%	72%	1 p.e.
Andel inom 90 dagar ²⁰⁾	97%	97%	97%	0 p.e.
Avslutade ärenden flytta till Sverige²¹⁾	89 628	98 130	109 114	11,2%
Andel inom 14 dagar ¹⁹⁾	38%	30%	46%	16 p.e.
Andel inom 90 dagar ²⁰⁾	92%	70%	80%	10 p.e.
Avslutade ärenden övrigt²²⁾	1 263 909	1 412 061	2 036 836	44,2%
Andel inom 14 dagar ¹⁹⁾	68%	68%	78%	10 p.e.
Andel inom 90 dagar ²⁰⁾	93%	92%	94%	2 p.e.

Källa: Guppi och SVEA

Not 18) Redovisades 2019 och 2020 uppdelat på flyttning respektive bosättningskontroll.

Not 19) Skatteverket har under 2020 valt att följa andel ärenden avslutade inom 14 dagar.

Not 20) Skatteverket har under 2020 valt att följa andel ärenden avslutade inom 90 dagar.

Not 21) Benämndes fram till 2020 invandring.

Not 22) Ärendegruppen övrigt innehåller ett stort antal ärendetyper, till exempel namn, civilstånd, födelse och dödsfall.

Ärendebalanser	2020	2021	2022	2021-2022
Bosättning ²³⁾	40 219	22 866	14 547	-36,4%
Flytta till Sverige ²⁴⁾	12 756	12 269	8 294	-32,4%
Övrigt ²⁵⁾	41 711	48 777	49 163	0,8%

Källa: Guppi

Not 23) Redovisades 2019 och 2020 uppdelat på flyttning respektive bosättningskontroll.

Not 24) Benämndes fram till 2020 invandring.

Not 25) Ärendegruppen övrigt innehåller ett stort antal ärendetyper, t.ex. namn, civilstånd, födelse och dödsfall.

Kvalitetssäkring av ärenden

Kvalitetssäkring. Andel ärenden per kategori ²⁶⁾	2020	2021	2022	2021-2022
Antal	931	860	444	-48,4%
Registrering				
God	93,4%	93,3%	92,4%	-0,9 p.e.
Tillfredsställande	4,1%	3,8%	4,8%	1 p.e.
Inte tillfredsställande	2,5%	2,9%	2,8%	-0,1 p.e.
Utredning/handläggning				
God	87,9%	83,4%	87,8%	4,4 p.e.
Tillfredsställande	8,2%	11,5%	6,0%	-5,5 p.e.
Inte tillfredsställande	3,9%	5,1%	6,2%	1,1 p.e.
Beslut				
God	94,3%	93,3%	92,0%	-1,3 p.e.
Tillfredsställande	2,8%	3,0%	3,5%	0,5 p.e.
Inte tillfredsställande	2,9%	3,7%	4,5%	0,8 p.e.
Information				
God	90,6%	85,1%	83,0%	-2,1 p.e.
Tillfredsställande	7,4%	10,4%	14,9%	4,5 p.e.
Inte tillfredsställande	2,0%	4,5%	2,1%	-2,4 p.e.
Språk				
God	94,3%	92,4%	92,8%	0,4 p.e.
Tillfredsställande	5,5%	7,2%	6,0%	-1,2 p.e.
Inte tillfredsställande	0,2%	0,4%	1,2%	0,8 p.e.
Bemötande				
God	96,7%	95,8%	96,5%	0,7 p.e.
Tillfredsställande	2,8%	3,1%	2,7%	-0,4 p.e.
Inte tillfredsställande	0,5%	1,1%	0,8%	-0,3 p.e.
Arkivering				
God	90,4%	85,8%	92,0%	6,2 p.e.
Tillfredsställande	7,1%	7,4%	4,6%	-2,8 p.e.
Inte tillfredsställande	2,5%	6,8%	3,4%	-3,4 p.e.
Handläggningstid				
God	74,3%	69,2%	94,3%	25,1 p.e.
Tillfredsställande	11,3%	15,6%	3,4%	-12,2 p.e.
Inte tillfredsställande	14,4%	15,2%	2,3%	-12,9 p.e.

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 26) Förutsättningarna för vår bedömning, se avsnitt 22 Upplysningar om årsredovisningen.

Kvalitetssäkring av ärenden uppdelat på kvinnor och män

Andel ärenden per indikator	2020			2022		
	Kvinnor	Män	Annat ²⁷⁾	Kvinnor	Män	Annat ²⁷⁾
Antal	358	370	132	187	195	62
Registrering						
God	91,1%	94,0%	96,9%	93,8%	93,4%	85,1%
Tillfredsställande	4,3%	3,6%	3,1%	5,0%	2,2%	13,0%
Inte tillfredsställande	4,6%	2,4%	0,0%	1,2%	4,4%	1,9%
Utredning/handläggning						
God	81,4%	83,3%	89,1%	85,4%	91,1%	84,0%
Tillfredsställande	12,0%	11,5%	10,1%	6,7%	5,0%	7,1%
Inte tillfredsställande	6,6%	5,2%	0,8%	7,9%	3,9%	8,9%
Beslut						
God	91,7%	92,8%	98,4%	92,0%	93,4%	87,3%
Tillfredsställande	3,2%	3,3%	1,6%	5,5%	2,2%	1,8%
Inte tillfredsställande	5,1%	3,9%	0,0%	2,5%	4,4%	10,9%
Information						
God	84,3%	82,8%	96,2%	92,4%	61,5%	87,5%
Tillfredsställande	10,1%	13,8%	0,0%	3,8%	38,5%	12,5%
Inte tillfredsställande	5,6%	3,4%	3,8%	3,8%	0,0%	0,0%
Språk						
God	90,0%	93,1%	97,1%	92,8%	91,5%	95,6%
Tillfredsställande	9,0%	6,9%	2,9%	7,2%	5,3%	4,4%
Inte tillfredsställande	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	0,0%
Bemötande						
God	94,5%	95,5%	100,0%	95,9%	95,8%	100,0%
Tillfredsställande	4,3%	3,0%	0,0%	4,1%	2,1%	0,0%
Inte tillfredsställande	1,2%	1,5%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%
Arkivering						
God	82,8%	86,0%	92,3%	95,0%	90,5%	88,7%
Tillfredsställande	8,3%	7,4%	5,4%	4,3%	5,7%	1,9%
Inte tillfredsställande	8,9%	6,6%	2,3%	0,7%	3,8%	9,4%
Handläggningstid						
God	70,7%	70,4%	62,3%	93,7%	95,8%	91,0%
Tillfredsställande	14,8%	15,8%	16,9%	4,4%	1,8%	5,4%
Inte tillfredsställande	14,5%	13,8%	20,8%	1,9%	2,4%	3,6%

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 27) Avser till exempel företag, dödsbo eller då det inte går att avgöra kön.

21.7 Fastighetstaxering

Fastighetstaxering av olika fastighetstyper sker enligt ett rullande schema. 2022 års förenklade fastighetstaxering avsåg hyreshus. Senast taxering gjordes av dessa fastigheter var 2019 och 2016.

Produktionsmått

Antal	2016	2019	2020	2021	2022	2019-2022
Grundbeslut allmän/förenklad fastighetstaxering	137 577	389 363	-	-	145 311	-62,7%
Grundbeslut särskild fastighetstaxering	82 888	74 588	-	-	73 878	-1,0%
Totalt	220 465	463 951	-	-	219 189	-52,8%

Källa: Fastighetstaxeringsregistret

Antal/andel inlämnade deklarationer	2016	2019	2020	2021	2022	2019-2022
Hyreshusdeklarationer	123 295	119 400	-	-	123 657	3,6%
- varav lämnade på papper	86 363	56 858	-	-	39 138	-31,2%
- varav lämnade via e-tjänst	36 932	62 542	-	-	84 519	35,1%
- andel lämnade via e-tjänst	30,0%	52,4%	-	-	68,3%	16 p.e.
- varav män	N/A	N/A	-	-	75,8%	-
- varav kvinnor	N/A	N/A	-	-	24,2%	-

Källa: Fastighetstaxeringsregistret

Fastställda deklarationer	2016	2019	2020	2021	2022	2019-2022
Hyreshusdeklarationer	-	195 689	-	-	123 842	-36,7%
- varav maskinellt fastställda	-	96 414	-	-	65 166	-32,4%
- andel maskinellt fastställda	-	49%	-	-	53%	0 p.e.
- varav manuellt fastställda	-	99 275	-	-	58 676	-40,9%
- andel manuellt fastställda	-	51%	-	-	47%	0 p.e.

Källa: Fastighetstaxeringsregistret

Intäkter och kostnader	2016	2019	2020	2021	2022	2019-2022
Intäkter av anslag (tkr)	200 470	240 680	-	-	254 686	5,8%
Övriga intäkter (tkr)	0	0	-	-	0	0%
Kostnader (tkr)	200 470	240 680	-	-	254 686	5,8%

Källa: UBW

Produktivitet

Nedlagd tid	2016	2019	2020	2021	2022	2019-2022
Operativ tid (dagar) ¹⁾	25 238	24 103	-	-	21 829	-9,4%

Källa: UBW och Guppi

Not 1) Uppgifter exkl. ofördelad tid och frånvaro.

Arbetsproduktivitet	2016	2019	2020	2021	2022	2019-2022
Grundbeslut per dag	8,7	19,2	-	-	10,0	-47,8%

Källa: UBW Guppi och Fastighetstaxeringsregistret

Styckkostnad	2016	2019	2020	2021	2022	2019-2022
Kostnad per grundbeslut (kr)	909	519	-	-	1 162	124,0%

Källa: UBW Guppi och Fastighetstaxeringsregistret

Kvalitet

Genomströmningstider ²⁾	2016	2019	2020	2021	2022	2019-2022
Omprövningar som är klara inom en månad	54%	23%	-	-	30%	7 p.e.
Omprövningar som är klara inom två månader	76%	50%	-	-	42%	-8 p.e.

Källa: Guppi

Not 2) Uppgifter för 2016 och 2019 är justerade så att även omprövningar på Skatteverkets initiativ ingår, för att vara jämförbara med 2022.

Ärendebalanser	2016	2019	2020	2021	2022	2019-2022
Omprövningar ³⁾	807	2 040	-	-	1 167	-42,8%

Källa: Guppi

Not 3) Uppgifter för 2016 och 2019 är justerade så att även omprövningar på Skatteverkets initiativ ingår, för att vara jämförbara med 2022.

Kvalitetssäkring av ärenden

Kvalitetssäkring. Andel ärenden per kategori ^{1) 2)}	2020	2021	2022	2021-2022
Antal	1161	860	200	-76,7%
Registrering				
God	95,0%	96,3%	98,0%	1,7 p.e.
Tillfredsställande	1,6%	1,4%	2,0%	0,6 p.e.
Inte tillfredsställande	3,4%	2,3%	0,0%	-2,3 p.e.
Utredning/handläggning				
God	83,3%	89,9%	77,5%	-12,4 p.e.
Tillfredsställande	10,0%	4,9%	18,5%	13,6 p.e.
Inte tillfredsställande	6,7%	5,2%	4,0%	-1,2 p.e.
Beslut				
God	95,1%	97,5%	96,5%	-1,0 p.e.
Tillfredsställande	1,5%	0,0%	2,0%	2,0 p.e.
Inte tillfredsställande	3,4%	2,5%	1,5%	-1,0 p.e.
Information				
God	100,0%	IA	IA	IA
Tillfredsställande	0,0%	IA	IA	IA
Inte tillfredsställande	0,0%	IA	IA	IA
Språk				
God	99,2%	99,7%	99,5%	-0,2 p.e.
Tillfredsställande	0,8%	0,3%	0,5%	0,2 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	-0,0 p.e.
Bemötande				
God	99,9%	99,5%	100,0%	0,5 p.e.
Tillfredsställande	0,1%	0,3%	0,0%	-0,3 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,2%	0,0%	-0,2 p.e.
Arkivering				
God	99,8%	98,8%	99,5%	0,7 p.e.
Tillfredsställande	0,1%	0,2%	0,5%	0,3 p.e.
Inte tillfredsställande	0,1%	1,0%	0,0%	-1,0 p.e.
Handläggningstid				
God	99,4%	99,6%	100,0%	0,4 p.e.
Tillfredsställande	0,3%	0,3%	0,0%	-0,3 p.e.
Inte tillfredsställande	0,3%	0,1%	0,0%	-0,1 p.e.

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Förutsättningarna för vår bedömning, se avsnitt 22 Upplysningar om årsredovisningen.

Not 2) IA = Inte aktuellt.

Kvalitetssäkring av ärenden uppdelat på kvinnor och män

Andel ärenden per indikator ²⁾	2021			2022		
	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾
Antal	306	460	94	3	27	170
Registrering						
God	95,1%	97,4%	94,6%	100,0%	96,3%	98,2%
Tillfredsställande	1,0%	1,1%	4,3%	0,0%	3,7%	1,8%
Inte tillfredsställande	3,9%	1,5%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Utredning/handläggning						
God	89,5%	89,4%	93,9%	66,7%	81,5%	77,1%
Tillfredsställande	4,1%	5,5%	4,9%	33,3%	18,5%	18,2%
Inte tillfredsställande	6,4%	5,1%	1,2%	0,0%	0,0%	4,7%
Beslut						
God	97,8%	97,0%	98,7%	100,0%	96,3%	96,4%
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	1,8%
Inte tillfredsställande	2,2%	3,0%	1,3%	0,0%	0,0%	1,8%
Information						
God	IA	IA	IA	IA	IA	IA
Tillfredsställande	IA	IA	IA	IA	IA	IA
Inte tillfredsställande	IA	IA	IA	IA	IA	IA
Språk						
God	99,5%	99,7%	100,0%	100,0%	100,0%	99,4%
Tillfredsställande	0,5%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bemötande						
God	99,1%	99,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Tillfredsställande	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Inte tillfredsställande	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Arkivering						
God	99,4%	98,6%	97,6%	100,0%	100,0%	99,4%
Tillfredsställande	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%
Inte tillfredsställande	0,3%	1,2%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Handläggningstid						
God	100,0%	99,6%	97,8%	100,0%	100,0%	100,0%
Tillfredsställande	0,0%	0,4%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Avser till exempel företag, dödsbo eller då det inte går att avgöra kön.

Not 2) IA = Inte aktuellt.

21.8 Registrering av bouppteckningar och äktenskapsregistret

Produktionsmått

Volym	2020	2021	2022	2021-2022
Avslutade bouppteckningsärenden ¹⁾	93 792	98 669	92 712	-6,0%
- varav registrerade bouppteckningar	84 009	89 235	84 047	-5,8%
Avslutade ärenden i äktenskapsregistret ²⁾	21 583	20 197	21 604	7,0%

Källa: Guppi

Not 1) Består av registrerade bouppteckningar, dödsboanmälan, tilläggsbouppteckning, överklagan och övriga ärenden.

Not 2) Avser gåva mellan makar, äktenskapsförord, anmälan om bodelning, bodelningshandling, lagvalsavtal, domar och beslut i mål om äktenskapskillnad från allmänna domstolar samt övriga handlingar, till exempel testamenten.

Verksamhetens intäkter och kostnader	2020	2021	2022	2021-2022
Intäkter av anslag (tkr)	79 065	81 608	80 799	-1,0%
- varav bouppteckning	68 975	71 604	70 919	-1,0%
- varav äktenskapsregistret	10 091	10 004	9 880	-1,2%
Övriga intäkter (tkr)	8	4	15	275,0%
- varav bouppteckning	0	0	0	0%
- varav äktenskapsregistret	8	4	15	275,0%
Kostnader (tkr)	79 073	81 612	80 814	-1,0%
- varav bouppteckning	68 975	71 604	70 919	-1,0%
- varav äktenskapsregistret	10 099	10 009	9 895	-1,1%

Källa: UBW

Produktivitet

Nedlagd tid	2020	2021	2022	2021-2022
Operativ tid (dagar)	10 995	11 056	10 942	-1,0%
- varav bouppteckningsärenden	9 187	9 303	9 214	-1,0%
- varav europeiska arvsintyg ³⁾	597	681	625	-8,2%
- varav äktenskapsregistret	1 211	1 072	1 103	2,9%

Källa: UBW och Guppi

Not 3) Tabellen är utökad med denna post för att ge en mer heltäckande bild av verksamheten.

Arbetsproduktivitet	2020	2021	2022	2021-2022
Antal avslutade bouppteckningsärenden per dag ^{4) 5)}	10,2	10,6	10,1	-5,1%
- varav antal registrerade bouppteckningar per dag ⁵⁾	9,1	9,6	9,1	-4,9%
Avslutade ärenden i äktenskapsregistret per dag ⁶⁾	17,8	18,8	19,6	4,0%

Källa: UBW och Guppi

Not 4) Beräknas som antal avslutade bouppteckningsärenden respektive registrerade bouppteckningar delat med operativ tid.

Not 5) Uppgifter för 2020 och 2021 är justerade så att enbart tiden för bouppteckningsärenden ingår i beräkningen, för att vara jämförbara med 2022.

Not 6) Beräknas som avslutade ärenden i äktenskapsregistret delat med operativ tid.

Styckkostnad	2020	2021	2022	2021-2022
Kostnad per avslutat bouppteckningsärende (kr) ⁷⁾	735	726	765	5,4%
Kostnad per ärende i äktenskapsregistret (kr)	468	496	458	-7,6%

Källa: UBW och Guppi

Not 7) Uppgifter för 2020 och 2021 är justerade så att samtliga bouppteckningsärenden ingår i beräkningen, för att vara jämförbara med 2022.

Kvalitet

Genomströmningstider	2020	2021	2022	2021-2022
Bouppteckningar				
Andel bouppteckningsärenden som är registrerade inom fyra veckor	35%	2%	0%	-2 p.e.
Andel bouppteckningsärenden som är registrerade inom nio veckor	98%	85%	47%	-38 p.e.
Äktenskapsregistret				
Andel avslutade ärenden inom två veckor	79%	67%	37%	-30 p.e.
Andel avslutade ärenden inom tre veckor	92%	93%	67%	-26 p.e.
Källa: Guppi				
Ärendebalanser	2020	2021	2022	2021-2022
Ärendebalans för bouppteckningar	12 410	12 191	17 326	42,1%
Källa: Guppi				
Kvalitetssäkring av bouppteckningar				
Andel ärenden per kategori ^{1) 2) 3)}	2020	2021	2022	2021-2022
Antal	152	488	212	
Registrering				
God	92,8%	88,7%	88,7%	0 p.e.
Tillfredsställande	3,3%	7,2%	6,6%	-0,6 p.e.
Inte tillfredsställande	3,9%	4,1%	4,7%	0,6 p.e.
Utredning/handläggning				
God	78,9%	80,3%	78,8%	-1,5 p.e.
Tillfredsställande	7,9%	7,0%	6,1%	-0,9 p.e.
Inte tillfredsställande	13,2%	12,7%	15,1%	2,4 p.e.
Beslut				
God	94,1%	89,0%	85,8%	-3,2 p.e.
Tillfredsställande	0,0%	1,8%	1,9%	0,1 p.e.
Inte tillfredsställande	5,9%	9,2%	12,3%	3,1 p.e.
Information				
God	IA	100,0%	100,0%	0 p.e.
Tillfredsställande	IA	0,0%	0,0%	0 p.e.
Inte tillfredsställande	IA	0,0%	0,0%	0 p.e.
Språk				
God	98,9%	98,4%	98,5%	0,1 p.e.
Tillfredsställande	1,1%	0,8%	1,5%	0,7 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,8%	0,0%	-0,8 p.e.
Bemötande				
God	100,0%	98,4%	100,0%	1,6 p.e.
Tillfredsställande	0,0%	0,8%	0,0%	-0,8 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,8%	0,0%	-0,8 p.e.
Arkivering				
God	94,1%	97,4%	92,4%	-5,0 p.e.
Tillfredsställande	2,6%	0,8%	2,4%	1,6 p.e.
Inte tillfredsställande	3,3%	1,8%	5,2%	3,4 p.e.
Handläggningstid⁴⁾				
God	100,0%	-	-	-
Tillfredsställande	0,0%	-	-	-
Inte tillfredsställande	0,0%	-	-	-

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Se mer om kvalitetssäkringen i avsnitt 22 Om årsredovisningen.

Not 2) IA = Inte aktuellt.

Not 3) Resultatet för kvalitetssäkringen har delats upp per verksamhetsområde.

Not 4) På grund av att bedömningen för 2021 och 2022 inte har skett enligt kvalitetssäkringsmodellens kriterier så redovisas inte resultatet.

Kvalitetssäkring av ärenden

Kvalitetssäkring av bouppteckningar uppdelat på kvinnor och män Andel ärenden per indikator ²⁾³⁾	2021			2022		
	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾
Antal	115	96	277	42	46	124
Registrering						
God	85,2%	89,5%	89,9%	90,5%	95,7%	85,5%
Tillfredsställande	9,6%	6,3%	6,5%	2,4%	4,3%	8,9%
Inte tillfredsställande	5,2%	4,2%	3,6%	7,1%	0,0%	5,6%
Utredning/handläggning						
God	72,2%	75,0%	85,5%	69,1%	73,9%	83,9%
Tillfredsställande	7,8%	11,5%	5,1%	9,5%	10,9%	3,2%
Inte tillfredsställande	20,0%	13,5%	9,4%	21,4%	15,2%	12,9%
Beslut						
God	81,7%	85,4%	93,2%	73,8%	87,0%	89,5%
Tillfredsställande	2,6%	2,1%	1,4%	4,8%	0,0%	1,6%
Inte tillfredsställande	15,7%	12,5%	5,4%	21,4%	13,0%	8,9%
Information						
God	100,0%	IA	100,0%	IA	100,0%	IA
Tillfredsställande	0,0%	IA	0,0%	IA	0,0%	IA
Inte tillfredsställande	0,0%	IA	0,0%	IA	0,0%	IA
Språk						
God	100,0%	100,0%	96,0%	100,0%	95,5%	100,0%
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	4,5%	0,0%
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bemötande						
God	98,0%	100,0%	98,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Inte tillfredsställande	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Arkivering						
God	94,8%	93,7%	99,6%	90,5%	84,8%	96,0%
Tillfredsställande	1,7%	2,1%	0,0%	0,0%	4,3%	2,4%
Inte tillfredsställande	3,5%	4,2%	0,4%	9,5%	10,9%	1,6%
Handläggningstid						
God	2,6%	1,1%	2,2%	0,0%	6,5%	2,4%
Tillfredsställande	7,0%	8,3%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Inte tillfredsställande	90,4%	90,6%	94,6%	100,0%	93,5%	97,6%

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Avser till exempel företag, dödsbo eller då det inte går att avgöra kön.

Not 2) IA = Inte aktuellt.

Not 3) Resultatet för kvalitetssäkringen har delats upp per verksamhetsområde.

Kvalitetssäkring av äktenskapsregistret

Andel ärenden per kategori ^{1) 2) 3)}	2020	2021	2022	2021-2022
Antal	97	55	54	
Registrering				
God	100,0%	98,2%	98,1%	-0,1 p.e.
Tillfredsställande	0,0%	1,8%	1,9%	1,0 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Utredning/handläggning				
God	100,0%	98,2%	100,0%	1,8 p.e.
Tillfredsställande	0,0%	1,8%	0,0%	-1,8 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Beslut				
God	100,0%	100,0%	100,0%	0 p.e.
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Information				
God	IA	IA	IA	
Tillfredsställande	IA	IA	IA	
Inte tillfredsställande	IA	IA	IA	
Språk				
God	100,0%	100,0%	100,0%	0 p.e.
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Bemötande				
God	100,0%	100,0%	100,0%	0 p.e.
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Arkivering				
God	99,0%	100,0%	90,7%	-9,3 p.e.
Tillfredsställande	0,0%	0,0%	9,3%	9,3 p.e.
Inte tillfredsställande	1,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Handläggningstid				
God	28,9%	96,4%	1,9%	-94,5 p.e.
Tillfredsställande	71,1%	3,6%	98,1%	94,5 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Se mer om kvalitetssäkringen i avsnitt 22 Om årsredovisningen.

Not 2) IA = Inte aktuellt.

Not 3) Resultatet för kvalitetssäkringen har delats upp per verksamhetsområde.

Kvalitetssäkring av äktenskapsregistret uppdelat på kvinnor och män Andel ärenden per indikator ^{2) 3)}	2021			2022		
	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾
Antal	0	0	55	0	0	54
Registrering						
God			98,2%			98,1%
Tillfredsställande			1,8%			1,9%
Inte tillfredsställande			0,0%			0,0%
Utredning/handläggning						
God			98,2%			100,0%
Tillfredsställande			1,8%			0,0%
Inte tillfredsställande			0,0%			0,0%
Beslut						
God			100,0%			100,0%
Tillfredsställande			0,0%			0,0%
Inte tillfredsställande			0,0%			0,0%
Information						
God			IA			IA
Tillfredsställande			IA			IA
Inte tillfredsställande			IA			IA
Språk						
God			100,0%			100,0%
Tillfredsställande			0,0%			0,0%
Inte tillfredsställande			0,0%			0,0%
Bemötande						
God			100,0%			100,0%
Tillfredsställande			0,0%			0,0%
Inte tillfredsställande			0,0%			0,0%
Arkivering						
God			100,0%			90,7%
Tillfredsställande			0,0%			9,3%
Inte tillfredsställande			0,0%			0,0%
Handläggningstid						
God			96,4%			1,9%
Tillfredsställande			3,6%			98,1%
Inte tillfredsställande			0,0%			0,0%

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Avser till exempel företag, dödsbo eller då det inte går att avgöra kön.

Not 2) IA = Inte aktuellt.

Not 3) Resultatet för kvalitetssäkringen har delats upp per verksamhetsområde.

21.9 Id-kort

Produktionsmått

Volym	2020	2021	2022	2021-2022
Utfärdade id-kort	138 866	149 431	196 711	31,6%
Utlämnade id-kort	132 595	144 264	166 164	15,2%
- fördelning kvinnor/män	50/50	51/49	45/55	-

Källa: Guppi och IDA

Ansökningar	2020	2021	2022	2021-2022
Ansökningar om id-kort	142 193	152 596	202 031	32,4%
- fördelning kvinnor/män	50/50	51/49	50/50	-
Avslutade ärenden	140 737	150 878	200 612	33,0%
Avslag på ansökan om id-kort	832	888	1 709	92,5%

Källa: Guppi och IDA

Verksamhetens intäkter och kostnader	2020	2021	2022	2021-2022
Intäkter av anslag (tkr)	19 806	18 618	27 587	48,2%
Övriga intäkter (tkr)	58 907	64 905	82 787	27,6%
Kostnader	78 713	83 523	110 374	32,1%
- varav personal och drift (tkr)	62 562	66 969	82 336	22,9%
- varav material (tkr) ¹⁾	16 151	16 554	28 038	69,4%

Källa: UBW

Not 1) Id-kortsverksamheten har betydande inköpskostnader. För att åskådliggöra detta redovisas direkta inköpskostnader för bland annat kortstammar separat i sammanställningen.

Produktivitet

Nedlagd tid	2020	2021	2022	2021-2022
Operativ tid (dagar)	3 490	3 008	3 363	11,8%

Källa: UBW

Arbetsproduktivitet	2020	2021	2022	2021-2022
Avslutade ärenden per dag ²⁾	40,3	50,2	59,7	18,9%

Källa: Guppi

Not 2) Beräknas som antal avslutade id-kortsärenden delat med operativ tid.

Styckkostnad	2020	2021	2022	2021-2022
Kostnad per utfärdat id-kort (kr) ³⁾	567	559	561	0,4%

Källa: UBW och Guppi

Not 3) Beräknas som summa materialkostnader och övriga kostnader delat med antal utfärdade id-kort.

Kvalitet

Genomströmningstider	2020	2021	2022	2021-2022
Andelen id-kortsärenden handlagda inom två veckor	88%	90%	83%	-7 p.e.
Andelen ärenden på id-kontrollsektionen handlagda inom sex veckor ⁴⁾	46%	30%	46%	16 p.e.

Källa: Guppi

Not 4) Avser beviljade och avslagna ansökningar om id-kort.

Ärendebalanser	2020	2021	2022	2021-2022
Ärendebalans	4 001	4 330	5 575	28,8%

Källa: Guppi

Kvalitetssäkring av ärenden

Kvalitetssäkring. Andel ärenden per kategori ^{1) 2)}	2020	2021	2022	2021-2022
Antal	140	176	100	
Registrering				
God	98,6%	98,8%	100,0%	1,2 p.e.
Tillfredsställande	1,4%	0,6%	0,0%	0,6 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,6%	0,0%	-0,6 p.e.
Utredning/handläggning				
God	84,2%	88,1%	86,0%	-2,1 p.e.
Tillfredsställande	10,5%	11,3%	12,0%	0,7 p.e.
Inte tillfredsställande	5,3%	0,6%	2,0%	1,4 p.e.
Beslut				
God	91,7%	90,5%	95,0%	4,5 p.e.
Tillfredsställande	1,5%	8,2%	5,0%	-3,2 p.e.
Inte tillfredsställande	6,8%	1,3%	0,0%	-1,3 p.e.
Information³⁾				
God	IA	IA	IA	IA
Tillfredsställande	IA	IA	IA	IA
Inte tillfredsställande	IA	IA	IA	IA
Språk				
God	88,0%	95,0%	94,0%	-1 p.e.
Tillfredsställande	12,0%	5,0%	6,0%	1 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Bemötande				
God	99,2%	98,5%	99,0%	-0,5 p.e.
Tillfredsställande	0,8%	1,5%	1,0%	-0,5 p.e.
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Arkivering				
God	98,5%	98,7%	100,0%	1,3 p.e.
Tillfredsställande	0,0%	1,3%	0,0%	-1,3 p.e.
Inte tillfredsställande	1,5%	0,0%	0,0%	0 p.e.
Handläggningstid				
God	90,2%	91,8%	97,0%	5,2 p.e.
Tillfredsställande	9,0%	6,9%	3,0%	-3,9 p.e.
Inte tillfredsställande	0,8%	1,3%	0,0%	-1,3 p.e.

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Se mer om kvalitetssäkringen i avsnitt 22 Om årsredovisningen.

Not 2) IA = Inte aktuellt.

Not 3) Underlaget för resultatet består av för få ärenden för att det ska kunna redovisas.

Kvalitetssäkring av ärenden uppdelat på kvinnor och män Andel ärenden per indikator ²⁾	2021			2022		
	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾	Kvinnor	Män	Annat ¹⁾
Antal	79	96	1	49	51	0
Registrering						
God	98,7%	99,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Tillfredsställande	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Inte tillfredsställande	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Utredning/handläggning						
God	93,1%	83,7%	100,0%	85,8%	86,2%	
Tillfredsställande	6,9%	15,1%	0,0%	12,2%	11,8%	
Inte tillfredsställande	0,0%	1,2%	0,0%	2,0%	2,0%	
Beslut						
God	94,4%	87,2%	100,0%	98,0%	92,2%	
Tillfredsställande	5,6%	10,5%	0,0%	2,0%	7,8%	
Inte tillfredsställande	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	
Information						
God	IA	IA	IA	100,0%	50,0%	
Tillfredsställande	IA	IA	IA	0,0%	50,0%	
Inte tillfredsställande	IA	IA	IA	0,0%	0,0%	
Språk						
God	97,2%	93,0%	100,0%	98,0%	90,2%	
Tillfredsställande	2,8%	7,0%	0,0%	2,0%	9,8%	
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Bemötande						
God	100,0%	97,3%	100,0%	100,0%	98,0%	
Tillfredsställande	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	2,0%	
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Arkivering						
God	97,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Tillfredsställande	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Inte tillfredsställande	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Handläggningstid						
God	91,6%	91,9%	100,0%	98,0%	96,1%	
Tillfredsställande	5,6%	8,1%	0,0%	2,0%	3,9%	
Inte tillfredsställande	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

Källa: Skatteverkets kvalitetssäkringsmodell

Not 1) Avser till exempel företag, dödsbo eller då det inte går att avgöra kön.

Not 2) IA = Inte aktuellt.

21.10 Kompetensförsörjning

Uppgifter om anställda

Uppgifterna om anställda avser i de flesta fall utgången av respektive år. Snittvärden markeras med kursiv stil.

Tillsvidareanställda	2020	2021	2022	2021-2022
Tillsvidareanställda	10 164	10 165	10 103	-0,6%
- varav andel kvinnor	66,1%	66,1%	66,0%	-0,1 p.e.
- varav andel män	33,9%	33,9%	34,0%	0,1 p.e.
<i>Tillsvidareanställda i snitt</i>	<i>10 033</i>	<i>10 148</i>	<i>10 063</i>	<i>-0,8%</i>

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

Tidsbegränsat anställda	2020	2021	2022	2021-2022
Tidsbegränsat anställda	259	193	126	-34,7%
- varav andel kvinnor	63,3%	64,2%	71,4%	6,1 p.e.
- varav andel män	36,7%	35,8%	30,2%	-6,1 p.e.
<i>Tidsbegränsat anställda i snitt</i>	<i>333</i>	<i>299</i>	<i>256</i>	<i>-14,5%</i>

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

Alla anställda	2020	2021	2022	2021-2022
<i>Alla anställda i snitt</i>	<i>10 366</i>	<i>10 447</i>	<i>10 319</i>	<i>-1,2%</i>

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

Årsarbetskrafter	2020	2021	2022	2021-2022
Årsarbetskrafter	9 481	9 356	9 170	-2,0%
- varav tillsvidareanställda	9 243	9 169	9 066	-1,1%
- varav tidsbegränsat anställda	235	188	105	-44,1%
<i>Årsarbetskrafter i snitt</i>	<i>9 361</i>	<i>9 456</i>	<i>9 270</i>	<i>-2,0%</i>

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

Delpensioner	2020	2021	2022	2021-2022
Anställda med delpension	116	113	115	1,8%
- varav andel kvinnor	63,8%	61,9%	71,3%	9,4 p.e.
- varav andel män	36,2%	38,1%	28,7%	-9,4 p.e.

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

Föräldraledighet och vård av barn	2020	2021	2022	2021-2022
Föräldralediga medarbetare	272	312	246	-21,2%
- varav andel kvinnor	91,5%	85,6%	86,2%	0,6 p.e.
- varav andel män	8,5%	14,4%	13,8%	-1,8 p.e.
Föräldralediga medarbetare på heltid	191	222	194	-12,6%
- varav andel kvinnor	94,2%	88,7%	87,1%	-1,6 p.e.
- varav andel män	5,8%	11,3%	12,9%	1,6 p.e.
Föräldralediga medarbetare på deltid	81	90	52	-42,2%
- varav andel kvinnor	85,2%	77,8%	82,7%	4,9 p.e.
- varav andel män	14,8%	22,2%	17,3%	-4,9 p.e.
Uttag av föräldrapenning	5,1%	4,9%	4,8%	-0,1 p.e.
- kvinnor	6,4%	6,2%	6,0%	-0,2 p.e.
- män	2,6%	2,4%	2,5%	-0,1 p.e.
Uttag av tillfällig föräldrapenning	1,0%	1,0%	0,9%	-0,1 p.e.
- kvinnor	1,1%	1,1%	1,0%	-0,1 p.e.
- män	0,8%	0,8%	0,7%	-0,1 p.e.

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

Chefer	2020	2021	2022	2021-2022
Chefer	669	673	685	1,8%
- varav andel kvinnor	64,7%	63,6%	63,4%	-0,2 p.e.
- varav andel män	35,3%	36,4%	36,6%	0,2 p.e.

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

Externa rekryteringar och avgångar, tillsvidareanställda	2020	2021	2022	2021-2022
Externa rekryteringar	731	618	788	27,5%
Externa avgångar (andel)	606	737	1 014	37,6%
- kvinnor	63,2%	63,2%	65,4%	2,2 p.e.
- män	36,8%	36,8%	34,6%	-2,2 p.e.
- varav pensionsavgångar	207	240	270	12,5%
- varav övriga avgångar	399	497	744	49,7%
- anställda med kortare anställningstid än 1 år	10,1%	10,7%	14,2%	3,5 p.e.

Källa: Skatteverkets HR-rapporter, Palasso

Ålder	2020	2021	2022	2021-2022
Snittålder, tillsvidareanställda	45,9	46,0	46,1	0,2%
- kvinnor	45,6	45,6	46,7	2,4%
- män	46,4	46,5	45,8	-1,5%
Genomsnittlig pensionsålder	64,8	64,9	65,0	0,2%
- kvinnor	64,7	64,8	65,1	0,5%
- män	65,1	65,2	64,9	-0,5%

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

Anställningstid och akademisk utbildning, tillsvidareanställda	2020	2021	2022	2021-2022
Andel med anställningstid kortare än ett år	7,0%	6,4%	8,4%	2,0 p.e.
- kvinnor	4,3%	4,0%	5,3%	1,3 p.e.
- män	2,7%	2,4%	3,0%	0,6 p.e.
Andel med anställningstid mellan ett och fem år	24,3%	25,5%	23,4%	-2,1 p.e.
- kvinnor	16,5%	17,0%	15,3%	-1,7 p.e.
- män	7,8%	8,5%	8,1%	-0,4 p.e.
Andel med akademisk utbildning om tre år eller mer	61,8%	63,6%	65,0%	1,7 p.e.
- kvinnor	59,6%	61,8%	63,4%	1,6 p.e.
- män	66,0%	67,1%	68,2%	1,1 p.e.

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

Sjukfrånvaro	2020	2021	2022	2021-2022
Sjukfrånvaro	4,2%	3,8%	4,3%	0,5 p.e.
- kvinnor	5,0%	4,6%	5,2%	0,6 p.e.
- män	2,6%	2,4%	2,8%	0,4 p.e.
Långtidssjukfrånvaro	2,2%	2,3%	2,3%	0 p.e.
- kvinnor	2,8%	2,8%	2,8%	0 p.e.
- män	1,1%	1,3%	1,2%	-0,1 p.e.
Korttidssjukfrånvaro	1,5%	1,2%	1,7%	0,5 p.e.
- kvinnor	1,7%	1,3%	1,8%	0,5 p.e.
- män	1,2%	0,9%	1,3%	0,4 p.e.

Källa: Skatteverkets HR-rapporter

21.11 Uppbörd

Uppbörd redovisad mot inkomsttitlar enligt Skatteverkets räkenskaper

Miljarder kronor	2020	2021	2022	Förändring 2021-2022	
				Mdkr ¹⁾	%
Uppbördsutfall					
Fysiska personers inkomstskatt	796,8	830,9	903,7	72,8	8,8%
Juridiska personers inkomstskatt	209,4	245,7	280,7	35,0	14,3%
Arbetsgivaravgift	563,2	614,1	651,5	37,4	6,1%
Mervärdesskatt, netto	431,1	464,7	504,6	39,9	8,6%
Övriga skatter på varor och tjänster	111,2	113,9	108,4	-5,5	-4,8%
Övriga skatter ²⁾	5,2	10,5	14,0	3,5	33,1%
Betalningsdifferenser för kassamässighet, skattekonto ³⁾	-48,4	-20,6	-60,4	-39,8	192,7%
Räntor, skattetillägg, förseningsavgifter och offentligrättsliga avgifter	4,6	5,0	6,4	1,4	27,4%
Övriga inkomster av statens verksamhet	0,0	0,2	0,2	0,0	12,5%
Summa uppbörd brutto	2 073,2	2 264,4	2 409,2	144,8	6,4%
Tillkommer: Utjämningsavgift för LSS-kostnader ⁴⁾	4,7	4,7	4,9	0,2	3,9%
Avgår: Kompensation för mervärdesskatt till kommuner och landsting	-74,9	-75,3	-81,4	-6,1	8,0%
Avgår: Utbetalning av kommunalskattemedel ⁵⁾	-813,0	-811,2	-860,5	-49,3	6,1%
Summa tillkommer/avgår	-883,2	-881,8	-937,0	-55,2	6,3%
Summa uppbörd netto	1 190,0	1 382,5	1 472,2	89,7	6,5%

Källa: UBW

Not 1) Förändringen redovisas som avrundade belopp av den exakta förändringen i miljarder kronor.

Not 2) I beloppet ingår inkomsttitlarna 9123 Beskattnings av tjänstegruppiv, 9131 Ofördelbara inkomstskatter, 9140 Övriga inkomstskatter (kupongskatt och lotteriskatt).

Not 3) Betalningsdifferenser, skattekonto är skillnaden mellan på skattekontot redovisade inbetalda skatter och debiterade skatter.

Not 4) LSS: Verksamhet enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Not 5) I beloppet ingår utbetalning av kommunalskatt och kommunal fastighetsavgift till kommuner och landsting samt utbetalning av kyrko- och begravningsavgift.

Befarade uppbördsförluster

Miljoner kronor	2020	2021	2022	2021-2022
Ackord/skuldansering före restföringsledet	553	360	235	-34,6%
Uppbördsförluster i restföringsledet ⁶⁾	8 991	15 178	12 600	-17,0%
- varav nyrestfört brutto	15 728	22 101	21 955	-0,7%
- varav återkallade skatter och avgifter	-2 760	-2 921	-3 508	20,1%
- varav betalt	-3 977	-4 003	-5 847	46,1%
Ränta Kronofogden	427	520	771	48,4%
Ackord/skuldansering restföringsledet ⁷⁾	71	70	48	-31,3%
Uppbördsförlust, totalt⁸⁾	10 042	16 127	13 654	-15,3%
Skatter och avgifter	2 073 217	2 264 364	2 409 188	6,4%
Uppbördsförlust i procent	0,48%	0,71%	0,57%	0,23 p.e.

Källa: UBW

Not 6) Med restföringsled menar vi hantering av fordran efter att den har överlämnats för indrivning till Kronofogden.

Not 7) Nedsättning ackord och skuldansering på KFM-skuld.

Not 8) Uppbördsförlusten redovisas i kassamässiga termer, utan hänsyn till skillnader i inkomstår, restföringsår och betalningsår.

21.12 10-årsserier

Kundmötet	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal besvarade samtal i Skatteupplysningen	3 915 628	4 081 679	4 179 893	3 682 739	3 320 268	3 318 616	3 357 985	3 353 085	2 990 068	2 870 438
Antal besvarade förfrågningar via e-post till Skatteupplysningen	370 538	320 753	409 780	520 482	549 947	503 487	485 095	553 180	553 302	544 659
Antal besök på webbplatsen skatteverket.se	44 181 486	48 000 324	54 472 958	64 284 697	63 969 281	66 087 199	66 435 747	72 605 572	66 037 478	52 485 412

Beskattnings	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Slutskattebesked inkomstbeskattnings ¹⁾	8 296 763	8 295 447	8 305 920	8 480 409	8 624 012	8 742 326	8 862 835	8 967 522	9 007 993	9 070 532
Grundbeslut arbetsgivaravgifter ²⁾	4 687 992	4 797 297	4 874 523	4 973 546	5 072 998	5 147 162	5 085 937	5 211 499	5 479 659	5 575 043
- varav juridiska personer	4 006 899	4 133 626	4 250 181	4 384 476	4 500 551	4 614 924	4 614 656	4 757 300	5 027 257	5 131 991
- varav fysiska personer	681 093	664 423	624 342	589 070	572 447	532 238	471 281	454 149	452 402	443 052
- fördelning kvinnor/män	25/75	26/74	26/74	27/73	26/74	25/75	25/75	24/76	25/75	25/75
Grundbeslut moms ²⁾	4 069 439	4 605 558	4 671 572	4 741 427	4 793 125	4 783 241	4 837 355	4 870 841	4 958 861	5 040 566
- varav juridiska personer	2 811 068	2 940 275	3 008 406	3 095 793	3 166 473	3 202 821	3 284 544	3 361 719	3 457 275	3 563 620
- varav fysiska personer	1 258 371	1 665 283	1 663 166	1 645 634	1 626 652	1 580 420	1 552 811	1 509 122	1 501 586	1 476 946
- fördelning kvinnor/män	31/69	32/68	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67	33/67

Not 1) Grundregistrerade inkomstdeklarationer samt skönsbeskattnings för inkomstskatt.

Not 2) Av mättekniska skäl använder vi antalet grundregistrerade moms- och arbetsgivaravgiftsredovisningar inklusive nollredovisningar.

Uppbörd	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Uppbördsförluster, befarade ³⁾	0,43%	0,37%	0,25%	0,24%	0,29%	0,23%	0,24%	0,48%	0,71%	0,57%

Not 3) För att överensstämma bättre med inkomsttitelredovisningen och ge en mer heltäckande bild har UBW använts som källa från och med 2017. Tidigare år har räknats om enligt samma princip.

Brottsbekämpning	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Avslutade brottsutredningar	1 834	1 392	1 109	1 199	1 108	1 210	1 230	1 362	1 535	1 466

Folkbokföring	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Avslutade folkbokföringsärenden	3 060 594	3 143 813	3 246 368	3 288 140	3 368 083	3 344 273	3 324 089	3 318 322	3 450 801	3 969 672

Fastighetstaxering	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Grundbeslut allmän/förenklad fastighetstaxering	384 099	381 757	2 405 723	137 577	384 563	2 432 497	389 363	388 664	2 463 035	145 311
Grundbeslut särskild fastighetstaxering	73 143	61 638	40 899	82 888	69 394	35 769	74 588	68 597	37 741	73 878

Bouppteckningar	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal registrerade bouppteckningar	84 146	81 554	83 305	86 045	88 868	85 883	80 912	84 009	89 235	84 047
Äktenskapsregistret	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal avslutade ärenden	28 102	27 590	28 643	25 592	23 917	22 040	22 154	21 583	20 197	21 604
Id-kort	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal utfärdade id-kort	99 672	114 292	139 205	160 020	155 896	153 497	162 426	138 866	149 431	196 711
SPAR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Levererade adressposter kontrolländamål	103 516 000	128 996 000	150 264 000	155 169 000	163 143 000	175 492 000	178 471 000	189 752 000	225 489 000	257 643 000
Levererade adressposter urvalsändamål	66 857 000	51 760 000	37 665 000	31 206 000	36 545 000	29 633 000	27 945 000	26 205 000	33 642 000	36 089 000
Kompetensförsörjning	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Sjukfrånvaro totalt	3,8%	4,0%	4,5%	4,7%	4,7%	4,8%	4,7%	4,2%	3,8%	4,3%
Kvinnor	4,6%	4,9%	5,5%	5,7%	5,8%	5,7%	5,7%	5,0%	4,6%	5,2%
Män	2,3%	2,4%	2,5%	2,9%	2,7%	2,9%	3,0%	2,6%	2,4%	2,8%
<=29 år	3,2%	3,2%	2,8%	3,4%	3,3%	3,4%	3,9%	3,4%	2,5%	3,1%
30-49 år	3,6%	3,9%	4,3%	4,5%	4,6%	4,6%	4,5%	4,1%	3,9%	4,2%
>=50	4,1%	4,3%	5,0%	5,2%	5,1%	5,3%	5,2%	4,4%	4,0%	4,7%
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	48,0%	50,2%	52,5%	54,7%	53,5%	50,8%	52,0%	52,4%	59,5%	52,7%
Antal tillsvidareanställda	10 371	10 492	10 456	10 251	10 318	10 532	9 943	10 164	10 165	10 103
Andel kvinnor	66,1%	66,0%	66,2%	66,7%	66,6%	66,9%	66,3%	66,1%	66,1%	66,0%
Andel män	33,9%	34,0%	33,6%	33,3%	33,4%	33,1%	33,7%	33,9%	33,9%	34,0%
Andel kvinnor bland cheferna	60,3%	60,3%	60,5%	62,4%	63,6%	64,5%	64,6%	64,7%	63,6%	63,4%
Andel män bland cheferna	39,7%	39,7%	39,5%	37,6%	36,4%	35,5%	35,6%	35,3%	36,4%	36,6%

21.13 Gemensamt Skatteverket

Styckkostnad	2020	2021	2022	2021-2022
Kostnad per invånare (kr) ¹⁾	827	848	848	0,0%

Källa: UBW och Statistiska centralbyrån

Not 1) Folkmängd i Sverige enligt Statistiska centralbyrån per den 30 november för respektive år, 2020: 10 380 245 personer, 2021: 10 443 153 personer samt 2022:10 514 692 personer. Uppgiften för 2022 avser per 1 november.

Fördelning av verksamhetens intäkter och kostnader

Tkr	2020			2021			2022			2021-2022
	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	Intäkter av anslag	Övriga intäkter	Kostnader	
Beskattning ²⁾	6 335 130	568 457	6 914 061	6 380 911	612 722	6 961 055	6 372 123	573 007	6 931 875	-0,4%
Brottsbekämpning	300 682		300 682	342 627	0	342 627	375 138	125	375 263	9,5%
Folkbokföring ³⁾	935 810	38 509	971 219	1 092 958	25 756	1 123 913	1 137 136	33 611	1 168 640	4,0%
Fastighetstaxering	238 358		238 358	259 444	0	259 444	254 686		254 686	-1,8%
Registering av bouppteckningar	68 975		68 975	71 604	0	71 604	70 919		70 919	-1,0%
Åktenskapsregister	10 091	8	10 099	10 004	4	10 009	9 880	15	9 895	-1,1%
Id-kort	19 806	58 907	78 713	18 618	64 905	83 523	27 587	82 787	110 374	32,1%
Delsumma^{4) 5)}	7 908 851	665 881	8 582 106	8 176 167	703 387	8 852 175	8 247 469	689 546	8 921 652	0,8%
Förändring jämfört med året innan	3,1%	9,3%	3,2%	3,4%	-5,6%	3,1%	0,9%	-2,0%	0,8%	-
- Statens personadressregister, SPAR ⁶⁾	0	46 189	50 014	0	44 551	53 820	0	48 608	51 255	-4,8%
- Till andra myndigheter levererat verksamhetsstöd ⁷⁾	0	213 317	213 317	0	220 051	220 051	0	205 043	205 043	-6,8%
- Skatteverkets tjänsteexport ⁸⁾	0	33 731	37 237	0	32 393	37 922	0	53 378	53 982	42,4%
- Valmyndigheten	54 639	2 933	57 573	60 160	7 086	67 246	259 205	9 477	268 682	299,6%
Summa	7 963 490	962 051	8 940 247	8 236 327	1 007 468	9 231 214	8 506 674	1 006 052	9 500 614	2,6%

Källa: UBW

Not 2) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för administration av ålderspension, AP-fonden 13 255 tkr (-10 473 tkr 2020, 32 577 tkr 2021).

Not 3) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för namnändring 2 107 tkr (3 100 tkr 2020, -5 199 tkr 2021).

Not 4) Inklusive anslag för administration av trängselskatt i Stockholm och Göteborg samt stöd till trossamfund.

Not 5) Motsvarar avräknat anslag för att täcka kostnader.

Not 6) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för Statens personadressregister, SPAR -9 269 tkr (-3 825 tkr 2020, -9 269 tkr 2021).

Not 7) Uppgift avser enbart Kronofogden.

Not 8) Inklusive kapitalförändring inom avgiftsområdet för Skatteverkets tjänsteexport 7 812 tkr (-3 506 tkr 2020, -5 528 tkr 2021).

I detta avsnitt finns information som ska underlätta läsning och tolkning av resultatredovisningen.

22.1 Statistik och tabeller

När vi redovisar siffror i tabeller gör vi det normalt i treårsserier. Jämförelsesiffror för de två föregående åren har vi i första hand hämtat från Skatteverkets årsredovisning 2021. Inom fastighetstaxeringen redovisar vi också jämförelsesiffror för andra år enligt intervall för taxeringen av olika fastighetstyper. I statistiksammanställningen redovisar vi ett antal utvalda mått i tidsserier på tio år.

Belopp och siffervärden i tabeller är avrundade. Vi använder systematiskt en decimal i procentsatser som visar förändring mellan åren. I våra beräkningar använder vi så exakta belopp som möjligt, det vill säga utan avrundning. Beräkningar med avrundade tabellvärden kan därför ge något avvikande resultat jämfört med den procentuella förändring som framgår i tabellerna.

Individbaserad statistik uppdelad efter kön

Vi redovisar individbaserad statistik uppdelad per kön så långt det är möjligt. När vi inte har kunnat könsuppdelat statistiken har vi kommenterat orsaken för undantaget i en not.

Statistik för företag är inte uppdelad på kön då Skatteverket inte redovisar enskilda företagare särskilt utan som en del av små och medelstora företag.

22.2 Resultatet och dess utveckling

Som underlag och stöd för att redovisa, analysera och bedöma resultatet och dess utveckling använder Skatteverket resultatindikatorer med information om myndighetens:

- Prestationer – förutsättningar som Skatteverket tillgängliggjort för våra kunder¹⁶⁴
- Produktionsmått – volymer som beskriver prestationerna

- Effektorienterad information – kundens upplevelse

Resultatet bedöms genom en samlad bedömning och sammanvägning av resultatindikatorerna. Den samlade bedömningen framgår i en blå ruta i början av ett avsnitt. De resultatindikatorer som vi stödjer oss på i bedömningen summeras i en blå ruta i slutet av avsnittet.

Resultatet bedöms utifrån ett kundperspektiv och resonemang om hur Skatteverket, utifrån sitt uppdrag, har bidragit till värde för privatpersoner, företag och samhället.

22.3 Nivåer för resultatbedömning

Skatteverkets resultat bedöms enligt en tregradig skala och utifrån en sammanvägning av nivå och utveckling hos vissa utvalda indikatorer. Den tregradiga skalan består av bedömningsnivåerna **god**, **tillfredsställande** och **inte tillfredsställande**.

Resultatets utveckling kan bedömas som fördelaktig, oförändrad eller ofördelaktig.

Bedömningen av resultatet och dess utveckling utgår från bedömningen av resultatet i årsredovisningen föregående år.

Bedömningen god

Bedömningen **god** använder vi om resultatet ligger på minst den nivå som jämförelser görs med. För nivån god krävs att en övervägande del av de utvärderade resultatindikatorerna utvecklats fördelaktigt eller är oförändrade jämfört med föregående år och att resultatindikatorer som utvecklats ofördelaktigt inte har en avgörande effekt på det samlade resultatet. Begreppet **gott** ersätter begreppet god när det är språkligt nödvändigt. Det innebär ingen skillnad i bedömningen.

¹⁶⁴ Skatteverkets kunder är alla vi är till för – privatpersoner, företag och samhället i stort.

Bedömning tillfredsställande

Bedömningen **tillfredsställande** används om resultatet inte på ett väsentligt ofördelaktigt sätt avviker från den nivå som jämförelser görs med.

För att bedömningen ska bli tillfredsställande krävs att större delen av resultatindikatorerna är minst oförändrade jämfört med föregående år och att resultatindikatorer som utvecklats ofördelaktigt inte har en avgörande effekt på det samlade resultatet.

Bedömning inte tillfredsställande

Bedömningen **inte tillfredsställande** använder vi om resultatet avviker på ett väsentligen negativt sätt från den nivå som jämförelser görs med.

Bedömningen **inte tillfredsställande** används också om huvuddelen av resultatindikatorerna utvecklats märkbart ofördelaktigt i förhållande till föregående år eller om särskilt viktiga resultatindikatorer har försämrats markant.

22.4 Kvalitetssäkring och kvalitetsuppföljning

Kvalitetsarbetet syftar till att säkerställa att handläggning och kundmötet sker med god och enhetlig kvalitet. Genom kvalitetssäkring och kvalitetsuppföljning skapas kunskap om vad som fungerar bra och var det finns brister, vilket skapar förutsättningar för att fortlöpande utveckla och förbättra verksamheten. Kvalitetssäkring bidrar också till en samlad, övergripande bild av kvaliteten och hur den utvecklas på olika nivåer i verksamheten.

Kvalitet i ärendehandläggning och kundmötet på Skatteverket utgår från de tre kvalitetskriterier rätt i sak, på rätt sätt och i rätt tid. *Rätt i sak* omfattar att information och beslut är materiellt riktigt¹⁶⁵. *På rätt sätt* omfattar att handläggningen är korrekt enligt regler och rutiner, men omfattar också bemötande, klarspråk och arkivering¹⁶⁶. *I rätt tid* omfattar handläggningstid¹⁶⁷.

För att följa upp kvalitet i den manuella¹⁶⁸ ärendehandläggningen granskar vi ärenden avslutade i närtid inom ramen för den så kallade kvalitets-säkringsmodellen samt genomför kvalitetsuppföljningar inom avgränsade områden. Resultatet redovisas för varje verksamhetsområde.

Kvalitetssäkringen 2022 är baserad på ett slumpmässigt urval av ärenden avslutade mellan september 2021 och augusti 2022. Antalet utvalda ärenden varierar med verksamhetsområdets storlek, men i flera fall har man valt fler ärenden än beslutat minimum. Inom vissa områden är urvalsstorleken dock liten, vilket leder till sämre precision i resultatet. Antalet granskade ärenden framgår av statistiksammansättningen.

Vid tolkning av resultat från granskningen har vi tagit hänsyn till möjliga felkällor som kan orsaka missvisande resultat. Exempel på en sådan felkälla är viss systematik i urvalet, det vill säga att urvalet inte kunnat göras på ett slumpmässigt och oberoende sätt.

För att öka kvaliteten i modellen har vi bland annat vägledning och exempel som stöd för dem som genomför granskningen och bedömningen.

För varje verksamhetsområde redovisar vi också resultat från de kvalitetsuppföljningar som vi har gjort under året. Kvalitetsuppföljningarna ger en fördjupad information om kvaliteten inom ett avgränsat område. Områdena har ofta valts utifrån risk, men de kan också ha valts utifrån Skatteverkets strategiska riktning eller verksamhetsplan.

22.5 Intäkter och kostnader per verksamhetsområde

Enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska verksamhetens totala intäkter och kostnader fördelas enligt den indelning för resultatredovisningen som myndigheten har bestämt. Skatteverket har valt att redovisa verksamheten i verksamhetsområden, med en uppdelning efter huvudsakliga uppgifter i instruktionen.

De totala intäkterna och kostnaderna för ett verksamhetsområde består av **direkta** respektive **indirekta** intäkter och kostnader.

De direkta intäkterna och kostnaderna är bokförda på så kallade verksamhetskoder som är kopplade direkt till ett visst verksamhetsområde i redovisningen. Skatteverket gör årligen en kvalitetssäkring av tidredovisningskoder som kan leda till mindre justeringar.

¹⁶⁵ Kategorierna registrering, beslut och information.

¹⁶⁶ Kategorierna utredning/handläggning, språk, bemötande och arkivering.

¹⁶⁷ Kategorin handläggningstid.

¹⁶⁸ Den maskinella ärendehanteringens omfattas inte av den här uppföljningen.

Eftersom varje medarbetarkategori har ett timpris, fördelar vi lönekostnaden direkt till verksamhetsområdet, baserat på medarbetarens faktiska lön och hur medarbetaren redovisar sin tid. I timpriset ingår en så kallad overheadkostnad.

Vi fördelar indirekta intäkter schablonmässigt utifrån hur de direkta intäkterna fördelas mellan verksamhetsområdena. Indirekta kostnader fördelar vi med tidredovisningen som fördelningsgrund. Undantagen är Skatteupplysningen och servicekontoren, som har särskilda fördelningsnycklar för att få en mer rättvisande kostnadsfördelning.¹⁶⁹

Vi hämtar kostnader, intäkter och redovisad tid per verksamhetsområde från UBW (Unit4 Business World).

Förändringar av hur vi bokför intäkter och kostnader kan påverka jämförbarheten mellan åren. Till exempel kan en förklaring till en kostnadsökning inom ett verksamhetsområde vara att vi lyckats identifiera och direkt bokföra en kostnad som vi tidigare har fördelat ut schablonmässigt. Vi har då fått en annan fördelning per verksamhetsområde.

Kostnader och intäkter för Skatteverkets avgiftsområden – Statens personadressregister (SPAR), Kronofogden, Skatteverkets tjänsteexport och Valmyndigheten – är inte en del av Skatteverkets verksamhetsområden. Därför har vi exkluderat dem från fördelningen av gemensamma intäkter och kostnader.

Däremot är administrationen av ålderspensionen inkluderad i redovisningen eftersom den är integrerad i beskattningsprocessen. Den årliga kapitalförändringen finns med i beskattningsavsnittet och vi kommenterar den i en särskild not.

22.6 Produktivitet och styckkostnad

Produktiviteten består av dels arbetsproduktivitet dels kostnadseffektivitet (styckkostnad). Skatteverket redovisar produktivitet för de ärendeslag som innehåller ett stort antal ärenden.

Arbetsproduktivitet

Skatteverket mäter arbetsproduktiviteten inom ett ärendeslag som antal avslutade ärenden per dag.

Beräkningen görs genom att avslutade/registrerade ärenden delas med operativ tid (dagar).

- Operativ tid avser rapporterad tid för ett ärendeslag, exklusive ofördelad tid och frånvaro.
- Ofördelad tid avser tid som inte rapporterats för ett ärendeslag. Ofördelad tid avser rapporterad tid för bland annat stödfunktioner och ledning.
- Antalet dagar är den redovisade operativa tiden för ett ärendeslag i timmar delat med 7,95 timmar.

I tabellerna i resultatredovisningen och statistiksammanställningen redovisar vi operativ tid i dagar.

Styckkostnad

Styckkostnad är kostnaden per avslutat/registrerat ärende inom ett ärendeslag.

- Till beräkningen av styckkostnader använder Skatteverket den totala verksamhetskostnaden inklusive gemensamma kostnader men exklusive transfereringar. Gemensamma kostnader fördelas ut till de olika ärendeslagen genom fördelningsnycklar.

22.7 Årliga attitydundersökningar

Skatteverket genomför årligen attitydundersökningar¹⁷⁰, dels till privatpersoner i åldern 18–79 år, dels till svenska aktiva företag. Respondenterna fyller i enkäten på papper eller digitalt.

Resultaten från undersökningarna presenteras i statistiksammanställningen.

Tabell 111 Urvalsstorlekar och svarsandelar i Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2020–2022

	2020	2021	2022
Urvalsstorlek (antal)			
Privatpersoner	3 000	3 000	3 000
Företag	7 500	7 500	7 500
Svarsandel			
Privatpersoner	50 %	46 %	55 %
Företag	51 %	49 %	48 %

Källa: Skatteverket: Resultat från de årliga attitydundersökningarna 2020–2022.

¹⁶⁹ Fördelningen för servicekontoren enligt denna princip är baserad på genomsnittet under 2016–2018. Verksamheten flyttades ut från Skatteverket i juni 2019. För 2022 fanns endast en marginell andel av den totala tiden kvar att fördela.

¹⁷⁰ Undersökningarna genomfördes 28 augusti–2 november 2020, 24 augusti–29 oktober 2021 och 19 augusti–31 oktober 2022.

Det var 55 procent av privatpersonerna och 48 procent av företagen som svarade på årets undersökningar. Institutet för kvalitetsindikatorer har genomfört datainsamlingen för år 2020–2022.

Enkät svar

Enkäterna består av ett antal påståenden med en femgradig svarsskala där 1 är lika med ”instämmer inte alls” och 5 är lika med ”instämmer helt”. För jämförelser mellan år 2020, 2021 och 2022 har vi gjort statistiska tester för att fastställa om resultatet är statistiskt signifikant. Om en förändring mellan åren inte är statistiskt signifikant, kan vi inte utesluta att förändringen beror på slumpen.¹⁷¹ Det innebär att vi i dessa fall inte kan säga att det finns en förändring mellan åren. Statistiska tester har även gjorts för skillnader mellan kön.

Svarsalternativen har vi slagit samman på följande sätt:

- svarsalternativ 4 och 5: instämmer
- svarsalternativ 1 och 2: instämmer inte
- svarsalternativ 3: varken eller.

För alla påståenden finns även möjligheten att svara ”ingen uppfattning”. Andelen som valt detta svarsalternativ redovisas i tabellerna i statistiksammanställningen.

Svaren från privatpersoner har viktats på kön och åldersgrupp och svaren från företag på bransch. Viktning är en statistisk metod som används för att resultatet från enkäten ska bli så rättvisande som möjligt.

¹⁷¹ <https://www.scb.se/hitta-statistik/artiklar/2015/Ar-det-statistiskt-sakerstallt>.

23 Ordlista

Aktivitet: Det vi planerar och genomför för att fullgöra en uppgift och uppnå ett syfte.

API: Application Program Interface är ett centralt uttryck inom kodningsarbete och är ett slags protokoll som används för att program, system och applikationer på ett enkelt sätt ska kunna prata med varandra, en slags tolk som kommunikationen går genom. Man kan beskriva ett API som ett strukturerat sätt att överföra data från ett ställe till ett annat.

Attitydpåverkan: Åtgärd för att påverka normer och förhållningssätt i samhället som bidrar till viljan att göra rätt och förtroendet för Skatteverket.

Avancerat skattefusk: Avsiktliga fel som avser stora belopp.

Betalningssäkring: Tvångsåtgärd som kan användas för att säkra betalning från betalningsskyldiga som kan, men inte vill, betala skatter och avgifter.

Bosättningskontroll: Utredning som Skatteverket gör för att utreda faktisk bosättning.

Bris: Handläggningssystem för bland annat punktskatt.

Effektorienterad information: Information som kan utgöra indikator på värde eller effekt, inklusive indikatorer på privatpersoners eller företags upplevelse.

Ekonomisk brottslighet: Ekonomisk brottslighet är ett samlingsbegrepp för flera olika typer av brott, bland annat skattebrott och bokföringsbrott. Brotten begås ofta i näringsverksamhet eller är riktad mot centrala ekonomiska system, såsom skatte- eller välfärdssystemen.

Enhetlighet: Att identiska frågor behandlas och beslutas på samma sätt oavsett var inom organisationen frågorna uppkommer.

Folkbokföringsfelet: Uppgifterna i folkbokföringen ska hålla en hög kvalitet och folkbokföringsfelet ska vara så litet som möjligt.

Formella fel: Oavsiktliga fel som till exempel felsummeringar och överföringsfel mellan blanketter.

Fullgörandefel: Formella fel i skattebetalarnas uppgiftslämnande.

Företrädaransvar: Företrädare för juridiska personer, till exempel aktiebolag, kan under vissa

förutsättningar bli betalningsskyldiga för den juridiska personens obetalda skatter och avgifter.

Förundersökning: Undersökning som initieras genom beslut av åklagare när ett brott misstänks ha begåtts och som kräver vidare utredning för att ta ställning till om åtal ska väckas.

Genomströmningstider: Den tid som förflyter mellan registrering och avslut av ett ärende.

God: Se avsnitt 22.3.

Grundbeslut: Det grundläggande (första) beslutet som myndigheten fattar i ett ärende.

Guppi: Ett uppföljningssystem för alla verksamhetsområden.

Inkomsttitel: En post på inkomstsidan i statens budget där statliga myndigheter redovisar inkomster de inte får disponera.

Inte tillfredsställande: Se avsnitt 22.3.

Kontroll: Åtgärd som avser granskning av uppgifter eller system i syfte att förebygga, upptäcka och korrigera felaktigheter i uppgifter som läggs till grund för beskattning, registrering eller annat ändamål inom ramen för Skatteverkets ansvarsområde.

Kvalitet: Sammantagna egenskaper hos en prestation som ger den dess förmåga att uppnå mål.

Kvalitetssäkring: Säkring av rättslig och annan kvalitet. Kvalitetssäkring av ärenden sker i närtid i verksamheten.

Kvalitetsuppföljning: Uppföljning av rättslig och annan kvalitet. Uppföljning sker samordnat i efterhand.

Kuling: Handläggningssystem för bland annat punktskatt.

Mercur: Budget- och prognosverktyg.

Obligatorisk omprövning: Myndigheten är genom lagreglering skyldig att ompröva sitt beslut när det har överklagats.

Omprövning: Omprövning är när en myndighet prövar sitt eget beslut på nytt, för att eventuellt ändra det. Det kan ske på myndighetens eller på den enskildes initiativ.

p.e: Förkortning av procentenhet.

Prestation: De förutsättningar vi tillgängliggör för att privatpersoner och företag eller samhället i stort ska kunna skapa värde. Ingår i resonemang utifrån verksamhetslogik om samband mellan aktivitet, prestation och värde. Information om prestationer ingår som resultatindikator i bedömningen av resultat.

Produktionsmått: Kvantitativa och kvalitativa data om genomförd verksamhet.

Produktivitet: Relation mellan aktiviteter eller prestationer och insatta resurser.

Resultat: Resultat är utfallet av genomförd verksamhet med utgångspunkt i de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål och krav som regeringen har angett i regleringsbrev eller annat beslut. Ett gott resultat innefattar effektiv verksamhet enligt myndighetsfördordningens krav, inkluderar ett internt såväl som externt perspektiv, och speglar ett uppnått värde på samhällsnivå såväl som för den enskilde och för företag.

Resultatindikatorer: Den information vi använder för att bedöma vårt resultat.

Rikskoncentration: Koncentration av verksamhet till vissa orter.

Riskhantering: Med riskhantering avses den systematiska process för behandling av risker som startar med riskidentifiering, riskanalys och riskvärdering, och via beslut om eventuella åtgärder och åtgärdernas genomförande, slutar med uppföljning och utvärdering av om åtgärderna ledde till önskad effekt, och hur risken påverkades.

Rotavdrag: Skatteavdrag för reparation, ombyggnad och tillbyggnad på en fastighet.

Rutavdrag: Skatteavdrag för städning, klädvård, enklare trädgårdsarbete, barnpassning, flyttjänster, it-tjänster och liknande.

Skattebrott: Skattebrott är en gärning som är beskriven i 2 § skattebrottslagen (1971:69) och för vilken straff är föreskrivet.

Skattefel: Skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen för skatter och avgifter.

Skattefusk: Avsiktliga fel i syfte att undvika skatt.

Skatteplanering: Arrangemang inom lagens ram i syfte att begränsa skatten.

Skatteundandragande: Skattefusk samt skattupplägg som konstateras ligga utom lagens ram.

Skatteupplägg: Arrangemang i syfte att minska skatten där det inledningsvis är oklart om det ligger inom eller utom lagens ram.

Skönsbeskattning: Uppskattning av beskattningsunderlag, i avsaknad av deklaration eller andra uppgifter, för att bestämma vilken skatt som ska betalas.

Ställningstaganden: Ställningstaganden innehåller en redogörelse för Skatteverkets uppfattning i rättsliga frågor. De är styrande för Skatteverkets verksamhet och vägledande för allmänheten.

Strukturutveckling: Åtgärd inom övergripande utvecklingsarbete som inkluderar verksamhetsutveckling, systemutveckling, regelutveckling eller annan utveckling och tillgängliggörande av förutsättningar som stödjer fullgörandet av våra uppgifter.

Tillfredsställande: Se avsnitt 22.3

Unit4 Business World (UBW): Ekonomi- och tidrapporteringsystem som ersatt Agresso.

Uppbörd: Betalning av fastställda skatter och avgifter.

Uppbördsförlust: Fastställd skatt som inte betalas.

Vägledning: Åtgärd för att tillgängliggöra information för privatpersoner och företag i syfte att öka kännedom och kunskap om gällande regelverk och våra tjänster och processer.

Ärendebalanser: Ärenden under handläggning.

Ärendehantering: Hantering av ärenden som kommer in till Skatteverket eller ärenden som borde ha kommit in till Skatteverket. Ärendehantering består av olika moment från det att handlingar eller uppgifter lämnas in till Skatteverket fram till det att beslut fattas, svar lämnas eller registrering görs.

